

【板橋榮家消費者保護教育宣導篇】

金融機構強化臨櫃關懷，守護民眾財產安全

日期：112/08/22 資料來源：金融監督管理委員會

金融機構為防制詐騙執行臨櫃關懷客戶而成功攔阻的金額，今(112)年五月及六月連續兩個月單月攔阻金額皆達七億元、件數超過千件。綜觀今年一至六月份攔阻金額共計新臺幣 33.78 億元，件數 5,050 件，金額約為去年同期兩倍，件數增加 57%，守護了民眾的財產。

金融監督管理委員會(下稱金管會)指出，行政院陳院長日前受邀出席 112 年 5 月 11 日「金融業打擊詐欺高峰會」時，為鼓勵金融從業人員持續積極防制詐騙，頒獎表揚防詐績優金融從業人員，感謝基層行員努力防詐。在金融機構持續精進打詐措施下，今年五月及六月連續兩個月攔阻成效卓著。當天啟動的「金融機構全國 368 鄉鎮走透透反詐宣導」，結合金融機構及地方警政資源持續推動反詐騙宣導活動，截至 112 年 7 月底，已於 200 個鄉鎮市區辦理宣導活動，共計宣導 10,325 人次。

金管會提醒民眾，投資應透過合法金融機構，金管會網站可查詢合法金融機構名單、聯絡電話及其網址，請民眾勿輕易相信來歷不明之社群網站、通訊軟體訊息、電子郵件及簡訊。金融機構不會發送簡訊請客戶點選其上的連結並輸入帳號、密碼、簡訊認證碼等資訊，請民眾除於往來金融機構之官方網站、網路銀行或行動銀行 App 外，切勿在其他網站輸入上述機敏資訊。

金管會進一步說明，防制詐騙需要跨部門、跨領域的合作，感謝金融從業人員的努力與付出，保護許多民眾免於遭受財產損失，並協助打擊不法犯罪。金管會將持續遵循行政院的政策指導，與相關部會及金融機構共同攜手精進各項防詐措施，期更有效攔阻非法詐欺金流，減少民眾財產損失，保障合法經濟活動。

金融監督管理委員會

聯絡單位：銀行局法規制度組

聯絡電話：(02)8968-9632

本資料摘錄自「行政院全球資訊網/資訊與服務/消費者保護」