

# 花蓮縣榮民服務處 112 年「退除役官兵懇談會」

## 建議事項彙整表

日期：112 年 6 月 30 日

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民游騰議：</p> <p>一、建議福利宣導可以再加強。</p> <p>二、就養給付申請程序太繁瑣，需要到很多不同政府單位申請開立文件，建議手續再簡化。</p>	<p>一、現場每位與會者座位上都有一份各項福利服務簡章，可以帶回家參考運用，未來也會透過各項管道加強福利宣導說明。</p> <p>二、就養審查程序已大幅簡化，榮民只要填寫委託書，委託榮服處申請戶籍資料、財產所得、稅籍、健保、勞保投保資料等，當事人不需奔波各行政機關。</p>	
2	<p>榮民胡智盛：</p> <p>一、助聽器輔具是一項很好的福利，建議能否擴及到榮民配偶或直系尊親屬父母等納入可申請對象。</p> <p>二、合約眼鏡廠商配的眼鏡品質不佳，似乎要加價才会有好品質，建議全面查驗廠商品質。</p> <p>三、許多榮民退伍後從事務農，建議能有退除役官兵相關農業補助或農業技術諮詢服務，納入榮民福利措施中。</p>	<p>一、有關助聽器申請對象能否擴及到榮民配偶或直系尊親屬父母等，將再向會內反映學長的建議。</p> <p>二、配鏡合約廠商已不會有主動推銷加價行為，這部分有特別要求廠商，也透過問卷滿意度調查來了解配鏡服務過程。</p> <p>三、政府農業相關補助主要以農委會、農會體系為主，如果參加農業相關會外職業訓練可向榮服處申請職訓補助。</p>	

3	<p>榮民林殷全：</p> <p>一、各項福利服務常常因相關法規修改，服務內容或條件也跟著修改，我想大家都希望能在第一時間獲得最新的福利資訊，榮服處人員即時說明宣導。</p> <p>二、每年一次的退除役官兵懇談會，也建議能提高辦理密度、次數，增加最新政令資訊的瞭解。</p> <p>三、希望國軍花蓮總醫院能好好提升醫療品質、改善相關設備，我們就醫時身體能更健康。</p>	<p>一、因預算的關係，全年度預劃一場退除役官兵懇談會，會再舉辦區域性服務區座談會，盡量邀請未曾參加過的退除役官兵與會，未來也會透過各項管道加強福利宣導說明。</p> <p>二、國軍花蓮總醫院隸屬於國防部，與醫院聯繫會議時會轉達學長的訴求。</p>	
4	<p>榮民李宗輝：</p> <p>想詢問無職榮民就醫掛號費之減免，是否會依不同醫院、科別而有所不同或分級。</p>	<p>無職榮民到非榮民體系醫院，仍會收取掛號費，有的醫療院所會針對榮民身分給予優待，這部分為各家醫院的內部規定自行決定。</p>	
5	<p>榮民李松年：</p> <p>建議農場委營的租金調降跟國產署、林管處租金接近，也可以參考國產署有受災租金減免措施。</p>	<p>臺東農場是行政機關，招租的程序是透過公開招標，價高者得。受災租金減免部分將再向會內反映學長的建議。</p>	

6	<p>榮民呂根城：</p> <p>一、榮民配鏡每兩年有補助是一項很好的福利，鏡架其實是不容易壞的，建議多個選項，如只更換鏡片不換鏡架，縮短補助時間如每年一次，如要連鏡架換，則兩年一次，減少不必要的浪費。</p> <p>二、我有參加考試院專技證照考試，卻因為本身為公職退休、具有公務人員任用資格，而無法申請考試進修補助，有失公平，建議輔導會修改相關法規。</p>	<p>一、眼鏡補助新增更換鏡片、縮短可申請頻率的意見，會再向會內反映。</p> <p>二、目前學長其他就業、職訓相關補助都可以申請，國家考試進修補助礙於規定無法協助到學長，這部份未來修訂法規也會提供會內意見。</p>	
7	<p>榮民周承後：</p> <p>建議榮服處將福利簡章電子檔提供退伍軍人社團幹部，透過各退社通訊群組轉傳宣導。</p>	<p>這部分會再與各退社幹部聯繫，提供福利簡章電子檔。</p>	