

# 嘉義榮服處 109 年「退除役官兵代表懇談會」

## 會議記錄暨建議事項彙整表

日期：109.07.29

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民楊○○先生： 榮民配發眼鏡之品質需加強，舉凡有折曲處螺絲易脫落、刮人等情事，如經費因素，可否不再標購統一配發，建議直接以部分經費補助。</p>	<p>國軍退除役官兵輔導委員會(就醫保健處)： (1)本會醫療輔具係以公開招標方式辦理採購，並提供1年保固期限，另不定期進行查驗，將持續督導各榮服處蒐整醫療輔具滿意度，以精進醫療輔具品質。 (2)因鏡片功能種類繁多，市場價格差異大，囿於本會補助榮民配鏡預算有限，以集中採購之優惠價，及實物補助之方式能嘉惠更多弱勢榮民。未來將視預算額度持續檢討採購規格及相關辦理方式。</p> <p>嘉義榮服處： 有關輔具眼鏡由輔導會統一招標採購，亦提供售後服務，如對配發之眼鏡有任何問題，建議逕洽本處或直接洽詢眼鏡服務據點(嘉義市-日成眼鏡行、嘉義縣-先進眼鏡公司)，俾利立即處理。</p>	
2	<p>榮民楊○○先生： 榮民醫院醫師流動性高，易影響醫療服務品質，連帶影響就醫意願，建議改進醫師待遇(如醫療獎金等)，以留住人才，造福退除役官兵</p>	<p>國軍退除役官兵輔導委員會(就醫保健處)： (1)本會訂定「國軍退除役官兵輔導委員會所屬榮民總醫院經營績效獎金核發要點」及「國軍退除役官兵</p>	

	<p>(眷)。</p>	<p>輔導委員會榮民總醫院所屬分院人員獎勵金發給要點」做為總院及分院醫師獎勵金發給依據。</p> <p>(2) 本會所屬醫療機構注重醫護人員福利、待遇，並持續精進員工福利如年終獎金、績效獎金、生日禮券，設置宿舍、員工運動(健身)中心、哺集乳室、員工餐廳、員工消費合作社，提供員工子女托育照顧、員工就醫優待、員工健康檢查、特約商店購物優惠及折扣等，以營造友善職場，強化留任誘因。</p> <p><b>臺中榮總嘉義分院：</b>          感謝台端建言，惟本院獎勵金核算，係依據「輔導會榮民總醫院所屬分院人員獎勵金發給要點」辦理。本院會適時反映輔導會有關改進醫師待遇事宜，以維本院醫療服務品質。</p>	
3	<p>榮民楊○○先生：          榮民醫院有關醫師簡介部分，應適時更新，避免已外調之醫師仍有相關簡介介紹，造成誤解。</p>	<p><b>臺中榮總嘉義分院：</b>          台端建議醫師簡介應適時更新事項，本院已要求業管單位加強定期更新醫師簡介，使民眾知悉最新資訊。</p>	
4	<p>榮民楊○○先生：          (1) 年長榮民因子女均在國外(已歸化為外籍人士)，現單身居住，心智清楚，可自理生活，但年事偏高時有意外(如爐火失控、駕車事故、自摔送</p>	<p><b>嘉義榮服處：</b>          (1) 榮服處針對年長單身、獨居等高風險類案均會適時提升服務照顧類別，增加訪視密度，連結鄰里共同關懷，並同時結合長照服務、地方社福團體等資</p>	

醫等)，亦不願入住榮家，堅持居住於原房屋，這位長輩什麼都很好，但偶有忘記關火便出門、用電、用水等狀況出現，造成鄰居不安，地方政府社會處也因該員意識清楚、無重大疾病、行動無礙且名下有子女及財產，無法強制送長照機構，無法強制處理。

(2) 想要強調的問題是，此案例因堅持不要離開家裡，依現行法規規定意識清醒、生活能自理，無法強制處理，社會局無法處理，各榮服處也就無能為力，但確實造成大家不安，退輔會是否應該先做更深遠的打算，避免造成社會上的問題(例如根據幾次紀錄，徵求可聯繫的親屬徵求同意，強制送去安養機構)。

源，或協助申請住宅火災警報器等服務項目，架構完整服務網絡，減少服務罅隙發生，致肇生危險事故。同時亦希望藉由家屬、親近部屬、朋友等多方面持續加強溝通勸導入住機構，以使長輩得到更好的照顧。

(2) 在此也請各位先進如有發現類案，可立即回報本處，俾利本處能即時派員再度關懷，依實需聯結地方資源，完善服務照顧。

(3) 另有關台端建議事項，本處已於本(109)年8月13日李副主委視導本處時報告，本處於8月26日由處長、總幹事親自向台端說明，如有未逮之處，仍請體諒。