

臺南榮譽國民之家106年2月榮民膳食全面性品質問卷滿意度

項次	問卷內容	滿意人數(總人數60人)	滿意度百分比(%)	上月滿意度滿分比(%)	比較差異
1	您對一、三、五中式早餐(包子、芝麻包、蔥抓餅)滿意情形?	58	97%	97%	0%
2	您對於週日奶品(果汁)供應滿意情形?	57	95%	97%	-2%
3	您對早餐烹調口味及菜色滿意情形?	57	95%	95%	0%
4	您對午餐烹調口味及菜色滿意情形?	53	88%	93%	-5%
5	您對晚餐烹調口味及菜色滿意情形?	56	93%	95%	-2%
6	您對提供麵食滿意情形?	57	95%	93%	2%
7	您對小快樂餐(每週日晚餐)加一道主食菜色滿意情形?	56	93%	97%	-4%
8	您對於2/23『榮民慶生餐會』菜色滿意情形?(含便當)	46	77%	93%	-16%
9	您對於2/2『牛肉麵』及2/9『水餃』及2/16『刈包』快樂餐滿意情形?	58	97%	97%	0%
10	您對堂隊照服員打菜的服務態度,滿意情形?	60	100%	97%	3%
11	您對廚工打菜的服務態度,滿意情形?	59	98%	97%	1%
12	您對貴堂餐廳清潔衛生滿意情形?(仁愛堂係指送餐車)	60	100%	97%	3%

備註：106年2月伙食平均滿意度為 94.0% ，上個月(1月)伙食平均滿意度為95.6% ，此次伙食滿意度下降1.6%。

各堂膳食問卷調查不滿意原因-2月份

題數	不滿意原因
第一題	
第二題	
第三題	
第四題	菜不佳、湯品及肉量太少
第五題	
第六題	
第七題	雞腿肉沒有入味、沒有變化
第八題	魚冷的、壽桃太晚出、米糕太糊、菜涼冷的、菜色不好、卦菜太甜太硬
第九題	
第十題	
第十一題	
第十二題	
其他意見	菜量有食過量；有時太少

