

流光遁影，再展風華

Story

第四章

臺北榮民總醫院 員山分院





第四章 臺北榮民總醫院員山分院

● 組織沿革演繹



員山榮民醫院大門景觀。

員山榮民醫院自民國44年4月1日創院以來經歷以下六個階段：

第1階段：創院時期（44年—46年）：本院前身為員山榮譽國民之家，屬臺灣省政府管理，當時臺灣的環境衛生不良正處於在傳染病的高峰期，因此以收療罹患肺結核的病患為主。由於設備簡陋，一度租借附近的榮源國中為院址。第2階段：療養

院期（47年—69年）：輔導會收回自行管理後，主要以治療年長及榮民總醫院需要長期療養的單身榮民為主。醫院功能類似療養院。第3階段：成長時期（70年代）：配合「醫療網規劃」政府的政策，開始興建新病房，增添新儀器設備，朝長期及慢性病醫院為發展目標。第4階段：轉型時期（80年代）：配合政府「平衡城鄉醫療差距及精神醫療網」政策，開始發展急症及精神療護。84年加入全民健保，轉型為社區型醫院。第5階段：策略時期（90年後）除發展精神醫學外，配合社會的變遷與人口老化，高齡醫學漸被重視。重點發展的科包括家庭醫學科、神經內科、骨科和復健科。第6階段：整合時期（100年起）為落實政府醫療政策，共享醫療資源，簡化服務流程，使榮民醫療機構能永續經營發展，配合本會榮民醫療體系經營整合計畫，本院於100年1月1日起併入臺北榮總為員山分院，以建構「優質」、「完善」及「以病人為中心」之照護體系。

從前面的歷史軌跡，我們不難發現，本院當初是因照顧榮民而創立。因此，照顧榮民（眷）健康與促進社區醫療是本院的使命。本院現有病床共735床，其中精神科297床，為宜蘭縣治療精神病患最多的醫療院所。除急症與慢性病照護之外，未來將發展精神病患日間照顧與兒童心理照護等，以期結合醫政與社政，成為蘭陽地區精神療護的重鎮。本院除配合政府推動的「臺灣健康社區六星計畫」，將「社區醫療」列為重點工作外，並貫徹「榮民優先」的醫療政策，近期計畫與蘇澳榮院整合規劃為社區高齡病患的醫療照護中心，以深耕社區做為本院發展特色，及市場區隔。

歷任首長事略

第1任 楊院長炳南先生 (民國44年4月-52年7月)

楊院長炳南先生民國前2年9月18日生，江蘇灌雲人，軍校高級班畢業。在楊院長任職期間正值本院成立伊始，一切設施甚為簡陋，尤其遍地砂石，荒蕪不堪，在楊院長苦心擘劃下全體員工榮民胼手胝足經過5年辛勞與努力始將原來荒蕪的院區開闢成為綠化公園，使環境煥然一新，而奠定了本院環境美化之基礎。民國51年7月5日「歐珀」颱風侵襲，院區遭受嚴重損毀。重建後整建醫療中心，並將第7至16病房改建成空心磚平頂房。完成興建園區「忠孝亭」1座。52年7月20日楊院長奉調白河榮家；80年3月10日病故。



楊炳南院長

第2任 陳院長雯先生 (民國52年7月-57年5月)

陳院長民國前2年9月3日生，福建晉江人，陸軍軍醫學校醫訓班2期畢業，由竹東榮院院長調本院服務；任職期間對本院之建樹計有：由肺病醫院改為慢性病醫院、增建治療病房兩棟、鋪設連外道路2,500公尺、興建逸仙亭壹座等建設。

民國54年1月23日，由國防部長蔣經國先生偕同本會趙聚鈺主任委員等人，蒞院視察。55年11月1日，隨本會組織條例修正，本院更名為「行政院國軍退除役官兵輔導委員會員山榮民醫院」。56年9月2日，立法委員一行27人，由本會謝副主任委員陪同蒞院參觀訪問。同月5日美國顧問團一行8人，來院參觀。陳院長已於60年5月1日病故。



陳雯院長



第3任 劉院長安民先生 (民國57年6月－59年7月)

劉院長安民先生民國2年3月18日生，湖北沔陽人，國防醫學院行政班第1期畢業，陸軍衛勤學校高級班2期結業，劉院長任職期間其主要建樹計有：興建女護士宿舍1棟，醫療中心及治療病房鋪設塑膠地磚126坪，增建治療病房1棟，新建太平間1棟，擴充交換機1組與號碼11門，改建會議室及正副首長辦公室各1間，整建介壽園乙座等建設。

57年12月8日，本會主任委員陪同中央第4組許聞淵代主任及各省級黨部代表蒞院巡視，並舉行宣傳觀摩會；59年3月16日，本院實施聯合服務義診，除公共服務外，醫療服務亦同時展開。同年4月22日，健癒年老榮民共104人，奉准轉至榮家，院長親自主持惜別歡送茶會。劉院長已於71年3月7日因病亡故。



劉安民院長

第4任 鄭院長煥華先生 (民國59年7月－63年4月)

鄭院長煥華先生民國前3年3月29日生，浙江瑞安人，軍醫學校軍醫訓練班5期畢業，鄭院長任職期間其主要建樹計有：開闢治療病房乙棟，修繕10棟平頂屋防水層與醫療中心防水層翻修工程，介壽堂前及辦公室前鋪設水泥路面900平方公尺，興建大型噴水池1座，設置總統銅像與精神堡壘，興建大門工程、文化走廊及物理治療室1棟，改建榮民平頂屋六棟，新建女護士宿舍1棟等建設。

鄭院長於民國63年4月1日在本院屆齡退休，於68年7月18日病故。



鄭煥華院長

第5任 劉院長飛馳先生 (民國63年4月-65年7月)

劉院長飛馳先生民國9年9月24日生，湖南長沙人，國防醫學院軍醫高級班畢業，63年4月1日由本院副院長調升院長，劉院長任職期間其主要建樹計有：籌設「民眾診療院」及申請立案開辦門診事宜，購置新式大型洗衣機及烘乾機供住院榮民使用，修建水泥路面1,545平方公尺、鋪設柏油路面2,575平方公尺，增建第2、4病房衛浴室安裝熱水鍋爐一座，成立血庫，購置醫療器材計病床120張、活動病床19張、手術臺1臺、麻醉機1臺、代步機1臺及沈澱器1臺等。堪為當時蘭陽地區醫療設備最完善之醫療機構。

劉院長於卸任本院院長後榮調竹東榮院院長，71年再榮調玉里榮院院長。



劉飛馳院長

第6任 李院長振瀛先生 (民國65年7月-69年5月)

李院長振瀛先生民國9年5月11日生，遼寧開源人，遼寧醫科專門學校畢業，李院長任職期間其主要建樹計有：承辦勞保住診業務，完成院區高低壓電線安裝工程及全院用水系統分段清理，太平間新式冷凍冰屍櫃啟用及癱瘓沐浴擔架床使用，完成院區發電機裝置啟用，興建物理治療水療池及電動升降機乙座，自工購料油漆粉刷全院門窗，整修全院防風板工程，全院排水系統修建，完成醫療中心及會議室全部磨石地、手術室及走廊貼磁磚、增購消毒器，補充病房病床床頭櫃摺疊椅等各78張，完成中心病房聯絡走廊改建工程，興建懷德池、感恩亭並修建慈園1座等建設。

李院長於卸任本院院長後榮調蘇澳榮院院長，74年再榮調龍泉榮院院長；85年2月20日因病辭世。



李振瀛 院長



第7任 徐院長世澤先生 (民國69年6月-74年11月)

徐院長世澤先生民國18年3月13日生，江蘇東臺人，國防醫學院牙醫系9期畢業，徐院長任職期間其主要建樹計有：完成第9與10病房隔間工程，並將第11至16病房之病床全部換為單人床，開辦公保住診業務，加強服務蘭陽地區公教人員，完成廚房工程，完成整修公保單人病房10間並開始收容病患，購置新型高壓蒸氣滅菌器1具，由女性員工12人編組成立愛心服務小組照顧榮民，籌備「員醫旬刊」創刊工作，完成榮光樓2層病房興建工程，籌措醫療器材心電監視器，頸部索引器兩項，加強與媒體互動，透過中華電視臺蒞院拍攝榮民病患生活狀況及復健醫療作業記錄片等。



徐世澤院長

第8任 杜院長方先生 (民國74年11月-82年3月)

杜院長方先生民國20年11月24日生，山東沂水人，國防醫學院畢業，美國南加州大學健康保健碩士結業，曾任海軍第1醫院內科主任、院長職務。杜院長任職期間其主要建樹計有：完成榮光樓水電工程，完成聖堂工程並邀請天主教臺灣北區賈總主教來院主持啟堂典禮，支援員山群體醫療執業中心正式開業，住院門診作業於78年12月1日與勞保局完成換約手續繼續為蘭陽地區民眾診療服務，新建療養大樓B棟完工啟用並命名為「榮欣樓」，完成療養病房A棟建築及水電工程，廢水處理廠及衛生下水道工程順利完工，完成蘭陽地區首例胃賁門腫瘤切除手術，新建醫療大樓完成正式啟用，醫療作業大樓破土開工，整修文康中心作為員工及病患休閒及娛樂場所等。



杜方院長

第9任 宋院長定宇先生 (民國82年3月-88年7月)

宋院長定宇先生民國44年5月15日生，湖北漢陽人，國防醫學院69年班畢業，曾任臺北榮總主治醫師、竹東榮院科主任、副院長。宋院長任職期間其主要建樹計有：榮民伙食副食品改由宜蘭縣農會供應，籌建市區門診部（泰山路）開業，新建醫療作業大樓完成啟用，興建職務宿舍1棟，增建游泳池乙座供員工休憩運動，增設精神科病房228床，提供縣內最完善之精神醫療照護、配合政府衛生政策推動糖尿病醫療服務，並接受授證成為宜蘭縣糖尿病照護網成員，籌畫興建市區門診部，成立中醫科門診並舉行開幕酒會。



宋院長（右3）偕同社工室與秘書室主任對榮民遺骸安置時留影。

第10任 游院長漢欽先生 (民國88年7月-94年7月)

游院長漢欽先生民國44年9月28日生，臺灣宜蘭人，國防醫學院70年班畢業，陽明大學醫管所碩士及臺灣大學商管所碩士，曾任蘇澳榮院主治醫師、科主任、本院副院長、灣橋榮院院長。游院長任職期間其主要建樹計有：擴大社區服務，成立社區服務小組，巡迴員山礁溪宜蘭等3鄉鎮實施「蘭陽好厝邊」健康篩檢，附設門診部新建大樓落成啟用，增設負壓隔離病房18床及ICU病房11床，院本部及市區門診部參加ISO-9001 2000年版，經SGS公司驗證通過，完成多功能會議室，精神科社區復健中心及第9病房與市區門診部小兒復健之改建工程，配合宜蘭縣政府成立甲子蘭社區醫療群（乙型）並與健保局臺北分局簽約，為配合輔導會嘉惠偏遠地區榮民（眷）成立醫療服務小組，至梨山地區（福壽山及武陵農場）義診，加入臺灣品質指標（TQIP），獲衛生署評鑑為地區教學醫院。



呂副總統（右3）視察武陵農場游院長（右2）派醫護人員隨行照護。



第11任 李院長三剛先生（民國94年7月－95年12月）

李院長三剛先生民國38年7月27日生，四川榮縣人，為國防醫學院62年班畢業、美國國外醫師資格考試（ECFMG）及格、美國費城傑佛遜大學醫院超音波診斷科臨床研究員，曾任三總放射診斷部超音波診斷科主任、臺中榮總放射部主任、蘇澳榮院院長。專攻放射診斷、超音波診斷、乳房影像、磁共振造影。李院長任職期間其主要建樹計有：建置導入行政資訊管理系統、籌建自費護理之家、建構影像儲存系統（PACS）、啟用網路及電話語音掛號、建立2院4區（員山、蘇澳榮院及二院之市區門診部）

網路電話、支援武陵農場醫療站醫師輪班、增設婦女乳房X光攝影、擴充檢驗設備完成實驗室認證、訂定2院院景使命策略價值觀四大面向、建立2院約僱人員薪資考成要點、全力廣續準備新制教學醫院評鑑等。李院長於95年12月11日調任嘉義榮民醫院院長。



李院長（右1）向高前主任委員（左1）及六處吳處長（中）報告本院發展方向。

第12任 呂兼任院長炳榮先生（民國95年12月－97年7月）

呂院長炳榮先生民國43年11月16日生於香港，國防醫學院70年班畢業，陽明大學臨床醫學研究所醫學博士，曾任臺北榮總神經麻醉科主任、林口長庚醫院麻醉部主任、長庚大學醫學系專任教授。

任內建樹有：96年度通過新制教學醫院評鑑、榮獲行政院研考會優質英語環境評核為「特優」單位、服務品質獎實地評審獲入圍。另檢驗科通過醫學實驗室TAF-ISO15189認證、實施ISO認證作業均獲複評通過、宜蘭縣政府衛生局護理之家、居家護理考核均獲優等獎、首創「員山鄉休閒農業區緊急救護醫療網」、成立自費健檢中心及病房整建、運用RFID於失智老人門禁管制、成立勤務中心並實施人力盤點、推動感動服務及一日志工親自清掃廁所。呂院長於97年7月16日調任埔里榮民醫院院長。



呂院長（右）接受行政院96年度優質英語生活環境評核本院獲評「特優」研考會副主委陳俊麟（左）頒獎。

第13任 游兼任院長漢欽先生 (民國97年7月-99年7月)

游院長漢欽，民國44年9月28日生，畢業於國防醫學院，並具陽明、臺灣大學碩士學位。曾任員山榮院副院長、灣橋榮院、員山榮院院長、輔導會第六處副處長兼臺東榮院院長、臺中榮總副院長，學識淵博經歷豐富。

為能拓展業績，創造營收，持續增設病床，蘇澳76床、員山32床；並結合當地龍德與利澤兩大工業區成立緊急醫療網，爭取黃金搶救時期，提供最迅速醫療服務。

不斷提升醫療品質，獲得無數認證與肯定，如97、98年居家護理年度業務受督考及感染控制皆榮獲優等、衛生局評比精神醫療機構優等獎、98年領導蘇澳、



游漢欽院長

員山兩院通過全院性

ISO 9001-2008證認等。
推動醫療機構整合工作不遺餘力，於99年1月設立臺北榮總與蘇澳榮院醫療巡迴交通車接駁服務，臺北榮總醫師適時到院支援，對宜蘭地區兩院營運改善貢獻卓著。

第14任 鄭兼任院長紹宇先生 (民國99年7月-100年1月)

第1任 鄭院長紹宇先生 (民國100年1月-101年8月)

鄭院長99年7月接任蘇澳榮院第16任院長並兼任第14任員山榮院院長，後依本會榮民醫療體系經營整合計畫於100年1月改隸臺北榮總成為蘇澳分院及員山分院第1任院長。

秉持輔導會指導政策~「榮民在哪裡、服務在哪裡」，以「走動管理」推動感動服務，推動品格醫院，重視醫學倫理，培養員工講求守時、守分、守本、誠實的態度，以「尊重生命、誠實醫療及安全醫院」為本院的核心價值，更以「當責」的精神來面對健康照護，以確保提供更高品質的健康照護服務。

為落實政府垂直整合政策，提升我們宜蘭醫療水平，於100年3月成立臺灣腦中風病友協會宜蘭分會、4月開辦「失眠門診」、5月陸續開辦「兒青門診」、為發展泌尿科，5月引進蘭陽地區第一台最先進自動化雙定位精準的「體外震波碎石機」、8月成立「中醫門診」提供針灸及中藥團隊的服務並規劃引進先進核磁共振影像儀。

堅守社區醫院理念廣續推展「龍德及利澤工業區」、「南方澳漁業區救護網」、「休閒農業緊急救護網」、「健康促進醫院認證」等、另支援醫療資源匱乏的武陵農場醫療站、雪山隧道後送之杏和醫院、蘭陽地區軍方救護等，善盡公立醫院的社會責任。



鄭紹宇院長



● 現任首長願景



第2任 孫院長卓卿先生 (民國101年8月迄今)

學歷：國防醫學院正68年班（醫學系72期）、美國杜蘭大學醫務管理碩士，經歷：高雄榮總臺南分院副院長、國軍高雄總醫院院長、國軍花蓮總醫院院長、國軍桃園總醫院副院長、國軍817醫院院長。

座落在員山鄉樸實的鄉村上，地處位置雖較為偏遠，然幅員遼闊，群山環伺，有著優美環境，極佳水質、新鮮空氣，是養病最佳所在之一。

從昔日專責收療養性質之榮民病患，到現今與社區融為一體的地區醫院，持續秉持優良的文化傳統，在現有的醫療基礎上『建構優質安全社區醫院，守護榮民與社區民眾健康』是本院一脈傳承不變的服務宗旨。

現階段，除了持續發展一般內外科、眼科、精神科、傳統醫學科及長期照護等外，廣續羅致優秀醫師到院服務，同時繼續提供以病人為中心的醫療服務，並堅守社區醫院理念，提供健康講座、健康諮詢、健康體檢及異常狀況後續追蹤等，守護著榮民與社區民眾健康。『配合整合政策、完成以病人為中心之特色醫院』是本院的短期目標。

致力改善院區急、門診整建、護理之家擴建、規劃全院無障礙空間、建置醫療品質管理機制、有效控制成本、節能減碳措施、簡化及標準化作業流程、陳情案件處理、各類醫護人員之教學訓練、提升研發量能等。『改善醫療環境、增進專業能力、提昇醫療品質』是本院的中期目標。

推動社區健康營造、整合社區照顧資源、加強社區衛生教育、針對社區需求發展社區角色任務、推動社區民眾、病患及員工健康促進、配合精進成人健康照護計畫，建構中期照護服務模式、發展高齡醫學、整合三級醫療、推動長期照護業務、提升資產效益，妥適配置資源。『成為優質社區醫院之典範』是本院長期目標。

『成為社區醫院的典範』是本院的願景，唯有把握現在，在願景引導目標前進下，將焦點放在本院的定位及經營方向上，牢記自己存在的價值，謹記宗旨，戮力邁向前進。

● 重大工作回顧



本院早期大門。

醫院創建設立

本院自民國45年遷建宜蘭內城村現址。原有土地共6.0696公頃，至73年11月原有公地1筆，計0.1868公頃，撥交本院使用，74年8月本院將不適用之耕地5筆，計1.1934公頃撥還宜蘭縣政府，現有建地計5.0302公頃，加上道路用地0.0328公頃，總面積共計5.0630公頃。本院原建造磚瓦平房共64棟，全部由「美援計畫」撥款興建，因50年9月「波蜜拉」及51年7月「歐珀」颱風先後侵

襲，院內房舍均遭嚴重破壞。將醫療中心及第7~16病房整建為空心磚平頂房；第1~6病房整建為水泥平頂房，70~71年相繼將各病房增設木隔間（原為通舖）及盥洗間等。

院區綠化

院區綠化，緣自本院建於廢河道沙礫之地，復遭2次颱風侵襲，環境益加荒蕪。全院員工胼手胝足，著力重建。相繼於民國52~60年增建逸仙亭，改建院區大門及警衛、會客室各1間，以及增建中正紀念堂前噴水池，各區觀賞魚池，闢建院區右側介壽公園、懷德池、感恩亭，塑建先總統蔣公銅像，擴建院區圓環等。廣植花草樹木，奠定本院美化環境景觀之基礎。



本院早期療養院綠化景觀。



通過地區教學醫院評鑑

民國72年後，配合全國醫療網計畫，加入北部地區病患保健，除支援地區群體醫療中心及配合榮總、榮家轉診作業外，並拓展基層社區的醫療服務；積極改建病房及更新設備，提升醫療服務品質，經行政院衛生署核定為「地區醫院」。後為提升醫療教學及醫院層級93年4月再度接受醫策會評鑑，同年8月通過升等為地區乙類教學醫院。



醫院評鑑合格證書。

籌建附設門診部

本院距離宜蘭市區偏遠，往返交通不便，為了提供各眷村的榮民（眷）『就近醫療』之服務，於民國82年8月16日，在宜蘭市泰山路成立本院附設門診部，除提高各項醫療儀器使用率外，並可將醫療資源重新分配，方便民眾就醫，落實政府照顧榮民（眷）之德政。但設於泰山路附設門診部，因面積狹小，無停車空間，門診量又日漸增加，看診病患除抱怨空間太小外，重要的檢驗項目還需轉至院部，造成就醫不便。由於房舍為租賃，無法擴建，因此於林森路擇地，興建新型門診大樓（如下左圖）。於90年8月7日動土開工，91年11月完工啟用，提供蘭陽地區絕佳之醫療服務品質及寬敞舒適的就醫環境。



民國90年8月7日市區門診部破土動工。



市區門診部91年11月完工。



通過ISO認證

為提升本院醫療及服務品質，邀請SGS臺灣檢驗科技公司來院輔導及稽核並申請ISO 9001的國際品質認證，製訂ISO文件管理共建立42項作業程序書、31項作業指導書及內部稽核等各種辦法，積極推展各項品質改善活動，於民國92年4月通過認證。並於95年5月16日再次通過認證。



榮獲國際ISO-9001認證游院長接受SGS公司頒證。



91年5月31日開設RCW病床16床。
開設RCW病床16床。

設置特殊病房

為健全榮民照護，於民國91年5月31日增設呼吸治療床16床，92年4月嚴重急性呼吸道症候群（SARS）爆發，本著社會責任，並因應SARS疫情需要，92年6月，本院配合宜蘭縣政府衛生局籌設「負壓式呼吸隔離病房」，成立18床負壓隔離病房。92年11月24擴增開加護病床11床（原為4床），強化榮民醫療IDS照護系統。

本院精神科無論是床位數或醫療團隊皆執宜蘭地區之牛耳，為因應病患需求，於93年3月26日增設急性精神科病床22床（目前急性性床60床，慢性床237床）。另為因應社會人口老化而增加的長期照護需求，於95年9月增設自費護理之家67床。



93年3月26日擴建精神科急性病床22床。



92年11月24日ICU擴床至11床。



服務多元化，相繼設立據點

從多元化服務及便民就診服務立場考量出發，102年相繼設立服務據點，包括年4月2日為提供精神障礙者在地化全方位的社區復健服務，透過專業人員一種人文態度的培養，與住民生活在一起，成立「臺北榮民總醫院員山分院附設鑄夢別苑康復之家」，內設32床位。

8月5日為就近提供鄉親適切的診療服務和便利的就醫環境，位在員山鄉行政中心設立「臺北榮民總醫院員山分院附設員山鄉門診部」，深受好評。另11月18日為提供身心障礙者庇護性就業機會，用心守護、專業輔導，設立「臺北榮民總醫院員山分院附設庇護工場」，成效良好。



員山鄉門診部開幕典禮，院長孫卓卿歡喜剪綵。

獲獎與認證，品質受肯定

秉持以良心事業為根基下，在院長率領團隊努力經營下，獲得獎項與通過證認，包括：101年通過SGS公司新版ISO 9001：2008整合性驗證授證、榮獲「2011 SNQ國家品質標章獲選得主」、101年度輔導會所屬醫療機構工作績效考評分院組第一名、行政院衛生署國民健康局核定101年度無菸醫院認證，評核為「金獎」、衛生署附設護理之家評鑑榮獲「甲等」。

102年計有榮獲國健局「健康職場自主認證評鑑」健康促進標章、行政院衛生署國民健康局核定101年「戒菸治療服務品質改善措施」評核為績優院所、獲得「2013年世界衛生組織健康促進醫院國際網絡會員」認證、衛生福利部疾病管制署核定「101-102年中心導管照護品質提升計畫」榮獲3項獎項、宜蘭縣醫療照護機構服務品質競賽榮獲7項獎項。

在醫療技術上，持續精益求精；在服務理念，貫徹以病人為中心，以健康為導向，做好在地醫療照顧服務，在屢獲獎項與通過證認中，深獲肯定，是值得民眾信賴的醫療院所。



戒菸治療績優院所，院長孫卓卿代表領獎。

典範人士專訪

碩樹施澤—黃錦璋先生

社工室主任黃錦璋先生民國85年9月30日自國防部軍職外調，奉派至輔導會第一處擔任專員，到輔導會前後歷任專員、科長、(社工)室主任等職務。在專員任內開創榮民第2代聯誼組織，創辦「榮欣專案」，依性別及學、經歷，輔導全省22個縣市榮民服務處成立榮欣聯誼會、榮欣婦女聯誼會、榮欣學人聯誼會及財團法人榮欣文教基金會，成為「榮欣專案」永續經營的後盾。86年調陞為科長，廣續推動榮欣專案，88年參加行政院法制再造工作圈評比，榮獲「銀斧獎」。90年5月1日自輔導會一處二科科長調任本院社工室主任乙職，職掌服務照顧榮民、本院公關、國會聯絡、新聞媒體、志工業務及病患服務員管理等6大工作。

黃主任在軍中歷練高司幕僚達20餘年，90年調任本院後在本職工作上夙夜匪懈，矢勤矢勇，視榮民服務為天職，強化志工組織，維護榮民權益，推動社區健康，營造雙贏政策，提升服務品質，圓滿達成任務，獲得輔導會90年模範公務人員之殊榮，堪值嘉許。

黃主任認為做為一個政府的事務官，最重要的是隨時隨地要充實本職學能，只有在本職學能上領先群倫，才能圓滿達成長官交付的使命。社工室平時秉持著輔導會服務照顧榮民的政策，可以說是榮民服務處在醫院的縮小版，舉凡榮民生活服務的調適、久病不癒的心理輔導、基本權益的維護、意見糾紛的疏處、防止被騙的宣導、心靈生活的慰藉、重要財務的代管及善後服務與遺產轉移等，使榮民在生活上獲得妥善照顧，亡故後也能走得安祥。



黃主任（前面中間）對住院榮民宣導防騙措施。



力爭上游—郭賢進先生

一般而言，行政人員在醫院中不是主角，然而目前服務於員山榮民醫院秘書室的郭賢進（全院均膩稱他為小郭），不僅在醫院的本職上多有貢獻，更在公暇之餘，熱心幫助住院榮惠及同仁。

小郭生於眷村長於眷村，對童年生活記憶猶新：「父親投效軍旅聚少離多，母親克勤克儉、相夫教子、精明賢慧，庭訓甚嚴」，因此自幼即養成勤儉的習慣。退伍後經長官推薦至員山榮院擔任工友、技工、辦事員，服務迄今已有17年。

在本職工作上為提升對榮民之居家照顧，本院均派專車接送來院看診，但大部份榮民因年齡較長，行動不便或有部份肢障，上下車時極為不便，於是策辦車輛改裝作業，解決他們上下車之困擾，深獲病患及家屬之讚許，亦提升了本院服務榮民的品質。

小郭承辦本院「勞安業務」5年內，均經縣政府評鑑為零災害場所。另負責接受榮民陳訴案，充分表現以客為尊之慈濟精神，獲榮民張斐然及高洪振等人至為滿意的回應，為本院消弭無形最佳之示範。這些事蹟，除獲得長官嘉勉外，先後獲選為本院模範員工、當選民國85年宜蘭地區榮民模範及榮膺92年輔導會第25屆服務楷模，這些殊榮均實至名歸。

筆者訪問過郭賢進先生後，也贊同他的座右銘：「努力是使人成功的唯一捷徑」，值得吾人學習與效法。



規劃改裝交通車方便殘障榮民就診。

白衣天使—楊春蘭小姐

「一個人的勇氣，決定他的擔當；一個人的憧憬，決定他的胸懷；一個人的心地，決定他的品格」。以這段話來形容楊春蘭小姐最能體認其25年來的心路歷程。

楊小姐從小在眷村長大，受父母及師長的教誨，對事心存感恩，對人包容，最後成為無怨無悔的員榮人。20多年前她和妹妹進入員榮護理科時，僅有護理同仁30餘人，在歷任院長及護理主任帶領大家努力打拼之下，院區環境煥然一新，醫院在不斷增加科別、開新病房擴充床位、增加新進人員，至今護理人員已擴增到200餘人。

楊小姐說：「雖然我將人生最精華的歲月給了員榮，但我無怨無悔！因為她也給了我豐富的成長與學習的空間，尤其是近10年在大環境的急速變遷下，造就了我們要生存就要跟隨著時代的腳步學習成長；因此讓我以員榮人為榮！」

根據筆者訪談瞭解：這3年對她的護理生涯有很大的改變，過去只以為護理工作簡單的說就是照顧好病人，減輕病人的病痛這狹義的範圍，殊不知在醫院還可以觸及到這樣廣泛的社區護理範疇，楊小姐特別感謝張主任、葉副主任，給她一個這麼特別的學習成長的機會，更讓她再次的在工作中肯定自己。也由於工作之便，在民國92年起負責督導保健志工任務，因而有機會陪著志工團隊一起共同學習與成長，更開拓了她另一個思維領域，也讓她對志工崇高的情操肅然起敬，自許於退休後也將投入志工的領域，以回饋社會的心盡一己之力。

楊小姐在員榮這25年，總是敬業樂群，以快樂的心情迎接每個日子。83年曾獲選為本院優良護理人員並獲派至縣護士護理師公會接受表揚、93年獲選為市區門診部「天使心、護理情」親善天使、同年更榮獲第26屆榮民節服務楷模獎等殊榮。楊小姐說：「除了感恩仍是感恩」，感恩輔導會對榮民及榮譽的照顧政策，讓一生奉獻國家的榮民在病痛時（晚年）能得到完善的醫療照顧，感恩讓榮民的第2代有機會立足於社會上，以所學技能服務人群，為祥和的社會共盡一分力量。



社區推廣衛教。



施恩奉獻—張淑芬小姐

人的一生，誰都沒有把握知道會在某一處出現轉機。護理部張主任在任20年公職期間遭遇過幾次轉折—由衛生局課長到技正職務。曾自嘲當公務人員已經到頂了，沒想到再轉到輔導會所屬員山榮民醫院護理部服務，這是她一生的轉捩點。

張主任出生在彰化縣一個小農村，初中畢業後就北上在工廠當裝配員及診所佐理員，半工半讀完成護專學歷，一步一腳印直到現職。由於張主任公公也是榮民，在轉任到現職時，公公婆婆即特別囑咐：「有機會為榮民服務要站在老人家的立場上，在能力範圍內應盡心盡力為榮民伯伯做好各項貼心照護」，因此來到醫院後便律定以「視病猶親、追求卓越；專業創新、積極進取；體貼服務、社區關懷」為護理部宗旨。具體作法諸如：積極改善建立各項照護標準流程及加強醫病關係，藉由各項會議及教育訓練以提升護理品質，要求同仁在態度上要謙和、要有愛心、耐心及恆心傾聽榮民之需求及主動給予各項護理服務，在技術上辦理各項教育訓練及建立技術稽核機制，在生活上定期辦理慶生會，利用節慶探訪社區獨居榮民等，以達全人、全程、全社區的服務。

3年多來護理部全體同仁共同辦了許許多多的活動，經歷許多的第1次及創新，包括：推動健康營造及社區活動、積極關懷社區健康問題、針對社區健康問題辦理健康講座、提升自我保健技能、宣揚本院之服務理念及提供本院之醫療服務項目、承辦本院「通過ISO國際品質認證」、「青少年保健門診計畫」、「小小e師生活體驗營」，積極推動品管圈等活動均獲鄉親及長官同仁的肯定，殊值欣慰。

張主任說：「我在員山榮院護理部有一種使命感，畢竟短短的一生轉瞬即逝，不管是販夫走卒也好，達官貴人也罷，若能在有限的生命中，充分發揮奉獻自己，別人記住的，也許不是你的頭銜或大名，卻一定不會忘記你所擁有的精彩、留下的光輝！而我獲選為93年全國模範公務員，也是代表需承擔更多的責任。我希望未來能帶著這一群「青春貌美幫」突破困境更往前，50多歲的女人還能有這樣的堅持，真不是個簡單的事，這印證了「認真的女人最美麗」這句話。



張主任（右1）熱心關懷與照護榮民。