

國軍退除役官兵輔導委員會  
112年下半年度員工協助方案推動小組會議

會議資料

會議時間：112年12月28日（星期四）

下午2時30分

會議地點：本會15樓會議室

# 會議程序

壹、承辦單位報告

貳、建議回饋

參、臨時動議

肆、散會

# 本會112年下半年度員工協助方案推動小組會議資料

## 壹、依據

- 一、本會112年3月3日輔人字第1120016232號函頒「國軍退除役官兵輔導委員會112年度推動員工協助方案實施計畫」。
- 二、本會108年7月24日輔人字第1080049591號函修正「國軍退除役官兵輔導委員會員工協助方案推動小組設置要點」。

## 貳、成員異動情形

本會員工協助方案推動小組任期2年，本屆任期自112年5月1日起至114年4月30日止。

茲因本會事業管理處原聯絡員王倩怡技正及政風處原聯絡員陳孟欣科員職務異動，案由服務單位另行推薦黃昱虹技正及包志超科員遞補(名冊如附件)。

## 參、工作報告

- 一、依據112年推動員工協助方案需求問卷調查表排名及落實性別平等政策綱領建議作為，辦理「財務諮詢-形塑性別平等的家庭觀」主題講座，為深入探討並回應不同性別之需求，112年第2次「工作與生活講座」於本年8月11日及同年月14日分別辦理女性(48人)及男性(44人)各1場次完竣，邀請永旭保險經紀人股份有限公司保險經紀人張尹齡講師及天使亞倫有限公司執行長陳詩元主講「後疫情時代的投資規劃與家庭理財」課程；計92人參訓，參訓者對講座總滿意度達4.2分(總分5分)。
- 二、依據身心障礙人員112年推動員工協助方案需求問卷調查表排名，辦理「退休生涯規劃」主題講座，112年第3次「工作與生活講座」於本年9月6日辦理完竣，邀請中華社會福利促進協會

秘書長李麗慧講師主講「**熟齡幸福課-退休生涯規劃**」課程；計46人參訓，參訓者對講座總滿意度達4.5分(總分5分)。

三、為利本會及各所屬機構員工瞭解心理健康狀況，經財團法人董氏基金會同意使用「**台灣人憂鬱症量表**」，本年8月30日函請本會同仁於同年9月28日前完成該量表填答，經同年10月4日函知統計分析結果，摘述如下：

(一)本問卷應填人數367人，總填答人數191人，填答比例為52.04%。

(二)題目為我常常覺得想哭、我覺得心情不好、我覺得比以前容易發脾氣等18題，每題評量選項為沒有或極少(每週1天以下)、有時候(每週1~2天)、時常(每週3~4天)、常常或總是(每週5~7天)等4項。

(三)填答總分「8分以下」計104人，比率為54.45%；填答總分「9至14分」計40人，比率為20.94%；填答總分「15至18分」計14人，比率為7.33%；填答總分「19至28分」計17人，比率為8.9%；填答總分「29分以上」計16人，比率為8.38%。

(四)本量表僅用於檢視自身情緒狀態，爰已於問卷評分說明處，敘明如分數為19至28分或29分以上者，視自身心理健康狀況，善加利用本會與財團法人張老師基金會簽訂之員工諮詢晤談服務以尋求協助。

四、為增進本會員工協助方案推動小組成員輔導專業知能，本(112)年「員工協助方案推動小組成員教育訓練」邀請活動夢想家有限公司楊致中講師主講「**助人策略與技巧**」，於本年10

月25日辦理完竣；計15人參訓，參訓者對講座總滿意度達4.87分(總分5分)。

五、112年第3次「員工協助方案紓壓工作坊」於本年12月12日辦理完竣，邀請李政洋身心診所藝術治療師徐玟玲主講「**身柔·手玩·心靜·藝癒相隨**」課程；計36人參與，其中男生11人(比率31%)、女生25人(比率69%)，參與者對講座總滿意度達4.88分(總分5分)。

六、為預防本會同仁因過勞影響身心健康，爰依職業促發腦血管及心臟疾病(外傷導致者除外)之認定參考指引，以「每月加班時數達45小時以上」造冊，彙整每月各單位過勞預警關懷名冊，移請各單位主管適時給予屬員關懷並瞭解同仁加班時數過長原因，提供必要之工作指導與協助。

月份	7	8	9	10	11
預警人數	2	1	2	2	2

七、自本年7月至11月，本會暨所屬機構員工使用張老師員工諮詢專線(0800-555-590)計**28**人次；員工諮詢服務計**17**人次；關懷小卡片計送出**43**份(較上半年增加**37**份)。

八、本會各式EAP相關活動(工作與生活講座、量表及調查表等)，辦理成果皆置於本會「行政業務服務網/人事服務/人事服務資訊整合網/服務園地/員工關懷」項下，提供同仁下載參閱。

#### 肆、EAP關懷遭遇困難與建議

經請各關懷(聯絡)員就EAP提供建議、遭遇困難，回饋如下：

##### 一、遭遇困難

## 退除給付處

Q：缺乏關懷溝通技巧及轉介技巧。

A：透過辦理教育訓練，增進關懷(聯絡)員於日常關懷同仁時可能所需具備的專業知能與技巧。

### 人事處意見：

- (一) 本(人事)處於本年10月25日辦理「EAP推動小組成員教育訓練」主講「助人策略與技巧」，明(113)年度將繼續辦理教育訓練，期幫助關懷(聯絡)員增進EAP相關專業知能。
- (二) 關懷(聯絡)員若發覺有需要協助之同仁，可先提供當事人EAP服務資源取得管道或本處聯繫窗口給予協助，並視其意願鼓勵當事人使用EAP服務。

## 二、建議

### 就學就業處

Q1：本會EAP所能提供之服務項目十分多元友善(如心理諮詢、法律諮詢、壓力管理、職涯發展等)，惟部分同仁不清楚本會部分內容亦有提供(如法律諮詢)。

A1：將本會EAP所能提供服務項目分門別類，張貼於本會行政業務網，方便同仁搜尋、閱覽並說明申請方式及管道。

### 人事處意見：

- (一) 本會設有EAP專區：EAP相關資訊，如實施計畫、服務內容、流程、申請方式、EAP資源、宣導資訊、專欄文章、辦理活動成果及相關統計資料等，皆置於本會「行政業務服務網/人事服務/人事服務資訊整合網/服務園地/員

工關懷」項下，供同仁參考運用。

(二) 本處將協調統計資訊處於本會行政業務服務網設置快速捷徑供同仁檢閱EAP專區之可行性。

### 行政管理處

Q2：同事來來去去，無法長久關懷、陪伴。

A2：鼓勵同仁參與本會社團活動，增進同仁間交流與互相關懷機會。

### 伍、臨時動議

## 國軍退除役官兵輔導委員會「員工協助方案推動小組」人員名冊

修正日期：112年11月29日

職稱	單位	職稱	姓名	分機	專長領域
召集人	人事處	處長	吳延君	476	
副召集人	人事處	副處長	林秀美	396	
關懷員 兼聯絡員	就學就業處	科員	宋家儀	863	心理諮詢
關懷員 兼聯絡員	就醫保健處	技正	陳明珠	521	醫療保健
關懷員 兼聯絡員	人事處	專員	吳亞遜	441	退休諮詢
關懷員 兼聯絡員	會計處	專員	楊雅菱	765	財稅會計
關懷員 兼聯絡員	法規會	專員	黃羨雯	470	法律諮詢
聯絡員	綜合規劃處	專員	魏凱宏	732	
聯絡員	服務照顧處	科員	張雅淑	453	
聯絡員	就養養護處	科員	劉又慈	727	
聯絡員	事業管理處	技正	黃昱虹	776	

聯絡員	退除給付處	專員	林志信	666	
聯絡員	行政管理處	專員	譚素娥	479	
聯絡員	政風處	科員	包志超	408	
聯絡員	統計資訊處	助理員	杜娟娟	724	
執行秘書	人事處	科長	邱致昀	403	
秘書	人事處	科員	顧祐柔	398	
<p>一、本小組成員任期一任2年，自112年5月1日起至114年4月30日止，任期屆滿後得予續任。</p> <p>二、任期中如有人員異動，由其服務單位另行推薦人員遞補，並通知本小組秘書單位。</p>					