

**國軍退除役官兵輔導委員會**  
**【111年員工協助方案推動小組會議暨教育訓練】活動紀錄**

填表日期：111年12月7日

活動紀錄			
活動名稱	111年員工協助方案推動小組會議暨教育訓練		
活動日期	111年12月7日(星期三)		
活動時間	上午9時至11時		
講座名稱	關懷技巧與危機處理	講師	藍誌宏
活動地點	16樓簡報視聽室	參與人數	人次：25人
活動紀錄人	顧祐柔	連絡電話	分機：398
活動內容			
<p>(如附簡報資料)</p> <p>簡報電子檔已置於本會「行政業務服務網/人事服務/人事服務資訊整合網/服務園地/員工關懷/員工協助方案/員工關懷小組」項下。</p>			
活動簡述	照片		
<p>本(人事)處林副處長秀美引言，今日邀請藍誌宏講師講授「關懷技巧與危機處理」，藍老師擔任美國國際集團專任講師，授課經驗豐富，今日與會分享關懷技巧，必受益無窮。</p>			

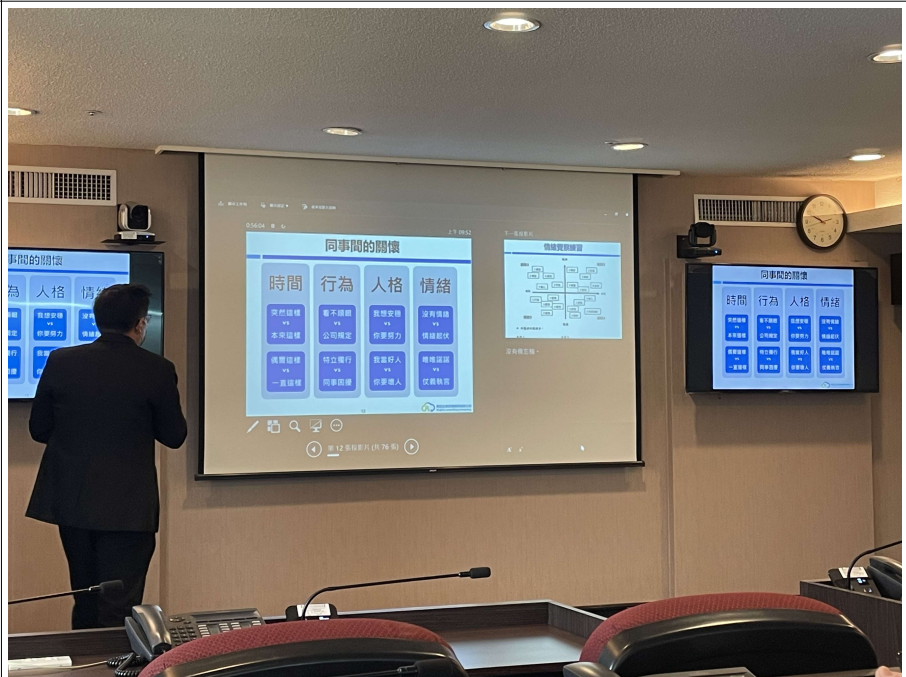
## 活動簡述

互動體驗：  
藍講師將同仁分為2人1組，分別擔任主管與部屬的角色，體驗不同世代間的管理風格，依年代遠近分為權威式管理、專業式管理、教練式管理及個別化管理。

## 照片



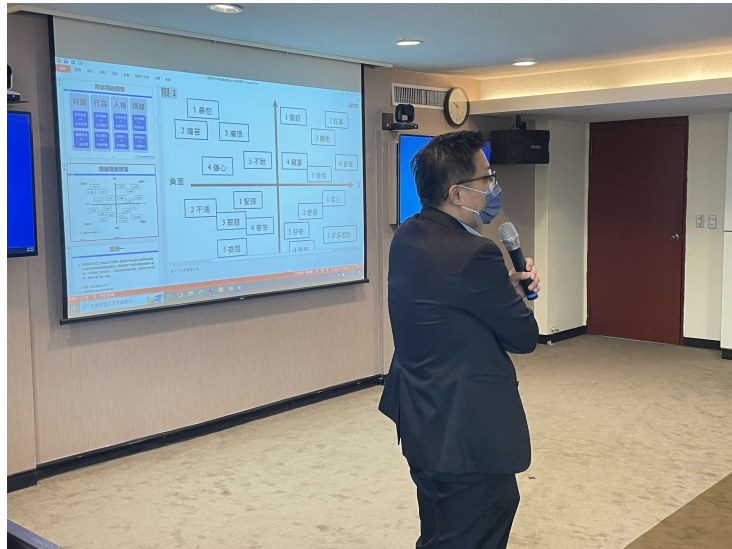
「時間」、「行為」、「人格」及「情緒」等係觀察身邊同事是否發生異常狀態的重要指標，透過覺察此4面向的明顯改變，辨別需要關懷的對象。



活動簡述

照片

互動體驗：  
 2人1組，分別演繹4象限內的1情緒狀態，縱軸由上而下為強烈至微弱；橫軸由左而右為負面至正面，讓同組同仁猜答，此係覺察練習。  
 藍講師表示，微弱的負面情緒最難表現，也代表此一情緒狀態最為內隱，最不易被觀察，抱有此情緒者，最需要關懷員的心理支持。



透過DISC性格測驗，初步瞭解關懷對象較符合的人格特質，續以相對應的相處原則施以關懷作為。

