

# 嘉義榮服處 112 年「退除役官兵懇談會」

## 建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民楊○○先生：</p> <p>(1) 醫生流動性大，病患流失，可透過待遇改善，留住人才。另支援之公費醫生事故多，如待產、產假、育嬰、家庭事故，請長假或減看診人數(限掛 30 人)，對長期病患復健治療不便，制度應該檢討。</p>	<p>國軍退除役官兵輔導委員會 就醫保健處：</p> <p>(1-1) 有關醫師流動性大，建議可透過待遇改善，留住人才一節，本會透過以下機制解決並持續檢討改善：</p> <p>A. 本會所屬醫療機構之契約醫師，各醫院均視醫院營運狀況適度調整薪資及獎金等相關福利，以利留住人才。</p> <p>B. 另運用科經營團隊獎勵金，鼓勵分院發展特色醫療，依分院所提醫療科別及支援榮家人力需求，結合總院及分院科組成經營團隊，提升醫療品質及量能，並增加醫院營運收入，藉以提高醫師待遇。</p> <p>C. 持續培育公費醫師以挹注分院及榮家醫師人力。</p> <p>D. 強化本會「金字塔計畫」之榮民三級醫療體系的支援，透過遠距醫療，以及</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
	<p>(2) 醫院普通體檢費用太高，如換駕照體檢費需 600 元，衛生所僅需 55 元，體檢項目完全一樣且非常快速，建議調降。</p>	<p>分院與榮家醫師至榮總進修訓練之機制，提升留任率。</p> <p>(1-2) 有關支援之公費醫師事故多，對長期病患復健治療不便一節，說明如下：</p> <p>A. 公費醫師請假(如待產等)，因係屬不可抗力之因素，其依法請假，尚無不可。惟其依法請假期間，分院將尋求鄰近醫院或總院支援醫師，俾使醫療不中斷。</p> <p>B. 如遇醫師請假或限掛，倘病患有掛號就醫需求，該院將協助掛其他醫師看診，以維護其就醫權益。</p> <p>臺中榮民總醫院嘉義分院：</p> <p>(2-1) 本院健檢中心於 105 年 5 月開始辦理高齡者換發駕駛執照健檢，75 歲高齡駕駛換照體檢，檢查費用如下：</p> <p>A. 體格檢查：</p> <p>(A) 身高體重、視力、辨色力等檢查(含掛號費)由護理師檢查，150 元。</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
	<p>(3)幼童科掛號費 100 元建議可調降。</p>	<p>(B)四肢是否健全、活動能力、有無惡疾、聽力，由醫師評估檢查 150 元。</p> <p>B. 認知功能測驗檢查 300 元，(經訪查嘉義市區域級以上醫院，認知功能測驗檢查收費都為 300 元)。本院報告現場製作完成給予(開始實施時有詢問嘉義監理單位，表示為合理收費但要確實測驗)。</p> <p>(2-2)經查台端反映衛生所費用 55 元為體格檢查部分，不含認知功能檢查。</p> <p>(2-3)有關健檢費用調降建議，考量本院營運成本並維持優質健檢服務，目前暫無此規劃，尚請台端諒察。</p> <p>(3-1)嘉義分院目前西醫掛號費用為 100 元，符合嘉義市政府衛生局公告「嘉義市西醫醫療機構收費標準表」，尚請台端諒察。</p> <p>(3-2)另有關榮民至本院就診掛號費優惠，係依據輔導會「國軍退除役官兵就醫辦法」及「國軍退除役官</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
	<p>(4)現行醫院交通車往灣橋及民生社區 1030 時離院，往南靖、大林 11 時離院，造成部分人員因考量交通車時間而放棄看診，建議交通車離院時間可延後，以利老人及行動不便者看診。</p>	<p>兵輔導委員會所屬醫療機構就醫補助申請作業要點」辦理，主要補助對象為領有榮民證、義士證及遺眷家戶代表證者，另依健保署規定 3 歲以下幼兒免收部份負擔，以上資訊供台端參考。</p> <p>(4-1)嘉義分院醫療巡迴車之路線及搭乘時間，均經過審慎評估並顧及使用民眾搭乘(榮民、榮眷、民眾)需求訂定。</p> <p>(4-2)本案 3 條路線已行駛多年，經瞭解各路線駕駛均會配合當日搭車看診民眾需求彈性調整發車時間，回程時如有民眾尚未完成看診，會等待其看畢後發車，並向同車搭乘者說明，同車者均願意配合。</p> <p>(4-3)感謝台端建議，本院會持續請駕駛了解搭乘民眾需求，必要時彈性調整發車時間。</p>	
2	<p>榮民李○○先生： 部分領有退休俸之榮民因病早逝，續領半俸之遺眷子女無</p>	<p>國軍退除役官兵輔導委員會退除給付處： 感謝您的建言，目前尚無此項</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
	<p>法領取子女教育補助費，建議修法，以照顧是類榮民子女。</p>	<p>規劃，本會將在相關會議中提出建言，廣徵各方意見，尋求共識。</p> <p>嘉義榮民服務處：</p> <p>服務照顧是多元化的，各學長如有碰到是類對象，請立即向本處直接反應，我們會再派員評估，如確有經濟能力不佳者，將列為遺孤認養對象，每月發放遺孤認養金(3,000元/月)，減輕家長照顧經濟壓力。</p>	
3	<p>榮民韋○○先生：</p> <p>建議能夠辦理法律講座，宣導一些平常碰到的法律常識，讓榮民能多些法律知識。</p>	<p>嘉義榮民服務處：</p> <p>(1)本處提供法律諮詢服務，每年皆簽約 2 位律師提供服務，免費提供諮詢服務，歡迎有需求的退除役官兵都可先到本處開立推介卡後，再跟律師接洽法律諮詢時間。</p> <p>(2)本處每年度都會辦理 2 次法治教育課程，課程主題多是以本處在服務過程中，榮民眷最常碰到的諮詢問題當作課程主題，未來會再進一步評估，是否結合本處法治教育課程時間，公告邀請有興趣的同袍一起參與。</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
		(3)爾後分區座談會也會納入評估，增加法治教育主題宣導，讓與會的退除役官兵能接觸更多的法律知識。	
4	<p>榮民謝○○先生：</p> <p>中高齡就業已是當前世界各國趨勢，現年輕人不婚不生造成人口數減少，形成職場人力高度不足，高齡人力確可以是補充人力的一種可用途徑。退輔會長期積極協助榮民就業，其下轄資源及單位甚多，確可協助政府在中高齡就業政策上，提供更多的協助與幫助。在此建議退輔會能協助推動「中高齡」就業工作。</p>	<p>嘉義榮民服務處：</p> <p>近期嘉義縣(市)皆已同步陸續成立銀髮人才服務據點，本處就業站也主動進行資源連結，該平台除了人才庫的建立外，後續也會建置更多中高齡職缺，此部分本處就業站也會主動連結，積極拓展中高齡就業機會。</p>	