

# 嘉義榮服處 110 年度「第 3、4 服務網座談會」 會議記錄

壹、時間：110 年 5 月 10 日（星期一）上午九時三十分

地點：嘉義縣大林老人體育活動中心 2 樓長青學苑教室

貳、主持人：副處長 程少筱

紀錄：廖佳傑

參、出（列）席：（如附冊）

肆、主席致詞：略

伍、工作報告：廖社工員報告（如會議資料）（略）

陸、意見交換：

項次	建 議 事 項	各 單 位 答 覆 情 形	備 考
1	<p>榮民簡○○先生</p> <p>(1) 嘉義縣有很多社福團體進到我家裡來關懷問候，雖然是好意，但是因為社工服務人員屢屢到來，我就必須要陪同，這造成我生活上極多不便，女兒也跟著很抗拒，但相關單位能給的幫助很有限，希望這些單位是真的能給我們協助，而不是來走走看看而已。</p> <p>(2) 女兒的帳戶被其他不明人士匯款進來，又卡到因為她的農會帳戶是身心障礙專戶，變成要動用她帳戶裡面的錢都不行，有試著將來源不明的錢退回但是又被退回來，不知道警察局這部分能否提供相關協助？</p>	<p>嘉義榮服處</p> <p>因應簡君先前反映事項，經本處轉介嘉義縣長照個管中心及嘉義縣身心障礙個管中心等社福團體，並進行相關服務訪視評估，以利安排後續處遇及服務內容，其目標均是期能提供適切的服務，減少變故所造成的影響衝擊，重新建立穩定生活。</p> <p>嘉義縣警局</p> <p>帳戶若標記為警示帳戶，即凍結無法使用須待調查釐清，建議向農會申請新開另一個女兒身心障礙專戶供生活補助金撥款使用。</p> <p>嘉義榮服處</p> <p>本處後續已連繫簡員戶籍所在大林鎮公所社會課身障生活補助承辦人張小姐，表示可攜帶帳戶凍結證明等文件至鎮公所(層轉社會局)申請開</p>	

項次	建議事項	各單位答覆情形	備考
	(3)家裡有3個人肢體上都有些問題，想請教輔具申請除了榮民本人可申請外，其餘榮民眷屬可否申請？	辦專戶，並將訊息轉知簡員，以利生活需求領用。  嘉義榮服處 囿於預算，輔導會輔具申請目前僅限榮民本人，倘榮民眷屬有需求，可向嘉義縣輔具資源中心提出輔具補助(領有身心障礙證明者)或租借服務之申請。	
2	榮民何○○先生 本人住民雄，復健都到大林慈濟醫院，大林復康巴士很難申請，收費也不同，一般收費190，社會處的是124元，都要一個禮拜前就申請，要不然會沒有車，我一個禮拜都申請禮拜一跟禮拜五2次，可否改向大林申請就好？	嘉義縣長照中心 交通車有兩種，第一種是長照服務的交通車，不分嘉義縣市一趟都是62元，符合低收入戶身分全額補助。第二種是具有身心障礙證明身分去申請的復康巴士，啟程費用係從住家起算5公里內都是80元，超過5公里每多一公里多5元；因採預約制，若有用車需求尚請您於乘車前一周預約，以方便調度；另因應需求增加，目前配合預約用車的單位已增加到5個，改善叫車不易的狀況。	
3	榮民劉○○先生 我住大林，要到位於市區的榮民醫院交通上比較不方便，所以大都就近到大林慈濟醫院付費就診，輔導會可否補助掛號費？	嘉義榮服處 目前輔導會退除役官兵(眷)醫療照護補助及優免項目，榮民長輩到榮民醫療體系就診，可享免掛號費及部分負擔優惠；若非榮民醫療體系(如一般財團法人醫院)尚無掛號費補助，惟健保六類一目無職榮民、義士及遺眷家戶代表亦有健保部分負擔補助	

項次	建議事項	各單位答覆情形	備考
		；一般財團法人醫院要比照榮民醫院優惠措施，輔導會礙於經費問題無法提供補助。	
4	<p>榮民曾○○先生</p> <p>榮家是否有規定說若有法定傳染病或精神疾病，不能入住榮家？</p>	<p>白河榮家</p> <p>依榮家入住申請規定，限制具有法定傳染病或患有精神疾病者入住榮家，係為維護榮家住民健康安全。惟病症經治療後確認無傳染之虞，仍可檢附醫師證明申請入住；至於精神疾病是有分類的，可提供診斷書供榮家的醫師評估是否符合入住資格。</p>	
5	<p>榮民徐○○先生</p> <p>建議事項：縣市政府跟榮服處急難救助補助金額不同，希望榮服處可以把地方政府跟榮服處的補助金額相互比較一下，若資格同時符合的話，就向補助金額比較高的單位申請會比較恰當。</p>	<p>嘉義榮服處</p> <p>謝謝徐君提供意見供本處參考。本處急難救助金之申請及核發，訂有審核核發基準表，提出申請後即由輔導員訪視評估，掌握辦理時效，及時給予協助。</p>	
6	<p>榮民江○○先生</p> <p>(1)榮家可否提供短期 1-3 個月的試住方案？</p> <p>(2)建議可否開放到其他大眼鏡公司配眼鏡，不要只限定到輔導會的合約廠商配戴？</p>	<p>白河榮家</p> <p>全臺入住榮家標準一致，需檢附體檢表、巴氏量表等提出申請，經審符合入住資格者，入住期間(一個月或數月)並無限制。</p> <p>嘉義榮服處</p> <p>依輔導會作業要點規定，凡視力衰退至一百度以上榮民，檢附榮民證及合格醫療院所、驗光所開立之驗光單(驗光單上需要有申請人姓名)，每二年可向各縣市榮服處及榮家申辦免</p>	

項次	建議事項	各單位答覆情形	備考
		費配製眼鏡乙次。目前嘉義地區是由日成及先進眼鏡公司配鏡，有關江君建議事項，會協助將需求向輔導會反映。	

柒、散會。