

高雄市榮服處 112 年退除役官兵懇(座)談會建議事項彙復表

| 項次 | 建議事項  | 辦理情形   |
|----|---|--|
| 一  | <p>榮民劉○○先生建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 感謝熊韻琪社區組長平日的服務。</li> <li>2. 因為配偶眼睛問題，常至高榮眼科掛號候診，在此特別感謝高榮眼科醫護人員親切的服務態度；另高榮志工服務臺旁設置的自動繳費服務也讓繳費變得更加方便，總體而言不管是榮服處與高榮的各項服務照顧都值得我們榮民(眷)給予肯定。</li> </ol>   | <p>榮服處回復：</p> <p>輔導會轄屬各地榮服處、榮總暨分院都秉持著”榮民在哪裡、服務到哪裡”的精神服務大家，也是我們應該做的事情，在此謝謝長輩對我們的肯定。</p>   |
| 二  | <p>榮民林○○先生建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 之前有接獲醫護人員提醒一年就診超過 90 次以上者，相關榮總暨分院的門、急診就醫掛號費將不予補助；請問我的左眼眼疾問題如果可以醫治好，我需要一直去就診嗎？這是不是限制我們榮民身體有病痛，不能去就醫。</li> <li>2. 前幾年配偶亡故後，僅有給予 3,000 元慰問金後，因個人經濟狀況超過就養審核標準，就導致個人就養資格被取消，導致本人經濟生活困難，後來也謝謝輔導員提醒可開立里長證明提出子女未具扶養事實，自己的公費就養申請才能過關。</li> </ol> | <p>榮服處回復：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提醒榮民個人一年就診次數超 90 次以上者，絕不是限制大家身體有病痛不要就醫，而是關心大家的身體狀況，大家可以預約高齡醫學整合性門診，一次掛號可看多科，第一線人員關心口氣而讓長輩誤會了，關於這點問題，會再提醒同仁口氣婉轉，避免誤會。</li> <li>2. 公費就養資格審核有一定的程序與限制，再此謝謝長輩提出的問題，我們將依所提再精進，俾持續持續服務廣大的榮民(眷)。</li> </ol> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| 三 | <p>榮民樊○○先生建議：<br/>可否請榮服處協助將今日社會局、衛生局等單位宣導之有關榮民之福利彙整後，提供榮民參考。</p>   | <p>榮服處回復：<br/>謝謝樊先生的提醒及建言，今日相關單位宣導之福利事項，本處將彙整後放置於官方網站供大家參考。</p>  |
| 四 | <p>榮民黃○○先生建議：<br/>本人也曾接過詐騙集團電話，但本人的財務統一由太座管理，所以詐騙集團騙不到半毛錢。</p>   | <p>榮服處回復：<br/>謝謝黃先生的提醒及分享，用風趣幽默方式提供大家防詐騙的一個好方法。</p>  |
| 五 | <p>榮民丘○○先生建議：<br/>可否請高雄市榮服處協助將會議中榮民所建議事項，於下次會議時，提供紙本辦理情形供榮民參考。</p>   | <p>榮服處回復：<br/>謝謝丘先生的提醒及建言，今日會議中大家所建議事項，本處會將辦理情形彙整後放置於網站、發公文給建議者本人，並於下次會議時提供紙本參考。</p>   |
| 六 | <p>榮民張○○先生建議：<br/>開刀有分傳統刀及達文西手術，現在已經發展較先進達文西手術，為何還要區分選擇傳統手術或達文西手術，讓人覺得有階級意識。建議應該陸陸續續將傳統手術方式淘汰換成較先進的達文西手術，請向健保局反映。</p>  | <p>高雄榮總回復：<br/>傳統手術及達文西手術皆有其存在的必要性；達文西手術雖較為先進，並非適應所有病人情況及經濟條件；手術方式選擇，仍由手術醫師依照病人整體情況共商合宜方法。</p>   |
| 七 | <p>榮民孫○先生建議：<br/>分區座談防詐騙宣導，現在這個問題很重要，這種詐騙就是社會的敗類、無恥之徒，現在日新月異，手法翻新，曾經接到電話，叫我舅舅，反問他媽媽叫什麼名字，就直接掛斷電話，另外還遇到電話另一邊傳出電話哭泣聲音，假裝是我親人遭受綁票要錢等等，相關詐騙事件頻傳防不勝防，所以這種電話都不要理，我們要警惕，所以要辦什麼事情親自到櫃台辦理，就不會被騙</p> | <p>榮服處回復：<br/>謝謝孫先生的自身經驗分享，詳細解說詐騙集團鋪陳之手法，雖然手法日新月異，但殊途同歸，均是先取得對方信任後，再要求匯款，提醒出席人員及同仁們務必提高警覺，只要是涉及金錢，務必再三確認，保持冷靜、查證、報警，以避免受騙。另請員警提供相關詐騙新手法。</p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | <p>了。</p>  | <p>員警回復：<br/>近來詐騙集團誣稱政府單位承辦人員，並留科室分機號碼及承辦人姓名，以民眾身分證遭人冒領、冒用或委託辦理身分證補發需與當事人確認為由，要求民眾至警察局備案，或於電話中要求核對身分證號碼、出生年月日、戶籍地址等資料，以上是新的詐騙手法。留下政府機關內部科室分機及承辦人員姓名的方式，目的即為了取信於民眾。如遇有詢問個人戶籍資料的電話，應提高警覺。再次提醒，如接獲不明來電，可直接打電話洽市府便民服務熱線：1999，多方查證，並可撥打防詐騙專線：165，千萬不要回撥留下之電話，以免讓詐騙集團有機可趁。</p> |
| 八 | <p>榮民張○○先生建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 高雄榮總部分熱門科別如心臟內科經常額滿，掛號非常困難，建議能對有就診需求的榮民予以協助。</li> <li>2. 建議榮服處可以針對高雄榮總熱門難掛的科別，開放榮民提前登記協助掛號。</li> </ol> | <p>高雄榮總回復：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 心臟內科因看診人數眾多，無法預約回診掛號，致眾多病患無法順利掛號，建議病患如無調整用藥或醫療諮詢，可改掛家醫科慢性病整合門診，節省時間，若仍有疑義請洽客服中心諮詢。</li> <li>2. 心臟內科將逐漸增加診次，並調整門診上限人數，以嘉惠榮民看診。</li> </ol> <p>榮服處回復：<br/>本處將協調榮院社工室協助榮民掛號事宜，以期順利掛號。</p>                           |

|   |  |   |
|---|--|---|
| 九 | <p>榮民劉○○先生建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 高雄榮總預約掛號日程範圍只有 2 周，雖然回診醫師可先預掛回診，但若是自行掛號，仍舊難掛，有些醫院可以預約到 1 個月，建議高雄榮總可以考量改善。</li> <li>2. 目前無障礙計程車服務時間只限定在一定時段，建議長照中心可以研議放寬，嘉惠需要使用的人。</li> </ol> | <p>高雄榮總回復：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本院有多元的掛號管道，請多善加運用網路掛號系統、人工預約掛號、手機 APP 掛號、臨櫃掛號等服務，目前仍維持 14 日前預約掛號，尚請見諒。</li> <li>2. 本院門診設有客服中心與榮民專屬掛號櫃檯，榮民如有綠色通道掛號需求敬請多加利用。</li> </ol> <p>高雄市政府衛生局回復：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 經查本市長照交通接送服務時間，原則上交通單位服務時間限定時段(星期一上午 8:00-下午 17:30 時段，星期例假日休息)，但部分交通單位也提供部分假日時段服務，詳細公告於網站提供查詢。</li> <li>2. 另外針對長照個案也提供 2 家交通服務單位供個案選擇，針對部分需求時段但可洽該服務單位詢問，以利交通服務單位妥善安排提供交通接送服務，藉以提升本市使用者服務量能。</li> </ol> |
| 十 | <p>榮民梁○○先生建議：</p> <p>鑒於目前物價飛漲，通膨嚴重，領取就養金度日榮民影響生活甚鉅，請問是否仍有其他社會福利津貼可申請，以改善生活困境。</p>  | <p>高雄市政府社會局回復：</p> <p>鑒於部分就養榮民未申請「低收入戶」或「中低收入戶」補助，為保障弱勢年長榮民權益，若有符合相關條件之就養榮民，請逕向各「區公所社會課」洽詢，或撥專線(07)3344885，完善政府照顧弱勢民眾美意。</p>  |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 十一 | <p>榮民劉○○先生建議：<br/>請問入住榮民之家如何申請？概況如何請幫忙說明。</p>   | <p>高雄榮家回復：<br/>榮民入住榮家區分公費與自費，公費入住需具備就養榮民身分，僅需繳納伙食費，非就養榮民入住榮家則需繳納服務費與伙食費；高雄榮家早期為自費安養中心，主要照顧生活可自理之榮民，而岡山榮家除有安養房外，尚有養護床與失智園區，可提供不同需求榮民有不同選擇。</p> |
| 十二 | <p>榮民古○○先生建議：<br/>1. 不希望戰爭，建議上級不要老惹強權之國家，我們希望和平，多賺新台幣，多多經營貿易，為國家賺外匯，上兵伐謀，其次伐交，其下攻城，慎思！<br/>2. 退俸榮民眷屬水電有優惠，辛苦的老榮民年輕時保家衛國，建議榮民也有優惠水電。</p> | <p>榮服處回復：<br/>不要有對立仇恨的言論，政府也不希望有戰爭發生，和平共處，發展經濟，共創祥和進步的未來。</p> <p>輔導會回復：<br/>考量國防政策，僅針對領俸官兵及其眷屬給予水電優待，以鼓勵國軍官兵長留久用。</p>                         |
| 十三 | <p>榮民詹○○先生建議：<br/>榮民應有的權益要主動告知榮民，我們都不知道有什麼權益。</p>   | <p>榮服處回復：<br/>社區組長訪視時或發送生日賀卡時會提醒告知，生日賀卡有註記榮服處網站，申辦榮福卡亦可從連結之網站獲知相關權益，除請即刻加入群組外，本處將加強宣導。</p>  |
| 十四 | <p>榮民梁○○先生建議：<br/>1. 申請入住榮家排隊排太久，是否可以請榮家增加床位？<br/>2. 榮服處法律時間能否增加對狀紙內容的審查及建議？</p>  | <p>高雄榮家回復：<br/>本家目前公、自費榮民安養床位尚有空床，歡迎蒞家參觀及申請入住。倘有入住相關問題歡迎洽詢本家窗口(07-3652828 分機 1038)。</p> <p>榮服處回復：<br/>律師對狀紙內容審查即為委託關係，為付費項目，目前榮服處無此</p>       |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | 預算經費，另亦須配合律師時間，所提建議納入研處。  |
| 十五 | 榮民曹○○先生建議：<br>持有榮福卡者，到榮總看病能否提供停車優惠？   | 高雄榮總答復：<br>本院停車場現為出租外包廠商經營，契約書尚無訂定相關停車優惠方案，俟重新訂約時，研商將「榮福卡停車優惠」乙案納入。   |
| 十六 | 榮民朱○○先生建議：<br>到榮總看病等候太久，是否可讓榮民優先看病？   | 高雄榮總答復：<br>有關 85 歲高齡看診者，可逕向診間護理師反映或客服中心尋求協助，本院將竭誠提供服務。  |
| 十七 | 榮民眷屬孫○○女士建議：<br>榮總龍泉分院病床是否能優先提供給年長榮民？   | 屏東榮總答復：<br>1. 查龍泉分院急性病房並無候床情形，若病情有住院需要，皆可立即住院。<br>2. 另龍泉分院附設護理之家以公費就養榮民為優先入住對象，依次為榮民、民眾(含遺眷、榮眷)順序收住為原則，若有特殊個案請洽本院社工室協調辦理。                             |
| 十八 | 榮民杜○先生建議：<br>1. 榮民總醫院雙人房病床是優免，而國軍總醫院需要自費，我知道這是規定，今天我提出來是希望幫我們「爭取」國軍總醫院雙人病房也能比照榮總醫院給予榮民優免之福利。<br>2. 建議高雄榮總醫院能比照台北榮總設有往返捷運站專車接駁 | 國軍高雄總醫院回復：<br>1. 本院屬國軍體系醫院，肩負維護國軍人員健康之責，提供軍人(眷)相關病房費優免，惟一般官兵僅有相應折扣，仍需支付部分差額。<br>2. 目前針對榮民(無職)給予掛號費及健保部分負擔項目全免(同榮民總醫院提供國軍人員之優免內容)。<br>3. 未來將持續視醫院床位及營運 |

|           |  |   |
|-----------|--|---|
|           | <p>車及有高雄市政府站。</p>  | <p>狀況，適時評估檢討並爭取國軍醫院與榮民醫院提升相互之優免內容。</p> <p>高雄榮總答復：<br/>本院目前僅提供院內接駁往返院區與新建之健康照護大樓，台端建議專車接駁用意良好，本院將予以納入評估考量。</p>   |
| <p>十九</p> | <p>榮民程○○先生建議：<br/>本人領有勞保年金可否申請入住榮民之家？</p>  | <p>岡山榮家回復：<br/>無論領有何類型年金，只要具有榮民資格，年滿61歲，符合體檢標準及入住資格，均可向各榮譽國民之家申請進住，享有榮家服務照顧之權益。</p>   |
| <p>廿</p>  | <p>榮民黃○○先生建議：<br/>1. 我母親現在103歲，申請巴氏量表等太久，怎麼處理？<br/>2. 我想去住榮家，但不想吃那裡的三餐，不付伙食費，是否可行？<br/>3. 橋頭精忠新村亡故官兵牌位，是否有人祭拜？</p> | <p>高雄市政府衛生局回復：<br/>本案已於112年7月7日上午致電黃先生說明，若有其餘相關問題可再來電詢問。</p> <p>岡山榮家回復：<br/>按本家生活公約規定，凡本家住民除醫囑或有營養專家開具證明外，應參加本家團體伙食。</p> <p>榮服處回復：<br/>橋頭精忠新村亡故官兵牌位每年會由其自治會人員祭拜。主委上任後，很重視各地榮靈祠的祭拜與打掃，並對一些早期下葬的退除役官兵重新遷厝安葬。本案刻正規劃榮靈牌位遷厝岡山榮家事宜，使榮靈更有尊嚴。</p> |

榮民王○○先生建議：

1. 許歷農將軍有出自傳，成功案例值得後人深思效法，建議馮主任委員亦能撰寫自傳留給後輩學習與參考。
2. 每年高雄地區春秋公祭餐點分配不夠，建議增加。
3. 高雄榮總醫療大樓男女混合病房不適宜，建議應有所區隔。

輔導會回復：

主任委員自 108 年 9 月 18 日(榮光雙周刊 2379 期)起，每期均於榮刊雙周刊第三版撰寫「大鵬隨筆」專欄，迄今(2479 期)撰寫刊登 100 篇，大鵬隨筆專書已出版三集，該專欄為主委軍旅、人生閱歷、生活花絮等觀感寫作，與自傳有異曲同工之處，歡迎榮民(眷)閱讀。

榮服處回復：

有關燕巢忠靈祠春秋公祭，餐點採事先登記與購置，臨時參加者無法獲配，請見諒。

高雄榮總回復：

1. 依照本院簽床規範第伍項、一般病床規定內容：「不同性別之病患原則上不安排住於同一間病室，但 12 歲以下病患及一親等以內親屬擬同住一間雙人病室者或是經家屬同意後，得不受此限。另原則同意健保床（排除婦女醫學部病人）可簽住不同性別病人入住，以避免床位浪費並縮短病人候床時間。」
2. 原則上床位不混用住，但因床位不足時，有必要安排男女混合住時，皆會先取得病患同意後再進行簽床，如果緊急需要可告知護理站協助安排。

|    |   |   |
|----|---|---|
| 廿二 | <p>榮民周○○先生建議：<br/>國軍同袍儲蓄優惠存款，僅限現役軍人及領有退俸人員，建議一般榮民亦能開放加入，擴大嘉惠榮民。</p> | <p>國軍南部地區財務處回復：<br/>本案業呈國防部主計局財務中心研議修訂。</p>   |
| 廿三 | <p>榮民葉○○先生建議：<br/>建議輔導會以外的公家單位遊憩區門票均能優惠榮民眷。</p>                     | <p>榮服處回復：<br/>數位「榮福卡」內含各項資訊，可隨時掌握最新訊息，同時享受多元服務，亦能使用到「線上商城」中各項生活上所需的優惠。公家單位遊憩區門票優惠，如能擔任榮欣志工取得服務時數300小時以上，很多遊樂休閒場所門票均免費，請參考。</p>  |
| 廿四 | <p>榮民謝○○先生建議：<br/>榮家入住規定及一般榮眷床位管制為何？</p>                            | <p>岡山榮家回復：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>榮民入住榮家區分公費與自費，公費入住需具備就養榮民身分，僅需繳納伙食費，非就養榮民入住榮家則需繳納服務費與伙食費。高雄榮家，主要安置生活可自理之榮民，岡山榮家除有安養房外，尚有養護床與失智園區，可提供不同需求榮民有不同選擇，並鼓勵獨居長輩入住，現榮家經營管理社會化，不封閉，連結社區活動多元化，各項設施及人員管理人性化，是非常好的居住環境。</li> <li>床位管制(佔床率) <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)榮家占床率之計算，以輔導會核定並對外公告之榮家床位數(以下稱核定公告床位數)為準，並區分安養、失能養護、</li> </ol> </li> </ol> |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | <p>失智養護及夫婦床位，收置對象為第一類退除役官兵、眷屬及一般民眾。</p> <p>(2)計算方式：榮家核定入住人數除以核定公告床位數計算百分比。</p> <p>(3)前款榮家核定入住人數應將請假、寄醫及緊急安置人數列計，但經核准赴大陸地區長居或寄醫臺北榮總玉里分院、樂生療養院並登鍵輔導會「榮家安養養護管理資訊系統」者，不予列計。</p> <p>(4)下列資源共享床位，不列入占床率：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、日間照顧及臨托床位。</li> <li>2、與地方政府簽訂災害應變支援協定，收置天然或其他重大災害災民床位。</li> <li>3、依促進民間參與公共建設法委外經營床位。</li> </ol> |
| 廿五 | <p>榮民吳○○先生建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 急難救助金申請應酌予提高，減輕榮民眷負擔。</li> <li>2. 就養榮民春節加發零用金作業規定為何？</li> </ol> | <p>榮服處回復：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 急難救助係協助退除役官兵(眷屬)遭逢事故致生活陷困之扶助措施，且社福資源有限，以救急為原則。發放均參酌社會救助資格、重大傷病、就養及生活實情等，核予適當金額。</li> <li>2. 每年春節加發零用金，今年為9,408元乘1.5個月，共計1萬4,112元，春節前10天發放。</li> </ol>  |