

本會111年員工協助方案推動小組會議資料

壹、依據

- 一、本會111年1月25日輔人字第1110003147號函頒「國軍退除役官兵輔導委員會111年度推動員工協助方案實施計畫」。
- 二、本會108年7月24日輔人字第1080049591號函修正「國軍退除役官兵輔導委員會員工協助方案推動小組設置要點」。

貳、成員異動情形

本會員工協助方案推動小組任期2年，本屆任期自110年5月1日起至112年4月30日止。

茲因本會綜合規劃處原聯絡員王景明秘書及會計處原關懷員兼聯絡員張莞儀科員職(業)務異動，案由服務單位另行推薦魏凱宏科員及楊雅菱稽核遞補(名冊如附件)。

參、工作報告

- 一、為落實員工關懷，維護同仁身心健康，與張老師基金會續約辦理本會「111年員工心理諮詢晤談服務」，於110年12月9日以輔人字第1100088601號書函發各所屬機構及各處會知照。
- 二、於110年11月26日函請各處會同仁填答「111年推動員工協助方案需求問卷調查表」，本會EAP辦理服務項目需求依序摘陳前3名如下：
 - (一)整體需求：**財務諮詢服務**、醫療保健服務、退休生涯規劃服務。
 - (二)男性需求：**財務諮詢服務**、醫療保健服務、心理健康服務。
 - (三)女性需求：**財務諮詢服務**、心理健康服務、醫療保健服務。
- 三、本會於111年1月25日輔人字第1110003147號函頒本會111年度

推動員工協助方案實施計畫，請各所屬機構依據該計畫另行訂定各機構之年度員工協助方案實施計畫。

- 四、於本(111)年1月27日始進行員工協助方案導入，透過「公文函頒EAP實施計畫、本會同仁電腦AD開機畫面、電子郵件寄送EAP資料予新進同仁、電子看板輪播EAP宣導影片、電梯內電子螢幕輪播EAP宣導影片、訓練研習前PPT簡報宣導、至各單位發送生日禮金走動式宣導及電子化EAP小卡」等8種多元方式宣導本會員工協助方案，並依據110年度員工協助方案服務滿意度調查表建議事項，加強宣導慰祝服務內容，使同仁知悉該項EAP措施。
- 五、依據111年推動員工協助方案需求問卷調查表所示，本會主管人員訓練辦理項目以「問題員工處理」為首，爰本(111)年「主管人員敏感度訓練」邀請初色心理治療所蘇益賢講師主講「你說，我來聽——高壓員工的辨識與基本關懷技巧」，於本年3月29日及30日辦理2場次完竣；計73人參訓，其中男生38人(比率52%)、女生35人(比率48%)，參訓者對講座總滿意度達4.68分(總分5分)。
- 六、於本年3月21日實施本會身心障礙人員111年員工協助方案需求調查，同年4月11日據統計分析結果辦理相關服務，計協助1人申請本會身心障礙停車位及2人申請職務再設計並完成輔具補助。
- 七、本年4月25日函請所屬機構依心理、法律、醫療及理財等服務項目，調查所在地周邊可運用之社會資源，於5月20日前報會彙製本會員工資源網絡地圖，本會於5月25日函發各處會及所

屬機構轉知及參考運用。

八、依據111年推動員工協助方案需求問卷調查表排名，辦理「**財務諮詢**」主題講座，111年第1次「工作與生活講座」於本年6月16日辦理完竣，邀請專業投資人耿世甄講師主講「預約自由人生，如何打造一輩子的現金流」課程；計50人參訓，其中男生27人(比率54%)、女生23人(比率46%)，參訓者對講座總滿意度達4.54分(總分5分)。

九、為利本會及各所屬機構員工瞭解心理健康狀況，經財團法人董氏基金會同意使用「**台灣人憂鬱症量表**」，111年7月28日函請本會同仁於同年9月21日前完成該量表填答，經同年9月28日函知統計分析結果，摘述如下：

(一)本問卷應填人數341人，總填答人數231人，填答比例為67.74%。

(二)題目為我常常覺得想哭、我覺得心情不好、我覺得比以前容易發脾氣等18題，每題評量選項為沒有或極少(每週1天以下)、有時候(每週1~2天)、時常(每週3~4天)、常常或總是(每週5~7天)等4項。

(三)填答總分「8分以下」計116人，比率為50.22%；填答總分「9至14分」計35人，比率為15.15%；填答總分「15至18分」計31人，比率為13.42%；填答總分「19至28分」計28人，比率為12.12%；填答總分「29分以上」計21人，比率為9.10%。

(四)本量表僅用於檢視自身情緒狀態，爰已於問卷評分說明處，敘明如分數為19至28分或29分以上者，請同仁逕行至專業

機構、醫療單位尋求協助，或洽各地區張老師中心申請諮商服務。

(五)於111年9月29日移請統計資訊處將統計分析結果寄送本會同仁，並請填答總分落於「19至28分」及「29分以上」區間之同仁，視自身心理健康狀況，善加利用本會與財團法人張老師基金會簽訂之員工諮詢晤談服務以尋求協助。

十、依據111年推動員工協助方案需求問卷調查表排名，辦理「**醫療保健**」主題講座，111年第2次「工作與生活講座」於本年9月5日辦理完竣，邀請中華民國有機生活環境教育推廣協會林才群講師主講「無毒一身輕」課程；計42人參訓，其中男生21人(比率50%)、女生21人(比率50%)，參訓者對講座總滿意度達4.84分(總分5分)。

十一、依據111年推動員工協助方案需求問卷調查表排名，辦理「**退休生涯規劃**」主題講座，111年第3次「工作與生活講座」於本年11月9日辦理完竣，邀請美國國家老年學榮譽學會執行長郭哲誠講師主講「晚美人生：退休生涯規劃」課程並由本會人事處專員楊惟強主講「淺談退休」課程；計51人參訓，其中男生19人(比率37%)、女生32人(比率63%)，參訓者對講座總滿意度達4.7分(總分5分)。

十二、透過本小組聯絡(關懷)員傳遞關懷訊息予COVID-19確診同仁，訊息內容包含：隔離資訊、心理健康資訊、就醫門診資訊、領用藥資訊及請假資訊等，截至目前**關懷人數計97人**。

十三、本會111年透過EAP專線或信箱**申請EAP服務計3人**，分別為工作面、法律面及心理面議題；使用張老師**員工諮詢服務計11**

人次。

十四、本會各式EAP相關活動(工作與生活講座、量表及調查表等)，辦理成果皆置於本會「行政業務服務網/人事服務/人事服務資訊整合網/服務園地/員工關懷」項下，提供同仁下載參閱。

肆、檢討改進項目

一、同仁EAP使用率不高

(一)現行缺失：本會111年尋求EAP協助計3人，與本會EAP服務對象405人相比，使用率僅0.7%，排除無使用EAP需求者，有使用EAP需求但未提出申請者，可能原因如「對於EAP具體服務內容不清楚」、「對於申請流程不熟悉」及「憂慮保密性問題」，致使用意願低。

(二)精進措施：透過文宣、簡報等多元方式於線上或辦理研習機會加強宣導EAP服務內容、申請流程、保密性規定並建置線上表單使同仁可逕自上網申請，提高有EAP需求同仁，主動尋求EAP服務之使用意願。

二、EAP諮詢服務不夠健全

(一)現行缺失：EAP諮詢服務項目包含心理、法律、醫療、理財及管理，惟本會除將心理諮詢服務委託財團法人張老師基金會辦理外，其餘法律等4面向僅透過本小組關懷員提供服務，未與其他具證照之專業機構(人士)合作。

(二)精進措施：本會擬與財團法人張老師基金會簽訂明(112)年度員工協助方案，方案內容除心理諮詢面向，另再將法律、醫療、理財及管理4面向諮詢服務納入，以擴大服務範疇

，並與臺北榮民總醫院玉里分院簽訂員工心理諮詢合約書，補足花東地區所屬機構心衛資源。

三、量表及調查表流於形式

(一)現行缺失：每年雖定期實施心理健康問卷調查、需求調查及滿意度調查，但同仁填答率不高，影響調查成效，且對於統計分析結果無進一步因應措施。

(二)精進措施：提高同仁填答率，根據同仁填答情形據以辦理相關EAP服務，並宣導各級主管主動發覺同仁問題及晤談之重要性，建議定期辦理關懷晤談瞭解屬員近況。

伍、臨時動議