

嘉義榮服處 110 年度「第 1、2 服務網座談會」 會議記錄

壹、時間：110 年 5 月 04 日（星期四）上午九時三十分

地點：中庄幸福小棧

貳、主持人：處長 郭豫臨

紀錄：王斌德

參、出（列）席：（如附冊）

肆、主席致詞：略

伍、工作報告：王社工員報告（如會議資料）（略）

陸、意見交換：

項次	建 議 事 項	處 理 情 形	備 考
1	<p>榮民張○○先生：</p> <p>(1)軍公教年金改革影響許多榮民，讓本來所領取的退休俸變更少，養兒育女更形艱困，希望秉持當兵時的刻苦耐勞精神，維持健康平安的生活。</p> <p>(2)目前在北部預防新冠狀肺炎有施打疫苗，嘉義榮民服務處如有疫苗是否可以讓榮民施打。</p> <p>(3)現在社會上充滿詐騙行為，年老長輩常被年輕人詐騙，已缺乏人情味。</p> <p>(4)我們目前國軍部隊人數少，面對大陸不斷昇高的軍事威脅，必須要恢復徵兵，擴增兵力。</p>	<p>嘉義榮民服務處：</p> <p>(1)軍公教年金改革已實行 2 年多，對軍公教不僅是金錢損失更是尊嚴傷害，但這是國家政策，退休俸雖逐年降低，但生活也是要過，雖然大環境不能改變，惟希望榮民長輩能快樂過日子，讓自己常保健康平安。</p> <p>(2)政府進口新冠肺炎疫苗 31 萬劑，數量有限，所以公費施打有分級分類，目前尚未開放 65 歲以上長者施打，自費施打也有對象限制，所以新冠肺炎疫苗何時可以全面施打，持續掌握訊息，再回覆張伯伯。</p> <p>台中榮總嘉義分院補充說明： 新冠肺炎疫苗目前在嘉義分院或灣橋分院只開放公費施</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
		<p>打，自費也只提供商務、出國工作及留學對象，有符合資格者可持健保卡及護照至嘉義長庚醫院施打，如果政府引進更多疫苗，並開放給榮民長輩施打時，定會通知各位榮民長輩施打時間、地點及疫苗種類，到時如榮民長輩不便施打，也可派專車接送。</p> <p>(3)目前台灣詐騙猖獗，不僅年老長輩受騙，甚至受過高等教育之教授、法官、高階公務員也受騙，防詐騙最好的方法，不接、不聽、不傳，做到這三個步驟必能確保平安。</p> <p>(4)大陸軍艦及飛機離台灣越來越近，目前國軍兵力僅有 17 萬餘人，著實不足以跟大陸對抗，所以現在國防部正規劃在年底成立後備動員署，就是為了因應國軍兵力的提昇，尤其是民間的力量強大，所以必須強化後備動員的能量，至於擴大徵兵並非可能，因募兵政策是不可能更改，唯有強化國防戰力，提昇後備動員能量，才是維護國家安全最高原則。</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
2	<p>榮民呂○○先生：</p> <p>(1)榮民辦理就養資格，往返榮服處多次辦理才完成申請，是否能派員至府上協調或者告知需備妥那些資料。</p> <p>(2)建議台中榮總嘉義分院是否能提供青壯年榮民健康檢查協助及補助。</p>	<p>嘉義榮民服務處：</p> <p>(1)就養給與申辦，需備妥哪些資料文件，其實已要求就養承辦人，在榮民長輩來申請時，就一次講清楚，不讓榮民長輩再跑第二次，因申請就養資格准駁權在榮服處，所以審核謹慎是必要的，但絕不容許為難及刁難榮民長輩，所以榮民長輩來申請就養給與，可以在便民及依法行政兩者兼顧之下，做好服務工作。</p> <p>嘉義榮民服務處就養承辦人：</p> <p>就養資格必須透過申請作業，所以要備妥查驗的文件資料甚多，但本處是以服務照顧榮民(眷)為宗旨，決不會刁難榮民，如果有特殊個案例如：身心障礙、洗腎(準備資料不容易)或住家偏遠(如大埔、阿里山鄉)，榮服處可派專人至府上收件，在審查過程中也會主動服務及依規定辦理。</p> <p>台中榮總嘉義分院：</p> <p>(2)關於成人健康檢查，目前本院只針對特定人口族群提供專案檢查優惠，會把呂學長所建議之問題帶回去研討可</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
		<p>否提供青壯年專案性檢查優惠例如：大腸癌、肺腺癌及心臟等方面，待確定後再回覆學長。</p>	
3	<p>榮民孫○○先生： (1)至嘉義分院看診時護理人員服務態度太差。 (2)至醫院看診等候時間太久，無提供 85 歲以上榮民優先看診服務。</p>	<p>台中榮總嘉義分院： (1)護理人員服務態度太差部分，將詳查瞭解情形，並深自檢討改進。 (2)因至嘉義分院看診大部為高齡榮民及民眾，如果都優先看診，對於一般預約看診民眾並不公平，如果 85 歲以上榮民長輩看診時，不耐久座或者身體感覺不舒服時，可到一樓服務中心或是社工室櫃台，醫院會提供即時服務。</p>	
4	<p>榮民董○○先生： 本人退伍後，每星期二至星期四早上在灣橋分院當志工，與榮服處各駐點值班的服務組長配合十分愉快，惟遺憾是不曉得轄區輔導員是誰，建議輔導員能深入基層，關心榮民。</p>	<p>嘉義榮民服務處： 灣橋分院轄區輔導員為本處第一責任區輔導員，也是今日座談會承辦人王斌德，服務範圍包括大埔鄉、中埔鄉、番路鄉、水上中庄、梅山鄉、竹崎鄉、阿里山鄉，服務區域比較廣闊，其轄下有二位服務組長，且灣橋分院服務台值班，都是服務組長輪流，責任區輔導員平時外面訪視榮民還要兼辦本處業務，所以至灣橋分院頻率較少，也非常感謝董學長批評</p>	

項次	建議事項	處理情形	備考
		<p>指教，但本處還是堅持不斷提昇服務榮民品質。</p> <p>台中榮總嘉義分院： 各位學長如有空閒時間，歡迎加入嘉義分院及灣橋分院志工隊，為我們榮民(眷)長輩提供服務。</p>	

柒、散會。