

# 國軍退除役官兵輔導委員會岡山榮譽國民之家短中長程 營運方針（113-118 年）

## 一、依據：

國軍退除役官兵輔導委員會 112 年 9 月 1 日公告「輔導會 113 年度施政計畫」暨「112 年度老人福利機構評鑑指標 A3」規定辦理。

## 二、目的：

遵循輔導會「營造優質頤養環境，落實資源共享」暨「整合長照網絡，完善醫療照護」等施政綱要，期以最佳服務品質，賡續營造高齡友善健康照護環境，配合社區以及各級政府長期照顧施政需求，擴大安置對象，充分發揮榮家設置最大效益，落實資源全民共享。

## 三、營運方針：

- (一)以溫馨如親家庭化，開放共融社會化，照顧服務智能化，營造榮家優質頤養環境；藉由在地幼少、青年學子陪伴長者，建構老少共融、青銀共學契機，營造榮家長輩生活目標感及滿足感；展開「老幼共學、世代共融」之模式活化榮家，促進跨齡世代交流，激發住民朝氣活力，以達活耀身心、延緩老化之目的。
- (二)因應高齡人口逐年增加，擴大資源共享，提供弱勢家庭及社區民眾運用及社會局轉介緊急安置，並開放榮家一定比例床位予一般大眾，善盡社會資源共享。
- (三)精進金字塔三級醫療智慧照護，提供周全性、連續性、即時性及無縫接軌的醫療及長照服務，導入資通訊科技輔助服務，提升服務品質及效能。
- (四)推動促進民間參與公共建設案，開放民間自提 BOT 或 ROT 營運模式辦理，因應國內人口老化趨勢，鼓勵民間企業投入並提供優質

長照或養護服務。

(五)改善榮家生活及消防設施，符合長照設施標準，提升照顧服務品質。

四、期程規劃(113年-118年):

### 岡山榮家營運方針計畫-01(輔導組)

營運方針	計畫作為	短程 (113)	中程 (114-115)	長程 (116-118)
		實施方法	實施方法	實施方法
以溫馨如親家庭化開放共融社會化，照顧服務智能化，營造榮家優質頤養環境	112年12月22日岡榮輔字第1120006891號函頒本家推動「家庭化、社會化、智能化」具體作法。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 結合鄰近大專院校合作推動多元青銀共學服務模式，營造青銀共創的環境。</li> <li>2. 配合節慶，引進社區團體、宗教團體、學校及幼兒等社會資源進入榮家參與文康活動，促進跨齡交流。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與大專院校發展研發健康促進方案，提升世代互動與連結，以預防與延緩老化。</li> <li>2. 建構在地社會網絡，考量榮住民的異質性安排表演觀賞、靈性關懷、手作、烹飪等樂齡學習管道，創造生命價值，提升自主性。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與大專院校發展研發健康促進方案，提升世代互動與連結，以預防與延緩老化。</li> <li>2. 建構在地社會網絡，考量榮住民的異質性安排表演觀賞、靈性關懷、手作、烹飪等樂齡學習管道，創造生命價值，提升自主性。</li> </ol>
風險管理與分析	榮住民因性別、年齡、社經背景、家庭結構、身心狀況等差異性，參與推動家庭化、社會化活動意願低。	榮住民因性別、年齡、社經背景、家庭結構、身心狀況等差異性，參與推動家庭化、社會化活動意願低。	榮住民因性別、年齡、社經背景、家庭結構、身心狀況等差異性，參與推動家庭化、社會化活動意願低。	榮住民因性別、年齡、社經背景、家庭結構、身心狀況等差異性，參與推動家庭化、社會化活動意願低。

## 岡山榮家營運方針計畫-02(輔導組)

營運方針	計畫作為	短程 (113)	中程 (114-115)	長程 (116-118)
		實施方法	實施方法	實施方法
因應高齡人口逐年增加，擴大資源共享，提供弱勢家庭及社區民眾運用及社會局轉介緊急安置，並開放榮家一定比例床位予一般大眾，善盡社會責任。	112年2月17日岡榮輔字第1120000686號函核定岡山榮譽國民之家資源共享具體作法、 111年4月23日與高雄市政府社會局簽訂之合作備忘錄	1. 接受各單位轉介評估： (1) 接受榮服處、醫院轉介。 (2) 由鄰里長、燕巢多元老人照顧服務中心轉介。 (3) 其他政府或民間單位轉介。 2. 臉書推播失智園區活動，宣傳本家照顧品質。 3. 於本家臉書、官網放置入住資訊與連結，方便民眾下載與查詢。	1. 接受高雄市政府社會局轉介老人保護個案緊急安置，建制相關的標準作業流程。 2. 與社會局簽訂合作備忘錄，提供弱勢高雄市民入住。 3. 強化照顧人員教育訓練，維持優質照顧品質。	1. 接受高雄市政府社會局轉介老人保護個案緊急安置，建制相關的標準作業流程。 2. 與社會局簽訂合作備忘錄，提供弱勢高雄市民入住。 3. 強化照顧人員教育訓練，維持優質照顧品質。
風險管理與分析	老人保護緊急安置個案對榮家文化及環境陌生，需花費較多時間融入榮家生活。	老人保護緊急安置個案對榮家文化及環境陌生，需花費較多時間融入榮家生活。	老人保護緊急安置個案對榮家文化及環境陌生，需花費較多時間融入榮家生活。	老人保護緊急安置個案對榮家文化及環境陌生，需花費較多時間融入榮家生活。

## 岡山榮家營運方針計畫-03(保健組)

營運方針	計畫作為	短程 (113)	中程 (114-115)	長程 (116-118)
		實施方法	實施方法	實施方法
精進金字塔三級醫療智慧照護，提供連續性、即時性及無縫接軌的醫療及長照服務，導入資通訊科技輔助服務。	<ol style="list-style-type: none"> <li>與高雄榮民總醫院及臺南分院，建構三級整合金字塔醫療照護體系。</li> <li>擴大照護，提升品質，提供本家住民在地化基礎、便捷且迅速之健康照護及預防保健，減少醫療後送需求。</li> <li>開放榮家設施、失智床位及周邊社區民眾門診，以共享便捷資源，服務一般民眾，建構友善長照社區。</li> <li>推動創新智慧高齡照護，提升長照照護品質。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>臺南分院協助本家建立專業品質監測與管理機制，落實每半年至榮家實地訪查。</li> <li>臺南分院(總院)評估榮家需求，於量能可及範圍，全力支持本家門診科別。</li> <li>精進醫療設備：翻身床、智慧床墊、沐浴機、即時無線傳輸心電圖、生命體徵儀、遠距醫療等。</li> <li>與外部產學合作，運用創新技術，提供全方位長照服務。</li> <li>推展預防延緩失能，預防及延緩衰弱</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>同左。</li> <li>同左。</li> <li>運用遠距醫療技術，協助榮家診斷。 遠距會診：建立網路連線，透過醫療影像判讀及報告。 遠距醫療：透過醫療影像平台傳輸，經衛生主管機關核可支援報備後，由總院或分院協助完成影像判讀及報告。</li> <li>強化護理人員長期照護、失智照護、安寧療護及心理健康相關教育訓練，提高照護知能與技術。</li> <li>開放榮家設施及門診，與民共享。</li> <li>透過智慧照護</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>運用先進科技，賡續改善高齡友善生活環境與設施。</li> <li>外展社區服務，提升競爭優勢。</li> <li>落實居家安養達成在地老化。</li> <li>透過智能照護，提供個人差異性的照護計畫，分析被照顧者風險因子，提高醫護人員的專業判斷，強化高齡需求者照顧的效率與滿意。</li> <li>強化長照服務量能，整合照護模式，提供全方位長照服務。</li> </ol>

		失能師資培訓。	降低照護人力負擔成本，減輕工作負擔。	
風險管理與分析	<p>1. 本家地屬高雄市，高雄榮總臺南分院屬台南市，路途相隔較遙，住民送醫或門診就醫交通不便利性，大部分以高雄榮總為首選，另因臺南分院至本家訪查或本家人員至臺南分院教育訓練仍比總院距離遠之受限。</p> <p>2. 地理區位：位於燕巢區屬原行政區劃分之偏鄉大眾運輸機能便捷性低影響看診意願。</p>	<p>1. 本家地屬高雄市燕巢區，高雄榮總臺南分院屬台南市，路途相隔較遙，住民送醫或門診就醫交通不便利性。</p> <p>2. 囿於精進先進醫療設備如生命微體儀、遠距醫療視訊看診，需投入大量經費完成設備建置，每年預算編列額度恐不足投入相關硬體設備建置。</p> <p>3. 產學合作之企業界合作意願低，學生實習意願消極且薪資低，實習期程短，流動率大。</p>	<p>1. 本家地屬高雄市燕巢區，高雄榮總臺南分院屬台南市，路途相隔較遙，住民送醫或門診就醫交通不便利性。</p> <p>2. 囿於精進先進醫療設備如生命微體儀、遠距醫療視訊看診，需投入大量經費完成設備建置，每年預算編列額度恐不足投入相關硬體設備建置。</p> <p>3. 鄰近大型醫院如義大醫院、高雄市立岡山醫院及國軍高雄總醫院岡山分院醫療規模較大、設備較先進，影響住民看診醫院。</p>	<p>1. 囿於精進先進醫療設備如生命微體儀、遠距醫療視訊看診，需投入大量經費完成設備建置，每年預算編列額度恐不足投入相關硬體設備建置。</p> <p>2. 鄰近大型醫院如義大醫院、高雄市立岡山醫院及國軍高雄總醫院岡山分院醫療規模較大、設備較先進，影響住民看診醫院。</p>

## 岡山榮家營運方針計畫-04(秘書室)

營運方針	計畫作為	短程 (113)	中程 (113-115)	長程 (116-118)
		實施方法	實施方法	實施方法
推動促進民間參與公共建設案，開放民間自提 BOT 或 ROT 營運模式辦理，因應國內人口老化趨勢，鼓勵民間企業投入並提供優質長照或養護服務。	為推動榮家成為家庭化、社會化及智能化的優質長照機構，依據輔導會政策方針評估結合民間資源提升榮家設施設備及活化空間使用，如建設老人公寓、養生村、長照智慧科技、醫療等，促使榮家整體環境多元化及優質化，發展宜居環境。	<ol style="list-style-type: none"> <li>成立岡山榮家推動促參專案任務編組，並建置專案辦公室，跨組室成員編組依執掌之專業部分聯合推動。</li> <li>短程工作期程規劃： <ol style="list-style-type: none"> <li>徵求民間自行規劃申請參與促參案之政策公告期間自 112 年 12 月 7 日至 113 年 3 月 7 日。</li> <li>113 年 2 月 8 日前：完成任務編組之法令及流程教育訓練。</li> <li>113 年 2 月 16 日前：針對法律、財</li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>促參案申請人如通過可行性評估程序，進入正式核定後，將廢續辦理甄審、雙方協商及議約程序。</li> <li>疏轉之榮舍進行變更使用整建工程：預劃將安養堂榮舍進行生活設施整建工程，由宿舍類 (H1) 建築物變更使用為養護類 (F1)，作為養護堂榮住民疏轉場地。</li> <li>協助投資廠商申辦促參新建工程及變更使用整建工程之相關行政程序。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>投資廠商將提供 30% 免費開發床位作為本家用以照顧榮民、榮眷身分、社會福利機構轉介入住及其他經主辦或執行機關公告之照護對象之用。</li> <li>促參案許可年限： <ol style="list-style-type: none"> <li>採 BOT 方式規劃部分，營運期為 50 年。</li> <li>採 ROT 方式規劃部分，營運期為 20 年。</li> </ol> </li> </ol>

		<p>務、工程技術及醫護長照四面向先進行規劃顧問團隊成員名單，俾利針對廠商提送申請案之後續評估程序預作準備。</p> <p>(4) 113 年 2 月 8 日前：研提育愛堂住民疏轉及床位核定調整申請規劃。</p> <p>(5) 113 年 3 月 7 日至 4 月 10 日：審查可行性評估報告。</p>		
<p>風險管理與分析</p>		<p>(1) 招商誘因問題：經分析全國各地區養生村及老人公寓建置數量，南部地區相較中北部地區，數量顯著稀少；推論原因應與經濟所得</p>	<p>(1) 雙方協商凝聚共識、共創雙贏：本家及投資廠商就後續訂定優惠條件、協商程序及議約均須多方評估、審慎規劃，以互惠雙贏作為談判</p>	<p>(1) 倘於促參案履約執行階段，發生投資廠商不履行責任問題：責任分配上，本家後續負擔監督、管制之擔保責任，</p>

		<p>況、人口數、家庭結構與忌憚鄰里譏為不孝等風俗民情有關，因南部家庭多為數代同堂家庭結構，高齡長者非失能、失智者與子女同住比例較高，且因經濟所得相對較低，會選擇較高收費標準之養生村及老人公寓，對象較少，市場需求量較低。</p> <p>(2)既有服務對象反彈問題：因開放家區部分場域進行促參開發，影響原可使用之區域及設施設備，故與住民及家屬妥善進行政策說明溝通及擴大公聽會參與為執行重點工作。</p>	<p>基礎，凝聚共識。</p> <p>(2)疏轉工程因屬變更使用之整建工程，須針對既有營建、消防、無障礙設計及室內裝修等相關法令通盤檢討，並符合養護長輩使用需求，變更使用工程執行須同時符合法令規範、安全性及實用考量，方能達到順利疏轉長輩並提供優質服務之目標。</p>	<p>應視管理需要運用制約金等方式促使廠商履約。</p> <p>(2)再者，如違約情事重大，得依約中止興建或由融資機構接管。</p>
--	--	--	---	--

## 岡山榮家營運方針計畫-05(秘書室)

營運方針	計畫作為	短程 (113)	中程 (113-115)	長程 (116-118)
		實施方法	實施方法	實施方法
改善榮家生活及消防設施，符合長照設施標準，提升照顧服務品質。	規劃分階段依預算編列期程進行生活設施改善作業，針對服務對象需求進行改善，達到顧客滿意之管理。	<p>1. 111-112年已於預算額度內，進行部分榮舍漏水修繕工程，將持續於113年執行，提升榮住民居住環境品質。</p> <p>2. 依據評鑑委員指導建議，112年業替換三階段消防語音廣播主機及部分第二種消防栓；113年預劃將爭取預算全面更換第二種消防栓設備，達到消防安全升級目標。</p> <p>3. 110-112年輔導會補助採購更新安養堂床墊 435床、床架 212床、衣櫃 105組、書桌組 92組，及養護堂</p>	<p>囿於年度預算額度有限，規劃逐年進行下列大型環境及硬體設備改善工程：</p> <p>1. 家區柏油路面整平工程：本家近年逐區進行柏油路面坑洞修補及刨除鋪設，將持續辦理，俾維長輩用路安全、避免跌倒問題。</p> <p>2. 成功湖環湖圍籬整建工程：泛亞工程有限公司已捐款協助整建使用度較高之鄰近佛堂區段圍籬，將賡續檢討預算辦理整修；目前已架設紐澤西護欄管制設施，以維使用安全。</p> <p>3. 安養堂寢室地面整修更新工程：因 93-96年中程計畫工</p>	<p>推動養護大樓新建工程：</p> <p>1. 初估工程預算金額為 4 億 4,555 萬 1,315 元整（包含委託技術服務、整建工程經費及財物採購經費），工期為 1,320 日曆天。</p> <p>2. 規劃可提供養護床位 240 床。</p> <p>3. 提供更完善優質、高齡友善且安全的長照硬體設施。</p>

		<p>醫療床墊100床、床架48床更新，獲得榮住民好評與肯定。113年將持續進行安養堂家庭化居家環境改造工作，針對老舊家具進行汰換，提升設備滿意度。</p>	<p>程竣工迄今，寢室地面諸多已有發黑、不美觀情形，須重行鋪設地墊，改善日常起居空間。</p> <p>4. 家區綠地統一規劃：因本家幅員廣闊、綠地面積大，須進行統一規劃，將枯樹移除，使整體環境更加明亮。</p>	
風險管 理與分 析		<p>1. 因本家已預先於前一年度規劃，故公務預算編列及分配均已將相關改善計畫納入準備，減少預算不足之風險。</p> <p>2. 漏水修繕問題倘加速、加劇發生，工程預算則須另行爭取專案經費或運用捐助款辦理。</p>	<p>1. 為減少預算取得風險，規劃採逐年申請經費支援、以分段、分區等方式施作推動改善工程。</p> <p>2. 為貼合榮住民需求提供服務，將每年持續辦理設備滿意度調查，與時俱進規劃所需之整建工程，及時解決榮住民生活設施問題。</p>	<p>預算取得問題：本工程案經費來源為婦聯會捐助款，目前因刻正與黨產會進行行政訴訟，須視訴訟結果進行因應；倘無法取具前揭預算，則改採陳報年度計畫工程提案方式辦理。</p>

## 五、預期效益：

### (一) 岡山榮家營運方針計畫-01

1. 推動代間學習方案之執行，以達活躍身心、延緩老化之目的。
2. 透過多元的社會資源安排，促進社會互動，提升自我價值。

## (二) 岡山榮家營運方針計畫-02

1. 充分運用安養機構資源，與民共享，發揮資源最大效益，以符合「全人照顧」、「在地老化」及「居家」、「社區」服務優先之社會福利政策。
2. 結合高雄市政府、社區與民間團體共同推動福利服務，協助照顧低（中低）收入戶老人及身心障礙者，共同營造關懷的公益社會。
3. 協助家庭減輕龐大的安養費用負擔，並使家庭照顧者能獲得適度喘息，營造溫馨祥和之社會環境。

## (三) 岡山榮家營運方針計畫-03

1. 提供本家住民在地就診需求、可便捷且迅速之健康照護及預防保健，減少榮家住民舟車勞頓往返醫院看病的次數。
2. 讓榮民在榮家就可以獲得在地化優質、便捷的醫療照護服務，減少醫療後送次數。

## (四) 岡山榮家營運方針計畫-04

結合民間資源提升榮家設施設備及活化空間使用，如建設老人公寓、養生村、長照智慧科技、醫療等，促使榮家整體環境多元化及優質化，發展宜居環境。

## (五) 岡山榮家營運方針計畫-05

分階段依預算編列期程進行生活設施改善作業，針對服務對象需求進行改善，達到住民滿意之管理。