

**花蓮縣榮民服務處 112 年「服務區座談會」  
建議事項彙整表**

項次	建議事項	處理情形	備考
1	榮民余根海：有申請過榮光雙週刊，最近卻未收到，想請榮服處幫忙確認。	會後已專人協助確認訂閱情形及寄件地址。	
2	榮民玲來成：建議非就養榮民也能提供喪葬補助費。	目前喪葬補助費僅有就養榮民可申請，此建議列入會議紀錄提供會內參考。	
3	榮民馬玉和：詐騙集團花招百出，各種名目都有，建議座談會未來也能邀請警方進行詐騙案例宣導。	未來座談會規劃時也將邀請警方來做防騙案例宣導。	
4	<p>榮民彭文洲：</p> <p>(1)外住就養榮民入住榮家時是否還需要負擔服務費。</p> <p>(2)如榮民具農民資格年滿 65 歲可領老農津貼，若申請入住榮家是否會影響老農津貼。</p> <p>(3)榮民的子女去國外留學，可否申請補助。</p>	<p>(1)就養榮民入住免收服務費，僅收取伙食費。</p> <p>(2)具農民身分且可領老農津貼者入住榮家，老農津貼不會受到影響。</p> <p>(3)財團法人榮民榮眷基金會「大學以上清寒榮民子女就學補助」僅針對臺灣公私立大學，如榮民子女就讀國外大學則須申請「菁英圓夢」計畫，因有世界大學排行之限定，會後已提供申請資訊。</p>	

5	<p>遺眷戴梅月：想了解榮眷自身單獨入住榮家的費用。</p>	<p>榮眷單獨入住安養型服務費每月 7,950 元、失能型服務費每月 17,950 元，另再收伙食費 4,366 元。</p>	
6	<p>榮民馬光榮：  (1)在職專班能否申請就學補助或大專院校進修補助，另如已申請原住民就學補助，可否再申請榮服處的補助。  (2)本人住於山區，每次服務組長來訪十分辛苦，建議可幫服務組長加裝行車紀錄器，如訪視勤務中發生意外事故也能有證據保障組長權益。</p>	<p>(1)有關在職專班應為正式學籍，才可申請就學補助，就讀空中大學、推廣教育班或學分班則申請大專院校進修補助，如已申請原住民就學補助，基於資源不重複原則，建議向補助金額較高之單位申請。  (2)謝謝榮民對於本處服務組長服務的肯定與關懷，目前因無相關預算，此建議將納入會議記錄，提供會內參考。</p>	

7	<p>榮民于敬人：</p> <p>(1)花蓮南區榮民如需申請助聽器，目前需到花蓮慈濟醫院進行聽力檢查，建議臺北榮總玉里分院可採購聽力檢查相關儀器。</p> <p>(2)因花蓮南區到花蓮市交通較為不便，建議能否於玉里鎮增設合約眼鏡行。</p> <p>(3)務農榮民推銷農產品不易，是否有平台可協助榮民銷售或網路銷售教學。</p>	<p>(1)臺北榮總玉里分院將再評估增設聽力檢查相關儀器之可能性。</p> <p>(2)有配鏡需求之榮民可在當地眼鏡行或眼科診所申請驗光單，交由服務組長提供本處協助申請配鏡，免跑到市區一趟。</p> <p>(3)配鏡特約廠商為每年簽約，礙於花蓮縣地形狹長，南區榮民實體配鏡確實不便，將納入會議記錄，提供會內參考。</p> <p>(4)有關農產品銷售問題，輔導會已有設置榮光商圈及特約商店等平台，也鼓勵各位前輩利用職訓補助學習行銷相關專業技能。</p>	
8	<p>榮民賴長華：因物價上漲及年金改革，年邁榮民難以負擔裝置假牙的費用，建議就養榮民假牙補助擴大到全體榮民適用。</p>	<p>案涉及政策預算的規劃，此建議將納入會議記錄，提供會內參考。</p>	

9	<p>榮民陳震文：碳權議題是現在最熱門產業，未來具發展潛力，建議可以與東華大學及慈濟大學合作，在花蓮推廣碳權管理師證照班，不用特地跑到臺北上課，增進花蓮榮民競爭力。</p>	<p>在花蓮地區開班首先要有最低人數參加，未達人數也是無法開班，這部分未來會再與各合作大專院校研究看看有無開班可能性。</p>	
10	<p>榮眷章佩芬：二類官兵的眷屬比較沒有福利，也沒有水電補助。另外就業輔導部份要多加審查評估，幫榮民眷篩選淘汰掉非優質的廠商。</p>	<p>本處就業站以嚴謹的態度篩選優質廠商，只要近年有違反勞基法重大違失，都不會列入推薦廠商，如遇到違反勞基法的廠商，也歡迎反映，會馬上提供相關協處。</p>	
11	<p>榮民王順德：在花蓮申請長照居家服務很多都是透過門諾或慈濟長照單位媒合轉介，建議輔導會以榮民榮眷基金會或榮民總醫院管理基金名義成立長照A個管單位，下轄玉里及鳳林榮院可訓練居服員，或是媒合轉介所屬日照心，擴大照顧榮民，同時也提升榮民就業機會。</p>	<p>屬政策面涉及層面廣泛，將納入會議記錄，提供會內參考。</p>	

12	<p>榮民李祈聖：針對就業及求職有一些心得分享，二度就業面臨的問題是年紀跟學習能力，會影響就業機會，面試時有電腦專長會加分，建議多學習並考取各類證照增加就業機會。</p>	<p>輔導會曾做過調查，影響就業的因素有年齡、心態及技能，也歡迎多善用輔導會資源提升學習知能，取得證照提升技能，讓大家能夠順利找到好的工作。</p>	
13	<p>榮民黃呼：生活物價年年提高，建議榮民就養金能否再提升些。</p>	<p>就養金近幾年都有進行調漲，調整的幅度依政府社會福利政策統一進行考量，輔導會持續每年進行評估是否調整及爭取相關預算。</p>	
14	<p>榮民陳呈祥：每年榮服處都會給我們生日賀卡，只有一張卡片好像沒什麼實在感，建議在經費允許下再增加全聯或是便利商店百元禮券，會更有感。</p>	<p>由於經費有限，現階段還未能做到，此建議將納入會議記錄，提供會內參考。</p>	