

高雄市榮服處 105 年「榮民代表懇談會」

建議事項彙整表

日期：105.06.29

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>建議中高齡榮民能比照身心障礙者晉用法，鼓勵企業優先晉用，尤其輔導會屬經營、投資事業，應率先執行，落實服務照顧。</p>	<p>本會為鼓勵企業進用退除役官兵已於 105 年新訂「民營事業機構團體及私立學校進用志願役退除役軍人獎勵辦法」針對企業進用退除役官兵達依訂比率，本會提供新台幣 4 至 60 萬元獎勵金，提升企業進用意願，增進輔導渠等就業成效。</p> <p>現行輔導會轉投資事業均依「本會投資事業機構人事業務實施程序」辦理。安置榮民（眷）及國軍遺族人數佔全部員工人數之比率，除特殊情形者外，其職員（工）安置率不得低於本會持股比例為原則辦理。</p> <p>另依本會「國軍退除役官兵輔導委員會及所屬各機構外補甄選作業規定」有關職缺公告「資格條件」應載明：「依國軍退除役官兵輔導條例第六條規定，條件相等而為退除役官兵者，優先錄用。」</p>	林○○先生

<p style="text-align: center;">2</p>	<p>(1)高雄榮總醫護人員廉潔，贈送之禮金皆全部退回，應予表揚。</p> <p>(2)高雄榮總醫療月刊應刊登何種症狀要掛哪一科之資訊，以便讓民眾知悉。</p> <p>(3)建議高雄榮總針對高齡者之生理狀況及醫療需求，每月辦理醫療保健講座，並開放民眾參與。</p> <p>(4)本人喜歡學習各國語言，長期在長青學苑上課，惟最想學習的韓語班沒有開班，希望榮服處能與高雄市政府協調開班。</p>	<p>1. 廉能係政府施政之核心價值，退回禮金是高雄榮總同仁應盡的職份，未來將持續督促該院秉持廉能的美德，持續為榮民(眷)服務。</p> <p>2. 高雄榮總醫師專長、科別症狀、看診進度，目前在網頁上(路徑：就醫指引/科別症狀)有刊登資訊。對於來院無法使用資訊之榮民(眷)，該院客服中心、社區健康中心及醫療資訊公布欄均有科別症狀對照表可供查詢。另客服中心配置有專人提供症狀應掛科別之諮詢服務。亦設置電話醫療諮詢專線(07-3468079)，由專業護理師負責回答相關醫療問題。</p> <p>3. 高雄榮總每月均於掛號及門診等候區辦理衛教講座，並配合辦理有獎徵答活動，是項資訊除在該院網頁首頁之重大活動刊登，另於每月出版之「醫訊」封底、各走廊佈告欄均有刊載或張貼，竭誠歡迎榮民(眷)及民眾踴躍參與。</p> <p>4. 有關語文學習課程，目前各大學校院推廣教育均開設有類似課程(例如高雄大學語文中心開設有韓語入門班…等)，有興趣的退除役官兵可參考各大學校院開班資訊報名參加。惟本會大專校院進修補助係以有就業需求之班別始予補助，故</p>	<p style="text-align: center;">王○○先生</p>
--------------------------------------	---	---	--

		如屬自我養生或終身學習之課程，則不予補助。	
3	年金改革應遵守不溯既往原則，施行對象應適用於修法以後入伍者，不應無限上綱，追溯至所有的退除役官兵，此舉有欠公允。	所提改革應不溯既往之意見，本會已納入議題研討。	林○○先生
4	<p>(1) 年金改革問卷標題出現「債留子孫」字言，用語不當，建議拿掉。</p> <p>(2) 立委要廢除退輔會的主因係「養肥貓」，目前政黨已輪替，如果「養肥貓」問題是真的影響退輔會存廢，希望擔任轉投資事業的退將能夠知所進退，以確保退輔會永續性。</p> <p>(3) 未來退休俸的支領是要按月、按季或半年領，請輔導會儘早給</p>	<p>1. 本會已移除相關用字，並即時更新年金改革問卷。</p> <p>2. 輔導會為改革轉投資事業高階經理人遴選機制，擴大選才範圍，已修正「國軍退除輔導委員會投資事業機構會派董事及監察人管理要點」，並遴選具領導管理及相關專業學能人員，推薦至轉投資事業擔任高階經理人，其中將級、校級及民間專業人士各占三分之一，破除以往酬庸窠臼印象。另針對軍職轉任之人員，於管理要點中明文規定，應於就任時辦理自願停支軍職退休俸及優惠存款利息，俟離職後恢復支領，以杜絕領雙薪爭議。</p> <p>3. 有關退俸改為按月或按季發放，係部分立法委員之提案，目前尚在研討階</p>	徐○○先生

	<p>大家一個明確答案，以利提早做理財規劃。</p> <p>(4) 檢視 37 位年金改革委員名單，各行各業都有，卻無退輔會的代表，顯示政府不重視榮民權益。年金改革議題讓現職和退休軍公教人員人心惶惶，生活陷入恐懼，實際內容為何？請說明。</p> <p>(5) 軍人願意犧牲「個人自由」、恪盡職守、保家衛民，全因政府有完善的退撫制度，可保障老年經濟生活無虞，未料如今政府用轉型正義的政治手段扼殺退撫制度，明顯違反信賴保護及法律不溯既往原則，請主委向新政府反映停止優惠存款逐年調降之改革措施。</p> <p>(6) 年終慰問金是前政府未經溝通而獨斷取消，而新政府一再強調要與人民溝通、溝通、再溝通，請主委向新政府反映全面發放年終慰問金，不要再另設門檻、限制領取資格。</p>	<p>段，並無結論。</p> <p>4. 國家年金改革委員會自第 6 次會議起已邀請本會參與研討作業，將適時補充表述榮民眷心聲，維護退伍軍人權益。</p> <p>5.1 有關年金改革應遵守信賴保護及法律不溯既往原則等意見，本會已納入議題研討。</p> <p>5.2 有關建議停止優惠存款逐年調降之改革，本會將於國家年金改革委員會中適時補充表述榮民意見。</p> <p>6. 所提全面發放年終慰問金之建議，因屬行政院人事行政總處之主管事項，本會將陳請該處納入研討議題參處。</p>	
--	---	---	--

<p style="text-align: center;">5</p>	<p>(1)這一、兩年傳言退俸將改成月領或季領，若發放時人不在內，就暫停撥款，這對很多赴大陸探親的老前輩造成不方便。</p> <p>(2)據媒體報導退輔會裁併案已提案送審，多數立委揚言力主裁併，此事會成真嗎？</p>	<p>1.1 有關退俸改為按月或按季發放，係部分立法委員之提案，目前尚在研討階段，並無結論。</p> <p>1.2 如領俸人有長期出國之規劃，可就近至各地榮服處填寫出國人員聯繫表，自填表日一年內可正常領取俸金。如係旅居海外，依規定每年需填寫授權委託書經外館認證後，寄回本會辦理俸金發放。另領俸人如需長期赴陸居住，可辦理改支一次退伍金或於返臺後申請補發俸金。</p> <p>2.1 行政院林全院長在施政總質詢回復立法委員質詢有關本會裁撤問題時表示，本會代表政府照顧退伍軍人，目前沒有裁撤的問題；另主任委員多次在立法院回復委員質詢亦表示，輔導會不應該被裁撤。</p> <p>2.2 大家關心輔導會是否裁撤乙案，李文忠副主委到任後，看到輔導會為榮民所做的一切，都相當佩服和肯定，認同本會存在的價值與重要性，請大家繼續支持輔導會、支持主委，為榮民(眷)爭取權益、與安定生活，為護榮民應有的尊嚴。</p> <p>2.3 本會依據憲法增修條文，提供最好的輔導與服務，以彰顯國家對退伍軍人的承諾與照顧。未來無論行政院組織如何調整，本會</p>	<p style="text-align: center;">張○○先生</p>
--------------------------------------	--	--	--

		均將以維護榮民(眷)及退除役官兵權益作最大考量。	
6	軍人工作任務特殊且待遇與公、教、警相較為差，如今年金改革卻要一起同步被改，建議應把「軍職」獨立切割討論，不可混為一談而被汙名化。	所提年金改革應重視軍人工作之特殊性及獨立討論等建言，本會已納入議題研討。	高雄市海巡之友會 胡健 理事長
7	針對現役、退役軍人的退輔年金改革，應該要公平正義、合情合理，應設定「下限」與「上限」。「下限」就是對於中、低階級應有基本障，而「上限」責是針對高階者領取有違社會期待、以及超過國家負擔進行改革限制。	所提軍人年金改革應設定上、下限分階辦理之建言，本會已納入議題研討。	相○○先生
8	(1)年金制度問卷調查表，有諸多改善空間，例如沒有署名問卷單位?部分用詞語意易遭誤解，建議修改。 (2)國家重大工程和國防有關時，建議政府應有一定比例任用榮民，保障榮民權益。	1. 本會已依所提建議完成年金制度問卷調查表更新作業。 2. 目前國防部已新訂「志願役退除役軍人法人或團體優先承包國防部特殊軍事安全或技術勞務採購處理辦法」於104年12月22日公布施行，針對國防部及所屬機關(構)、部隊、學校辦理營區安全、武器裝備研製維修、軍品運輸、其他軍事	張○先生

	<p>(3)感謝國家的照顧退俸榮民享有水電優惠，退輔會自己也有瓦斯公司，建議也可以提供榮民使用瓦斯優惠。</p> <p>(4)服役期間殉職軍人的眷屬，無法取得遺眷家戶代表，不能享有和榮民遺眷相同的福利和照顧，建議比照辦理。</p> <p>(5)六年前到高榮就醫，很感謝醫師細心安排一系列檢查，並表示應該給予榮民妥善之醫療照顧，十分貼心。為了年邁長輩安全和來自偏鄉者就醫辨識，建議高雄榮總</p>	<p>安全之勞務採購，針對進用退除役軍人達一定比率者，可優先承包國防部相關採購案，以提升企業進用渠等意願。</p> <p>3.1 本會轉投資之天然氣公司氣費係依「天然氣事業法」、「公用天然氣事業天然氣售價及基本收費計算準則」規定辦理，天然氣事業主管機關屬經濟部能源局。目前國內天然氣事業皆由中油公司供氣，天然氣業者依規定反映成本，並報地方政府及能源局核定氣價。</p> <p>3.2 部分天然氣公司曾就轄區內低(中低)收入戶用戶回饋基本費優惠，各天然氣公司給予氣價優惠事宜，係屬公司業務性質，本會尊重各公司依公司治理原則處理。</p> <p>4. 軍人凡因戰功殉職之眷屬，已修法通過納入本會遺眷照顧對象，且能申請遺眷代表證，比照遺眷提供服務照顧。</p> <p>5.1 高雄榮總將儘快檢討抽血檢驗流程，將需空腹及不需空腹之資訊清楚加註於檢驗單，並規劃需空腹者與不需空腹者抽血時段分流，減少人潮，以避免需空腹檢驗之長者長時等候，不耐久飢。</p>	
--	---	--	--

	<p>加強無障礙設施設備及告示牌。</p> <p>(6)建議退輔會能與殯葬業者策略聯盟,輔導單身榮民簽訂生前契約,妥善照顧榮民最後一程,使其能能有尊嚴的離開人世。</p>	<p>5.2 考量長者視力與辨識問題,高雄榮總已在高齡醫學大樓完成各項醒目之標示及字體之放大。路面平整、尖銳物等問題,均由院部率相關人員巡查,並持續加強改善,營造高齡友善安全之就醫環境。</p> <p>6. 有關單身無眷榮民的善後,內住榮家者由榮家辦理、外住單身者由榮服處辦理,其喪葬事務,每年依政府採購法辦理招標,至與廠商建立策略聯盟簽立身前契約的適法性及可行性,將再審慎研議。</p>	
9	<p>(1)國軍各地區財務處配售「有獎儲蓄券」,但僅限支俸官兵購買,建議也能開放給一般退役官兵,享有同樣權益。</p> <p>(2) 感謝榮總的醫療照顧,出院後還電話關心,以及派員到府關懷。</p>	<p>1. 所提開放退役官兵購買有獎儲蓄券之意見,將函請國防部納入考量辦理。</p> <p>2. 守護榮民(眷)及民眾健康,提供身心靈照護,係本會所屬醫療機構之職責,感謝榮民鼓勵,亦持續提升照護服務品質。</p>	潘○○先生
10	<p>為維護全體榮民權益及尊嚴,應對辱罵榮民之洪素珠提告,遏止類似辱罵榮民的事情發生。</p>	<p>會主任委員對洪素珠事件甚為重視與關切,於知悉事件發生,即要求高雄市榮服處積極尋找聯繫受辱榮民前輩,立即關懷與撫慰,並專程南下高雄親往關懷慰問。且發佈新聞稿強調,榮民前輩一生無私無我、報效國家、守護台灣,其犧牲奉獻之精神與愛台灣、愛</p>	劉○○先生

		<p>國家之情操，絕不容許任何人質疑或誣衊。</p> <p>因公然侮辱罪為告訴乃論之罪，基於社會和諧，受辱榮民前輩們展現寬厚胸襟選擇原諒，敬表尊重，將持續關注後續發展，加強訪視照顧，期能給榮民有一個平靜尊榮的生活環境。</p>	
11	<p>軍人的生命隨時在為國家做犧牲奉獻的準備，參考各國沒有任何一個國家的軍人，是拿自己的錢來付自己未來的退休金，建議軍人的退休金應採「恩給制」。</p>	<p>有關軍人的退休金應採「恩給制」之建言，因主管機關為國防部，本會將函請該部研討參處。</p>	<p>台灣退伍軍人權益保障協會 王新昌 理事長</p>
12	<p>(1)退輔會由經國先生創立，是國家照顧榮民的基石與誠信，絕不可動搖或裁撤。</p> <p>(2)軍人為國家奉獻一生，是沉默的一群，請主委務必為榮民發聲，軍人的尊嚴不容被轉型正義給抹煞、污名化。</p>	<p>本會向來極為重視榮民應有的尊榮。例如日前發生辱罵榮民事件，主任委員甚為重視與關切，於知悉事件發生，即要求高雄市榮服處積極尋找聯繫受辱榮民前輩，立即關懷與撫慰，並專程南下高雄親往關懷慰問。且發佈新聞稿強調，榮民前輩一生無私無我、報效國家、守護台灣，其犧牲奉獻之精神與愛台灣、愛國家之情操，絕不容許任何人質疑或誣衊。</p>	<p>高雄市高縣退伍軍人協會 劉德林 榮譽理事長</p>
13	<p>(1)請主委務必全力捍衛退輔會之存在，而不是被編入國防部，應維持獨立專門部門，以彰顯對榮民照顧服務的重要性。</p>	<p>1.1 行政院林全院長在施政總質詢回復立法委員質詢有關本會裁撤問題時表示，本會代表政府照顧退伍軍人，目前沒有裁撤的問題；另主任委員多次在立法院回復委員質詢亦表示，輔導會不應該被裁撤。</p>	<p>林○○先生</p>

	<p>(2) 日前到高雄榮總看診，欲做低劑量電腦斷層檢查，經諮詢後，醫院人員答覆可提供九折優惠，但必須搭配半日健檢；但再詢問市立聯合醫院，該院人員答覆可提供八折優惠，建議高雄榮總是否可結合成人健檢，以便加惠榮民病患。</p>	<p>1.2 大家關心輔導會是否裁撤乙案，李文忠副主委到任後，看到輔導會為榮民所做的一切，都相當佩服和肯定，認同本會存在的價值與重要性，請大家繼續支持輔導會、支持主委，為榮民(眷)爭取權益、與安定生活，為護榮民應有的尊嚴。</p> <p>1.3 本會依據憲法增修條文，提供最好的輔導與服務，以彰顯國家對退伍軍人的承諾與照顧。未來無論行政院組織如何調整，本會均將以維護榮民(眷)及退除役官兵權益作最大考量。</p> <p>2. 高雄榮總健康管理中心依民眾不同需求，提供各項健檢服務套組。另為維持一定品質和成本考量，以及照顧榮民，對於健檢服務套組可享有9折優惠，但額外加做之檢查項目「例：低劑量電腦斷層檢查」則無折扣。</p>	
14	<p>年金與退休金是不同的概念，不能混為一談，也不宜溯及既往，否則一改再改，沒完沒了，誰還相信國家體制。</p>	<p>所提年金改革應不溯及既往之意見，本會已納入議題研討。</p>	張○○先生

15	<p>(1)目前醫院設置 85 歲以上長者優先掛號專用櫃檯，建議可印製小卡片發給長者，以便讓他們知悉有此措施。</p> <p>(2)目前醫院預定看診時間與實際看診時間有落差，造成高齡長者須在院等候許久，所幸感謝診間之志工及醫護人員都很細心服務與關懷，減緩候診的不適。</p> <p>(3)本人目前須進行鑲牙治療，但醫院答覆需花費七萬元，建議輔導會可提高對榮民鑲牙補助之額度。</p>	<p>1. 感謝榮民的建議，高雄榮總將印製 85 歲高齡長者優先掛號之提醒小卡片，擺置於專用櫃台，發給 85 歲以上長者，俾供運用。</p> <p>2.1 高雄榮總醫師會依實際看診進度，經常上網維護預定看診時間，惟每日看診病人症狀不同，看診時間亦無法完全掌握，尚請多加體諒。</p> <p>2.2 為有效解決預定與實際看診時間落差，已請高雄榮總護理部協助記錄醫師每日看診與預訂看診之時間差，抓取差異值協助修正；另對於無法久候之長者，亦請跟診護理人員妥為安排看診，減少長者久候之痛苦。</p> <p>3. 囿於鑲牙之耗材及施作方法各院所不一，因此收費略有差異，惟無職業榮民至本會所屬醫療院所接受鑲牙可享 8 折優惠，榮民可多加利用。</p>	趙○○先生
16	建議關於服務榮民的榮服處不該簡化成「榮民服務處」應該稱「榮譽國民服務處」，以彰顯榮耀與尊重。	本會向來極為重視榮民應有的尊榮。例如日前發生辱罵榮民事件，主任委員甚為重視與關切，於知悉事件發生，即要求高雄市榮服處積極尋找聯繫受辱榮民前輩，立即關懷與撫慰，並專程南下高雄親往關懷慰問。且發佈新聞稿強調，榮民前輩一生無私無我、報效國家、守護台灣，其犧牲奉獻之精神與愛台灣、愛國家之情	鍾○○先生

		操，絕不容許任何人質疑或誣 蔑。	
--	--	---------------------	--