

國軍退除役官兵輔導委員會
112年上半年度員工協助方案推動小組會議

會議資料

會議時間：112年8月16日（星期三）

上午11時

會議地點：本會15樓會議室

會議程序

壹、承辦單位報告

貳、討論提案

參、臨時動議

肆、散會

本會112年上半年度員工協助方案推動小組會議資料

壹、依據

- 一、本會112年3月3日輔人字第1120016232號函頒「國軍退除役官兵輔導委員會112年度推動員工協助方案實施計畫」。
- 二、本會108年7月24日輔人字第1080049591號函修正「國軍退除役官兵輔導委員會員工協助方案推動小組設置要點」。

貳、成員異動情形

本會員工協助方案推動小組任期2年，本屆任期自112年5月1日起至114年4月30日止。

茲因本會就養養護處原聯絡員卜玉玲科員留職停薪及退除給付處原聯絡員吳政忠專員職務異動，案由服務單位另行推薦劉又慈科員及林志信專員遞補(名冊如附件)。

參、工作報告

- 一、為落實員工關懷，維護同仁身心健康，與張老師基金會續約辦理本會「112年員工協助方案合約」，於111年12月28日以輔人字第1110101444號書函發各所屬機構及各處會知照。
- 二、本會111年度員工協助方案服務滿意度73.90%，最須加強之處為「方案宣導」。
- 三、於111年11月30日函請各處會同仁填答「112年推動員工協助方案需求問卷調查表」，本會EAP辦理服務項目需求依序摘陳前3名如下：
 - (一)整體需求：**醫療保健服務**、財務諮詢服務、法律諮詢服務。
 - (二)男性需求：**醫療保健服務**、財務諮詢服務、法律諮詢服務。
 - (三)女性需求：**醫療保健服務**、財務諮詢服務、法律諮詢服務。

- 四、於本年2月7日實施本會身心障礙人員112年員工協助方案需求調查，同年2月16日統計分析結果，辦理服務項目需求以「**退休生涯規劃服務**」為首。
- 五、本會於112年3月3日輔人字第1120016232號函頒本會112年度推動員工協助方案實施計畫，請各所屬機構依據該計畫另行訂定各機構之年度員工協助方案實施計畫。
- 六、本會員工協助方案宣導，透過「**公文函頒EAP實施計畫、本會同仁電腦AD開機畫面、電子郵件寄送EAP資料予新進同仁、電子看板輪播EAP宣導影片、電梯內電子螢幕輪播EAP宣導影片、訓練研習前影片宣導、EAP問答集及電子化EAP小卡**」等8種多元方式辦理，依據111年度員工協助方案服務滿意度調查表建議事項，加強宣導**EAP服務**內容。
- 七、依據112年推動員工協助方案需求問卷調查表所示，本會主管人員訓練辦理項目以「**問題員工處理**」為首，爰本(112)年「**主管人員敏感度訓練**」邀請杏陵醫學基金會郭宏基講師主講「**主管敏感度訓練及溝通轉介**」，於本年3月21日及22日辦理2場次完竣；計91人參訓，其中男生43人(比率47%)、女生48人(比率53%)，參訓者對講座總滿意度達4.47分(總分5分)。
- 八、112年第1次「**員工協助方案紓壓工作坊**」於本年4月18日辦理完竣，邀請芳療老師林甄主講「**淨化芳療身心，享受美好呼吸**」課程；計40人參與，其中男生8人(比率20%)、女生32人(比率80%)，參與者對講座總滿意度達4.65分(總分5分)。
- 九、本年4月26日函請所屬機構依心理、法律、醫療及理財等服務項目，調查所在地周邊可運用之社會資源，於5月19日前報會

彙製本會員工資源網絡地圖，本會於5月24日函發各處會及所屬機構轉知及參考運用。

十、依據112年推動員工協助方案需求問卷調查表排名及落實性別平等政策綱領建議作為，辦理「醫療保健-親職教育」主題講座，為深入探討並回應不同性別之需求，112年第1次「工作與生活講座」於本年6月7日辦理男性(49人)及女性(48人)各1場次完竣，邀請中華民國勞動災害防止協會陳舒悅講師主講「淺談親職教育與醫療保健知識」課程；計97人參訓，參訓者對講座總滿意度達4.62分(總分5分)。

十一、112年第2次「員工協助方案紓壓工作坊」於本年7月14日辦理完竣，邀請大專校院就業職能平臺講師詹歷蓋主講「療癒手作課程-俄羅斯戳戳繡手杯墊」課程；計38人參與，其中男生9人(比率24%)、女生29人(比率76%)，參與者對講座總滿意度達4.65分(總分5分)。

十二、為預防本會同仁因過勞影響身心健康，爰依職業促發腦血管及心臟疾病(外傷導致者除外)之認定參考指引，以「每月加班時數達45小時以上」造冊，彙整每月各單位過勞預警關懷名冊，移請各單位主管適時給予屬員關懷並瞭解同仁加班時數過長原因，提供必要之工作指導與協助。

月份	1	2	3	4	5	6
預警人數	5	3	8	2	6	0

十三、截至本年6月底，本會暨所屬機構員工使用張老師員工諮詢專線(0800-555-590)計18人次；員工諮詢服務計18人次；關

懷小卡片計送出6份。

十四、本會各式EAP相關活動(工作與生活講座、量表及調查表等)，辦理成果皆置於本會「行政業務服務網/人事服務/人事服務資訊整合網/服務園地/員工關懷」項下，提供同仁下載參閱。

肆、EAP關懷遭遇困難與建議

經請各關懷(聯絡)員就EAP提供建議、遭遇困難，回饋如下：

一、遭遇困難

Q1：部分同仁事件涉及隱私或不願意公開，尚無法及時表達慰祝。(事業管理處)

A1：

(一)透過辦理敏感度訓練及教育訓練提升同仁發覺需關懷對象的敏感度，關懷(聯絡)員若發覺同仁情緒較往常低落時，可利用於茶水間或辦公室外巧遇的時機主動親近關心，減輕被關懷同仁的負擔。

(二)關懷(聯絡)員若發覺有需要協助之同仁，可先提供當事人EAP服務資源取得管道或本(人事)處聯繫窗口給予協助，並視其意願鼓勵當事人使用EAP服務。

Q2：對於因病需請長假或有更多需要協助的同仁，員工協助方案小組成員無法為渠等爭取或提供實質所需協助，即便是多方努力，然效果有限，易淪為「口惠實不至」有無力感。(退除給付處)

A2：關懷(聯絡)員若發覺有需要協助之同仁而不知如何協助，請通知本(人事)處協助處理，依當事人需求提供相關EAP服務

，使其獲得社會支持，減輕不安和焦慮。

二、建議

Q：除對本小組成員定期辦理宣導及知能訓練外，可利用本會月會或專題演講等機會，對更多同仁宣達現行提供之協助方案，加深同仁有需求時可尋求支持的印象。(事業管理處)

A：

- (一)為提升本小組成員服務知能及輔導技巧，預計於本年下半年度辦理EAP教育訓練，邀請專家學者蒞臨指導。
- (二)本會員工協助方案宣導，透過「公文函頒EAP實施計畫、本會同仁電腦AD開機畫面、電子郵件寄送EAP資料予新進同仁、電子看板輪播EAP宣導影片、電梯內電子螢幕輪播EAP宣導影片、訓練研習前影片宣導、EAP問答集及電子化EAP小卡」等8種多元方式辦理。

伍、提案討論

提案1：加強EAP方案宣導以提升EAP知悉率

說明：經檢視111年度宣導方式，本(112)年度本(人事)處新增「EAP問答集」羅列EAP常見問題加強宣導，以提升同仁對EAP的瞭解、知悉，除目前8種宣導方式(詳見P2工作報告第6點)外，是否有其他宣導方式可資運用，請給予指教、建議。

提案2：提升關懷小卡片使用率

說明：截至目前關懷小卡片計送出6份，分別為綜合規劃處1份、退除給付處2份、行政管理處2份及人事處1份。關懷小卡片係提供關懷(聯絡)員於知悉同仁有慰問及祝福等情事時，請單位主管即時給予關懷，卡片使用率偏低原因可能有不清楚卡片使用時機

、不清楚有須慰祝的同仁、提供卡片來源處不足等，若將卡片亦提供給主管(處長、科長)，是否有助提升使用率，請給予指教、建議。

陸、臨時動議

國軍退除役官兵輔導委員會「員工協助方案推動小組」人員名冊

修正日期：112年7月25日

職稱	單位	職稱	姓名	分機	專長領域
召集人	人事處	處長	吳延君	476	
副召集人	人事處	副處長	林秀美	396	
關懷員 兼聯絡員	就學就業處	科員	宋家儀	863	心理諮詢
關懷員 兼聯絡員	就醫保健處	技正	陳明珠	521	醫療保健
關懷員 兼聯絡員	人事處	專員	吳亞遜	441	退休諮詢
關懷員 兼聯絡員	會計處	稽核	楊雅菱	765	財稅會計
關懷員 兼聯絡員	法規會	專員	黃羨雯	470	法律諮詢
聯絡員	綜合規劃處	科員	魏凱宏	732	
聯絡員	服務照顧處	科員	張雅淑	453	
聯絡員	就養養護處	科員	劉又慈	727	

聯絡員	事業管理處	技正	王倩怡	353	
聯絡員	退除給付處	專員	林志信	669	
聯絡員	行政管理處	專員	譚素娥	479	
聯絡員	政風處	科員	陳孟欣	355	
聯絡員	統計資訊處	助理員	杜娟娟	724	
執行秘書	人事處	科長	邱致昀	403	
秘書	人事處	科員	顧祐柔	398	
<p>一、本小組成員任期一任2年，自112年5月1日起至114年4月30日止，任期屆滿後得予續任。</p> <p>二、任期中如有人員異動，由其服務單位另行推薦人員遞補，並通知本小組秘書單位。</p>					