

# 國軍退除役官兵輔導委員會彰化榮譽國民之家 疑似性侵害事件處理要點

110 年 9 月 8 日彰家人字第 1100003665 號函修正

- 一、彰化榮譽國民之家（以下簡稱本家）為處理機構內疑似性侵害事件，特依「老人福利機構疑似性侵害事件處理原則」訂定本要點。
- 二、本要點適用於本家之工作人員、服務對象及家屬，不得對他人有性侵害或有其他相關情事等之約定。
- 三、本家致力防制性侵害、改善就業場所設施，以保護工作人員、住民及家屬免於性侵害。
- 四、本家設置性侵害申訴管道，並於工作場所顯著之處公開揭示。
  - (一)員工部分，申訴受理單位：人事室；專線電話：(04)8747647 轉 106；傳真：(04)8756991；電子信箱：[vhch1105@mail15.vac.gov.tw](mailto:vhch1105@mail15.vac.gov.tw)。
  - (二)住民及家屬部分，申訴受理單位：輔導組各堂隊；專線電話：(04)8747647（莊敬堂轉 125、力行堂 120、實踐堂 123、松柏堂 116、長青堂 122）；傳真：(04)8756984。
- 五、依「性侵害犯罪防治法」第 7 條規定，定期舉辦或派員參與機構工作人員性侵害防治專業訓練，以實務性課程為主，理論性課程為輔；並定期或視需求狀況舉辦性侵害自我保護訓練，強化住民及家屬對性侵害之識別能力。
- 六、家區發生疑似遭受性侵害時，依「性侵害犯罪防治法」第 8 條規定，主管人員、醫事人員、社會工作人員及其他執行老人福利之人員，應於 24 小時內通報。
  - (一)填具「性侵害犯罪事件通報表」（如附件一），通報彰化縣政府社會局保護服務科及彰化縣政府家庭暴力及性侵害防治中心，電話：04-7261113；傳真：(04)7263137；地址：500 彰化縣彰化市中興路 100 號。
  - (二)或運用線上求助平台(社會安全網-關懷 e 起來) 辦理通報。
  - (三)情況緊急時，得先以言詞、電話通訊方式辦理，未通報者，應

負行政責任。

七、本家處理疑似性侵害事件過程，會妥予保密並維護工作人員、住民或家屬之名譽及隱私權；對於通報人之身分資料並會保密。

八、本家疑似性侵害事件處理流程，如附件二。

九、確認受理案件，應於3日內由家主任就本家設性騷擾及性侵害防治申訴處理小組（以下簡稱本小組），指派3人以上組成專案小組進行調查，並於3日內做成調查報告，送交彰化縣政府。小組設置如下：

（一）本小組置委員9人，其中一人為召集委員，由本家主任指定副主任擔任，並為會議主席，政風室主任為當然委員，其餘委員7人由各組室推派擔任之，均為無給職。本小組委員任期一屆3年，中途離職時由原組室另行推派，任期屆滿得予續聘。

（二）前款委員人數，女性不得少於二分之一，男性不得少於三分之一。

（三）本小組由各委員按月輪值，受理申訴案件。

（四）設秘書組，員工部分由人事室主任擔任執行秘書，幹事一人，由人事室承辦人擔任；住民部分則由輔導組組長擔任執行秘書，各堂長分任幹事一職，辦理召開會議時各項行政事宜及協助專案小組進行調查。

（五）調查時得要求相關人員或單位提供相關資料，該相關人員或單位不得規避、妨礙或拒絕；如遇法律問題，得透過本家聘請之法律顧問獲得相關之法律諮詢。

（六）調查過程中應維護被害人權益，以保密方式處理，不得洩漏被害人姓名或其他足資識別其身分之相關資料。

（七）受理案件之處理經過應作成書面紀錄，並密封存檔至少10年。

十、本家遇有疑似性侵害事件，將參考下列處遇模式辦理：

（一）知悉疑似性侵害事件應即通報

1. 內部通報：進行第一階段支持被害人及隔離疑似加害人，並清空無關人等，進行現場環境的完整，以利後續採證。

2. 外部通報：通知彰化縣家庭暴力及性侵害防治中心及主管機關彰化縣社會局。

(二)本家通報程序期間

1. 啟動支持措施

(1)協助被害人衣裝完整，如被害人情緒穩定，可告知被害人相關權益(如附件三)及陪同轉至醫院。

(2)被害人情緒不穩定，詢問其可連絡之家屬，共同陪同轉至醫院。

2. 本家通報程序期間，內部單位應緊急會商，針對法律問題取得共識，並由負責人建立統一窗口對外發言。

(三)於事件發生初期，得視需要提供服務對象所需之相關輔導，於復原期間，得視案情與專家進行討論，並依其個別狀況進行個別或團體之輔導或治療。

(四)由家庭暴力及性侵害防治中心協助評估處遇或協調機構進行晤談提出調查報告。

十一、本家不得因員工、住民提出性侵害申訴，而予以解僱、調職、及其他不利之處置。

十二、本家員工如確有性侵害之事實，機構將依情節輕重對被申訴者作成申誡、記過、大過、調職、降級等處分，或依各相關法令規定予以免職；住民部分則移本家生活注意事項管理委員會議處。上述人員所犯事實涉及刑責，得同時移送司法機關。

十三、附件

(一)性侵害犯罪事件通報表

(二)本家疑似性侵害事件處理流程

(三)性侵害被害人權益保障事項說明