

# 基隆市榮民服務處112年「退除役官兵代表懇談會」會議紀錄

時間：112年4月12日上午09時00分-12時00分

地點：本處1樓會議室

主席：方處長正

列席人員：副處長、總幹事、蔡適應服務處王安棟秘書、臺北榮家楊裕仁社工、臺北榮總溫信學主任

出席人員：如簽到表

## 壹、工作報告：(副處長)

針對本處111年度就學、就業、就醫、就養、退除給與、服務照顧業務等六大核心任務執行成效及退除役官兵權益等，向與會退除役官兵代表說明及宣導。

## 貳、長期照顧中心業務宣導：

由基隆市衛生局長期照顧管理中心服務專員黃嘉玉，就長期照顧服務項目內容向與會退除役官兵代表說明。

## 參、金融常識與樂齡退休宣導：

由財團法人永達社會福利基金會蔡琇如協理，做理財規劃及樂齡退休宣導，並實施有獎徵答。

## 肆、處長致歡迎詞：

各位榮民前輩大家好，感謝大家百忙之中趕來參加我們的年度懇談會，首先要介紹今天蒞臨的嘉賓蔡適應立委辦公室王安棟秘書、

臺北榮總社工室溫信學主任、臺北榮家楊裕仁社工；有任何的問題及建議都歡迎先進們盡量提出。

#### 伍、來賓致詞：蔡適應立委辦公室王秘書：

大家好，今天代表蔡委員來參加基隆榮服處榮民懇談會，祝大家平安喜樂，也鼓勵大家在接下來的座談會，踴躍發言，有需要委員協助的問題，都歡迎提出。

#### 陸、座談：

##### 一、中正一區蔡金城先生：

轉述服務時榮民的問題，榮服處為照顧榮民眷，不斷推廣榮福卡，基隆在一定時間也達成目標，可是鼓勵榮福卡後受惠的對象及農場好像沒有讓大家很了解，全省到底有那些地方可以使用希望可以再多加強宣導。

##### 二、七堵區陳盛邦先生：

大家好我是七堵區服務組長陳盛邦，代替七堵區榮民丁伯伯的建議事項，因丁伯伯近來年老體衰於今年開刀白內障手術花了十三萬多，以及攝護腺肥大的手術花了十七萬多，兩項開刀手術都是一般老榮民通病，且因年老及金錢都是一大問題，建議是不是能比照假牙，給予專案優惠。

##### 三、仁愛區表劉泳成先生：

我想藉這個機會反映，希望長官能重視並反映有關遺族改支的

問題，目前未成年子女要重度身心障礙才能改支遺屬年金，記得過去是中度身心障礙，現在為什麼改成重度？如果是重度精神障礙的話，基本上已沒有自理能力，將中度改成重度是會造成很大社會問題，希望長官能重視。感謝副處長解答我的問題，說明是年金改革時修改法令的，剛好蔡立委辦公室有代表來參加，希望能幫忙反映至國會，且今年為年金改革第五年，要檢討修正的時候，也希望能幫我們反映照顧弱勢族群。

#### 四、北一區陳義勇先生：

原先到榮總有助聽器的諮詢櫃檯，現在去都沒有了，覺得很不方便。

#### 五、暖暖區陳龍剛先生：

基隆有許多廢棄碉堡，建議榮服處是不是能召集大家志願報名進行環保整理活動，也能讓大家更了解榮民保家衛國的精神。

#### 六、中正二區徐鵬舉先生：

現在物價漲那麼厲害，退休金的部分以及低收入戶和就養金都沒有調高，生活壓力很大，想請蔡委員能夠在立法院反應將低收入及就養榮民的生活補助金可以增加。

#### 七、仁愛區林志文先生：

基隆長照機構困乏，我們也一直輔導長輩進住榮家，有榮民眷屬反映，體檢部分是否能入住之後再實施，減輕家屬的負擔，另

外遺眷入住的話，收費如何？是否有相關的優惠。

## 柒、與會相關人員答覆：

### 一、臺北榮總溫信學主任：

就以上各位的問題做一個簡要的說明，就剛提到的兩項手術問題應該是用了特殊人工水晶體屬於自費品項，攝護腺應該也是自費品項，在醫療時主治醫生一定會經過評估，在病人的同意下才簽屬自費同意書，兩種情況，一種因病人的疾病一定要用自費醫材，第二種是有選擇權的會讓病人自己考慮，那榮民醫療的各項身分，都會作為評估補助的依據，也麻煩大家幫我們宣導住院時連繫社工師或輔導員，他們都可以幫忙跟醫療團隊溝通，在醫療補助上以及剛才伯伯提出助聽器原本有可以諮詢的地方，現在榮總因規劃及合約問題等，沒有助聽器專屬櫃檯，但還是有諮詢服務台，大家可以到那邊，也都可以提供相關諮詢。

### 二、方正處長：

- (一) 對於我們辦理的數位榮福卡只要到農場去只要十塊錢保險費，當然在購物上也會有折扣優惠，待會也會將數位榮福卡優惠的廠家發給大家做參考，其實數位榮福卡的網站進去上面包含了許多的資訊。
- (二) 關於廢棄碉堡環保整理的建議，我們會先釐清權責單位，再做後續相關規劃。

### 三、李復鄉副處長：

就剛才先進提出的中重度身障者申請遺族改支的問題，確實是因為年金改革期間修正了國防部主管的陸海空軍軍士官服役條例及施行細則，改為重度身障者始得申領，因為涉及法律的層面，這不是榮服處執行面能處理的範圍，必要時將此建議陳報輔導會研議；關於榮福卡優惠商家資訊宣導，本處會後會在各個資訊平台上加強宣導，讓各位周知，會後我們會提供基隆地區特約商店及榮光商店紙本訊息，有關全國各地的優惠訊息，請大家可以參考輔導會特約商店網頁以及榮光商店網站。

### 四、臺北榮家楊裕仁社工：

各位可以先記下我的電話號碼，有關體檢問題，為了加強入住的頻率跟快速，會先做評估，事前評估適合住那間房等，因此先入住再評估程序上就會有問題，遺眷收費是自費，另外臺北榮家原則上只收男性，也有收女性榮民，但只有養護型，大約二至六個床位，後續慢慢開放，但尚不確定什麼時候開放。

### 五、蔡適應立委辦公室王安棟秘書：

今天各位代表所提問題，我將會帶回去跟委員報告，相關議題像是遺族改支的申請要件可否放寬問題，將與委員研究是否可以在今年立法會院提案。

### 捌、主席結論：

非常感謝大家今天來參加本處的座談會，如果還有其他意見，可以寫下來或直接跟我們反應，爾後有任何不清楚的地方或是需要幫忙的，不限於一年一度的會議，歡迎大家隨時跟本處反映，我們會盡快地提供大家需要的服務。