

# 基隆市榮民服務處112年第一責任區(中正區、信義區、北一區)

## 聯合座談會會議紀錄

開會時間：112年5月10日（星期三）上午09:00~12:00

開會地點：本處一樓會議室

主席：副處長李復鄉

紀錄：社工員葉祖德

出席人員：如簽到表

### 壹、工作報告：

由副處長針對112年度就學、就業、就醫、就養及服務照顧等服務績效及相關申請要件等涉及退除役官兵權益，向與會退除役官兵代表說明。

### 貳、長期照護中心業務宣導：

由基隆市政府衛生局長期照護管理中心就長期照顧服務項目內容向與會退除役官兵代表說明。

### 參、金融常識與樂齡退休宣導：

由證券暨期貨市場發展基金會，進行理財規劃及樂齡退休宣導，並實施有獎徵答。

### 肆、副處長致歡迎詞：

各位榮民前輩大家好，我是基隆榮服處新到任的副處長李復鄉，剛來時我參加本處春聯義賣捐助榮民遺孤活動，讓人備感基隆的溫暖，我們也會將善款全數用在服務照顧榮民眷身上，藉由今日的會議，各位先進對於本處照顧工作如有需要改進的地方都歡迎提出，若有對於政策面的問題，也邀請到蔡適應委員助理出席，歡迎提出相關建言，針對先進所提出之問題都會用心處理。

### 伍、座談：

#### 一、退除役官兵代表僕如灝先生：39號

多年前我的父親在榮總開刀後轉送至蘇澳分院療養，感覺並無專人照顧，自己去三總看病也感覺和一般民眾有差別待遇，辦理中低收入資格時，基隆市社會處承辦因我是榮民叫我領就養金

就好，以上總總，讓我感覺國家都沒有在照顧榮民。

建議榮服處能不能跟臺北榮總連線，如果榮民眷被送去醫院可以找得到人來幫忙。

## 二、退除役官兵代表林煒白先生：40號

823的榮民們都八九十歲了，希望給這些老戰士們通過就養金，也非常感謝基隆榮服處從上到下都很親切為我們服務，最後是有關詐騙的問題，身邊就有遇過差點被詐騙的人，想提醒大家千萬要小心。

## 三、退除役官兵代表-社區服務組長蔡金城先生：

站在服務的立場想跟大家分享，身為組長站在一線服務，很多家屬會主動找我們幫忙，也有送過榮民前輩到榮院過，所以說送去榮院我覺得不能說服務不好，像是每年三節前，處長都會率團隊到榮院關懷慰問，有瑕疵的部分我也希望能透過溝通不斷精進。

## 陸、與會相關人員答覆與主席結論：

### 一、蔡適應立委辦公室施裕仁秘書：

感謝榮服處定期舉辦這類活動，讓榮服處與榮民權益能夠即時溝通，這段時間我覺得基隆榮服處的服務都做得不錯，如果前輩們有遇到問題都可以第一個跟榮服處反映，有需要我們的部分也歡迎跟我們反應，希望我們成為榮服處的後盾，共同為榮民弟兄們服務。

### 二、李復鄉副處長：

- 1、我想請問在座有到台北榮總看診的先進，有沒有其他人有不好的經驗，對於不好服務都應該要有改進，那這邊也先請台北榮總代表針對僕大哥問題先做回應。
- 2、有關823榮民全面就養的問題，已經爭取好多年了，我們也會向輔導會反映；有關詐騙部分榮服處積極與警政單位與金融機關合作，並在臉書官網持續宣導反詐騙訊息，希望杜絕榮民前輩遭詐騙事件發生。
- 3、對於送進醫院的榮民前輩都可以找榮總社工室協助，他們都會進行各方資源連結，也會跟我們榮服處聯繫提供榮民前輩最大的幫助，盡可能降低各位就醫的經濟及精神負擔。

### 三、台北榮總代表

今天代表榮總過來這裡參加座談會，跟各位前輩有溝通的機會，有關醫療部分，如果以重症處理的流程，醫生會評估是否

有後續醫療的必要，會將病患安排送到分院的初衷，都是要幫病患做喘息及復建和後續醫療，是一個緩衝的機制，榮總在各大樓之病房都有設置輔導員為各位榮民眷服務；希望今天開完座談會，大家對於去榮總就醫時如有需求可以即時反映，由社工室扮演協調的角色，為大家服務。

#### **柒、主席結論：**

非常感謝大家今天來參加處裡面的座談會，爾後有任何不清楚的地方或是需要幫忙的，請大家隨時跟我們處裡面反應，我們一定會即時提供大家需要的服務，也祝福各位榮民先進身體健康平安。

# 基隆市榮民服務處112年七堵、暖暖、萬金石服務區

## 聯合座談會會議紀錄

開會時間：112年6月14日（星期三）上午09:00~12:00

開會地點：本處一樓會議室

主席：總幹事 彭致和

承辦人：輔導員 許權寶

紀錄：簡偉能

出席人員：如簽到表

### 壹、工作報告：

由本處第二責任區輔導員許權寶對已完成之(111)年度就學、就業、就醫、就養及服務照顧等服務績效及相關申請要件等涉及退除役官兵權益，向與會退除役官兵代表說明，並做行政院普發現金6,000元領取方式、服照處53號通報金融剝削及COVID-19防疫等宣導。

### 貳、長期照護中心業務宣導：

由基隆市政府衛生局長期照護管理中心林婉毓照管專員，就長期照顧服務項目內容向與會退除役官兵代表宣導，因應高齡化社會需求。

### 參、金融常識與樂齡退休宣導：

由證券暨期貨市場發展基金會梁亦鴻博士實施金融教育講習，提供理財規劃、樂齡退休及保障經濟安全的資訊宣導，並實施有獎徵答。

### 肆、總幹事致歡迎詞：

各位榮民前輩大家好，感謝大家來參加我們今天辦理的座談會，首先歡迎台北榮總及台北榮家代表與會，共同關懷照顧本處服務區退除役官兵，座談會前段提供本處服務相關業務宣導，希望對榮民先進有所助益，如有服務需求請隨時提出，在符合法規內，絕對為各位的權益及福利考量，滿足您的服務需求，也希望今天各位回來榮服處能多了解輔導會最新的服務照顧政策，例如推行訂閱榮民雙週刊電子報，以掌握輔導會訊息，領有軍人退俸符合申辦榮民就養者，可再申請就養等。接下來是意見的交流，各位先進如果對輔導會及榮服處有任何服務工作上的意見、需要改進的地方，歡迎大家踴躍的提出來研討，期待您的寶貴意見。

### 伍、座談發言：

#### 一、退除役官兵代表陳金來先生：

基隆市政府年滿65歲領有老人卡，可免費裝假牙，輔導會的鑲牙補助流程較為繁瑣。另外郵局防騙過度，有些手續太繁複與不信任存款者說明。

## 二、退除役官兵代表林慶同先生：

感謝榮服處邀請參加表達意見，我在109年申請就養通過，隔年被取消了，原因是兒子薪水很高，但他與我無聯繫及扶養，我現在需要做臨時工維生，年長體衰身體狀況不好，希望榮服處能協助申請復養，維持個人基本生活經濟需求。

## 三、退除役官兵代表丁宏經先生：

輔導會多項服務，包含身心靈健康，已提升品質，真正落實關懷照顧榮民之作為，使榮民有感受惠良多。另有以下建議請酌參：(一)就醫方面，很多年長榮民患有疾病需開刀治療，例如白內障手術及攝護腺肥大手術(惡性腫瘤治療)等，醫療費用都相當高，建議能申請急難救助及比照鑲牙補助，給予專案七折補助，以照顧年長弱勢榮民自費就醫之補助。(二)建議台北榮總病房，能免費裝設電視，可收看國內外新聞，以掌握重要訊息，滿足需求。

## 四、退除役官兵代表韓鳳儀小姐：

今天來參加座談，聽到長照中心林照管專員的宣導解說非常詳盡，還有證券暨期貨市場發展基金會梁博士，理財規劃、樂齡退休及保障經濟安全的宣導資訊非常豐富，並且強調預防金融詐騙及剝削，讓我受益良多，非常感謝榮服處的精心安排，希望有機會能再來參加。

## 陸、與會相關人員答覆：

### 一、台北榮總丁長侯輔導員：

多數醫療以健保支付，特殊醫療需求可能會有自費，有些醫療項目負擔較高，本院醫療自費會請先簽同意書後再做醫療，對於丁宏經學長所提醫療費用折扣減免，是相當好的建議，會向本院上級反映需求，期望能減輕榮民前輩醫療負擔，另外本院醫療費用可至中正樓一樓費用組辦理分期付款匯款繳納。有關病房皆安裝電視問題，有榮民反映就醫住院需安靜療養，新聞重複播放嚴重干擾休息及影響康復，所以本院也兩難，會再評估需求，至於現行醫療費用補助，須符合相關規定，才能給予補助，而急難救助部分可向榮服處提出。

### 二、台北榮家楊裕仁社工員：

各位學長先進，如得知有榮民長輩身體狀況比較不好無法自理、獨居乏人照顧者，請協助安置榮家安養或養護，進住榮家能即時獲得輔導會各項服務照顧政策訊息公告，第一時間獲得全能全時的安養養護照顧，每個堂隊多設有1位護理師，台北榮總會派1至2位醫師至榮家駐點看診，如果病況需至榮總看診，榮家皆有派遣專車接送，安置於安養堂榮民可優先轉入養護堂，每年尚有2次自強活動，費用由輔導會支應，相關個人福利服務會通知辦理，包含輔具服務等，每年度皆有身體健康檢查，還有各種活動設施，請多多協助宣導進住榮家。

### 三、彭致和總幹事：

- (一)有關急難救助部分，榮民前輩因就醫造成家庭經濟拮据困頓，本處會於有限經費內，全力協助紓困度過難關，假牙補助，因為市政府社會補助條件是65歲，輔導會照顧榮民，讓61歲的榮民就可以申請就養補助，因為假牙鑲牙補助金額高，所以只針對比較弱勢的就養榮民補助，另外基隆市政府針對65歲以上的基隆市民也有假牙補助，所以不符合就養者，如有相關需求，也可以詢問市政府申請。
- (二)金融機構為配合防騙故較謹慎，為了保護存戶請多配合，如有不符實況也請向該機構意見具申。
- (三)輔導會的核心價值就是要照顧各位前輩，所提就養問題，本處希望有經濟困難無法達到基本生活需求之榮民，符合就養規定者皆能獲得就養，就養目前還是有排富條款，如遭就養取消，一定是因為無法符合規定、逼不得已才會取消，本處會再謹慎研處協助申請復養事宜，另可評估尋求向基隆市政府申請中低收、中低老等社福補助。
- (四)感謝先進對輔導會及榮服處的支持與鼓勵，本處服務如有不周之處也請多加指導，另外對本處辦理之活動，如有符合參加對象，也請踴躍報名參加。

### 柒、主席結論：

非常感謝大家今天能提供寶貴意見，即使未提供意見，來座談會，與同袍敘舊也不錯，希望大家未來有任何的問題，隨時提出，本處同仁及每位社區服務組長都會盡心盡力為各位服務，我們存在的目的就是要為大家服務，有任何問題及需求都歡迎反映給我們，今天非常感謝大家的參加，敬祝各位先進萬事如意，平安健康。

# 基隆市榮民服務處112年「中山、安樂及仁愛區」聯合座談會

## 議紀錄

時間：112年7月12日上午09時00分-12時00分

地點：本處1樓會議室

主席：副處長李復鄉

列席人員：總幹事、邱臣遠服務處林毓峰秘書、臺北榮家楊裕仁社工

出席人員：如簽到表

### 壹、工作報告：責任區輔導員黃柏蒼

針對本處111年度就學、就業、就醫、就養、退除給與、服務照顧業務等六大核心任務執行成效及退除役官兵權益等，向與會退除役官兵代表說明及宣導。

### 貳、長期照顧中心業務宣導：

由基隆市衛生局長期照顧管理中心服務專員盧子晴，就長期照顧服務項目內容向與會退除役官兵代表說明。

### 參、金融常識與樂齡退休宣導：

由證券暨期貨發展基金會梁亦鴻博士，做理財規劃及樂齡退休宣導，並實施有獎徵答及問卷調查。

### 肆、副處長致歡迎詞：

各位榮民前輩大家好，感謝大家百忙之中趕來參加我們的聯合座談會，我是今年一月剛調來的副處長，希望各位前輩不要限制於

一年一度召開會議時才提出意見，歡迎大家有意見都可以隨時向榮服處提出，今日處長因公務無法出席主持也請我向大家問好；首先要先介紹今天蒞臨的嘉賓邱臣遠服務處林毓峰秘書、臺北榮家楊裕仁社工；各位先進們有任何的問題及建議都歡迎盡量提出；在會議前我想先做一點工作報告讓大家知道我們轄區的狀態，基隆得天獨厚的環境，服務範圍不僅包含基隆地區也涵蓋新北濱海七個地區及馬祖，統計至六月初我們榮民約五千多位，遺眷則有四千多人，我們的服務對象也包含服役四~九年的二類官兵及國軍因公殞命的遺族。再來說明服務照顧類別分為三類，依據照顧類別不同訪視的時間不同，我們平均一個社區組長要照顧四百到一千位其實是吃緊的，目前來講從大陸來臺的單身榮民已快九十歲，因無其他親人我們將幫其處理善後，依據訪視時看見榮民眷不同的需求，我們都竭力幫忙協助；有時有一些青壯榮民反應很少看過我們，就是因為服務密度的不同還請大家寬諒，相反也有訪視密切到榮民前輩希望我們不要再過去的。在社福資源連結上，我們密切跟各政府單位、民意代表、退伍軍人社團以及社會上慈善機構。有關就學就業方面，我們也積極連結航運、物流公司及科技業等，盼讓更多退除役官兵都能適才其所，並盼榮服處能將服務照顧更加完善，以上若前輩有甚麼意見或心得歡迎提出指教。

## 伍、來賓致詞：

### 一、邱臣遠服務處林毓峰秘書：

大家好，今天很高興來參加榮服處聯合座談會，我本身也是各位榮民前輩的學弟，那大家有甚麼意見都歡迎提出來，我們都會盡力幫忙。

### 二、臺北榮家楊裕仁社工

大家好我是臺北榮家楊裕仁社工，關於我們臺北榮家地形很特別，因為在山坡地，所以有很多樓梯跟上坡地，因伯伯們的作息不同，我們的用餐時間都有考量，另外跟各位報告每個榮家項目不同，目前我們沒有夫妻房，但也有在計畫實施，住榮民之家安養堂要61歲申請入住，養護堂若是榮民需要照料的未滿61歲就可以申請。臺北榮家近期開始推廣女性榮民養護，若各位前輩有需要入住榮家，都歡迎跟榮服處提出我們都會盡力協助。

## 陸、座談：

### 一、33號楊志豪先生：

我想反映基隆市政府對人民陳情案都不願回覆，我向監察院申請都已經收到回覆，市政府卻一直不理不睬。

### 二、7號何道平先生：

我想請問有關健保身份問題，我太太最近剛退休把健保轉到

我的名下，那健保身分別註記，我希望可以幫他列入眷屬，但區公所說不行，小孩可以註記榮民眷屬，但太太卻不行，請問這是為甚麼？

### 三、15號吳清傑先生：

很感謝副處長為我們作榮服處工作報告，讓我們對自身權益更了解，我想請問是不是能開放具有榮民身分，惟係領取公教警消退俸者申請就養。

### 柒、與會相關人員答覆：

#### 一、李復鄉副處長：

(一)關於市政府一直不回覆陳情的問題，請楊先生將資料給我們，我們可以用正式公文協助函轉市政府。

(二)有關榮民健保，家屬依附六類一目投保有沒有註記身份別是沒有差別的。

(三)有關公教警消退俸的就養限制，我們會往上反映給輔導會。

#### 二、邱臣遠服務處林毓峰秘書：

有關市政府陳情的問題我們這邊也會積極處理，透過議員民意代表處理會更有力度。

### 捌、主席結論：

非常感謝大家今天來參加本處的座談會，如果還有其他意見，可以寫下來或隨時直接跟我們反應，最後也補充一下我們跟

退伍軍人社團都有保持密切聯繫，如果有相關問題也可以透過社團跟我們反映，不限於一年一度的會議，歡迎大家隨時跟本處提出問題，我們會盡快地提供大家需要的服務，在這邊也敬祝大家身體健康闔家平安。