

新北市榮民服務處 112 年度退除役官兵代表懇談會
建議事項彙整表 112 年 6 月 28 日

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>劉○純：</p> <p>我的大兒子身障，考公職落榜。但求職路上又不順遂，請榮服處可以協助我兒子就業。</p>	<p>本處就業站業已蒐整新北市勞工局身障者重建服務中心相關資訊及輔導會桃訓中心證照班訓練簡章，業於 112 年 7 月 10 日親交劉員參閱。並視後續需求提供適切之服務照顧。</p>	<p>就業業務</p>
2	<p>楊○金：</p> <p>(1) 榮民應定期配老花眼鏡。請問申請配戴有年限嗎？</p> <p>(2) 希望能定期規劃榮民(眷)一日遊活動，增加身心健康、提倡正常娛樂心境。</p> <p>(3) 請貴處多運用社團單位辦理活動時配合設攤，派員宣導服務，達到預期效果。</p>	<p>(1) 依現行規定每二年可申請一次。</p> <p>(2) <u>本項建議，擬列入本處年度榮民節等活動，並視相關計畫及預算核辦。</u></p> <p>(3) <u>本處將依社團活動性質，以不影響社團運作，積極配合社團邀約參與。並於活動辦理期間，宣導輔導會各項服務照顧工作。</u></p>	<p>就醫業務</p> <p>服務照顧</p> <p>服務照顧</p>
3	<p>陳○陽：</p> <p>(1) 眼鏡申請規定滿二年得申請 1 次，建議改 1 年 1 次。招標金額不能太低，品質不好，容易斷。</p>	<p>(1) 榮民所配之眼鏡，輔導會有請承商提供一年的非人為因素的保固時間，如在保固期內，請您可回配鏡據點，由承商協助您更換鏡框。另有關眼鏡採購，均</p>	<p>就醫業務</p>

新北市榮民服務處 112 年度退除役官兵代表懇談會
建議事項彙整表 112 年 6 月 28 日

項次	建議事項	處理情形	備考
	<p>(2)就養金領的很少，且申請不易，請提高金額及降低申請門檻。</p>	<p>由輔導會依政府採購法規定，以公開招標方式辦理採購；本項建議，擬轉輔導會業管處卓處。</p> <p>(2)政府安置榮民就養，每月所發給之就養給付，屬生活補助性質，供維持榮民基本生活運用，與工作發給薪資之法源、性質、適用方式均有所不同。輔導會為落實照顧就養榮民前輩，衡酌近年物價波動及政府整體財政資源情形，111 年 7 月 1 日起調增就養給付，由每月 1 萬 4,558 元，調增至 1 萬 4,878 元，對大多數年邁清苦貧病之就養榮民有實質助益。另為使有限預算能運用於需要照顧之榮民，需訂定一定條件辦理，並非所有榮民均得享有之權利，尚請諒察。本項建議，擬轉輔導會業管處卓處。</p>	<p>就養業務</p>
	<p>(3)板橋榮家，越來越多人申請，房間數太少，不容易申請，建議收回週邊的用地，增加房間數。</p>	<p>(3)現都會區(北部)榮家候住時間較久，如遇所盼入榮家床位有限，且有急切入住榮家需求之榮民，建議可就近先至中南部尚有空</p>	<p>就養業務</p>

新北市榮民服務處 112 年度退除役官兵代表懇談會
建議事項彙整表 112 年 6 月 28 日

項次	建議事項	處理情形	備考
	<p>(4)專科學校越來越少，建議增加白天及假日班，希望服務處能協助。</p>	<p>床位之榮家入住，同時候床轉住原所望之榮家。另凡合於申請自費入住者，以登記順序為原則。但申請入住人數超過榮家安置容量時，以核計身分別、年齡及經濟狀況方式累計績點高低決定候住順序。本項建議，擬轉輔導會業管處卓處。</p> <p>(4)學校大部分都設有專科、二技、大學(日間部及進修部)，另輔導會為加強照顧具高中(職)學歷之退除役官兵(含服役4年以上未滿10年，於輔導期限內之第二類退除役官兵)，輔導會洽商各所學校，提供升學名額，採甄選(書面審查)入學方式，輔導返校進修取得學位。輔導會與各學校合作，甄試簡章每年4-5月會公告，可至各榮服處索取，或至輔導會官網下載網址： https://www.vac.gov.tw/np-1917-1.html。</p>	<p>就學業務</p>

新北市榮民服務處 112 年度退除役官兵代表懇談會
建議事項彙整表 112 年 6 月 28 日

項次	建議事項	處理情形	備考
4	<p>潘○瑞：</p> <p>(1)輔導清寒榮民子女獎學金，建議降低申請資格，或擇一條件。例如全年所得 114 萬元以下或子女平均成績 75 分以上。建議符合其一條件即得申請。</p> <p>(2)就業職缺資訊，應於榮服處就業資訊社群軟體即時更新，避免求職者去電時，該公司表示已無職缺等，徒增求職榮民眷困擾。</p>	<p>(1)本項建議，擬<u>轉輔導會業管處卓處</u>。</p> <p>(2)本處與轄內各行業的優秀企業合作，定期每週五於官方網站和 Line 平台更新各種多元化的就業機會，以供求職者參考。因廠商工作機會不僅只有提供榮民眷參考外，同時也開放一般民眾應徵，故某些特別熱門的職缺可能迅速招募到所需人才。爰此，本處將不定期更新相關職缺資訊，以利退除役官兵及其眷屬提供最新的就業資訊及轉職需求參考。</p>	<p>就學業務</p> <p>就業業務</p>
5	<p>羅○琴：</p> <p>榮民遍佈全台各地，希望輔導會針對配鏡承商據點能再增設，以利榮民就近驗光配鏡。另品質應更加提升。</p>	<p>本項建議，擬<u>轉輔導會業管處卓處</u>。</p>	<p>就醫業務</p>

新北市榮民服務處 112 年度退除役官兵代表懇談會

建議事項彙整表 112 年 6 月 28 日

項次	建 議 事 項	處 理 情 形	備 考
6	<p>于○川：</p> <p>我是空軍退伍榮民于文川，89 年少校退伍後經榮服處介紹至國興保全公司擔任銀行保全工作。在此答謝 98 年至 110 年我在台銀土城分行服務，經常遇到榮民來分行辦理業務時，需要貴處派員處理時，常與輔導員和社區服務組長密接觸。我要說的是現在土城區服務組長樓偉雄先生，在和榮民先進溝通時態度親切，充滿愛心，讓本人十分欽佩。在此提出表示讚揚，感謝。</p>	<p>擬列入處務暨服務體系工作會報表揚。並列入社區服務組長考評加分項列計。</p>	<p>服務照顧</p>