

# 屏東縣榮服處 112 年「退除役官兵懇(座)談會」

建議事項彙復表

日期：112.6.14

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>(一)時任鄉民代表時，結合各鄉公所及屏東縣議員共同出資聯合辦理瑪家鄉、泰武鄉、三地鄉及霧台鄉榮民節慶祝大會，活動圓滿成功，頗獲好評。</p> <p>(二)建議今年榮服處能舉辦或協助各鄉鎮退伍軍人社團、協會等辦理榮民節慶祝大會，活動地點能安排於原鄉地區，或辦理多場次，讓大家共襄盛舉，使榮民節慶祝活動能遍地開花，讓活動更有意義。</p>	<p>處長李秦強回覆：</p> <p>(一)榮民節大會活動一年只有一次，本處無法 33 個鄉鎮同步辦理，榮服處有很多的活動，如服務區座談會、志工聯繫會報、圍爐、寫春聯等，我們可依活動性質到各鄉鎮去辦理，用這樣的方式，儘量到每個鄉鎮跟大家多接觸、多來往。</p> <p>(二)後續各鄉鎮退伍軍人社團、組織辦理之活動，榮服處都會儘量參與，而公務機關仍應保持行政中立，無法涉及選舉活動，請各位多包涵。</p>	榮民陳忠雄
2	<p>(一)榮民眷各項權益宣導不足，在偏遠地區榮民眷缺乏關於他們自身權益的宣導和了解，建議榮服處能加強宣導工作。</p> <p>(二)榮民免費配鏡及免費配製助聽器品質良莠不齊，建議可否請廠商改善品質，或增加編列預算，採購金額較高、功能較好之眼鏡或助聽器，以改善配戴體驗。</p>	<p>(一)就醫承辦戴志明回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>輔導會每年均依榮民使用意見，請合約廠商改善眼鏡品質，自今(112)年起，提升補助眼鏡規格，包括濾藍光、抗紫外線等安全光學鏡片，並增加補助 1,000 副特殊度數(600 度以上)之眼鏡，同時提升保固期限達 2 年。</li> <li>目前輔導會所配發之助聽器已變更為數位式格式，優於以往類比式的助聽器品質，市價約 1 萬多元，如使用上有任何問題，都可免費至助聽器合約廠商處調整。</li> <li>上述建議，本處仍將會陳報輔導會參酌研議。</li> </ol>	榮民吳萬居

		<p>(二)服務組李全順組長回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有關各項服務照顧的福利政策宣導不足，會加強改進，跟學長說聲抱歉。</li> <li>2. 為精進服務照顧成效，輔導會很多政策推陳出新，如大家想立即得知榮民眷相關權益，可以善用網路資訊，先行至本處官網、臉書查看，如有疑問，也可致電本處洽詢。</li> </ol> <p>(三)處長李秦強回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本處將持續利用說明會、座談會等各項集會時機，由榮服處服務團隊宣導輔導會就養、就醫、就業、服務照顧工作及產學、產訓合作案，並提供豐富多元的宣導品，強化宣導成效。</li> <li>2. 持續與屏東縣各鄉鎮市及所屬機關保持密切互動與合作，且建立資源整合機制，強化服務能量，發揮照顧榮民(眷)最大效益。</li> </ol>	
3	<p>(一)本身是榮服處的榮欣志工，在服務的過程中，常感到對榮民的服務、要照顧的族群，要達到面面俱到，人人滿意，那是不可能的，退輔會體系所屬單位，都很熱心，在這邊要特別感謝榮服處及榮家，對於榮民眷反應的問題、遭遇到的困難，都可以立即提供協助。</p> <p>(二)榮服處及榮家工作夥伴都很熱心，但是為何常</p>	<p>處長李秦強回覆：</p> <p>感謝呼學長對榮服處服務照顧工作支持與協助，歡迎各位榮民長輩隨時透過網路、電話或到榮服處反映問題，以維護各位榮民(眷)的權益。</p>	榮民呼 光冀

	<p>被人誤解，分析幾個原因如下：1. 宣傳不足，造成資訊斷層。2. 使用者(顧客)要反應，如免費配鏡、助聽器品質或使用感受等，不反應，上級不會知道，我們要共同努力、共同檢討、共同改正，讓榮民的福利，一天比一天好。</p>		
4	<p>(一)原鄉辦理榮民節活動，建議榮服處能支援各項文宣資料或榮民活動照片，以豐富活動內容。</p> <p>(二)屏東縣原住民族主要分布於8個鄉鎮，其中具榮民、榮眷身份者佔有很大的比例，而原住民族文化參考價值也非常巨大，建議榮光雙週刊可針對原住民族文化、生活風情等，實施專訪報導。</p>	<p>(一)網綜合郭文章回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在本處官網、臉書常刊登各項活動照片、影片等，均為公開資訊可供下載運用，如需原始圖片或影片，也可致電本處協助提供。</li> <li>2. 將由本處責任區輔導會針對轄內原住民族歷史文物、生活風情、文化等故事實施專訪，並投稿輔導會榮民文化網或榮光雙週刊，廣為宣傳。</li> </ol> <p>(二)服務組李全順組長回覆：</p> <p>榮服處服務組組長李全順回覆：榮光雙週刊目前已推出電子報功能，歡迎大家利用手機或家中電腦，搜尋榮光雙週刊電子報，完成訂閱後，即可收到每期榮光雙週刊精彩內容。</p>	榮民馮德清
5	<p>(一)建議座談會程序可否增加與會退除役官兵心得、生活經驗分享時間，分享自身經驗供與會退除役官兵參考。</p> <p>(二)輔導會各項補助大多設有限制條件，比如申請鑲牙補助需公費就養身</p>	<p>(一)就醫承辦戴志明回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 輔導會現行補助每4年全口鑲牙上限4萬元，每2年非全口上限1萬5千元，惟囿於年度預算有限，僅具公費就養榮民可申請。</li> <li>2. 目前屏東榮總亦提供非就</li> </ol>	榮民曾健野

份、水電補助需為退俸榮民，建議相關規定可否與時並進，往下修正，調降申請標準，讓大家都可以享受到這個福利。

(三)本人在此要表揚李金龍社區服務組長，非常用心，在本人時任民意代表時，很多個案去服務時，如果服務對象具榮民身份，自己都會先通知社區服務組長，而社區組長對個案也都非常了解，並配合解決困難。

養身分之榮民鑲牙，其經醫師診斷後，使用輔導會核定之牙材，可享優惠折扣。

3. 屏東縣政府亦提供 65 歲以上長者鑲牙補助，相關補助條件可逕洽各鄉鎮市公所、社會局(衛生局)等協助。

4. 另有關相關規定可否與時並進，往下修正，調降申請標準等建議事項，將陳報輔導會參酌研議。

(二)處長李秦強回覆：

1. 本會為照顧榮民眷，訂定各項服務照顧措施，惟榮服處承辦人接受各項申請業務時，仍需依法行政，依現行法規核予補助。

2. 會議流程增列心得分享，非常歡迎榮民眷利用座談會時機發表建言或感想，利用這個機會、這個平台與大家分享心得、生活經驗等。