

# 臺南市榮民服務處 112 年「服務網座談會」 建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	榮民與配偶想申請台南榮家夫妻房	可先電話或是會後與台南榮家入住承辦人張小姐登記排隊，如有空房將會通知體檢及安排入住。	榮民殷○ 茂
2	台南榮家搬遷後，可否安排參觀，再行決定申請入住	現行台南榮家仍工程中有安全疑慮尚不便參訪，如完工後可規劃參訪事宜。	榮民王○ 民
3	107 年年改通知書找不到，每月俸金有準時入帳，優存金額逐年調降到 117 年歸零。想了解優存金額的變化，要如何查詢？	一、退除組林經隆雇員現場已說明可洽台銀詢問優存金額，並提供給付處專線 0227571447 供電詢運用。 二、當日 16 時退除綜合再致電關心，復稱暫不急、有需要會電詢或再洽本處退除組服務，感謝服務。	榮民龔○ 民
4	希望台南榮家完成搬遷後，榮服處能結合成功里辦公室協助榮民參訪榮家，了解現況。	現行台南榮家仍工程中有安全疑慮尚不便參訪，如完工後可規劃參訪事宜。	里長曾○ 俊
5	新建榮家鄰近的小東路、忠孝路，週邊的交通狀況很擁擠，屆時可否跟退輔會反映加蓋天橋、地下道連結榮民醫院？讓年長的榮民(眷)於行路安全方面比較有保障？	本案經台南榮家新建工程案，台南市都市發展局回覆，依都市計劃規定，台南目前已無法設立天橋或地下道。	榮民黃○ 熊

6	<p>臺南榮民總醫院臺南分院 DNR 預立醫療遺屬具特殊身分榮民沒有優待免費嗎？是否可爭取反映；另外邁入高齡化社會在講座當中是否加入有關自身專題，例如：邀請營養師講授吃的健康或者醫生講授有關自身保健及失智預防等衛教課程？</p>	<p>(一)一、預立醫療照護諮商依衛福部規定均有收費，以不超過3,500元(不含行政費)為原則。 二、榮民前往輔導會所屬醫療機構諮商可享免費優待。 三、檢附台南市醫療機構收費一覽表。 (二)有關保健講座列入座談會建議，列為下次辦理相關會議參考並邀請衛教課程講師來講授。</p>	榮民吳○萍
7	<p>本人日前開刀隨即服務組長伍組長協助申請急難慰助金非常感謝，另獨居無依榮民在宅如何連結綿密服務網絡使有所依靠？</p>	<p>(一)照顧榮民眷是輔導會及榮民服務處存在宗旨，組長的主動服務精神將於公開場合給予表揚嘉勉。 (二)台南的孤、貧、雙老年邁等高風險榮民眷，依其生活狀況區分特需照顧每3天訪視一次、較需照顧每14天訪視一次；為使老人家在地老化，榮服處結合社區資源與鄰、里長攜手建立綿密的服務網，俾讓服務的榮民眷能受到更妥善的服務照顧。</p>	榮民張○泉
8	<p>建請政府調高未就養823戰役榮民三節慰問金金額，目前每節2仟元，已從民國99年起迄今都沒有調高。</p>	<p>一、一般榮民三節慰問金發放，係依年度預算額度，依家境清寒者優先發放，惟政府對「八二三戰役」參戰義務役官兵，保衛臺海安全之貢獻，極為推崇與尊重，且參與八二三戰役之義務役官兵服役期間，未如志願役人員領有本俸、專業加給、志願役加給等福利待遇，退役後亦無法享有如志願役人員領有月退俸或一次退伍金，政府為感念八二三戰役義務役參戰官兵在臺海保衛戰役捍衛臺海地區安全之貢獻，基於「崇功報勳」德意，爰對未就養之八二三戰役義務役榮民發放</p>	榮民郭○送

		<p>三節慰問金，以資肯定。</p> <p>二、鑒於國家財政及福利資源有限，慰問金加發須考量國家之經濟及財政狀況，將福利資源有效利用與妥善分配，宜俟財政狀況改善並有餘裕時，再行擴大照顧範圍，尚請諒察。</p> <p>三、陳報輔導會為建議案，考量物價指數等因素，納入政策參考。</p>	
9	就業穩定津貼補助方案，目前僅補助至本年6月30日，請問後續還能申請補助嗎？	<p>一、目前就業穩定津貼補助方案已三讀通過，俟輔導會內部修法頒佈後始正式實施。</p> <p>二、現今仍以試辦方式辦理，先行收案，後續通知。</p>	榮民羅○ 明
10	請問臺南榮家興建及搬遷的進度，另新建榮家房型是單人房或雙人房。	依據榮家新聞稿：提供長照養護和失智中心共450床，採「個體家屋」配置，預計112年11月底至113年6月搬遷。	榮民林○ 柱
11	新式榮民證卡片可否結合臺南市市民卡，針對年滿65歲之榮民搭乘公車可免除費用，另部份風景區或展覽館可免費或優惠等敬老方案。	新式榮民證雖有結合電子票證，但因縣市政府敬老方案均屬地方政府個編列預算辦理，目前尚無法整合。	榮民胡○ 宏
12	有關已亡故單身榮民之不動產要如何出租呢？	本處為大陸來臺單身亡故榮民法定遺產管理人，依法無權將代管之不動產出租。	榮民李○ 傑
13	是否可補助榮民健康檢查費用如核磁共振檢查費用？	<p>1. 目前醫療檢查費用非輔導會補助項目。</p> <p>2. 依健保規定，如有需要進一步安排核磁共振檢查依據醫師專業的判斷。如果醫師認為病情有需要，就會以健保給付方式檢查。</p> <p>3. 有關台端建議補助榮民核磁共振檢查費用，將適時陳報輔導會。</p>	榮民胡○ 川

14	一、就學補助的對象有那些呢？我的孫子是否在補助範圍？	<p>1. 榮民及其配偶或榮民遺眷未支領軍公教等月退休金、生活補助費、贍養金，最近一年度綜合所得總額未超過新臺幣 114 萬元者，其就讀國內公私立大學校院(榮民榮眷基金會預算)或高中、國中及國小(輔導會預算)之子女，得申請榮民子女就學補助，惟是否符合發放條件，請洽各榮服處。</p> <p>2. 台端之孫，非補助對象，尚請諒察。</p>	榮民鄭○ 勇
15	二、請問申請就養的資格及條件有那些？	<p>1. 年滿 61 歲，或持有身心障礙手冊符合國軍退除役官兵身心障礙就養基準。</p> <p>2. 申請人與配偶所得及全家人口所得每人每月平均不得超過 22,789 元。</p> <p>3. 申請人及配偶的不動產(土地與房子)價值合計不得超過 650 萬。</p> <p>如符合相關規定可請台端提供資料送本處審核。</p>	
16	職訓補助申請規定的那些呢？另我的兒子在外縣市工作要如何跨縣市申請呢？	<p>1. 職訓訓練費用補助之金額及次數： 每年限申請 2 班次、榮民補助總額為新臺幣 12 萬、第二類官兵(輔導期限內)補助總額為 8 萬元。</p> <p>2、申請流程： (一)申請人於開課前一週至榮服處填寫申請表及聲明書，須檢附上課簡章、供榮服處審核。 (二)審核合格後，於完成職業訓練課程之翌日起四個月內，檢附相關文件，向原核准參加訓練之榮服處申請補助。</p> <p>三、跨縣市可用郵寄方式協助辦</p>	榮民郭○ 一

		理。	
17	榮光双周刊只收到 2 期就再未收到。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 榮光双周刊第 2477 期，因適逢端午連假，延至 112 年 6 月 21 日寄送。</li> <li>2. 嗣後倘仍有未收受榮光双周刊情事，請即致電本處(06-2741981)黃華昌輔導員，俾利向該周刊發行組及映。</li> </ol>	榮民郭○ 財
18	建議明年支領退休俸可給予調整增加。	<p>民國 107 年年金改革後，退休人員之俸金調整，由行政院會銜考試院評估物價等相關指數後辦理，去(111)年 7 月已調升 2%，另依中央社 112 年 6 月 5 日報導，行政院與考試院已就退休人事預算因應，以確保相關人員權利，本處若獲最新資訊，將於官網公告並請服務人員協助說明，請臺端密切注意相關資訊。</p>	
19	台南市配鏡服務只有名家眼鏡一家廠商為榮民配鏡，請增加服務據點服務榮民。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依輔導會作業要點規定，凡視力衰退至 100 度以上榮民，檢附榮民身分證明文件及合格醫療院所、驗光所開立之驗光單，每二年可向各榮服處及榮家申辦免費配製眼鏡乙次。</li> <li>2. (112)年榮民免費配製眼鏡合約廠商為正雄實業有限公司，台南市有兩個服務據點：名家眼鏡公司(東區)及中山眼鏡公司(佳里區)。</li> <li>3. 本處將函文正雄實業有限公司，轉達臺端建議事項。</li> </ol>	榮民金○ 中
20	兩岸人民關係條例規範單身榮民亡故 3 年後才可繼承，不合時宜，建議修法。	本處伺機將臺端建議事項陳報輔導會作為未來修法參考。同前說明。	

21	榮服處與砲校均將由市政府收回用地，請說明榮服處與榮家近況。	本案預於 112 年 11 月 30 日完工，另於 113 年 2 月底前驗收完畢，榮服處將於 113 年 3 月開始搬遷。	
22	元旦升旗典禮訊息，可通知榮民參加，讓榮民有歸屬感，另第一次參加榮服處座談會，建議可增加辦理	<p>1. 元旦升旗典禮每年由臺南市政府主辦，112 年元旦新年在新營區南瀛綠都心公園及永華市政中心西拉雅廣場舉辦，詳情可至臺南市政府官網查看 (<a href="https://www.tainan.gov.tw/">https://www.tainan.gov.tw/</a>)，輔導會所屬榮民之家若有舉辦元旦升旗典禮，相關資訊將刊登本處及榮民之家官網。</p> <p>2. 本處每年均按區域辦理數場座談會，相關資訊均刊登本處官網，臺端可就近社區服務組長報名參加。</p>	榮民鐘 0 如
23	就養費用因物價年年高漲，可否給予提升每月就養金額。	臺端建議事項，本處將向輔導會陳報，並協助爭取。	榮民藍 0 澄