

宜蘭縣榮民服務處 112 年度宜蘭、員山服務網座談會記錄

一、時 間：112 年 6 月 2 日（星期四）上午 0930 時至 12 時

二、地 點：凱旋尊邸會議室

三、主 席：鄭陽光 處長

紀 錄：林漢朋 組長

四、列席人員：如簽到簿

（一）宜蘭縣宜蘭分局楊宜璋警員

（二）宜蘭市衛生所黃慧菁護理師

（三）榮民總醫院員山分院周玟江、謝佳穎護理師、楊夢珊社工師

五、出席人員：如簽到簿

六、宣導事項：（上午 9 時 30 分至上午 10 時 50 分）

（一）宜蘭市衛生所：

1. 長照 2.0 宣導如何申請規定及條件說明。
2. 輔具種類申請說明及條件。
3. 有獎徵答。

（二）宜蘭分局警員：

1. 防詐騙案例宣導
2. 詐騙電話及假交友投資實例說明
3. 有獎徵答。

(三) 台北榮總員山分院：

1. 器官捐贈流程說明。
2. 預立醫療決定內容及諮商程序。
3. 安寧醫療說明
3. 有獎徵答。

(四) 宜蘭縣榮民服務處就醫承辦人呂偉蘭：

1. 如何申請拐杖。
2. 眼鏡申請配發。
3. 就養榮民鑲牙補助。
4. 榮民助聽器申請。

(五) 宜蘭縣榮民服務處榮福卡承辦人周紹瑩：

推廣宣導數位榮福卡申請說明及操作。

(六) 處長幫現場榮民慶生及發送小蛋糕。

七、座談：

(一) 主席致詞：

各位先進學長及大哥大姐大家好，很高興到此與會，前幾日才到此訪視榮眷，覺得這裡的環境非常好，在此生活相當舒適與安靜整潔，今日為宜蘭員山分區座談，平時有問題可以找服務組長，一通電話服務就到。如果無法處理可直接找我，我們就是共同解決問題把事情做好。以往資訊不發達，需要在分區座談中才能反映，現在資訊已經相當發達，有問題隨時可以反映，不必等到分區座談時才反映，可利用各種管道讓我們知道您的問題，如榮光協會、各協會、服務組長等管道。今天也很高興邀請到臺北榮總蘇澳分院社工室鄭世文主任蒞臨，一起聽聽大家的意見，看看還可以為大家做甚麼。

(二) 自由發言及問題回覆：

1. 肖 知：入住榮家每個月需花費多少錢？另外像我們獨居的遺眷，是否可以安排參觀？

2. 黃維毅：

(1) 本人攜幼兒至貴院掛急診，多數醫生均非小兒專科，建議暨到醫院可否先請急診醫師先做初步診斷，再評量是否繼續治療或轉院，而非完全不看。

(2) 本人於今年四月中晚間因上吐下瀉，到貴院掛急診，然急診醫生直接劈頭就說：「你白天在幹嘛？為何不去看門診，急診是處理緊急事件的，不是看你這種病的。」此番言論讓人身心受創，毫無醫者仁心，服務之精神。

處長：

1. 入住榮家如果是公費身分，每個月僅需 4500 元左右的伙食費即可，如果沒有公費就養身分，領有退休俸的人，每個月 12000 元左右，包含三餐伙食，可以說比外面租房子還便宜。未來我們可以調查人數，帶隊參觀榮家，還有些榮家已經可以試住幾天看看。其實在榮家很自由，想出門 24 小時自由進出；想去女兒家住幾天、想出國幾個月，只要告訴工作人員，並留下聯絡方式，讓大家知道您的行蹤及安全。

臺北榮總蘇澳分院社工室鄭世文主任：

2. (1) 首先向這位先生致歉，因醫療資源有限無法每個專科都設立，且在宜蘭又有員山、蘇澳兩院區，在少子化下，已許久沒有小兒及婦產專科，其他科的醫生願不願意看小兒疾病，我們無法幫他做決定，在此向您致歉，兒科這一塊確實是本院的弱項。

(2)有關急診的部分，還是要跟各位抱歉，因醫療資源有限，無法負擔急重症醫學，所以在急診這一塊大部分人還是會到大醫院。我們急診能做的初步分類及檢傷、輕傷處理等。至於重症及需要開刀還是要到教學醫院。另外本院的急診醫生，很多都是其他醫院來支援的，所以良莠不齊。這是本院無法克服的難關，還是要向您致歉。如發生所述之事，可第一時間向本單位反映，我們一定會立即處理，不會管他是哪邊的醫生，這些相關的事情，我也會帶回去院裡反映。

八、主席結論：

榮服處與各位伯伯阿姨就是一個大家庭，服務各位前輩是我們的責任，有任何問題不要客氣，如有問題隨時向本處或服務組長反映，榮服處所有人員一定會全力以赴，今天座談會與大家見面聊天及意見交換讓榮服處大家庭更和諧更進步，祝福各位學長姐、阿姨伯伯們身體健康，萬事如意。

九、散會。