

屏東縣榮民服務處 112 年退除役官兵懇談會會議紀錄

時 間	112 年 6 月 14 日(星期三)0900~1200 時
地 點	臺灣菸酒公司屏東酒廠
主 席	處 長 李秦強
紀 錄	專 員 郭文章

紀 錄 事 項

- 壹、各列席單位報告：(略)
- 貳、榮服處工作報告：(略)
- 參、處長致歡迎詞及介紹貴賓：(略)
- 肆、貴賓致詞：(略)
- 伍、綜合座談：(依發言順序)

建議案一、編號 03 陳忠雄(退階士官長領公教人員月退休金榮民)

- (一)時任鄉民代表時，結合各鄉公所及屏東縣議員共同出資聯合辦理瑪家鄉、泰武鄉、三地鄉及霧台鄉榮民節慶祝大會，活動圓滿成功，頗獲好評。
- (二)建議今年榮服處能舉辦或協助各鄉鎮退伍軍人社團、協會等辦理榮民節慶祝大會，活動地點能安排於原鄉地區，或辦理多場次，讓大家共襄盛舉，使榮民節慶祝活動能遍地開花，讓活動更有意義。說明：

說明：

處長李秦強回覆：

- (一)榮民節大會活動一年只有一次，本處無法 33 個鄉鎮同步辦理，榮服處有很多的活動，如服務區座談會、志工聯繫會報、圍爐、寫春聯等，我們可依活動性質到各鄉鎮去辦理，用這樣的方式，儘量到每個鄉鎮跟大家多接觸、多來往。
- (二)後續各鄉鎮退伍軍人社團、組織辦理之活動，榮服處都會儘量參與，而公務機關仍應保持行政中立，無法涉及選舉活動，請各位多包涵。

建議案二、編號 47 吳萬居(退階士官長領一次退伍金榮民)

- (一)榮民眷各項權益宣導不足，在偏遠地區榮民眷缺乏關於他們自身權益的宣導和了解，建議榮服處能加強宣導工作。
- (二)榮民免費配鏡及免費配製助聽器品質良莠不齊，建議可否請廠商改善品質，或增加編列預算，採購金額較高、功能較好之眼鏡或助聽器，以改善配戴體驗。

說明：

(一)就醫承辦戴志明回覆：

1. 輔導會每年均依榮民使用意見，請合約廠商改善眼鏡品質，自今(112)年起，提升補助眼鏡規格，包括濾藍光、抗紫外線等安全光學鏡片，並增加補助 1,000 副特殊度數(600 度以上)之眼鏡，同時提升保固期限達 2 年。
2. 目前輔導會所配發之助聽器已變更為數位式格式，優於以往類比式的助聽器品質，市價約 1 萬多元，如使用上有任何問題，都可免費至助聽器合約廠商處調整。
3. 上述建議，本處仍將會陳報輔導會參酌研議。

(二)服務組李全順組長回覆：

1. 有關各項服務照顧的福利政策宣導不足，會加強改進，跟學長說聲抱歉。
2. 為精進服務照顧成效，輔導會很多政策推陳出新，如大家想立即得知榮民眷相關權益，可以善用網路資訊，先行至本處官網、臉書查看，如有疑問，也可致電本處洽詢。

(三)處長李秦強回覆：

1. 本處將持續利用說明會、座談會等各項集會時機，由榮服處服務團隊宣導輔導會就養、就醫、就業、服務照顧工作及產學、產訓合作案，並提供豐富多元的宣導品，強化宣導成效。
2. 持續與屏東縣各鄉鎮市及所屬機關保持密切互動與合作，且建立資源整合機制，強化服務能量，發揮照顧榮民(眷)最大效益。

建議案三、編號 09 呼光冀(退階中校領退休俸榮民)

(一)本身是榮服處的榮欣志工，在服務的過程中，常感到對榮民的服務、要照顧的族群，要達到面面俱到，人人滿意，那是不可能的，退輔會體系所屬單位，都很熱心，在這邊要特別感謝榮服處及榮家，對於榮民眷反應的問題、遭遇到的困難，都可以立即提供協助。

(二)榮服處及榮家工作夥伴都很熱心，但是為何常被人誤解，分析幾個原因如下：1. 宣傳不足，造成資訊斷層。2. 使用者(顧客)要反應，如免費配鏡、助聽器品質或使用感受等，不反應，上級不會知道，我們要共同努力、共同檢討、共同改正，讓榮民的福利，一天比一天好。

說明：

處長李秦強回覆：

感謝呼學長對榮服處服務照顧工作支持與協助，歡迎各位榮民長輩隨時透過網路、電話或到榮服處反映問題，以維護各位榮民(眷)的權益。

建議案四、編號 22 馮德清(退階中校領退休俸榮民)

- (一)原鄉辦理榮民節活動，建議榮服處能支援各項文宣資料或榮民活動照片，以豐富活動內容。
- (二)屏東縣原住民族主要分布於 8 個鄉鎮，其中具榮民、榮眷身份者佔有很大的比例，而原住民族文化參考價值也非常巨大，建議榮光雙週刊可針對原住民族文化、生活風情等，實施專訪報導。

說明：

(一)網綜合郭文章回覆：

1. 在本處官網、臉書常刊登各項活動照片、影片等，均為公開資訊可供下載運用，如需原始圖片或影片，也可致電本處協助提供。
2. 將由本處責任區輔導會針對轄內原住民族歷史文物、生活風情、文化等故事實施專訪，並投稿輔導會榮民文化網或榮光雙週刊，廣為宣傳。

(二)服務組李全順組長回覆：

榮光雙週刊目前已推出電子報功能，歡迎大家利用手機或家中電腦，搜尋榮光雙週刊電子報，完成訂閱後，即可收到每期榮光雙週刊精彩內容。

建議案五、編號 28 曾健野(退階中尉領一次退伍金榮民)

- (一)建議座談會程序可否增加與會退除役官兵心得、生活經驗分享時間，分享自身經驗供與會退除役官兵參考。
- (二)輔導會各項補助大多設有限制條件，比如申請鑲牙補助需公費就養身份、水電補助需為退俸榮民，建議相關規定可否與時並進，往下修正，調降申請標準，讓大家都可以享受到這個福利。
- (三)本人在此要表揚李金龍社區服務組長，非常用心，在本人時任民意代表時，很多個案去服務時，如果服務對象具榮民身份，自己都會先通知社區服務組長，而社區組長對個案也都非常了解，並配合解決困難。

說明：

(一)就醫承辦戴志明回覆：

1. 輔導會現行補助每 4 年全口鑲牙上限 4 萬元，每 2 年非全口上限 1 萬 5 千元，惟囿於年度預算有限，僅具公費就養榮民可申請。
2. 目前屏東榮總亦提供非就養身分之榮民鑲牙，其經醫師診斷後，使用輔導會核定之牙材，可享優惠折扣。
3. 屏東縣政府亦提供 65 歲以上長者鑲牙補助，相關補助條件可逕洽各鄉鎮市公所、社會局(衛生局)等協助。
4. 另有關相關規定可否與時並進，往下修正，調降申請標準等建議事項，將陳報輔導會參酌研議。

(二)處長李秦強回覆：

1. 本會為照顧榮民眷，訂定各項服務照顧措施，惟榮服處承辦人接受各項申請業務時，仍需依法行政，依現行法規核予補助。
2. 會議流程增列心得分享，非常歡迎榮民眷利用座談會時機發表建言或感想，利用這個機會、這個平台與大家分享心得、生活經驗等。

陸、主席結論

- 一、謝謝幾位學長相繼發表感言及提供意見，榮服處每年辦理退除役官兵懇談會，也是希望藉由這個場合，讓大家表達心理想說的話，輔導會、榮服處都會將各位所提問題作明確答覆，爾後如有其他問題都隨時歡迎反應，我們將竭盡所能的提供服務，以維護各位榮民(眷)的權益。
- 二、爾後本處將持續做好資源連結的工作，也歡迎各位榮民長輩隨時透過網路、電話或到榮服處反映問題，謝謝大家今天的參與。

柒、散會