

## 新竹榮服處

### 112 年度「第一場次服務區座談會」建議事項彙整表

日期：112 年 5 月 4 日

項次	建 議 事 項	處 理 情 形	備 考
1	<p>榮民雍○里：</p> <p>一、 首先對各級承辦人員辦理本項活動十分辛苦值得肯定。</p> <p>二、 榮民防詐騙及老人失智狀況要多多關心瞭解，社會上詐騙事件層出不窮，加強事前防範勝於事後悔，每個人都要重視。</p> <p>三、 衛福部對於慢箋用藥有換藥的情況時，對於老人部分請多予重視，藥效及價格都重要。</p> <p>四、 榮民文物紀念館要多增加各種設施，鼓勵榮民前往參觀。</p> <p>五、 蔣公誕辰有機會能前往慈湖謁陵。</p>	<p>沈處長現場答覆：</p> <p>一、 雍學長多年在眷村博物館做志工協助導覽，感謝他長期在新竹地區以榮民身分做公益，甚至在榮民文化方面非常著墨用心。</p> <p>二、 此外榮民榮眷基金會近年拍了很多微電影來宣導榮民身分及權益，同時希望透由網路管道來獲得社會大眾認同與迴響。</p> <p>三、 有關衛福部用藥價格會循序向輔導會反映。每年榮民節本處都會向蔣公銅像懷念追思，當初第一代以至於到現在的榮民先進，曾經經歷過戰亂到後來保護台灣、守衛台灣、建設台灣，輔導會設立的目的就是要服務照顧當年為國家犧牲奉獻的榮民前輩。</p>	<p>輔導會函復：</p> <p>一、 健保署 2 年進行一次例行性健保藥價調整，該署會考量藥品供應之合理成本，並將調整後之藥費節流用於引進新藥及高品質的藥品，以保障民眾用藥權益。</p> <p>二、 本會所屬榮院及榮家，依全民健康保險醫療辦法第 26 條，缺藥時院方以與原處方藥品同成分、同劑型、同劑量之其他廠牌藥品替代。替代品皆為衛生福利部登記符合 GMP 藥廠生產，且於藥品變更時，皆會妥善向病人解釋說明。</p>
2	<p>服務組長曾能陞：</p> <p>特照榮民滿○堯於去年肺炎入住臺北榮民總醫</p>	<p>沈處長現場答覆：</p> <p>各項收費有其營運考量或是未來要如何精進，榮民</p>	<p>北榮民總醫院新竹分院函復：</p> <p>一、 滿員於 111</p>

<p>院新竹分院，期間看護費用只要 700 元，復於 112 年 4 月 21 日至 4 月 28 日，因身體不適再次入住該院，本次看護費用為每日 1,500 元，且為 1 對 8 聯合看護，期間只協助沐浴 2 次，與他家醫院 1 對 1 看護收費 2,500 元相比顯不合理。</p>	<p>長輩的聲音我們一定要聽到，至於說在執行面上要如何協助我們也會一起來努力，本日下午有行程會到竹東榮院，會當面向陳曾基院長做個回應。台北榮總新竹分院代表現場答覆：</p> <p>針對照顧服務問題在去年第 4 場座談會亦曾提及，本院回復如次：</p> <p>一、本院自費照顧服務員委外契約中，聯合看護（一對多）所稱「榮民」單指本院公務護理之家住民轉住健保病房之榮民，目前收費標準為每日 24 小時 700 元。考量本院長期服務單身及生活困苦之榮民，放寬「榮民」定義，增加臺北榮總或新竹榮家轉入榮民或中低收入之榮民。</p> <p>二、針對新竹榮民服務處所轄榮民，若為中低收入戶，無力負擔每日 1,500 元看護費，亦放寬資格，每日收費 700 元</p> <p>關於本院看護費調整建議，我們會將問題帶回並與相關部會再做研究。</p> <p>辦理情形：</p> <p>相關建議函轉台北榮總新竹分院並知會提案人。</p>	<p>年 12 月 16 日入住病房，依契約應為健保一般榮民身分，申請聯合看護應收 1500 元/日。該公司因人員作業疏失以公務護家榮民收費 700 元/日。</p> <p>二、滿員業於 112 年 4 月 21 日入住急性病房，因首次與後續入住收費差異，造成誤解。經查於 112 年 4 月 21 至 28 日入住期間，未了解需求而採隔日沐浴。已加強員工教育，應確實識別住民身分，告知本人或家屬收費標準，提供完善服務品質，以防範類情再生。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>3</p>	<p>榮民林○增： 一、請問榮民申請公費就養需要哪些條件？ 二、為何公費就養申請需年滿 61 歲，而不是 60 歲或是 65 歲？</p>	<p>就養承辦人現場答覆： 一、退除役官兵申請全部供給制安置就養，需年滿六十一歲及符合身心障礙就養基準，且申請人全家年度總收入按全家人口平均分配每人每月不得超過當年直轄市、臺灣省與福建省中低收入戶家庭總收入平均數額。另申請人及其配偶所有之土地公告現值及房屋現值依稅捐機關歸戶財產查詢清單所列現值合計不得超過新臺幣六百五十萬元。 二、有關就養榮民年滿歲數的疑問，將循系統向輔導會就養處詢問。</p>	<p>輔導會函復： 依老人福利法，老人定義為 65 歲，就養年齡定為 61 歲，係具「崇功報勳」意涵；查 91 年國軍退除役官兵就養安置辦法修正草案總說明，明載「因軍人之特性與一般百姓及公務人員不同，所受訓練及生活環境亦較特殊危險，退休年齡較一般事業為早，故予特別訂定年老之年齡定義為 61 足歲，與社會所稱老人不宜等同而論，並將合於就養對象具體明確化。」。</p>
----------	-------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 新竹榮服處

### 112 年度「第二場次服務區座談會」建議事項彙整表

日期：112 年 5 月 18 日

項次	建 議 事 項	處 理 情 形	備 考
1	<p>榮民黃○華代榮民盧朝向發言： 目前榮民醫院只有榮民就醫免掛號費，榮眷則無，建議滿 65 歲榮眷免掛號費，以表對榮眷之照顧。</p>	<p>副處長現場答覆： 目前榮民醫院自負盈虧，榮民掛號費部分是榮院向輔導會申請補助，並非免費，預算逐年減少，且只優惠榮民。 台北榮總新竹分院代表現場答覆： 您所提問題牽涉本院預算問題，將您的寶貴意見帶回研議後回復。</p>	<p>輔導會函復： 一、依國軍退除役官兵就醫辦法第 5 條之規定，「領有榮民證、義士證、榮民遺眷家戶代表證者，至輔導會所屬醫療機構就醫時，免繳掛號費」，如榮眷持有備儲役軍人眷屬證者至本會各級榮院就醫時，享有掛號費優免。 二、因國家財政有限，本會將俟未來經費更為充裕時，檢討是否補助榮眷至榮民醫院就醫之掛號費，以提供榮眷更妥善優質之服務。</p>

<p>2</p>	<p>榮民林○華代榮民黃○雄發言： 目前榮民醫院只有退休俸榮民配偶享有醫療補助，其他榮民配偶則無，建議滿 65 歲榮民配偶能辦理榮眷證，享有醫療補助。</p>	<p>副處長現場答覆： 一、依退除役官兵輔導條例，大多是照顧榮民，領有家戶代表證之遺眷在榮院體系就醫可免掛號費及醫療減免。 二、榮眷可申請榮福卡，持卡於三大高山農場免門票，只需平安保險費 10 元，另至榮民總醫院地下街消費有優惠。</p>	
<p>3</p>	<p>榮民林○華發言： 一、首先對新竹榮服處服務人員對榮民眷的盡心服務，表示肯定。 二、榮民醫院是為照顧榮民眷就醫所成立，理應以服務榮民眷醫療為優先，但隨第一代榮民逐漸凋零，在醫療量能有餘下，開放一般民眾就醫利用，榮民醫院現狀卻形成榮民眷與一般民眾等候就醫，建議應該檢討策進成立榮民就醫優先通道，區隔榮民眷與一般民眾就醫身份，回歸榮民醫院設立原旨，彰顯「榮譽國民」榮譽與待遇。 三、榮民輔具申請，以</p>	<p>台北榮總新竹分院代表現場答覆： 目前竹東榮院有特別為 85 歲以上榮民就醫設有綠色通道，讓老榮民順利就醫。 副處長現場答覆： 一、目前只有公發拐杖提供榮民申請，另助聽器除公發外，有提供現金補助選項可選擇，另公發輪椅亦有多種規格可供選擇。 二、輔導會就養申請規定，已較申請低收入/中低收入戶資格寬鬆。且領有退休俸榮民亦可申請就養，惟須審酌榮民年收入及不動產公告現值等資料是否符合就養規定。 三、目前新竹國軍忠靈祠已有雙龕位(夫妻合龕)，可提供</p>	<p>輔導會函復： 一、各榮總提供 75 歲以上榮民優先掛號、批價服務，並於掛號櫃檯設置專屬榮民優先服務櫃檯。 二、各級榮院已提供 85 歲以上榮民優先就診服務。 三、因榮民眷人數眾多，且高齡長者多具有多種慢性病，需頻繁就醫，爰配合政策提供高齡長者友善就醫服務為優先。 四、本會提供榮民助聽器現金補助，112 年補助最高金額為 5,495 元/只。</p>

<p>拐杖申請為例，除了公發外，建議有現金補助選項，以符合實需求。</p> <p>四、早期榮民因薪資較低，退俸較低，退俸榮民亡故後其配偶的遺屬年金普遍偏低，甚至少於低收入戶補助，且無法領取新竹縣政府之敬老津貼(3000元/月)，請榮服處協助向縣府反映爭取敬老津貼或補足與低收入戶補助差額。</p> <p>五、隨國防部兵力精簡及軍校生服役年限減少，新一代榮民人數逐年下降，建議放寬榮民申請就養規定。</p> <p>六、建議各縣市國軍忠靈祠皆可請雙龕位(夫妻合龕)，請輔導會協助反映。</p>	<p>選擇。另各縣市國軍忠靈祠權責單位分屬國防部或各縣市政府兵役科權管，您的意見將反映給權管單位。</p> <p>四、各縣市敬老津貼是否發放及發放金額各有不同。</p> <p>五、以上意見將反映給輔導會或相關權責單位。</p> <p>處理情形：</p> <p>一、有關榮民眷至榮民醫院就醫時享有優先通道之建議，將向輔導會反映。</p> <p>二、有關領取低額遺屬年金無法領取新竹縣敬老津貼之意見，函轉新竹縣政府反映並知會提案人。</p> <p>三、有關各縣市國軍忠靈祠皆可請雙龕位之建議，函轉內政部役政署反映並知會提案人。</p>	<p>五、為照顧身體機能障礙等弱勢榮民，本會以集中採購之優惠價，規格並經專家審定，故採實物補助方式提供手杖、輪椅等79項輔具，方能嘉惠更多榮民。相關補助條件及輔具品項請逕洽各榮民服務處。</p> <p>六、各縣市政府亦提供長照失能者或身障者所需輔具，請撥打1966專線或洽各縣市長期照顧管理中心。</p> <p>七、就養的目的，係為照顧退役官兵身心障礙或年老，無工作能力者，保障其生活；與兵力精簡、軍校生服役年限或是新一代榮民人數下降無涉。</p> <p>新竹縣政府函復：</p> <p>一、軍人、公教人員及公營事業人員之退休制度，本質上屬國家的照顧義務，而月退休金</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>(俸)部分，更將照顧範圍及於其遺眷，至其遺眷死亡為止。因此，前揭退休人員之遺眷，因退休人員死亡無法領取退休俸、月退休(職)金，而改由其按月領取者，無論名稱為「退休俸之半數」、「月撫慰金」、「月撫卹金」或其他名稱，性質上仍屬於退休金(俸)屬國家照顧軍公教及公營事業人員退休金之延伸，而為本縣敬老福利津貼之排除對象。</p> <p>二、雖不符合本縣敬老福利津貼發放對象，但生活確有困難，可至所轄鄉鎮市公所洽辦其他社會救助，如急難救助、低收入戶生活扶助或中低收入戶老人生活津貼等。</p> <p>內政部役政署函復：</p> <p>一、依軍人公墓籌建及管理辦法第11條之1第1</p>
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>項規定略以， 「現役軍人與取得榮譽國民證之國軍退除役官兵及其配偶安厝，得採取下列方式之一辦理：</p> <p>(一) 夫妻安厝於雙櫃之骨灰(骸)存放單位。</p> <p>(二) 夫妻共同安厝於單櫃之骨灰(骸)存放單位。</p> <p>(三) 夫妻分別安厝於單櫃之骨灰(骸)存放單位。</p> <p>(四) 夫妻於劃定區域範圍實施樹葬。」先予敘明。</p> <p>二、查內政部所管轄 16 座軍人忠靈祠，僅新北市及臺南市未設置外，其餘縣市皆設置夫妻合龕塔位。</p>
4	<p>服務組長許永樂： 目前有榮民反映向榮服處申請的助聽器雜音很大，戴不習慣，很少使用，建議請專人向榮民解說如何使用助聽器。</p>	<p>副處長現場答覆： 助聽器有雜音，一般原因為頻率調整問題，本處定期有舉辦助聽器巡迴服務活動，屆時可至現場請廠商協助，或由榮服處同仁向榮民說明使用須知。</p>	

## 新竹榮服處

### 112 年度「第三場次服務區座談會」建議事項彙整表

日期：112 年 5 月 25 日

項次	建 議 事 項	處 理 情 形	備 考
1	<p>榮民陸○輝：</p> <p>一、 武陵社區這一帶幾乎都是住家，但附近高架橋車流多且車速快致衍噪音問題，建議能增設測速器、檢測噪音等設備，保障附近居民權益。</p> <p>二、 空軍機場希望請中央能將其搬遷到中央山脈地區，新竹才有發展，人民才有幸福可言，不然自己感覺天天都活在恐懼中，心臟承受不了啊！</p>	<p>鞠處長現場答覆：</p> <p>一、 有關陸學長所提高架橋衍生噪音問題，本處會函請市政府協處及回覆，另外我們也請新竹市議會蕭志潔議員辦公室賴助理幫忙，請議員能在市議會開議期間協助反映此問題。</p> <p>二、 有關空軍機場希望能搬遷到中央山脈的部分，本處會函請國防部評估。</p> <p>辦理情形： 相關建議函轉國防部並知會提案人。</p>	<p>國防部政治作戰局函復：</p> <p>一、鑑於共機擾臺情勢，新竹空軍機場擔負空防重責，並具重要軍事戰略位置及國防戰略價值，為確保國家整體空防安全，不宜搬遷至中央山脈地區。</p> <p>二、空軍司令部已指導新竹空軍機場依相關規範，持恆執行機場噪音改善，以降低對周邊居民影響。</p>
2	<p>榮民魏○明：</p> <p>一、 感謝譚組長對於這一區的榮民(眷)都照顧的非常好，不管是生日的祝福問候，或是其他各項的照顧服務都做的很好。</p> <p>二、 111 年軍公教調薪 4%，但領取退俸人員卻只調整 2%，為</p>	<p>鞠處長現場答覆：</p> <p>有關領退俸人員的調薪問題，係為國防部權責，本處將函請國防部評估。</p> <p>辦理情形： 相關建議函轉國防部並知會提案人。</p>	<p>國防部資源規劃司函復：</p> <p>一、依 107 年 6 月 23 日修正施行「陸海空軍軍官士官服役條例」第 39 條規定略以，軍官、士官退伍除役後所支領退休俸、贍養金及遺族所</p>

什麼變成次等國民，我們都是曾經為國犧牲奉獻過的榮民，為何卻受到不平等待遇，所以這次特別提出來，退俸人員應與軍公教人員調整相同的比率。

支領之遺屬年金(下稱定期退除給與)，得由行政院會同考試院，衡酌國家整體財政狀況、人口與經濟成長率、平均餘命、退撫基金準備率與其財務投資績效及消費者物價指數調整之。

二、復依「陸海空軍軍官士官服役條例施行細則」第48條規定略以，退伍除役人員或遺族所領退休俸、贍養金或遺屬年金給付金額之調整機制，應於中央主計機關發布之消費者物價指數累計成長率達正、負5%時，或至少每4年，由國防部組成專業評估小組，綜合考量國家整體財政狀況、經濟成長率、人口成長率與平均餘命，及退撫基金準備率與其財務投資績效後，擬具評估報告或調整方案後，由行政院會同考試院核定公告。

三、依前揭規定，自107年6月23日起，退伍除役之軍職人員或遺族所領之定期退除給與，不再隨現役人員調薪而調整。因迄至111年消費者物價指數累計成

			<p>長率未達正、負5%，惟已屆滿4年期間，爰啟動檢討作業。基於軍公教有相同規範，故本部組成專業評估小組後，與銓敘部及教育部共同召開聯席會議，就國家整體財政及經濟狀況等法定因素綜合考量並擬具調整方案，陳報行政院會同考試院核定公告，自111年7月1日起調高2%。</p> <p>四、基上，行政院會同考試院公告111年退伍除役人員或遺族所領定期退除給與之調整比率，係依法定作業程序辦理，應無違誤。</p>
3	<p>榮民黃○信： 在此幫一位領取退休俸的榮民朋友詢問，他的父母已雙亡，目前未婚，有兄弟姊妹，一旦亡故，他的退休餘額如何處理，他的兄弟姊妹將來是否可以領他的退休餘額？</p>	<p>退除給付承辦人現場答覆： 因每位領取退俸榮民的態樣不同，依該榮民基本資料，從系統中查詢後再予正式公文詳細回覆；另有關亡故榮民退俸餘額視同遺產，在此提供有關民法第1138條所訂遺產繼承規範：遺產繼承人，除配偶外，依以下順序定之(1)直系血親卑親屬、(2)父母、(3)兄弟姊妹、(4)祖父母。</p>	

<p>4</p>	<p>榮民張○華： 領有退休俸的榮民可以申請水電優惠，我家最近多了一個電表，但還是在同一戶，想請問是不是可以申請一樣的優惠？</p>	<p>退除給付承辦人現場答覆： 依「國軍退除役官兵支領退休俸贍養金及生活補助費人員或其眷屬住宅自用水電優待辦法」，領有退俸榮民享有電費優待，每戶僅能申請一個電表，如有兩個以上電表，則僅能擇其中一個電表辦理優待。</p>	
<p>5</p>	<p>榮民林○豐： 請問一位領有士官退俸的榮民前輩，大概每月3萬多，如果這位前輩需要請一位外籍看護來照顧他，大約每月看護費至少是2萬8起跳，那請問剩下的俸金還能過日子嗎？剛剛長照中心有提到外籍看護的補助，不曉得這些士官前輩能不能申請補助？那如果前輩是有子女，能願意照顧他們當然是好，但這些前輩們畢竟是為國家付出了一輩子，他們老了想要的是有尊嚴的生活，如果還要看子女的臉色，那不叫尊嚴，我覺得國家應該要照顧好他們。</p>	<p>鞠處長現場答覆： 有關領取退俸的榮民是否可以申請外籍看護補助，本處會函請新竹市政府答覆。如果榮民前輩是士官退俸要請外籍看護的費用，的確是有點不太夠，但剛剛榮家也有宣導過相關介紹及費用，在此藉機會宣導入住榮家，其實榮家真的已經改善很多，不管是硬體設備、內部的管理措施都很完善，包括飲食、醫療、服務照顧等，各堂隊有照服員、幹事、堂長、社工師、護理師等人可以提供身心上的完整照顧，而且還有附設營養師、護理師、醫師這些專業人員，而每個榮家其實都有各轄區配合的榮院可以派專車接送到院看診。近期外籍看護的</p>	

		<p>薪資其實是越來越高，加上還有夫妻兩人的生活，退俸可能就真的不太夠用，所以希望榮民可以到榮家去參觀，實際了解體驗，每人一個月收費大概就 1 萬多，趁生活可以自理，先住進安養堂，後續如身體狀況變差，則可以優先轉住養護堂，對於榮家的資源，輔導會的政策當然都是以榮民為優先，然後再開放部分床位給一般社會大眾，所以榮家真的是個不錯的選擇，提供大家參考；會後如有興趣參訪的前輩，請跟本處登記，後續將協調規劃參訪事宜，並個別通知想參訪的榮民前輩。</p>	
6	<p>榮民蕭○盛： 感謝榮服處一直以來給予很優質的服務，比如配鏡服務、生日祝賀等，本次座談會還邀請到榮家、榮院、衛生局長照中心和銀髮人才中心等單位，為我們這些榮民實施相關宣導，感覺收穫很多；也很感謝處長剛剛補充了很多榮家的資訊，讓我們知道原來榮家有這麼多服務，想請教的是剛提到榮民之家每月的 6 千元是只有住</p>	<p>新竹榮家代表現場答覆： 有關新竹榮家目前的收費標準，自費榮民申請安養堂的部分，每月是收取服務費 6,000 元及伙食費 4,366 元，合計 10,366 元；養護堂的部分，每月是收取服務費 6,800 元及伙食費 4,366 元，合計 11,166 元。</p>	

	宿還是有包含其他的伙食在內？		
--	----------------	--	--

## 新竹榮服處

### 112 年度「退除役官兵懇談會」建議事項彙整表

日期：112.04.26

項次	建 議 事 項	處 理 情 形	備 考
一	<p>榮民陸○棟建議：</p> <p>一、 家父為百歲榮民，日前榮服處曾致贈百歲壽屏，目前生活無法自理，有身心障礙證明，現由家屬請外勞照顧，長輩仍在東元醫院一般靜養，請問可以入住榮家嗎？</p> <p>二、 感謝榮民服務處於家父百歲時致贈賀禮，本人曾於民國 90 年至 96 年擔任社區服務組長，時任處長為趙中生，對於單身及就養榮民均克盡本份、積極照顧，社區服務組長平時工作十分辛勞，希望輔導會多加給予鼓勵。</p>	<p>新竹榮家黃士芳組長答覆：</p> <p>一、 輔導會各榮譽國民之家所提供服務分為一般安養及失能養護兩類，一般安養服務對象為行動、生活可自理者；失能養護服務對象為生活自理能力缺損需他人照顧，且非屬有住院醫療或氣切照護需要者。</p> <p>二、 另長輩雖無失能情形，生活能自理，但定向感、記憶退化，為失智症長輩，則需考量入住設有失智專區之榮家。</p> <p>三、 若長輩所需照顧超出榮家養護堂可以服務的範圍(如需抽痰或醫療照護)，為提供長輩最適切的服務，仍建議以轉入住榮民醫院護理之家或住院療養較為妥適，俟病情穩定後，再行評估是否申請入住榮家。</p> <p>沈立忠處長答覆：</p> <p>一、 感謝現任社區服務組長及時任社區服務組長對榮民長輩的照顧及付</p>	

		<p>出。</p> <p>二、百歲榮民長者一生為國家犧牲奉獻，是輔導會尊崇的對象，針對百歲榮民壽誕，輔導會申請準備總統及行政院長頒贈之壽屏，輔導會主委賀壽金飾及客製化蛋糕、壽桃、壽麵，經家屬同意後，由榮服處同仁共同為百歲長輩慶生，也讓榮服處及晚輩記得長輩對國家的貢獻。</p>	
二	<p>榮民謝○鈞建議： 本人家住竹東，去年七月底頸椎跌斷住院，首先感謝榮民服務處及臺北榮總新竹分院服務人員的辛勞，社區服務組長陳國明先生及榮院社工室李佩儀社工服務認真，值得嘉許；但榮院內照顧服務員的服務照顧品質，有待改善，本人住院期間體重減輕 24 公斤，毛巾於一個月內重複使用，家屬寄放營養品於護理站請照服員協助飲食，照服員亦表示工作忙碌無暇協助，祈榮民醫院自源頭改善，避免類似狀況再次發生。</p>	<p>沈立忠處長答覆： 感謝學長的指導和建議，現場請臺北榮總新竹分院李騰峰輔導員回應說明。 臺北榮總新竹分院李騰峰輔導員回覆： 感謝學長對社工室服務同仁李社工的肯定，有關於照服員照顧服務品質部分，將轉知本院護理部反映，請護理部督導改善。</p>	
三	<p>榮民黎○國建議： 一、希望輔導會提升對榮眷或遺眷的照顧，另針</p>	<p>一、沈立忠處長答覆： (一)爾後若有類似個案請理事長即時賜告俾便服務協</p>	

	<p>對榮民亡故後，新住民遺眷將資產轉移給子女即無人聞問狀態，亦請榮服處協助把關。</p> <p>二、 近期本人協助榮民滿伯伯申請扶手，因服務處無法提供是項輔具，因此本人協助處理，今日來參加懇談會，了解縣市社會處、衛生局及長照中心等提供資源，是非常好的，相關訊息應多加宣導。</p> <p>三、 榮民服務處針對有心人士假意照顧榮民，實則想謀取榮民財物部分，請榮民服務處多加把關，避免假繼承弊端產生。</p> <p>四、 本人數次接獲榮民反映，表示輔導會補助助聽器及眼鏡品質不好，請輔導會在招標採購時，應進行品質把關，亦避免榮民需加價購買情事發生。</p>	<p>處，另榮民眷倘有法律諮詢需求，本處設有免費法律諮詢服務，協助榮民眷為自身權益把關，歡迎有需求的榮民眷登記運用。</p> <p>(二)非常感謝黎理事長用心協助特需榮民滿伯伯，會後請就醫承辦人積極了解滿伯伯是否有其它輔具需求。</p> <p>(三)請社區服務組長於訪視時特別留意，榮民長輩身邊的照顧者為親戚或非親生子女，倘有發現該員對伯伯有其他企圖，務必即時回報，俾利後續協處。</p> <p>(四)助聽器及眼鏡由輔導會依政府採購法公開招標採購，如助聽器或眼鏡廠商有遊說長輩加價購買情事，請告知本處就醫承辦人，本處將依規定了解糾舉，追蹤後續。</p> <p>二、新竹縣長照中心黃韻如督導補充答覆： 新竹縣長照中心設於新竹縣政府內，有長照服務需求的榮民眷長輩，可撥打1966專線，長照中心即協助填寫長照服務申請書，並派員到府評估服務。</p>	
四	<p>榮民方○生建議： 本人目前在台北榮總新竹分院志工服務台服務，時常有</p>	<p>沈立忠處長回覆： 感謝學長擔任榮院志工，服務醫院就診榮民，相關規定本處</p>	

	<p>榮民詢問為何辦理眼鏡申請，於醫院驗光，需付 200 元費用。本人向其說明這部份無職榮民有補助，有職榮民則需負擔費用。這方面希望榮服處運用各種管道加強宣導相關規定。</p>	<p>將加強宣導。</p>	
<p>五</p>	<p>社區服務組長卓之玉建議：請警察局的長官再說明一下指紋捺印的申請方式。</p>	<p>沈立忠處長： 現場請新竹市警察二分局蔡明憲警員說明。 新竹市警察二分局蔡明憲警員： 指紋按捺建置系統屬警政署為照顧身心障礙者或失智症患者的一項措施，系統是全國通用，建議有需求的長者，可向新竹縣（市）政府警察局鑑識科提出申請。</p>	