

國軍退除役官兵輔導委員會113年推動員工協助方案需求問卷調查表 統計分析表

報表日期：113年1月30日

壹、前言

依「行政院所屬及地方主管機關推動員工協助方案成效評估計畫」之附件2推動員工協助方案(以下簡稱EAP)成效評估表規定，調查員工需求並進行分析歸納(包含性別、身心障礙、年齡、年資、管理職、工作性質等)。為瞭解本會同仁對本(113)年推動EAP服務之需求，訂定本會本年推動EAP需求問卷調查表並做成統計分析，以作為本年辦理EAP之參據。

貳、調查方式與對象

本次問卷調查以本會同仁為對象，施以線上問卷調查，業於本年1月5日至同年2月26日辦理完竣，問卷應填答人數計382人，計回收393份，其中有效問卷314份、無效問卷79份，有效填答率82.2%。

參、調查問卷說明

本次問卷共計21題，分為「EAP辦理項目需求」、「協助措施」、「基本資料」及「主管人員訓練」4部分，問卷題型分為：單選題、複選題、開放題型，採不記名問卷調查。

肆、問卷結果分析

圖例 ■ 第1名 ■ 第2名 ■ 第3名

第一部分 EAP辦理項目需求

1. 您希望收到的EAP資訊?(複選)

總填答次數：551次

整體而言，本會同仁希望收到的EAP資訊以「**主題講座、工作坊及各項促進身心健康活動資訊**」為優先，女性同仁及主管需求亦同，男性同仁需求以「**實用資源連結(心理、醫療、法律、財務及管理)**」為主。

選項	人數				百分比			
	整體	女性	男性	主管	整體	女性	男性	主管
主題講座、工作坊及各項促進身心健康活動資訊	183	95	68	35	30%	17%	17%	6%
各類好文分享(心理、醫療、法律、財務及管理)	138	67	71	28	25%	12%	12%	5%
實用資源連結(心理、醫療、法律、財務及管理)	155	79	76	25	28%	14%	14%	5%
心情檢測線上測驗	83	50	33	12	15%	9%	9%	2%
其他	12	5	7	0	2%	1%	1%	0%
總計	551	296	255	100	100%			

2. 您最需要的辦理項目(複選)【請依您個人的實際需求，至多勾選3項於方格內】

總填答次數：733次

整體而言，本會同仁最需要辦理的項目前3名依序為「**醫療保健**」>「**心理健康**」>「**財務諮詢**」，男性同仁及主管需求亦同，女性同仁及退除役軍人轉任人員需求則為「**醫療保健**」>「**財務諮詢**」>「**心理健康**」。

選項	人數					百分比				
	整體	女性	男性	主管	退除役轉任	整體	女性	男性	主管	退除役轉任
心理健康服務	146	74	72	27	27	20%	10%	10%	4%	4%
醫療保健服務	178	93	85	38	44	24%	13%	12%	5%	6%
法律諮詢服務	84	46	38	12	22	11%	6%	5%	2%	3%
財務諮詢服務	134	80	54	23	28	18%	11%	7%	3%	4%
家庭關係服務	58	29	29	10	12	8%	4%	4%	1%	2%
工作壓力服務	116	64	52	21	24	16%	9%	7%	3%	3%
其他	17	6	11	0	1	2%	1%	2%	0%	0%
總計	733	392	341	131	158	100%				

承上題，辦理項目內涵【本部分共有6題，請就上題有勾選之項目作答，未勾選之項目免予作答】

3. 心理健康服務(單選)

有效填答人數：143人

整體而言，心理健康服務為本會同仁、男性同仁及主管需求第2名，女性同仁需求第3名，其中又以「**職場心理困擾(如壓力調適、工作與生活平衡、生涯規劃)**」主題為優先。

選項	人數				百分比			
	整體	女性	男性	主管	整體	女性	男性	主管
職場心理困擾(如壓力調適、工作與生活平衡、生涯規劃)	65	29	36	14	45%	20%	25%	10%
情緒管理(如失眠、焦慮、憂鬱)	41	23	18	6	29%	16%	13%	4%
人際關係(如溝通技巧、衝突管理)	29	13	16	7	20%	9%	11%	5%
感情困擾(如伴侶與親密關係)	8	6	2	0	6%	4%	1%	0%
其他	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%
總計	143	71	72	27	100%			

4. 醫療保健服務(單選)

有效填答人數：174人

整體而言，醫療保健服務為本會同仁、女性同仁、男性同仁及主管需求第1名，其中又以「**運動保健**」主題為優先。

選項	人數				百分比			
	整體	女性	男性	主管	整體	女性	男性	主管
飲食營養	56	32	24	9	32%	18%	14%	5%
運動保健	72	39	33	20	41%	22%	19%	11%
煙癮酗酒	2	0	2	0	1%	0%	1%	0%
更年期及衛教	10	3	7	3	6%	2%	4%	2%
生理疾病	14	4	10	1	8%	2%	6%	1%
睡眠問題	20	14	6	4	11%	8%	3%	2%
其他	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%
總計	174	92	82	37	100%			

5. 法律諮詢服務(單選)

有效填答人數：81人

選項	人數				百分比			
	整體	女性	男性	主管	整體	女性	男性	主管
消費糾紛(如買賣房屋、汽車、網購等)	37	19	18	5	46%	23%	22%	6%
財產問題(如遺產)	24	16	8	6	30%	20%	10%	7%
婚姻關係	4	2	2	1	5%	2%	2%	1%
調解、民刑事訴訟程序	16	8	8	0	20%	10%	10%	0%
其他	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%
總計	81	45	36	12	100%			

**國軍退除役官兵輔導委員會113年推動員工協助方案需求問卷調查表
統計分析表**

報表日期：113年1月30日

6. 財務諮詢服務(單選) 有效填答人數：130人
 整體而言，財務諮詢服務為本會同仁、男性同仁及主管需求第3名，女性同仁需求第2名，其中又以「個人財務規劃」主題為優先。

選項	人數				百分比			
	整體	女性	男性	主管	整體	女性	男性	主管
債務協處	2	1	1	0	2%	1%	1%	0%
財務觀念建立	24	15	9	2	18%	12%	7%	2%
稅務處理(遺產稅、贈與稅)	20	11	9	5	15%	8%	7%	4%
個人財務規劃	84	51	33	16	65%	39%	25%	12%
其他	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%
總計	130	78	52	23	100%			

7. 家庭關係服務(單選) 有效填答人數：55人

選項	人數				百分比			
	整體	女性	男性	主管	整體	女性	男性	主管
親子教育	25	13	12	4	45%	24%	22%	7%
婚姻關係	11	4	7	0	20%	7%	13%	0%
長輩照顧	18	9	9	6	33%	16%	16%	11%
子女托育	1	1	0	0	2%	2%	0%	0%
其他	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%
總計	55	27	28	10	100%			

8. 工作壓力服務(單選) 有效填答人數：111人

選項	人數				百分比			
	整體	女性	男性	主管	整體	女性	男性	主管
管理制度(包含組織變革)	46	22	24	12	41%	20%	22%	11%
工作適應	41	26	15	6	37%	23%	14%	5%
績效表現	17	8	9	2	15%	7%	8%	2%
性別議題(如性騷擾、性別歧視)	6	3	3	1	5%	3%	3%	1%
其他：紓壓課程及活動	1	0	1	0	1%	0%	1%	0%
總計	111	59	52	21	100%			

9. 請問您最期待辦理的工作坊類別?(複選)【請依您個人的實際需求，至多勾選3項於方格內】 總填答次數：649次
 整體而言，本會同仁最期待辦理的工作坊類別前3名依序為「**運動紓壓**」>「**芳香紓壓**」>「**靜心紓壓**」，女性同仁需求為「**芳香紓壓**」>「**運動紓壓**」>「**手作紓壓**」，男性同仁需求為「**靜心紓壓**」>「**運動紓壓**」>「**芳香紓壓**」。

選項	人數			百分比		
	整體	女性	男性	整體	女性	男性
芳香紓壓(如精油、香包、擴香瓶)	146	87	59	22%	13%	9%
藝術紓壓(如禪繞畫、曼陀羅、粉彩畫、粉臘畫、流動畫、書寫治療)	94	65	29	14%	10%	4%
靜心紓壓(如音樂、正念、催眠、冥想、靜坐、禪修)	136	64	72	21%	10%	11%
運動紓壓(如瑜珈、拳擊、體適能、舞蹈紓壓、有氧瘦身操、辦公室健康操)	150	80	70	23%	12%	11%
手作紓壓(如手工皂、手作烘焙、桌遊、園藝、乾燥花、羊毛氈)	112	79	33	17%	12%	5%
其他：影片欣賞、無需求	11	4	7	2%	1%	1%
總計	649	379	270	100%		

第二部分 請問當您有需求時，最需要的協助措施?

10. 職務差異(單選)【您覺得不同職級之間可以安排甚麼樣的協助措施?】 總填答人數：314人

選項	人數			百分比		
	整體	主管	非主管	整體	主管	非主管
新進同仁公務諮詢	52	9	43	17%	3%	14%
主管敏感度訓練	39	14	25	12%	4%	8%
職場溝通培訓	128	25	103	41%	8%	33%
無此需求	90	11	79	29%	4%	25%
其他：新進同仁公務諮詢及主管敏感度訓練	5	0	5	2%	0%	2%
總計	314	59	255	100%		

11. 性別差異(單選)【您覺得可以安排什麼樣的性別友善協助措施?】 總填答人數：314人

選項	人數			百分比		
	整體	女性	男性	整體	女性	男性
新手爸媽關懷協助	11	6	5	4%	2%	2%
親職成長團體	86	36	50	27%	11%	16%
職場友善孕育措施	41	31	10	13%	10%	3%
無此需求	173	91	82	55%	29%	26%
其他： (1)職場性平相關法令宣導 (2)加強性別意識 (3)主管勿有性別或個人差別待遇	3	2	1	1%	1%	0%
總計	314	166	148	100%		

12. 身心障礙(單選)【您覺得可以安排什麼樣的身心障礙友善協助措施?】 總填答人數：314人

選項	人數			百分比		
	整體	主管	非主管	整體	主管	非主管
提供工作輔具	19	4	15	6%	1%	5%
辦公環境改善(如無障礙空間)	71	13	58	23%	4%	18%
針對一般同仁辦理講座或宣導，增進同理心	64	17	47	20%	5%	15%
成立支持關懷成長團體	17	1	16	5%	0%	5%
無此需求	142	24	118	45%	8%	38%
其他：提供工作輔具及辦公環境改善(如無障礙空間)	1	0	1	0%	0%	0%
總計	314	59	255	100%		

國軍退除役官兵輔導委員會113年推動員工協助方案需求問卷調查表 統計分析表

報表日期：113年1月30日

13. 中高齡(單選)【您覺得可以安排什麼樣的中高齡同仁友善協助措施?】

總填答人數：314人

選項	人數				百分比			
	整體	40-49歲	50-59歲	60歲以上	整體	40-49歲	50-59歲	60歲以上
提供工作輔具	25	10	8	0	8%	3%	3%	0%
中高齡實用資訊宣導(如法規權益、醫療、長照、退休規劃)	179	55	68	18	57%	18%	22%	6%
無此需求	108	25	44	7	34%	8%	14%	2%
其他：	2	0	2	0	1%	0%	1%	0%
(1)24吋以上電腦螢幕								
(2)職場友善環境建立								
總計	314	90	122	25	100%			

14. 其他建議事項

意見答覆

希望約聘僱也能參與紓壓工作坊

本會EAP服務對象為本會同仁(含公務人員、約聘僱人員、技工、工友、駕駛、駐衛警察及其他人員)，各項服務及活動皆可使用及參與。

第三部分 基本資料

15. 性別

選項	人數	百分比
男	148	47%
女	166	53%
其他	0	0%

16. 年齡

選項	人數	百分比
29歲(含)以下	27	9%
30-39歲	50	16%
40-49歲	90	29%
50-59歲	122	39%
60歲(含)以上	25	8%

17. 身分

選項	人數	百分比
公務人員	283	90%
約聘僱人員	24	8%
其他：工友(含技工、駕駛)、臨時人員、駐衛警察	7	2%

18. 單位

選項	應填人數	填答人數	填答比例	百分比
會本部	12	3	25.00%	1%
綜合規劃處	40	29	72.50%	9%
服務照顧處	36	36	100.00%	11%
就養養護處	21	21	100.00%	7%
就學就業處	25	25	100.00%	8%
就醫保健處	22	20	90.91%	6%
事業管理處	28	23	82.14%	7%
退除給付處	44	25	56.82%	8%
行政管理處	41	41	100.00%	13%
人事處	29	29	100.00%	9%
政風處	16	13	81.25%	4%
會計處	34	24	70.59%	8%
統計資訊處	28	19	67.86%	6%
法規會	6	6	100.00%	2%
總計	382	314	82.20%	100%

19. 考試類別

選項	人數	百分比
高普初考	190	61%
上校轉任考試/退除役特考	71	23%
其他	53	17%

20. 職務

選項	人數	百分比
主管：科長與簡任以上長官	59	19%
非主管	253	81%

第四部分 主管人員訓練

21. 請問您最需要的主管人員訓練主題?(單選)

總填答人數：59人

整體而言，本會主管最需辦理之訓練主題為「問題員工處理」，女性主管需求亦同，男性主管則為「領導管理議題」。

選項	人數			百分比		
	主管	女性主管	男性主管	主管	女性主管	男性主管
員工績效改善	11	5	6	19%	8%	10%
職場新人關懷	2	2	0	3%	3%	0%
問題員工處理	18	9	9	31%	15%	15%
領導管理議題	17	5	12	29%	8%	20%
危機事件處理	11	4	7	19%	7%	12%
其他	0	0	0	0%	0%	0%
總計	59	25	34	100%		