

基隆市榮民服務處112年退除役官兵代表中正、信義、北1區聯合座談  
會建議事項彙整表

日期：

112.05.10

項次	建議事項	處理情形	備考
一	<p><b>僕如灝先生：39號</b></p> <p>多年前我的父親在榮總開刀後轉送至蘇澳分院療養，感覺並無專人照顧，自己去三總看病也感覺和一般民眾有差別待遇，辦理中低收入資格時，基隆市社會處承辦因我是榮民叫我領就養金就好，以上總總，讓我感覺國家都沒有在照顧榮民。</p> <p>建議榮服處能不能跟臺北榮總連線，如果榮民眷被送去醫院可以找得到人來幫忙。</p>	<p><b>中正區社區組長蔡金城：</b></p> <p>站在服務的立場想跟大家分享，身為組長站在一線服務，很多家屬會主動找我們幫忙，也有送過榮民前輩到榮院過，所以說送去榮院我覺得不能說服務不好，像是每年三節前，處長都會率團隊到榮院關懷慰問，有瑕疵的部分我也希望能透過溝通不斷精進。</p> <p><b>臺北榮總蔡源松輔導員：</b></p> <p>今天代表榮總過來這裡參加座談會，跟各位前輩有溝通的機會，有關醫療部分，如果以重症處理的流程，醫生會評估是否有後續醫療的必要，會將病患安排送到分院的初衷，都是要幫病患做喘息及復建和後續醫療，是一個緩衝的機制，榮總在各大樓之病房都有設置輔導員為各位榮民眷服務；希望今天開完座談會，大家對於去榮總就醫時如有需求可以即時反映，由社工室扮演協調的角色，為大家服務。</p>	現場答覆

<p>二</p>	<p><b>林煒白先生：40號</b></p> <p>823的榮民們都八九十歲了，希望給這些老戰士們通過就養金，也非常感謝基隆榮服處從上到下都很親切為我們服務，最後是有關詐騙的問題，身邊就有遇過差點被詐騙的人，想提醒大家千萬要小心。</p>	<p><b>李復鄉副處長：</b></p> <p>對於送進醫院的榮民前輩都可以找榮總社工室協助，他們都會進行各方資源連結，也會跟我們榮服處聯繫提供榮民前輩最大的幫助盡可能降低各位就醫的經濟及精神負擔。</p> <p>有關823榮民全面就養的問題，已經爭取好多年了，我們也會向輔導會反映；有關詐騙部分榮服處積極與警政單位與金融機關合作，並在臉書官網持續宣導反詐騙訊息，希望杜絕榮民前輩遭詐騙事件發生。</p>	
----------	--	---	--

基隆市榮民服務處112年退除役官兵代表七堵、暖暖、萬金石服務區聯合座談會建議事項彙整表

日期：

112.06.14

項次	建議事項	處理情形	備考
一	<p>退除役官兵代表陳金來先生：基隆市政府年滿65歲領有老人卡，可免費裝假牙，輔導會的鑲牙補助流程較為繁瑣。另外郵局防騙過度，有些手續太繁複與不信任人存款者說明。</p>	<p>彭致和總幹事答覆：感謝陳學長提供寶貴的訊息，有關假牙補助，輔導會照顧榮民，讓61歲的榮民就可以申請就養補助，因為假牙鑲牙補助金額高，所以針對比較弱勢的就養榮民補助，另外基隆市政府針對65歲以上的基隆市民也有假牙補助，所以不符合就養者，如有相關需求，也可以詢問市政府申請。金融機構為配合防騙會比較謹慎，為了保護存戶請多配合，如有不符實況也請向該機構意見具申。</p>	<p>本建議案現場答覆</p>
二	<p>退除役官兵代表林慶同先生：感謝榮服處邀請參加表達意見，我在109年申請就養通過，隔年被取消了，原因是兒子薪水很高，但他與我無聯繫及扶養，我現在需要做臨時工維生，年長體衰身體狀況不好，希望榮服處能協助申請復養，維持個人基本生活經濟需求。</p>	<p>彭致和總幹事答覆：輔導會的核心價值就是要照顧各位前輩，所提就養問題，本處希望有經濟困難無法達到基本需求之榮民，符合就養規定者皆能獲得就養，就養目前還是有排富條款，一定是因為無法符合規定、逼不得已才會取消，本處會再謹慎研處協助申請復養事宜，另可評估尋求基隆市政府申請中低收入、中低老等補助。</p>	<p>本建議案現場答覆</p>
三	<p>退除役官兵代表丁宏經先生：輔導會多項服務，包含身心靈健康，已提升品質，真正落實關懷照顧榮民之作為，使榮民有感受惠良多。另有以下建議請酌參：(一)就醫方面，懇請照顧多數老榮民皆患有老化眼疾，白內障手術及攝護腺肥大手術(惡性腫瘤治療)，醫療相關費用相當高，建議能申請急難救助及比照鑲牙補助，專案七折補助，照顧高風險老榮民自費就醫之補助。(二)建議台北榮總病房，能</p>	<p>台北榮總丁長侯輔導員答覆：多數醫療以健保支付，特殊醫療需求可能會有自費，有些醫療項目負擔較高，本院醫療自費會請先簽同意書後再做醫療，對於丁宏經學長所提醫療費用折扣減免，是相當好的建議，會向本院上級反映需求，期望能減輕榮民前輩醫療負擔，另外本院醫療費用可至中正樓一樓費用組辦理分期付款匯款繳納。有關病房皆安裝電視問題，有榮民反映就醫住院需安靜療養，新聞重複播放嚴</p>	<p>本建議函請輔導會研復</p>

	<p>免費裝設電視，可收看國內外新聞，以掌握重要訊息，滿足需求。</p>	<p>重干擾休息及影響康復，所以本院也兩難，會再評估需求，至於現行醫療費用補助，須符合相關規定，才能給予補助，而急難救助部分可向榮服處提出。</p> <p><b>彭致和總幹事答覆：</b> 有關急難救助部分，榮民前輩因就醫造成家庭經濟拮据困頓，本處會於有限經費內，全力協助紓困度過難關，</p>	
<p>四</p>	<p><b>退除役官兵代表韓鳳儀小姐：</b> 今天來參加座談，聽到長照中心林照管專員的宣導解說非常詳盡，還有證券暨期貨市場發展基金會梁博士，理財規劃、樂齡退休及保障經濟安全的宣導資訊非常豐富，並且強調預防金融詐騙及剝削，讓我受益良多，非常感謝榮服處的精心安排，希望有機會能再來參加。</p>	<p><b>彭致和總幹事答覆：</b> 感謝韓學姊對輔導會及榮服處的支持與鼓勵，本處服務如有不周之處也請多加指導，另外本處辦理之活動參加對象如有符合，也請踴躍報名參加。</p>	<p>本建議案現場答覆</p>

基隆市榮民服務處112年退除役官兵代表中山、安樂、仁愛區聯合座談  
會建議事項彙整表

日期：

112.07.12

項次	建議事項	處理情形	備考
一	<p>楊志豪先生： 我想反映基隆市政府對人民陳情案都不願回覆，我向監察院申請都已經收到回覆，市政府卻一直不理不睬。</p>	<p>一、李復鄉副處長： 關於市政府一直不回覆陳情的問題，請楊先生將資料給我們，我們可以協助用正式公文協助函轉市政府。</p> <p>二、邱臣遠服務處林毓峰秘書：有關市政府陳情的問題我們這邊也會積極處理，透過議員民意代表處理會更有力。</p>	現場答覆
二	<p>何道平先生： 我想請問有關健保身份問題，我太太最近剛退休把健保轉到我的名下，那健保身分別註記，我希望可以幫他列入眷屬，但區公所說不行，小孩可以註記榮民眷屬，但太太卻不行，請問這是為甚麼？</p>	<p>李復鄉副處長： 有關榮民健保，家屬依附六類一目投保有沒有註記身份別是沒有差別的。</p>	現場答覆
三	<p>吳清傑先生： 很感謝副處長為我們作榮服處工作報告，讓我們對自身權益更了解，我想請問是不是能開放具有榮民身分，惟係領取公教警消退休俸者申請就養。</p>	<p>李復鄉副處長： 有關公教警消退休俸的就養限制，我們會往上反映給輔導會。</p>	現場答覆