

**臺東縣榮服處 112 年「退除役官兵代表懇(座)談會」  
建議事項彙整暨處理情形**

項次	建 議 事 項	處 理 情 形	備 考
1	臺北榮總臺東分院沒有牙醫科可看診，能否請分院增設牙醫科？	目前榮總臺東分院有架設牙科醫療看診設備，但醫療人力短缺，目前賡續招募牙醫師中	
2	助聽器補助是否只有榮民能申請？	本會助聽器補助僅提供榮民申請，榮眷請洽詢縣市政府社會局協助助聽器申請	
3	申請公費就養的資格有哪些？	<p>符合下列情形之一者得申請：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服現役期間因作戰或因公致身心障礙</li> <li>2. 服現役期間因作戰或因公致身心障礙，退伍除役後，其身心障礙情形惡化</li> <li>3. 前二款以外身心障礙</li> <li>4. 年滿六十一歲。</li> </ol>	
4	榮民醫院常會沒有床位，榮民住院是否有保障名額且免費？	<ol style="list-style-type: none"> <li>一、現所有醫院皆為健保床制度，病床未對特殊或特定對象保留床位。</li> <li>二、榮民住榮院雙人房免費用榮民到榮院掛號不收掛號費，第一份診斷書不收費且 85 歲以上優先掛號。</li> </ol>	

5	<p>感謝輔導會為清寒榮民爭取寒暑假子女午餐補助費，嘉惠許多榮民家庭，但是目前做法是申請表需經過學校營養午餐主秘審核，然學校單位並不了解榮民家庭現況，學校營養午餐負責主秘常常以「我覺得學生經濟環境應該還好」為由，直接否決，建議能否將「寒暑假子女午餐補助費」審核權交由榮服處辦理。</p>	<p>一、子女營養午餐補助，須具有「低收或中低收等社福身分」方可申請，惟就不具社福身分之清寒榮民可採「第四類對象」方式辦理，以照顧榮民權益。</p> <p>二、有關臺端提出問題，榮服處就特定對象可採專案方式妥處，倘有發生類似情事，請逕洽責任區輔導員及社區服務組長協助處理。</p>	
6	<p>原住民因身體狀況，平均壽命55歲，能否55歲就申請領取就養金？</p>	<p>一、榮民就養申請年齡為61歲且申請要件比申請中低收入戶還要寬鬆，輔導會精進服務工作、注重榮民權益，期將榮民輔導與服務照顧工作更趨於完善。</p> <p>二、本會注重榮民權益及各項訴求，也盡力在榮民福利服務及輔導政策上更趨於完臻。</p>	
7	<p>輔導會能否協助從農榮民直接媒合銷售市場，藉此以減少農民銷售農作被層層轉手剝削？</p>	<p>本案本處會向會內反應，俟回復後再行轉知。</p>	<p>本案報會</p>
8	<p>農場應如何租賃土地？</p>	<p>請想租賃農場土地榮民先行聯繫農場告知想租賃哪區域土地，由農場評估該土地能否租賃，屆時農場會通知榮民公開招標，即在政府採購網辦理公開招標</p>	
9	<p>台東農場有無出租房舍讓榮民居住？</p>	<p>台東農場僅有從事土地公開招標，讓得標農民從事農作，並無租賃房舍。</p>	
10	<p>有關榮民實無必要分為一類榮民及二類榮民，是否能取消分類？</p>	<p>按國軍退除役官兵輔導條例第2條及其施行細則第2條之1、第2條之2明定，退除役官兵區分二</p>	

		類，其服現役10年以上者為第一類退除役官兵(即所稱榮民)，可領榮譽國民證。另服現役4年以上未滿10年者為第二類退除役官兵，發給第二類退除役官兵權益卡，實施分類分級輔導措施，依第二類退除役官兵服現役年限之長短，分別提供6-16年不等的輔導期限，給予相關的服務與照顧，故服役年限不同，享有的權益亦有不同。	
11	馬蘭失智園區何時會建好？	退輔會為改善東部地區失智照護能量不足問題及貫徹政府長照計畫政策，履行社會照顧責任，積極向國家發展委員會爭取馬蘭榮家新建失智專區中程計畫，並預訂於115年元旦完工，可望為台東地區提供48床失智照護專業服務，此項中程計畫亦對榮家永續發展深具重大意義。	
12	周員表示臺北榮總臺東分院有專屬救護車為何轉診還需搭乘外包車，並額外繳交轉診費用。	臺北榮總臺東分院有救護車兩部，目前民眾搭乘救護車費用須自付，榮民毋須負擔救護費用。經查為醫院急診人員作業疏失，榮院業將救護車資退還周員。	
13	榮家伙食能否加價讓菜色更好	一、榮家定期召開伙食菜單審查會議，主食多樣性、菜色多，貼心端餐服務或由照服員協助用餐，目前榮家伙食菜色已慢慢改進讓入住榮民皆能滿意。 二、本處職員工中午會訂榮家便當，也紛紛表示目前伙食廠商的菜	

		色較優於先前廠商，伙食菜色有顯著的進步。	
14	軍人公墓安厝能否一櫃雙罐	與臺東縣政府連繫表示倘榮民有一櫃雙罐需求，依軍人公墓籌建及管理辦法第11-1條及現行本縣實務作法須將原先放置骨灰罐換小罐方能放置雙罐。	