

國軍退除役官兵輔導委員會113年推動員工協助方案單位需求問卷調查表 統計分析表

報表更新日期：113年2月15日

壹、前言

依「行政院所屬及地方主管機關推動員工協助方案成效力評估計畫」之附件2推動員工協助方案(以下簡稱EAP)成效力評估表規定，調查員工需求並進行分析歸納。為瞭解各單位對本(113)年推動EAP服務之需求，訂定本會本年推動EAP單位需求問卷調查表並做成統計分析，以作為本年辦理EAP之參據。

貳、調查方式與對象

本次問卷調查以各處會為調查單位，會辦各處會施以線上問卷調查，業於112年12月19日至同年月26日辦理完竣，問卷應填答份數計12份，計回收12份，回收率100%。

參、調查問卷說明

本次問卷共計7題，分為「組織面」、「管理面」及「其他建議事項」3部分，採開放題型調查。

肆、問卷結果分析

第一部分 組織面

填答單位：2個

單位	需求項目	遇到的困境(具體事件)	希望本(人事)處如何協助
就養養護處	組織變革管理 重大壓力事件	因專業職能人員短缺加上更迭頻繁，造成經驗傳承及分工不易的現象。	簡化職缺遞補作業時程，針對業管較龐大預算之單位應增設專責會計職缺。
退除給付處	其他：人員薦派評估、業務適任評估	單位如有新增員工，於業務分配時，僅可參考其學經歷，無法瞭解個性、適用對外或內部性質工作，造成需時間磨合適任工作，影響行政效能。	於新進人員到任時，使用適性評量問卷調查，將評量結果供用人單位參酌。

人事處意見答覆

1. 初任公務人員實務訓練期間，訂有輔導員制度，由資深同仁帶領新進同仁熟悉業務及辦公環境，建議各單位如有調進人員，可採以類比制度，解決業務交接等問題。
2. 有關職缺遞補困境，單位如確見職缺異動，可以預估缺方式先行簽辦遞補，本(人事)處將依公務人員陞遷法等相關程序儘速配合辦理，另有關增設專責會計職缺部分，須衡酌業務性質及現行各級政府主計「一條鞭」運作體制等因素，通盤考量。
3. 本會本年與宇聯管理顧問有限公司合作辦理EAP服務，提供本會同仁使用「EAP員工身心關懷平台網站」(<https://worldwideunionpsyc.wixsite.com/ctci>)，內容包含「自我檢測」，其中「MBTI權威性職業性格測驗」計28題，建議可利用本表進行職業性格評估，評估同仁的職業適配。

第二部分 管理面

填答單位：1個

單位	需求項目	遇到的困境(具體事件)	希望本(人事)處如何協助
退除給付處	團隊建立	同事(含長官部屬)間，除公務時間外，缺乏輕鬆時段來打破藩籬，增進感情。	多舉辦多元性講座、團康活動，以處為單位，運用上班時間2-3小時，外聘講師進行團體情感建立交心活動等。

人事處意見答覆

EAP係發覺並解決同仁影響工作效能之協助方案，如係團康活動辦理，則非本方案服務範疇。本處每年辦理EAP需求調查，依據本會同仁(性別、職務等)需求排名，規劃辦理相關講座及活動，目的係求同仁工作與生活之平衡，未來亦將持續辦理工作與生活講座及紓壓工作坊。

第三部分 其他建議事項

填答單位：0個