

嘉義榮服處 110 年度「第 7、8 服務網座談會」 會議記錄

壹、時間：110 年 9 月 29 日（星期三）上午九時三十分

地點：經國新城翠岱里服務處

貳、主持人：處長 郭豫臨

紀錄：王俊智

參、出（列）席：（如附冊）

肆、主席致詞：略

伍、工作報告：王社工員報告（如會議資料）（略）

陸、意見交換：

項次	建議事項	各單位答覆情形	備考
1	<p>榮民鄢○○先生：</p> <p>1. 領取退休俸榮民原來有眷口費，近期發現僅有俸金，請問眷口費是在作業上疏失還是已取消。</p> <p>2. 配偶的健保費由本人帳戶扣除是否合理。</p>	<p>嘉義榮民服務處：</p> <p>1. 自 107 年 7 月 1 日年金改革後即採單一薪俸制(合併)，不另計眷口費。</p> <p>2. 配偶健保費依附在榮民名下由輔導會優惠補助所以由榮民名下扣款。</p>	
2	<p>榮民陳○○先生：</p> <p>急難救助金申請條件限制門檻過高，建議降低門檻。</p>	<p>嘉義榮民服務處：</p> <p>有關急難救助金申請門檻礙於輔導會相關規定但本處會行文向輔導會爭取。</p>	
3	<p>榮民陳○○先生：</p> <p>行政院已決定明年軍公教調薪，領退休俸人員是否跟著調薪。</p>	<p>嘉義榮民服務處：</p> <p>軍公教年改後現職與退休人員調薪方式即脫鉤，以往軍公教調薪退休俸是跟著調整，從 107 年 7 月 1 日起將不會隨現職人員調整，傅崐萁委員有提案調整，因去年稅收超收 3,700 多億元，在野多數立委也有聯署，但還是要視提案是否通過。</p>	

項次	建議事項	各單位答覆情形	備考
4	<p>榮民姜○○先生：</p> <p>1. 現行榮民醫療輔具補助項目中的手杖是否可增加如坊間手杖上加個座椅，在行走中如疲累可稍坐休息。</p> <p>2. 目前輔導會所補助的假牙及眼鏡品質太差(如眼鏡聚焦不良、假牙會脫落)是否能改進。</p>	<p>嘉義榮民服務處：</p> <p>1. 手杖椅的部分會向輔導會反映需求。</p> <p>2. 假牙製作不一定到榮民醫院，可以去你較為信任的醫院或是診所製作，假牙補助金額以核實補助半口 15,000 元、全口 40,000 元、眼鏡為輔導會統一招標受預算限制致廠商意願低，有關品質問題會向輔導會反映。</p>	
5	<p>榮民時○○先生：</p> <p>今年 2 月因車禍住院，出院費用結算項目有一筆看護費，護理站表示只要是住院都會有護工照顧所以要分攤團體看護費，但是我是肋骨斷裂整天躺著並沒有同意請看護為何要支付看護費。</p>	<p>台中榮總嘉義分院：</p> <p>看護費用的部分，如果是手術後身邊無家屬照顧，護理站會詢問是否聘請看護協助上下床或是如廁等等日常生活的協助，會請您簽署同意書確認後才會計費收取。</p>	
6	<p>榮民吳○○先生：</p> <p>1. 我現在遇到兩個貴人，第一個是陳金虎里長，他是翠岱里長而我住自強里，跟我沒有任何關係但他 2-3 天就來關心我而且每天會打電話來問我需要什么幫我買過來，第二個是榮服處李學強組長不但親自到家關懷還會電話問候。</p> <p>2. 榮民醫院最糟糕，因高血壓到醫院抽血問他驗出什麼也不回答，看我們老榮民似敵人一樣，難道不能問抽血檢驗結果嗎？另外醫療交通車太破舊也不改善，陽明醫院口罩賣 5 元榮民醫院竟然賣 10 元，</p>	<p>嘉義榮民服務處：</p> <p>1. 陳金虎里長真的是個好里長，他是本著照顧榮民的心及情懷，雖然是不同里，但是他還是跨區服務而李組長的關懷那是他的職責也是我們的本份。</p> <p>2. 嘉義榮民醫院並沒那麼不好，他有很好的醫生，服務品質也有在提升，關於口罩販售價格，當您告知後，我就向榮院社工室主任反映，但那是外面廠商擺放的販售機，有關口罩的售價無涉醫院。</p>	

項次	建議事項	各單位答覆情形	備考
7	<p>榮民張○○先生： 嘉義榮服處這四年來在處長的帶領下各種業務蒸蒸日上又有活力、服務工作也是最好的，本服務區的服務組長去年剛開完刀沒多久就又出現在社區裡服務，以上種種活動及事蹟卻不見榮民雙周刊報導。</p>	<p>嘉義榮民服務處： 原則上本處舉凡活動辦理完畢後均會將活動新聞稿上報雙周刊，但雙周刊為全國性刊物又因版面有限，由雙周刊檢視編輯刊載內容。</p>	

柒、散會。