

花蓮縣榮民服務處  
112年「退除役官兵懇談會」紀錄

時 間	112年6月30日 09時30分至12時15分	地點	花蓮國軍英雄館 二樓會議廳
主 持 人	處長羅馬可	記錄	社工員林尚毅
會 議 內 容	<p>一、播放榮民榮眷基金會微電影、家暴防治、路老師交通宣導、金融教育、消費者保護、預立安寧緩和醫療抉擇等宣導影片。</p> <p>二、科林助聽器「助聽器及聽力保健宣導」。</p> <p>三、第二照顧服務勞動合作社「長照2.0及居家服務宣導」。</p> <p>四、臺北榮民總醫院玉里分院「守護生命自殺防治宣導」</p> <p>五、榮服處工作報告。</p> <p>六、主席/貴賓致詞。</p> <p>七、座談/問題說明。</p> <p>八、主席結論。</p> <p>九、頒贈宣慰品。</p>		
主 席 致 詞	<p>很高興大家今天來參加退除役官兵懇談會，現場也邀集相關單位與會，來傾聽各位學長心聲，也希望大家能暢所欲言，歡迎提問或提供建議。</p>		
座 談 發 言 重 點	<p>一、榮民游騰議：</p> <p>(一)建議福利宣導可以再加強，像父母親過世可以申請喪葬補助金，我也是聽別人說才知道。</p> <p>(二)就養給付申請程序太繁瑣，需要到很多不同政府單位申請開立文件，建議手續再簡化。</p> <p>(三)想了解入住榮家的條件跟自費入住收費情形。</p> <p>二、榮民胡智盛：</p> <p>(一)助聽器輔具是一項很好的福利，建議能否擴及到榮民配偶或直系尊親屬父母等納入可申請對象。</p> <p>(二)合約眼鏡廠商配的眼鏡品質不佳，似乎要加價才会有好品質，建議全面查驗廠商品質。</p> <p>(三)許多榮民退伍後從事務農，建議能有退除役官兵相關農業補助或農業技術諮詢服務，納入榮民福利措施中。</p>		

三、榮民林殷全：

- (一)各項福利服務常常因相關法規修改，服務內容或條件也跟著修改，我想大家都很希望能在第一時間獲得最新的福利資訊，榮服處人員即時說明宣導。
- (二)每年一次的退除役官兵懇談會，也建議能提高辦理密度、次數，增加最新政令資訊的瞭解。
- (三)希望國軍花蓮總醫院能好好提升醫療品質、改善相關設備，我們就醫時身體能更健康。

四、榮民李宗輝：

- (一)有關福利宣導部分，也建議大家將紙本福利簡章帶回家，針對未來可能申請的項目可以預先作了解，或是主動參加榮服處或退伍軍人社團的活動。
- (二)另外想詢問無職榮民就醫掛號費之減免，是否會依不同醫院、科別而有所不同或分級。

五、榮民李松年：

- (一)我在想雙向溝通很重要，榮服處準備的紙本福利簡章帶會去、隨時可以看，遇到問題可以直接電洽榮服處人員詢問。
- (二)建議農場委營的租金調降跟國產署、林管處租金接近，也可以參考國產署有受災租金減免措施。
- (三)在此特別讚嘆及讚許榮服處羅處長大力協助吳全私墓遷葬案，得以讓 48 位大陸來台單身亡故榮民於 4 月 26 日圓滿完成晉塔安厝花蓮軍人忠靈祠。

六、榮民呂根城：

- (一)榮民配鏡每兩年有補助是一項很好的福利，鏡架其實是不容易壞的，建議多個選項，如只更換鏡片不換鏡架，縮短補助時間如每年一次，如要連鏡架換，則兩年一次，減少不必要的浪費。
- (二)我有參加考試院專技證照考試，卻因為本身為公職退休、具有公務人員任用資格，而無法申請考試進修補助，有失公平，建議輔導會修改相關法規。

<p>座談發言點 重</p>	<p>七、榮民周承後：福利宣導部份，建議榮服處將福利簡章電子檔提供退伍軍人社團幹部，透過各退社通訊群組轉傳宣導。</p>
<p>問題解答</p>	<p>一、有關榮民游騰議之提問：</p> <p>(一)榮服處專員王朝梅：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明一下喪葬補助費是就養榮民亡故時才可申請，而生活陷入困境情形是申請急難救助，包含遭受意外傷害、罹患重病、榮民死亡致無力殮葬等急難事由，檢具相關證明文件申請。</li> <li>2. 如果是父母過世，可由手足間具有投勞保或公保者，申請喪葬津貼。</li> <li>3. 目前就養審查程序已大幅簡化，榮民只要填寫委託書，委託榮服處申請戶籍資料、財產所得、稅籍、健保、勞保投保資料等，當事人不需奔波各行政機關。</li> </ol> <p>(二)榮服處社工員林尚毅：急難救助每季有預算額度，在有限經費下，透過召開審查會議審查每一件申請案，從家庭經濟收入、事故狀況或支出情形、最近有無申請過急難救助等面向去決定是否發放急難慰問金及金額多寡。</p> <p>(三)花蓮榮家輔導員許福榮：榮民入住榮家分為自費及公費入住，向榮服處申請核給就養資格者為公費入住，免收服務費、需負擔伙食費。自費入住除了需負擔伙食費，會依照顧類型為安養型或失能養護型，收取不同服務費用。榮家的照顧服務包含食衣住行育樂，每半年也會舉辦自強活動戶外踏青郊遊。</p>

二、有關榮民胡智盛之提問：

(一)榮服處社工員陳翔：

1. 目前助聽器、眼鏡或輔具僅限榮民本人申請，助聽器分為實物補助、現金補助，除了申請配發合約廠商助聽器外，也可以選擇其他助聽器廠商檢具申請現金補助。
2. 有關助聽器申請對象能否擴及到榮民配偶或直系尊親屬父母等，將再向會內反映學長的建議。另外家人如果有需求，也可以詢問花蓮縣政府的助聽器補助。
3. 配鏡合約廠商已不會有主動推銷加價行為，這部分有特別要求廠商，也透過問卷滿意度調查來了解配鏡服務過程。

(二)臺東農場高國書場長：

1. 臺東農場已由早年從事直接生產為主，轉型為土地委託經營為主，目前政府農業相關補助主要以農委會、農會體系為主，如果參加農業相關會外職業訓練可向榮服處申請職訓補助。
2. 另外委營如果符合有機認證，租金打六折、租期可從原本五年加五年，變成八年加八年，歡迎來農場標租土地耕作。

三、有關榮民林般全之提問：

(一)榮服處社工員林尚毅：因預算的關係，全年度預劃一場退除役官兵懇談會，會再舉辦區域性服務區座談會，盡量邀請未曾參加過的退除役官兵與會。現場每位與會者座位上都有一份各項福利服務簡章，可以帶回家參考運用，未來也會透過各項管道加強福利宣導說明。

(二)榮服處社工員陳翔：國軍花蓮總醫院隸屬於國防部，與醫院聯繫會議時會轉達學長的訴求。

四、有關榮民李宗輝之提問：

(一)榮服處社工員陳翔：無職榮民到非榮民體系醫院，仍會收取掛號費，有的醫療院所會針對榮民身分給予優待，這部分為各家醫院的內部規定自行決定。

	<p>五、有關榮民李松年之提問：</p> <p>(一)臺東農場高國書場長：臺東農場是行政機關，招租的程序是透過公開招標，價高者得。我個人很敬佩從事務農的學長，也希望農場的地都有人耕作，另外特定條件情況退除役官兵已可參加農保，明年下半年度預計在花蓮規劃欣欣向農農耕訓練班，歡迎有興趣的學長來參加。</p> <p>六、有關榮民呂根城之提問：</p> <p>(一)榮服處社工員陳翔：眼鏡補助新增更換鏡片、縮短可申請頻率的意見，會再向輔導會反映。</p> <p>(一)榮服處輔導員郭旭芬：目前呂學長其他就業、職訓相關補助都可以申請，國家考試進修補助礙於規定無法協助到學長，這部份未來修訂法規也會提供會內意見。</p> <p>七、有關榮民周承後之提問：</p> <p>(一)榮服處社工員林尚毅：這部分會再與各退社幹部聯繫，提供福利簡章電子檔。</p>
<p>主席結論</p>	<p>感謝花蓮縣政府、輔導會所屬機構、各退伍軍人社團、各位退除役官兵代表及眷屬今日參與，最後也希望大家重視「榮譽國民」身分，以正面態度支持政府各項施政工作，平時歡迎大家來服務處坐坐聊聊天，有任何問題我們竭誠為大家服務。</p>