

# 屏東縣榮服處 112 年「服務區座談會」

建議事項彙復表

日期：112.8.16

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>(一)建議榮服處在辦理座談會時，可以提供屏東榮總的醫療資訊，使與會榮民眷可以掌握最新的就醫資訊。</p> <p>(二)萬巒鄉有一位榮民曾富光，目前一人獨居，生活較為困苦，希望榮服處服務人員能夠協助辦理就養，改善生活。</p> <p>(三)近期土銀、台水等國營事業辦理擴大招考，需求名額達數百名，希望榮服處可以協助在社區媒體上宣導，讓有需求的榮民就可以把握機會，報名參加。</p>	<p>屏東榮總王建業主任回覆： 目前醫院每月都會印製醫訊，置於醫院服務櫃檯供民眾索取，後續會參考學長之建言，檢討增加放置位置，例如屏東榮服處之櫃台，讓榮民眷能夠更方便取得屏東榮總就醫資訊。</p> <p>服務組吳惠玲組長回覆： (一)榮民曾富光就養的問題，會後將請輔導員及社區組長前往關懷，並了解情況，再協助收整資料，依規定提出申請。 (二)有關土銀、台水招考的資訊，榮服處就業站也會隨時公告，也歡迎大家加入榮服處 LINE@官方群組，提供線上資訊，請學長們回去後，身邊有榮民眷或二類退伍官兵，可以轉達周知，加入我們官方群組，隨時獲得最新消息。</p> <p>處長李秦強回覆： (一)屏東榮總每月醫訊，除了提供紙本資料放至榮服處服務窗口外，另亦將榮總提供之電子檔案，放置於本處全球資訊網訊息公告內，可自行使用手機或電腦上線查看。 (二)本處也與屏東縣社會處、</p>	<p>榮民 李河德</p>

		<p>長照處、屏東郵局、美和科大等相關單位密切互動，進行資源連結，將最新訊息、資源及榮民眷切身之權益，都能在第一時間公告於網路平台上，供榮民眷參考運用。</p>	
2	<p>(一)就剛剛提到醫訊的問題，建議是否可以配合榮光雙周刊，一起發送。</p> <p>(二)有些遺眷會對自己領取的半俸金額產生溢領的疑慮，希望榮服處能對遺眷領取半俸金額計算方式說明清楚，以消弭遺眷心中之疑慮。</p>	<p>屏東榮總王建業主任回覆： 針對醫訊配合榮光雙周刊一起發送，在執行上是有困難度，榮光雙周刊是全台發行之刊物，不光只有屏東地區，全台有四間榮總，都有其自己的運作模式，在執行上較不可行。</p> <p>退除給付承辦人陳達梅回覆： 年金改革後，遺囑年金(半俸)的計算方式，將榮民的服役年資納入計算公式，與年改之前所計算出來的金額會有所出入，但是所有核算之金額，都是經過電腦公式計算出來的，不應會有計算錯誤之情事發生，請大家放心，若對於遺囑年金的金額還是有疑問，歡迎隨時打電話至退除給付窗口諮詢。</p>	<p>榮民 陳鎮忠</p>
3	<p>我們到屏東其他醫院去看診時，都會有一張門診總表，希望榮院可以將門診資訊放到網路平台上，方便榮民眷在掛號時，可以參考使用。</p>	<p>屏東榮總王建業主任回覆： 如果學長想要查詢醫院的醫療資訊，在屏東榮總的網頁上都有提供完整詳細的資訊，包括掛號、看診進度等等。而紙本的提供主要是服務較為年長的學長，但如果臨時有異動，紙本資料是無法隨時更新的。之後，我們也會朝著把榮總網站資訊與屏東榮服處的官網做同步連結，讓資訊的傳達更普遍、迅速。</p>	<p>榮民 李文寬</p>

