

花蓮縣榮民服務處
112年「第10至13網服務區座談會」紀錄

時間	112年7月20日 09時30分至12時15分	地點	壽豐鄉文化中心
主持人	處長蕭振嘉	記錄	社工員林俞妙
會議內容	<p>一、播放榮民榮眷基金會微電影、家暴防治、路老師交通宣導、金融教育、消費者保護、預立安寧緩和醫療抉擇等宣導影片。</p> <p>二、科林助聽器「助聽器及聽力保健宣導」。</p> <p>三、臺北榮民總醫院玉里分院「守護生命自殺防治宣導」。</p> <p>四、榮服處工作報告。</p> <p>五、主席/貴賓致詞。</p> <p>六、座談/問題說明。</p> <p>七、主席結論。</p>		
主席致詞	感謝大家前來參加服務區座談會，歡迎有任何問題或建議請不吝提出討論。		
座談發言重點	<p>一、榮民余根海：有申請過榮光雙週刊，最近卻未收到，想請榮服處幫忙確認。另本身患口腔癌需時常住院，感謝退輔會就醫相關補助及減免，減輕榮民就醫負擔。</p> <p>二、榮民玲來成：建議非就養榮民也能提供喪葬補助費。</p> <p>三、榮民馬玉和：詐騙集團花招百出，各種名目都有，建議座談會未來也能邀請警方進行詐騙案例宣導。</p>		

<p>問題回應</p>	<p>一、處長回應榮民余根海之提問：會後將請專人協助確認訂閱情形及寄件地址是否正確，另外宣導榮光雙周刊有電子報也歡迎訂閱。</p> <p>二、處長回應榮民玲來成之提問：目前喪葬補助費僅有就養榮民可申請，學長的意見會列入會議紀錄提供會內參考。</p> <p>三、處長回應榮民馬玉和之提問：詐騙手法日新月異，提醒大家凡事先求證，之後座談會規劃時也將邀請警方來做防騙案例宣導。</p>
<p>主席結論</p>	<p>今日感謝各位榮民前輩蒞臨參加本處服務區座談會，也藉機宣導就業穩定津貼已於正式入法，未來將持續推動，提醒各位若有就業需求先來本處諮詢。也歡迎來處時可以辦理卡式榮民證，因結合電子票證功能，使用起來十分便利。特別感謝壽豐鄉公所鄉長也蒞臨參與，本處亦將積極與地方協力，期許各項資源能被完善利用，會後如有任何問題，可來電或親洽本處，當竭盡所能提供服務。</p>

花蓮縣榮民服務處
112 年「第 14 至 17 網服務區座談會」紀錄

時間	112 年 8 月 10 日 09 時 30 分至 12 時 15 分	地點	玉里鎮中正堂
主持人	處長蕭振嘉	記錄	社工員陳玠源
會議內容	<p>一、播放榮民榮眷基金會微電影、家暴防治、路老師交通宣導、金融教育、消費者保護、預立安寧緩和醫療抉擇等宣導影片。</p> <p>二、花蓮縣警察局玉里分局「防詐騙宣導」。</p> <p>三、臺北榮民總醫院玉里分院「守護生命自殺防治宣導」及「預立醫療決定宣導」。</p> <p>四、花蓮榮家業務宣導。</p> <p>五、榮服處工作報告。</p> <p>六、主席/貴賓致詞。</p> <p>七、座談/問題說明。</p> <p>八、主席結論。</p>		
主席致詞	<p>感謝各位參加本處服務網座談會，稍早有許多宣導影片及講師演講，希望將最新政策及福利資訊提供給大家，鑑於近來詐騙猖獗，特別邀請花蓮縣警察局進行最新案例的防騙宣導，如果有任何建議或是經驗分享歡迎踴躍發言。</p>		
座談發言重點	<p>一、榮民彭文洲：</p> <p>(一)外住就養榮民入住榮家時是否還需要負擔服務費。</p> <p>(二)如榮民具農民資格年滿 65 歲可領老農津貼，若申請入住榮家是否會影響老農津貼。</p> <p>(三)榮民的子女去國外留學，可否申請補助。</p> <p>二、遺眷戴梅月：想了解榮眷自身單獨入住榮家的費用。</p> <p>三、榮民馬光榮：</p> <p>(一)在職專班能否申請就學補助或大專院校進修補助，另如已申請原住民就學補助，可否再申請榮服處的補助。</p> <p>(二)本人住於山區，每次服務組長來訪十分辛苦，建議可幫服務組長加裝行車紀錄器，如訪視勤務中發生意外事故也能有證據保障組長權益。</p>		

<p>座談發言 重點</p>	<p>四、榮民于敬人： (一)花蓮南區榮民如需申請助聽器，目前需到花蓮慈濟醫院進行聽力檢查，建議臺北榮總玉里分院可採購聽力檢查相關儀器。 (二)因花蓮南區到花蓮市交通較為不便，建議能否於玉里鎮增設合約眼鏡行。 (三)務農榮民推銷農產品不易，是否有平台可協助榮民銷售或網路銷售教學。</p> <p>五、榮民賴長華：因物價上漲及年金改革，年邁榮民難以負擔裝置假牙的費用，建議就養榮民假牙補助擴大到全體榮民適用。</p>
<p>問題回應</p>	<p>一、回應榮民彭文洲之提問： (一)花蓮榮家輔導員許福榮：就養榮民入住免收服務費，僅收取伙食費。另具農民身分且可領老農津貼者入住榮家，老農津貼不會受到影響。 (二)處長：財團法人榮民榮眷基金會「大學以上清寒榮民子女就學補助」僅針對臺灣公私立大學，如榮民子女就讀國外大學則須申請「菁英圓夢」計畫，因有世界大學排行之限定，會後本處再提供申請資訊。</p> <p>二、花蓮榮家輔導員許福榮回應遺眷戴梅月之提問：遺眷單獨入住安養型服務費每月 7,950 元、失能型服務費每月 17,950 元，另再收伙食費 4,366 元。</p> <p>三、處長回應榮民馬光榮之提問： (一)有關在職專班應為正式學籍，才可申請就學補助，就讀空中大學、推廣教育班或學分班則申請大專院校進修補助，如已申請原住民就學補助，基於資源不重複原則，建議向補助金額較高之單位申請。 (二)先謝謝學長對於本處服務組長服務的肯定與關懷，目前因無相關預算，學長的建議將納入會議記錄，提供會內參考。</p>

<p>問題回應</p>	<p>四、回應榮民于敬人之提問：</p> <p>(一)臺北榮總玉里分院社工室主任余俊明：會將學長的建議提供給院方，評估增設聽力檢查相關儀器。</p> <p>(二)責任區輔導員陳玠源：可請有配鏡需求之榮民在當地眼鏡行或眼科診所申請驗光單，交由服務組長提供本處協助申請配鏡，免跑到市區一趟。</p> <p>(三)處長：配鏡特約廠商為每年簽約，礙於花蓮縣地形狹長，南區榮民實體配鏡確實不便，將納入會議記錄，提供會內參考。另有關農產品銷售問題，輔導會已有設置榮光商圈及特約商店等平台，也鼓勵各位前輩利用職訓補助學習行銷相關專業技能。</p> <p>五、處長回應榮民賴長華：案涉及政策預算的規劃，學長的建議將納入會議記錄，提供會內參考。</p>
<p>主席結論</p>	<p>感謝各位今日參與，希望透過這次座談會帶給大家許多最新政策及福利資訊，也謝謝各位前輩提供許多寶貴的建議，本處服務不打烊，平時如有建議或問題隨時歡迎透過社區服務組長、責任區專責或來電與本處聯繫。</p>

花蓮縣榮民服務處
112年「第1至9網服務區座談會」紀錄

時間	112年8月17日 09時30分至12時15分	地點	花蓮國軍英雄館
主持人	處長蕭振嘉	記錄	社工員蔡鎧丞
會議內容	<p>一、播放榮民榮眷基金會微電影、家暴防治、路老師交通宣導、金融教育、消費者保護、預立安寧緩和醫療抉擇等宣導影片。</p> <p>二、花蓮縣警察局花蓮分局「防詐騙宣導」。</p> <p>三、花蓮就業中心「疫後缺工擴大就業方案宣導」。</p> <p>四、科林助聽器「助聽器及聽力保健宣導」。</p> <p>五、花蓮榮家業務宣導。</p> <p>六、臺北榮總玉里分院「守護生命自殺防治宣導」。</p> <p>七、榮服處工作報告。</p> <p>八、主席/貴賓致詞。</p> <p>九、座談/問題說明。</p> <p>十、主席結論。</p>		
主席致詞	<p>很高興大家今天來參加服務區座談會，也邀集會屬相關單位與會，希望大家能暢所欲言，歡迎提問或提供建議。</p>		
座談發言重點	<p>一、榮民陳震文：碳權議題是現在最熱門產業，未來具發展潛力，建議可以與東華大學及慈濟大學合作，在花蓮推廣碳權管理師證照班，不用特地跑到臺北上課，增進花蓮榮民競爭力。</p> <p>二、榮眷章佩芬：二類官兵的眷屬比較沒有福利，也沒有水電補助。另外就業輔導部份要多加審查評估，幫榮民眷篩選淘汰掉非優質的廠商。</p> <p>三、榮民王順德：在花蓮申請長照居家服務很多都是透過門諾或慈濟長照單位媒合轉介，建議輔導會以榮民榮眷基金會或榮民總醫院管理基金名義成立長照A個管單位，下轄玉里及鳳林榮院可訓練居服員，或是媒合轉介所屬日照心，擴大照顧榮民，同時也提升榮民就業機會。</p>		

<p>座談發言 重點</p>	<p>四、榮民李祈聖：針對就業及求職有一些心得分享，二度就業面臨的問題是年紀跟學習能力，會影響就業機會，面試時有電腦專長會加分，建議多學習並考取各類證照增加就業機會。</p> <p>五、榮民黃呼：生活物價年年提高，建議榮民就養金能否再提升些。</p> <p>六、榮民陳呈祥：每年榮服處都會給我們生日賀卡，只有一張卡片好像沒什麼實在感，建議在經費允許下再增加全聯或是便利商店百元禮券，會更有感。</p>
<p>問題回應</p>	<p>一、處長回應榮民陳震文之提問：碳權是未來熱門的工作趨勢之一，這個產業因為剛發展，很多資源都會集中在大都會縣市。在花蓮地區開班首先要有最低人數參加，未達人數也是無法開班，這部分未來會再與各合作大專院校研究看看有無開班可能性。</p> <p>二、處長回應榮眷章佩芬之提問：本處就業站以嚴謹的態度篩選優質廠商，只要近年有違反勞基法重大違失，都不會列入推薦廠商，如遇到違反勞基法的廠商，也歡迎向我們反映，會馬上提供相關協處。</p> <p>三、處長回應榮民王順德之提問：屬政策面涉及層面廣泛，將納入會議記錄，提供會內參考。</p> <p>四、處長回應榮民李祈聖之提問：輔導會曾做過調查，影響就業的因素有年齡、心態及技能，也歡迎多善用輔導會資源提升學習知能，取得證照提升技能，讓大家能夠順利找到好的工作。</p>

<p>問題回應</p>	<p>五、處長回應榮民黃呼之提問：就養金近幾年都有進行調漲，調整的幅度依政府社會福利政策統一進行考量，輔導會持續每年進行評估是否調整及爭取相關預算。</p> <p>六、處長回應榮民陳呈祥之提問：由於經費有限，現階段還無法做到像學長建議這樣，學長的意見將納入會議記錄，提供會內參考。</p>
<p>主席結論</p>	<p>感謝輔導會所屬機構、各位退除役官兵及眷屬今日參與，歡迎大家來服務處走走，有任何問題我們竭誠為大家服務。</p>