

屏東縣榮民服務處 112 年第四場(10、11、16、18 服務區)
服務網座談會會議紀錄

時 間	112 年 8 月 16 日(星期三)0900~1200 時
地 點	美和科技大學教育推廣中心
出列席	如出列席人員簽到表
主 席	處長 李秦強
記 錄	辦事員 李俊賞

紀 錄 事 項

壹、各列席單位報告：

- 一、屏東榮民總醫院宣導病人自主權益法。
- 二、移民署屏東服務站簡報新住民政策及相關規定。
- 三、屏東縣政府長期照護處宣導長照 2.0 政策及相關權益。
- 四、國軍屏東財務組軍儲業務宣導。

貳、主席致詞：略。

參、綜合座談：

問題及建議案：

一、11 區榮民李河德提問：

- (一) 希望榮服處在座談會時機可以提供屏東榮總的醫療資訊，讓榮民眷可以掌握最新的看診資訊。
- (二) 萬巒鄉有一位榮民曾富光，目前一人獨居，生活較為困苦，希望能夠協助辦理就養，改善生活。
- (三) 近期土銀、台水都有辦理招考，需求名額達數百名，希望有需求的榮民就可以把握機會，報名參加。

屏東榮民總醫院王建業主任回覆：

目前醫院每月都會印製醫訊，放置醫院的服務櫃檯供民眾索取使用，後續會參考學長之建言，檢討增加放置位置，例如屏東榮服處之櫃台，讓榮民眷能夠更方便取得屏東榮總就醫資訊。

服務組吳惠玲組長回覆：

有關學長提到的曾富光榮民就養的問題，會後我們請輔導員及社區組長前往關懷，並了解情況，再協助收整資料，依規定提出申

請。另學長也有提到台水招考的訊息，榮服處就業站也會隨時公告就業訊息，有就業需求的學長，隨時都可以來諮詢，我們也有提供 LINE 官方群組，提供線上資訊，請學長們回去後，身邊有榮民眷或二類退伍官兵，可以轉達周知，加入我們官方群組，可以隨時獲得最新消息。

處長李秦強回覆：

剛剛王主任提到的醫訊，除了提供紙本資料放至榮服處服務窗口外，也建議可以提供電子檔案，放置榮服處的官網或是臉書上，讓榮民眷可以更方便取得自己想要的資訊。榮服處也與屏東縣社會處、長照處、屏東郵局、美和科大等相關單位密切互動，進行資源連結，將最新訊息、資源及榮民眷切身之福利，都能在第一時間公告於網路平台上，供榮民眷參考運用。

二、16 區榮民陳鎮忠提問：

- (一) 就剛剛提到醫訊的問題，建議是否可以配合榮光雙周刊，一起發送。
- (二) 有些遺眷會對自己領取的半俸金額產生溢領的疑慮，希望榮服處能對遺眷領取半俸金額計算方式說明清楚，以消弭遺眷心中之疑慮。

三、11 區榮民李文寬提問：

補充剛剛李河德所提的問題，我們到屏東其他醫院去看診時，都會有一張門診總表，希望榮院可以將門診資訊放到網路平台上，方便榮民眷在掛號時，可以參考使用。

屏東榮民總醫院王建業主任回覆：

針對醫訊配合榮光雙周刊一起發送，在執行上是有困難度，榮光雙周刊是全台發行之刊物，不光只有屏東地區，全台有四間榮總，都有其自己的運作模式，在執行上較不可行。如果學長想要查詢醫院的醫療資訊，在屏東榮總的網頁上都有提供完整詳細的資訊，包括掛號、看診進度等等。而紙本的提供主要是服務較為年

長的學長，但如果臨時有異動，紙本資料是無法隨時更新的。之後，我們也會朝著把榮總網站資訊與屏東榮服處的官網做同步連結，讓資訊的傳達更普遍、迅速。

退除給付承辦人陳達梅回覆：

年改在 107 年 7 月 1 日之後有實施修改，遺囑年金(半俸)的計算方式，會將榮民的服役年資納入計算公式，有些服役長達 40 多年，年資很久的榮民，遺眷的遺囑年金甚至還比榮民退俸多一點，所以以 107 年 7 月 1 日為準，年改之前跟之後所計算出來的金額會差異很大，所有核算之金額，都是經過電腦公式計算出來的，不太可能會誤算，請遺眷放心，若對於遺囑年金的金額還是有疑問，歡迎隨時打電話至退除給付窗口詢問。

處長結語：

- 一、針對上述所提的榮總醫訊的問題，我們會與屏東榮總共同努力，朝資訊化，打造共同平台為目標，與時俱進，提升服務品質。
- 二、在遺囑年金計算的問題上，會涉及到法令規章，所以計算公式會較複雜，我們如何要用比較口語化、淺白易懂的詞句，讓長輩可以了解，也是我們要努力的方向。
- 三、政府相關政策措施很多、對榮民眷福利及照顧也很多，如果各位對服務項目仍有疑問，歡迎詢問，相信榮服處業務承辦同仁都會耐心回復，在法規允許範圍內，儘量給予協助。
- 四、本次會議中所提的問題，除了現場做回覆，也都會記錄送至輔導會，輔導會也會回覆，在輔導會網站也會公開相關資料供大家點閱查詢。
- 五、最後感謝各位今天的參加，今天天候不佳，天雨路滑，待會回家路上，希望能夠注意交通的安全，平安返家，最後祝各位順心如意，身體安康，謝謝大家。

