

# 國軍退除役官兵輔導委員會板橋榮譽國民之家 函

地址：新北市板橋區大觀路二段32號  
聯絡人：王玟琳  
聯絡電話：02-22755157  
電子郵件：vhpc1037@mail5.vac.gov.tw  
傳真：02-22752814

受文者：本家輔導組

發文日期：中華民國104年03月02日  
發文字號：板榮輔字第1040001313B號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：普通  
附件：如說明

主旨：頒布板橋榮譽國民之家「社區資源聯結及運用實施計畫」，並自中華民國一百零四年三月二日生效，請查照。  
說明：檢送板橋榮譽國民之家「社區資源聯結及運用實施計畫」計畫1份。

正本：保健組、秘書室、人事室、主計室、政風室  
副本：本家輔導組

主任孫飛虹

# 板橋榮譽國民之家 社區資源聯結及運用實施計畫

104.02.26 草案  
104.07.02 制定

## 壹、依據：

依老人福利機構評鑑指標辦理。

## 貳、目的：

為讓本家服務對象多元發展，擬鼓勵服務對象積極參與社區活動，提供外展服務，並主動開發各項社區資源，接受社區團體進入機構內服務，以拓展服務對象生活領域及豐富生活內涵，俾達本家與社區之良性互動及資源共享目標。

## 參、實施對象：本家服務對象、員工及社區居民。

## 肆、實施項目：

- 一、社區團體進入家區服務。
- 二、服務對象之社區參與。
- 三、資源共享。
- 四、開放家區設施。
- 五、建立社區服務網絡。

## 伍、實施方式：

與社區資源保持聯繫及互動，俾引進資源進入家區服務，或由服務對象及員工走向社區，參與活動及提供外展服務，另開放家區設施供居民使用，以達資源共享之目的。

## 陸、實施內容：

### 一、社區團體進入家區服務模式：

(一) 例行性社區團體：長年於家區內服務，與服務對象關係深厚。

1. 宗教團體：基督教救恩堂、天主教聖若望堂、慈濟功德會板橋分會及諾那華藏精舍等宗教團體，每月定期安排聚會與共修。

2. 服務性社團：社團法人新北市板橋區博愛公益服務協會（義剪）、新北市板橋區志願服務協會（養護堂關懷）等。

3. 個人服務：教導歌唱、摺紙、書法及國劇等。

(二) 不定期之社區團體：由各式基金會、表演團體或社團等不定期至本家表演或帶活動，如飛揚榮譽歌友聯誼會老歌演唱、松山慈惠堂國樂演奏、慈青團康活動等。

1. 以電話或書面方式確定社區團體來家服務事宜。

2. 服務方式可為園遊會、表演活動、文康活動、製作藝品或烹飪、環境美化及教學活動等。

3. 確認服務方式、人數、日期、時間（1.5 小時內）、次數、場地及設備等。

4. 會請各組室協辦、邀請長官主持活動，並以書面方式邀請服務對象、社區居民共同參與。

5. 活動場地之整理及布置、設備檢修及活動當日拍照等。

## 二、本家服務對象參與社區活動模式：

(一) 參加社區活動：

1. 以書面資料或電話確定社區相關活動。

2. 依活動性質，鼓勵不同服務對象參加活動。

3. 活動現場拍照及隨行服務，必要時準備交通工具及餐點。

(二) 參與社區競賽或成果展示：

1. 以書面資料或電話確定社區相關活動。

2. 依活動性質鼓勵具有專才之服務對象參加活動。

3. 需展現成果或具競賽性之社區活動，工作人員事先陪同習作或練習，活動當場拍照及隨行服務，必要時準備交通工具及餐點。

(三) 外展服務：組織員工及服務對象至社區打掃環境、關懷弱勢居民，或辦理健康促進宣導活動，另具專長之服務對象，至社區擔任志工或相關教學、表演活動等，以增強服務對

象之成就感及分享的精神。

- (四) 公益參與：針對服務對象捐助救災或其他善行義舉等，列入好人好事表揚，以激勵其他人員效法。

### 三、資源共享：

- (一) 醫療服務：本家將設置門診及復健中心，開放社區居民使用，以促進社區居民之健康，並與鄰近醫療機構密切聯繫，以建構完整之防疫、支援機制。
- (二) 宗教活動：本家設有天主教、基督教及佛教等宗教設施，並有宗教志工定期服務，相關宗教活動均開放社區居民共同參與。
- (三) 日間照顧中心及臨托服務：為提升老人於社區生活之自主性及人際互動，並提供家屬喘息服務，規劃籌設日間照顧中心，運用原有人力、設施等，提供本家附近榮民及一般老者日間及臨托服務照顧。
- (四) 社區關懷據點：因應社區人口之高齡化，以社區自主參與精神，提供社區發展協會空間，建置社區照顧關懷據點，以關懷服務、電話問安、送餐及健康促進等方式，服務本家附近榮民及社區內獨居或失能之老者。
- (五) 收置低(中低)收入戶身心障礙民眾：俟空間整備後，與新北市政府社會局協商辦理。

### 四、開放家區設施供社區民眾使用：

- (一) 場地外借：社區團體可借用會議室、中正堂等室內設施，本家可配合活動進行衛教、政風等宣導活動，以達交流之效。
- (二) 開放槌球場、廣場、綠地等戶外空間，並可與地方槌球社團交流或辦邀請賽。
- (三) 開放休閒娛樂（如卡拉OK室、放映室、文化藝廊）等設施供社區民眾借用。

## 五、建立資源網絡：

### (一) 服務志工網絡：

1. 個人、社福或企業之服務或表演團體，如藝術欣賞的邀約，如藝術個展、國劇欣賞及舞臺劇欣賞等。
2. 志工講師：新北市生命縣自殺防治演講、慈濟大愛主播生命教育演講。
3. 婦女會、扶輪社等團體關懷活動。
4. 結合社區樂齡學習中心師資辦理成長課程。
5. 實習生及學生志工關懷活動。

### (二) 宗教志工網絡：引進諾那華藏精舍、基督教、天主教、慈濟功德會及其他宗教團體。

### (三) 醫療資源網絡：

1. 依住民需求邀請牙科、眼科及皮膚科醫生駐診。
2. 與桃園分院合作辦理自殺防治樂心計畫、居家安寧等。
3. 新北市政府衛生局辦理健檢、X 檢查等。

### (四) 福利服務網絡：

1. 新北市政府社會局協助申請老人健康補助等。
2. 新北市板橋區公所協助申請老人中低生活補助、重陽敬老金、致贈三節加菜金。
3. 復興里長協助申請悠遊卡、健保卡等。
4. 資源共享予本家周邊 6 個里及社區發展協會。
5. 持續與新北市板橋區議員聯絡。

### (五) 權益保障網絡：

1. 與郵局、板橋區農會等金融機構合作，建立防騙預警通報系統。
2. 與大觀派出所合作，維護住民人身及財務安全。
3. 建置保全人員，維護家區安全。

### (六) 環境維護網絡：

1. 大觀消防分隊，除災害支援外，定期至本家授課有關 CPR、AED 等緊急救護及災害防治課程。
2. 板橋區公所清潔隊定期至家區消毒避免病媒傳染，並每週更換垃圾子母車，以維家區環境清潔。

柒、鼓勵服務對象參與策略：

- 一、安排或辦理服務對象有興趣之活動。
- 二、增強服務對象之技藝，於成果展示或競賽活動中獲勝，提升成就感及參與動機。
- 三、安排學有專精之服務對象做外展服務，適時予以表揚，以獲得榮耀及服務精神。
- 四、工作人員持續與服務對象建立正向關係，運用正向關係邀請服務對象參與活動，並陪同參加活動。
- 五、提供貼心服務，如消費合作社兌換券、餐點、飲料、交通、紀念品等。
- 六、針對常參與活動之住民，協助將其活動紀錄拍照，予以增強及表揚。

捌、執行檢討：

每次活動完成後，統整參與情形，並將活動紀錄及照片存檔。