

桃園市榮民服務處

「中壢、八德分區座談」會議紀錄

項次	提問人	提問問題	回覆內容
一	榮民楊理成	建請檢修新北市軍人忠靈祠地下一樓故吳保瑞靈骨厝位面板卡榫，以策安全	因新北市軍人忠靈祠係屬新北市政府管理，其修繕權責自屬該市政府，本處將進行了解，並請管理單位新北市政府處理，以安榮民前輩在天之靈。
二	榮民唐天福	<p>一、非常感謝責任區輔導員劉忠憲、社區服務組長韓志良對我們的溫暖照顧，也謝謝輔導會對我們榮民眷屬的關懷，讓每次回來服務處開會就像回到家一樣，請長官給予以上2位鼓勵。</p> <p>二、過往台灣經濟發展均為老兵建設及貢獻生命，希望能讓老兵跟家屬能老有所養、病有所醫，在此建議榮民醫院對榮眷的醫療補助(掛號費)應全部改為免費優惠，且某些藥品醫材項目自費部分應增加補助。</p>	<p>一、榮服處副處長<u>楊懷博</u>：服務處的員工本於服務榮民的精神，對於榮民眷的關懷照顧就是我們的本務工作，在此先謝謝唐大哥的肯定與支持，也希望之後有類似的活動，也能多加支持。</p> <p>二、桃園分院代表<u>王昱中</u>：依照現在的經費預算，實際上是無法百分之百的涵蓋所有的自費項目，但是輔導會仍有針對部分的項目進行補助，並且針對其中的自費項目會進行調整，盡量給予平衡而充足的照顧。</p> <p>三、八德榮家代表<u>詹錦華</u>：目前八德榮家尚有床位可以提供申請，也歡迎</p>

		<p>三、 本人有一位朋友叫胡漢斌，現年已經 94 歲，並且患有老人痴呆，太太最近又開刀手術，無人照顧，當初要申請入住榮家，結果回覆沒有床位！為什麼輔導會要開放這麼多百姓民眾也能入住？個人覺得，榮家的服務態度比榮服處還更爛！</p>	<p>先進來預約參觀，目前床位皆以安養為主，並且只開放百分之五到十不等予以一般民眾申請；但是如果是失能需人看護照顧者，因所需要的設施設備較多，且加上老年化快速，目前失能病床的部分在北部地區應該都是不足的情形，建議先進可以先向中南部地區榮家申請入住，等待北部地區有床位時，再行申請轉回。</p>
<p>三</p>	<p>榮民胡照榮</p>	<p>本人為陸光四村的社區主委，社區內至少有上千位的榮民(眷)，很高興能參加這次的座談會議，在此能不能請服務處的長官針對梁治平組長予以表揚，他幾乎是風雨無阻、隨傳隨到的提供服務，服務處能有這種組長，也是我們大家的福氣！</p>	<p>謝謝這位先進的指教與鼓勵，服務處的服務工作就是 24 小時無休，在最需要的時候提供最即時的服務，讓榮民眷屬能夠受到妥善的關懷與照顧，我們會持續不斷的精進與提供更好更周全的服務目標，讓我們的榮民跟眷屬都能感受的最好的服務。</p>

<p>四</p>	<p>榮民陳志明</p>	<p>一、 在此先請長官對胡振焜、林瑩芳等 2 位社區組長進行嘉勉，他們的服務態度以及精神，讓我們在地的榮民眷獲得很好的照顧，謝謝他們 2 位。</p> <p>二、 第一代榮民已經逐漸凋零將盡，針對其中人丁單薄、經濟弱勢者，能不能列為重點照顧對象？提供經濟或生活上的協助？</p> <p>三、 榮民醫院當初設置的目的主要是照顧榮民，但是這幾年已經開放對百姓、甚至是對國防部等，導致資源分散，但是，照顧榮民是輔導會的責任，優惠及資源應該集中在榮民及眷屬身上才是。</p>	<p>一、 服務態度與主動精神是服務處的工作最高宗旨，在此謝謝先進的我們的肯定與鼓勵，我們會繼續保持與精進。</p> <p>二、 針對高齡長者或獨居榮民（含雙老同住），我們都會適時的調整服務照顧類別，並且隨時經由訪視作業進行滾動式調整，確保能掌握最新的現況來提供合適的服務照顧；並且如果發現有經濟或生活上的需求，也會主動協助申請急難救助以及後續的就養金申請，藉以提升對榮民經濟生活的改善。</p> <p>三、 輔導會醫療服務照顧並未因為政策的開放而將資源稀釋，只要是榮民（眷）的身分，都能享有充分的醫療協助，輔導會仍將秉持榮民（眷）優先的立場，並且持續不斷的提供各項照顧與關懷措施。</p>
----------	--------------	--	---

五	榮民韓忠誠	<p>本人太太已將往生多年，自己又有腰痛、肩白等疾病，常常必須回診，經濟上有比較重的負擔，另外，自己常常孤獨一人在家，沒有人可以講話交談，有時候都會感覺到孤單。</p>	<p>針對榮民先進的述說，我這邊立即要求現行在場的社區服務組長在會後前往關心，並協助先進申請急難救助等相關慰助，另外，也建議先進，可以多多參與社區活動或是志工活動，或是申請居家服務員前來協助，我們也會請社區組長多加關心先進的生活情況。</p>
六	榮民黃金柱	<p>一、 疫情已經經過三年，近來已經逐漸開放，希望榮服處能針對榮民節等重要活動擴大舉辦。</p> <p>二、 建議榮服處針對桃園市內 90 歲以上榮民在九九重陽節比照市政府發放禮金，即便金額較低也沒關係，甚至可以買個蛋糕親自送到榮民家中慶祝，在預算充足之下，可以實施這樣的規劃。</p>	<p>一、 謝謝先進的建議提案，本處在疫情期間並非沒有舉辦榮民節大會等活動，只是依照疫情指揮中心指導，稍微縮小規模及場地環境，目前疫情逐漸緩和之後，將會針對例如榮民節大會等重要慶典，依照經費現況來擴大規模及參與人數。</p> <p>二、 服務處目前除針對 90 歲以上的榮民眷屬加強關心與訪視頻率，降低獨居生活風險與提升心理支持之外，同時也針對百歲榮民辦理祝壽慶生，平時亦針對一般榮民進行訪視關懷與致贈生日賀卡，藉以提升對榮民的全方位服務與照顧。</p>

