

基隆市榮民服務處112年退除役官兵代表懇談會建議事項彙整表

日期：112.04.12

項次	建議事項	處理情形	備考
一	<p>蔡金城先生： 我是中正一區服務組長，轉述服務時榮民反映的問題：榮服處為照顧榮民眷，不斷推廣榮福卡，本處在一定時間也已達成目標，可是優惠的相關資訊好像大家並不了解，全省到底有那些地方可以使用，希望可以再多加強宣導。</p>	<p>方處長答覆： 會後提供與會代表，本處特約商店及榮光商店相關優惠訊息資料；本處也會運用相關資訊平台，加強宣導榮福卡優惠商家的相關資訊。持有數位榮福卡之服務對象，可參考本會全國特約商店，連結： https://www.vac.gov.tw/sp-welf-list-1.html 及榮光商店網站： https://go.vac.gov.tw/StoreActivity.aspx?id=0</p>	現場答覆
二	<p>陳盛邦先生： 大家好我是七堵區服務組長陳盛邦，代替七堵區榮民丁伯伯的建議事項：因丁伯伯近來年老體衰於今年開刀白內障手術花了十三萬多，以及攝護腺肥大的手術花了十七萬多，兩項開刀手術都是一般老榮民通病，且因年老及金錢都是一大問題，建議是不是能比照假牙，給予專案優惠。</p>	<p>臺北榮民總醫院社工室溫信學主任： 該兩項手術，應是因為病人的特殊需要而使用了健保給付以外的特殊人工水晶體及攝護腺雷射手術，均屬於自費項目；醫療時會經過主治醫生評估，病人同意後簽署自費同意書，此兩種情況，前者研判係因病人眼睛狀況選擇使用自費醫材，後者則是病人自己有選擇權決定使用健保給付的傳統手術或是雷射手術，而榮民的各項身分，也會作為評估補助的依據，也麻煩大家幫</p>	現場答覆

		忙宣導，如果家境困難者住院時，可連繫社工師或輔導員，與醫療團隊溝通。	
三	<p>劉泳成先生： 希望長官能重視並反映有關遺族改支的問題，目前未成年子女要重度身心障礙才能改支遺屬年金，記得過去是中度身心障礙，現在為什麼改成重度？如果是重度精神障礙的話，基本上已沒有自理能力，將中度改成重度是會造成很大社會問題。感謝副處長解答我的問題，說明這個問題，是年金改革時立法院修正陸海空軍軍士官服役條例及施行細則時規定的，剛好蔡適應立委辦公室有代表來參加，希望能幫忙反映至國會，且今年為年金改革第五年，要檢討修正的時候，也希望能幫我們反映照顧弱勢族群。</p>	<p>蔡適應立委辦公室 王安棟秘書： 有關身心障礙者申請遺屬年金改支要件得否放寬，將與委員研究，是否可以在今年立法院會提案。</p>	現場答覆
四	<p>陳義勇先生： 原先到榮總有助聽器的諮詢櫃台，現在去都沒有了，覺得很不方便。</p>	<p>臺北榮民總醫院社工室 溫信學主任： 伯伯提出助聽器諮詢服務台問題，原本有可以專門諮詢的地方，現在榮總因規劃及合約問題等，沒有助聽器專屬櫃檯，但是尚有綜合諮詢服務台，可以到那邊諮詢。</p>	現場答覆
五	<p>陳龍剛先生： 基隆有許多廢棄碉堡，建議榮服處是不是能召集大家志願報</p>	<p>方處長： 關於廢棄碉堡環保整理的建議，我們會先釐清權責單</p>	現場答

	名進行環保整理活動，也能讓大家更了解榮民保家衛國的精神。	位，再做後續相關規劃。	覆
六	徐鵬舉先生： 現在物價漲那麼厲害，退休金的部分以及低收入戶和就養金都沒有調，生活壓力很大，想請蔡適應委員能夠在立法院反應可以調高低收入及就養榮民的生活補助金。	蔡適應立委辦公室 王安棟秘書： 低收入戶及就養金生活補助費的調昇問題，將向委員反映。	現場答覆
七	林志文先生： 基隆長照機構困乏，我們也一直輔導長輩入住榮家，有榮民眷屬反映，體檢部分是否能入住之後再實施，減輕家屬的負擔，另外遺眷入住的話，收費如何？是否有相關的優惠。	臺北榮家楊裕仁社工： 請大家先記下我的公務電話號碼02-2673-1201分機668-670，需要服務的地方歡迎來電；有關體檢問題，為了提高入住申請案速度，榮家會先做評估，事前評估適合住那間房等，因此先入住再評估，程序上就會有問題，入住前體檢是必要程序；遺眷收費是自費，而臺北榮家因係老舊建物，原則只收男性，有收女性榮民，但只限養護，大約二至六個，後續慢慢開放，但不確定什麼時候開放。	現場答覆