

岡山榮家 113 年度業務計畫

壹、依據：

- 一、國軍退除役官兵輔導委員會 112 年 9 月 1 日公告「輔導會 113 年度施政計畫」。
- 二、衛生福利部 112 年老人福利機構評鑑指標。
- 三、112 年 3 月 7 日輔養字第 1120077039 號函發「國軍退除役官兵輔導委員會榮譽國民之家推動家庭化、社會化及智能化實施方案」暨本家 113 年 112 年 3 月 16 日岡榮輔字第 1120001153 號函修頒「推動家庭化、社會化、智能化具體作法」。
- 四、地區資源及本家設施設備現況。

貳、目的：

本計畫目的，在使本家同仁依據計畫內容，確實執行，發揮本家現有資源最大效益，進而強化照護資源整合，提升高齡友善健康頤養環境；推動長照服務，規劃人力培訓及設施整建，提升安養養護服務品質；深化住民關懷作為，型塑優質服務模式；結合地方社福資源，提高服務品質。113 年度將賡續推動各項核心工作，讓優質的「機構式服務照顧」制度，打造傳承創新、永續發展的照顧制度。

參、年度工作目標：

- 一、配合長照政策與評鑑制度、營造優質高齡友善健康照護環境：
 - (一)依據輔導會施政計畫，配合政府長照政策，盤點本家照護資源，並同步瞭解地方需求，若鄰近本家50公尺處的「財團法人高雄市吳郭麗珠社會福利慈善事業基金會--燕巢老人日間照顧中心」安置能量足夠，故持續推動社區關懷據點模式，提供健康講座、關懷訪視、電話問安，送餐等服務。
 - (二)提供高雄市長期照顧管理中心評估、有長期照顧需求之社區民眾，經由高雄榮總社區中心、高雄市榮服處、高雄市長期照顧管理中心、或社會局轉介需要機構式照顧的對象，包含生活照顧、醫療服務、職能治療、自主訓練、家屬教育及諮詢、文康休閒活動等服務，遵照「衛生福利部辦理老人福利

機構評鑑及獎勵辦法」，營造優質頤養及長照環境。

二、推動家庭化、社會化及智能化全方位照護

(一)溫馨如親家庭化：

1. 鼓勵榮住民於安全範疇下，按個人興趣、宗教信仰、興趣、嗜好，布置個人房間，營造符合個人期待的居家情境與環境。
2. 安養堂公共區域布置簡易宗教信仰空間，榮住民能夠近便從事宗教信仰活動，滿足靈性需求。
3. 提供長輩放鬆身心靈場域「隨緣居」，營造高齡及性別友善環境，建立健康性觀念，規劃多元化的社交活動，在合乎情、止乎禮的前提下，鼓勵住民聯誼互動，滿足關懷及情感支持需求，樂享身心健康富足的晚年。

(二)開放共融社會化：

1. 樂齡學習，老幼共學：

配合節慶，引進社區團體、宗教團體、學校及幼兒等社會資源進入榮家參與文康活動，展開「老幼共學、世代共融」之模式活化榮家，促進跨齡世代交流，激發住民朝氣活力，以達活耀身心、延緩老化之目的。

2. 邀請鄰近社區、機關、公司及團體，蒞家參加節慶活動，增進融合互動，建構社區共榮圈。

(三)照顧服務智能化：

1. 透過住民周全性評估掌握住民各項評估結果，適當轉介社工師、營養師、藥師、復健師等評估，針對個別性提供介入措施，以延緩失能。
2. 落實安養養護管理資訊系統資料建置作業，完善整合性個案紀錄，藉由資訊化數據管理，即時掌握住民身心評估、生理數值、營養及用藥狀況，提供完善及個別化之服務照顧。

三、落實服務量能，建立感動服務周全照顧：

- (一)精進關懷訪視作為：針對久病不癒、心情低落、生活適應、支持系統薄弱等不同服務對象，律定不同訪視頻率與關懷模式，深入關懷，積極協助解決問題。

- (二)感動服務周全照顧：持續強化聯結地方政府、志願服務機構、

公益團體、慈善組織、社區關懷協會等社福資源，結合榮欣志工力量，建構綿密服務網絡，提供住民在地樂齡生活之多元、完善服務照顧。

四、推動社區關懷據點：

- (一)本家與燕巢區老人福利協進會、尖山社區發展協會簽訂支援協定書及燕巢區南燕里、西燕里、尖山里簽訂合作備忘錄，並排表定期實施健康講座、關懷訪視、電話問安，並主動協助關懷弱勢民眾與周遭獨居榮民(眷)提供全年晚餐愛心便當31人。
- (二)合作期間期使資源共享充分運用，進而敦親睦鄰，豐富生活內涵，獲燕巢區民眾好評。

五、擴大資源共享，提供一般民眾收住服務及緊急安置收容：

- (一)本家服務對象除榮民(眷)外，將按核定開放床位數，賡續提供年滿65歲以上一般民眾申請自費入住安養服務。
- (二)與高雄市社會局簽訂合作備忘錄，提供8-20床安養床安置(中)一般民眾低收入戶或有短期保護安置之老人、無障礙之家燕巢家園住民其65歲以上二等親內之家屬進住。

六、深化社區參與，促進雙向活動交流：

- (一)鼓勵住民參加社區活動，並開放節慶活動邀請社區民眾參加，計10場次。
- (二)規劃辦理微旅行及購物趣活動，促進住民認識生態文化環境、運用在地社會資源，並開拓視野、身心舒壓與減緩機能退化及滿足購物需求，計12場次。

七、加強與老福科系相關學校產學合作：

- (一)引進鄰近大學學生辦理服務學習合作活動。
- (二)提供社工相關科系學生實習申請，提昇產學合作效能。

八、推動青銀共居、老幼共學：

- (一)與義守大學、樹德科技大學等學校團體辦理「青銀共學」合作方案，提供住民與學生互動，增進代間交流，達到青銀共學目標。

- (二)配合節慶，引進社區團體、宗教團體、學校及幼兒等社會資源進入榮家辦理樂齡學習活動，促進跨齡交流，以達活耀老化之目的。

九、推動多元專業化，提升照護品質：

- (一)落實輔導會推動本家為「失智關懷據點」，執行綠色通道失智鑑定及失智專業人員教育訓練之場所。
- (二)與高雄榮總高齡醫學失智共照團隊合作，依本家需求提出失智團體治療方案，提供住民連續性專案活動。
- (三)與高雄榮總高齡醫學失智團隊定期每半年至本家進行實地失智住民訪視及召開個案討論會議，與本家跨專業照護團隊交流及分享，精進照護模式。
- (四)透過高雄榮總訓練本家專業人員，完成預防及延緩衰弱失能師資培訓，依課程內容指導員活動設計的介入及參與，增進長者活躍及健康老化，以達長者延緩失能(智)的目的。
- (五)設立復健室由高雄榮總支援本家骨科門診每週1診次，由物理治療師提供住民之物理治療，強化機構在地服務便利性，以延緩失能程度為目的，達到長期且密集的治療成效。
- (六)由高雄榮總身心科支援本家身心科門診，每月3診次；傳統醫學科支援本家中醫科門診，每周一診次，加強本家住民就醫的可近性，以減少舟車勞頓往返醫院的次數。

十、逐年修訂工作手冊、建立標準作業程序、提升員工核心能力：

- (一)隨時掌握法規變革及專業新知，至少每年修訂乙次工作手冊及相關表單。
- (二)辦理員工核心能力相關講習課程及選派參加相關訓練，提升員工各項領域之專業素養，以提高組織競爭力。
- (三)賡續推動在職幹部訓練，加強公務人員教育訓練、數位學習功能，賡續鼓勵同仁運用E等公務員學習平臺線上學習，開闊學習視野，提升專業素養。

十一、妥適配置預算資源，提升預算執行效率：

配合輔導會下授核定預算，縝密檢討本家年度施政計畫之優先順序，強化計畫與預算之配合度，並嚴格執行預算之管控措施，促進資源有效運用與管理

肆、年度關鍵績效指標

關鍵策略 目 標	關鍵績效指標					
	關鍵績效指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度目標值	調整說明
一 落實感動 服務	1 精進關懷訪視作為	1	統計 數據	(年度累計輔導 個案人次/計畫 輔導個案人次《 72人次》) ×100%	90%	
二 擴大資源 共享，收 住一般民 眾	1 收住一般民眾的 占床率	1	統計 數據	(收住一般民眾 占床數)/(核定 收住一般民眾總 床數)×100%	95%	
三 深化社區 參與，促 進雙向活 動交流	1 辦理住民上下半 年自強活動與微 旅行	1	統計 數據	(年度累計活動 場次/計畫辦理 場次《12次》) ×100%	90%	
四 三級醫療 照護2.0- 金字塔計 畫，提升 整體照護 品質	1 配合高雄榮總臺 南分院督導，定 期辦理內部員工 感染管制教育訓 練。	1	統計 數據	年度累計次數（ 每半年1次）	2 次	
	2 安排醫事人員至 高雄榮總或臺南 分院參加醫事相 關專業教育訓練	1	統計 數據	年度累計人次	20 人次	
	3 與高雄榮總臺南 分院進行出院住 民居家訪視追蹤 服務。	1	統計 數據	年度累計次數（ 每季1次）	4 次	
五 提升員工 核心能力	1 辦理員工核心能 力之相關研習課 程及選派參加相 關訓練	1	統計 數據	年度是否達到下 列各分項標準（ 年度目標值填列 符號代表意義： 「0」代表：2項 均未達到 「1」代表：僅 達到1項	代表符號： 2	

關鍵策略 目 標		關鍵績效指標						
		關鍵績效指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度目標值	調整說明	
					「2」代表2項均達到 113年度： (1)依上級指定辦理核心能力相關講習課程或選派參加相關訓練。 (2)依規定選定敬業精神、溝通能力、團隊合作、研究創新等4項核心能力項目選用新進人員。			
		2	推動在職幹部訓練	1	統計數據	公務人員教育訓練、E等公務員數位學習等終身學習時數每人達20小時。 (達成時數人數)/ (總人數)×100%	90%	
六	提升預算執行效率	1	每月檢討預算執行	1	統計數據	(執行預算)/ (核定預算)×100%	100%	

註：評估體制之數字1代表實際評估作業係運用既有之組織架構進行

伍、年度重要業務計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
輔導工作	開放一般民眾辦理自費入住	提供年滿65歲一般民眾申請，經評估及體檢通過後同意入住，簽訂入住契約，與內住榮民同等待遇。
	社會工作人員人身安全維護	配合衛福部社工人員人身安全維護之執業安全方案/計畫，依就業安全、安心服務及安定管理三大目標，建構本家社工人員執業安全環境。
	社區關懷據點	本家與燕巢區老人福利協進會、尖山社區發展協會簽訂支援協定書及燕巢區南燕里、西燕里、尖山里簽訂合作備忘錄，並排表定期實施健康講座、關懷訪視、電話問安，並主動協助關懷弱勢民眾與周遭獨居榮民(眷)提供全年晚餐愛心便當31人。
	家屬聯誼座談會	每年辦理榮(住)民家屬聯誼座談會，邀請住民家屬參與座談，聽取意見做為服務照顧之參考，年度安養及養護預計2場次。
	榮民節慶祝活動	10月份辦理榮民節慶祝活動1場次。
	新進榮住民探視關懷	加強探視關懷新進榮住民之適應問題及需求，年度預計100人。
	元旦升旗典禮	1. 元旦辦理住民升旗典禮，增進跨年氛圍。 2. 結合團體辦理各式送暖活動。
	三節節慶活動	舉辦春節、端節及中秋節活動，年度預計3場次，營造榮住民節慶歡樂心情。
	榮住民自強活動	每半年辦理安養堂及養護堂榮住民自強旅遊活動各1次，年度預計2場次。
	榮住民慶生活動	每月辦理慶生活動1場次，年度預計12場次。
	榮住民才藝競賽活動	提倡全體榮住民健康休閒活動，年度預計2場次。
	創新辦理微旅行及購物趣活動	規劃住民認識生態文化環境、在地社會資源及外出採購，年度預計12場次。
住院住民關懷訪視	三節及住院住民關懷訪視，年度預計12場次。	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	社會團體參訪	安排各類宗教團體、機關學校及社福團體來榮家服務，以多層次服務性質提供住民關懷互動，以豐富服務內涵，年度預計24場次。
	住民財物託管	依住民身體實際狀況及保管必要之需求，協助單身或無法自行保管財物住民（經評估），辦理財務送交家部託管，並依會頒規定定期稽核，保障住民權益。
醫療保健	住民健康檢查	排程住民年度健康檢查：目標值為扣除長期請假及寄醫者外，受檢率達100%。
	傳染病群聚應變	1. 住民每日早晚測量體溫。 2. 依「人口密集機構傳染病監視作業」落實執行，並每週回報疾管署。 3. 發生群聚時依據應變計畫，啟動防疫機制及通報系統。
	住民及工作人員疫苗注射	年度流感疫苗注射：每年10月起辦理。 肺炎鏈球菌、COVID-19疫苗：依中央規定，辦理接種時程。
	飲用水設備水質檢驗	飲用水設備水質檢驗：每季檢驗1次
	護理人員在職教育	護理人員在職教育：年度完成專業或積分課程訓練，上課時數均需達20小時以上。
	藥師人員在職教育	藥師人員在職教育：年度完成專業或積分課程訓練，上課時數均需達20小時以上。
	醫師人員在職教育	醫師人員在職教育：年度前完成專業或積分課程訓練，上課時數均需達20小時以上。
	照顧服務員在職教育	照顧服務員在職教育：年度完成專業或積分課程訓練，上課時數均需達20小時以上。
	執行長照機構品質監測指標	長照機構品質監測指標：每月各項指標依設定值達成目標。
	金字塔計畫	每月依金字塔計畫成效表完成量能統計；每季完成業務督導強化要點量能統計
	行政管理	災害防救應變

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	榮民伙食供應事務委外	1. 每年辦理勞務採購作業。(每月實施菜單審查、伙食檢討會、履約管理督導訪比價及問卷滿意調查各1次，每日驗菜及每月不定期督導1次) 2. 每週二、四提供快樂餐，菜單設計包含異國美食及國內各地方特色小吃，每週六提供精緻家庭化特餐。
	家區安全檢查	配合重大節日前實施家區安全檢查，年度至少辦理3次。
	營繕工程	1. 依年度預算及實際需求辦理家區營繕工程。 2. 輔導會核撥支付預算須於年度結束前執行完畢並完成結報作業。
	公務車管理	1. 依本家公務車輛管理規定實施管理，辦理車輛檢驗、調派使用、油料管理、保養維修、報停報廢、肇事處理、及駕駛人員管理。 2. 公務車輛查核每月實施1次，年度計12次。
人資管理	性騷擾及性侵害事件防治	利用集會、廣播、電子郵件或內部文件等各種傳遞訊息之機會與方式，加強對員工有關性騷擾、性侵害事件防治措施及申訴管道之宣導，建立安全友善職場。
	工作人員健康檢查	依據老人福利機構評鑑指標，每年至少實施一次工作人員健康檢查。
	加強員工教育訓練	督促終身學習時數每人達20小時(含數位學習時數至少10小時)，提昇人力素質。
	新進人員研習	1. 每年修頒計畫1次，新進人員至少安排23小時的教育研習。 2. 新任正、副首長、9職等主管應於赴任前配合參與輔導會職前訓練課程12小時。