

112年1月份服務成果



新竹榮譽國民之家



壹、服務照顧成果

項次	工作重點	工作內容	服務成果
1	榮民人事	榮民進住及占床率統計	<p>截止1/18日，進住人數415人（不含虛擬床位9床），占床率72.3%。</p> <p>1.各堂人數：一堂130人、二堂125人、養護堂160人</p> <p>2.住民身分別：榮民334人、榮譽19人、一般民眾63人。</p> <p>3.1月異動情形：進住：7人、亡故9人、改調7人。</p> <p>4.1月人數成長：-9人。</p>
2	社工服務	召開跨專業會議及個案輔導	迄1月31日，持續輔導個案27人次。
3	文康團體活動	辦理多元文康樂齡活動	<p>1.元旦升旗1場次，服務60人次，大師揮毫1場次，服務50人次，小年夜趣味賓果遊戲2場次，服務62人次，春節電影欣賞8場次，服務33人次。</p> <p>2.家豪爵士樂團薩克斯風演奏1場次，服務56人次。</p> <p>3.以上各項多元文康活動計261人次。</p>

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次
本家自行辦理文康育樂活動				
1	元旦升旗	元旦升旗典禮	1	60
2	電影欣賞	春節電影欣賞	8	33
3	大師揮毫	玉兔迎春送春聯	1	50
4	賓果遊戲	小年夜趣味賓果遊戲	2	62
結合資源辦理文康團體活動				
1	家豪爵士樂團	薩克斯風演奏	1	56
合計			12	261

社區關懷據點服務成效

【疫情停辦】

月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進		月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	0	0	0	0	0	7月					
2月						8月					
3月						9月					
4月						10月					
5月						11月					
6月						12月					
上半年小計						本年度合計	0	0	0	0	0

貳、醫療服務成果

一、附設門診：

(一) 112年1月份各科別診察人次

科別	一般內科	泌尿科	胸腔內科	身心科
人次	707	12	2	17
總人次	738			

(二) 北榮門診預約掛號：12人次
 新竹分院預約掛號：29人次

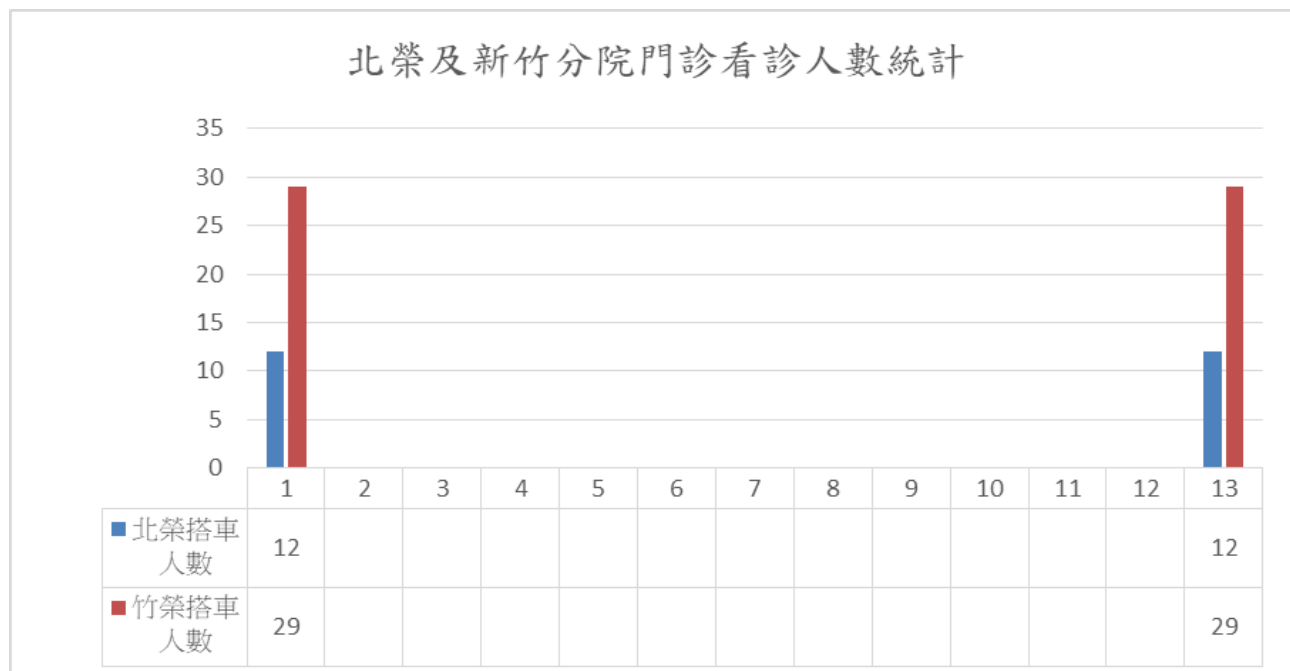
二、復康巴士門診統計：

(一) 看診：13人

(二) 拿藥：232人



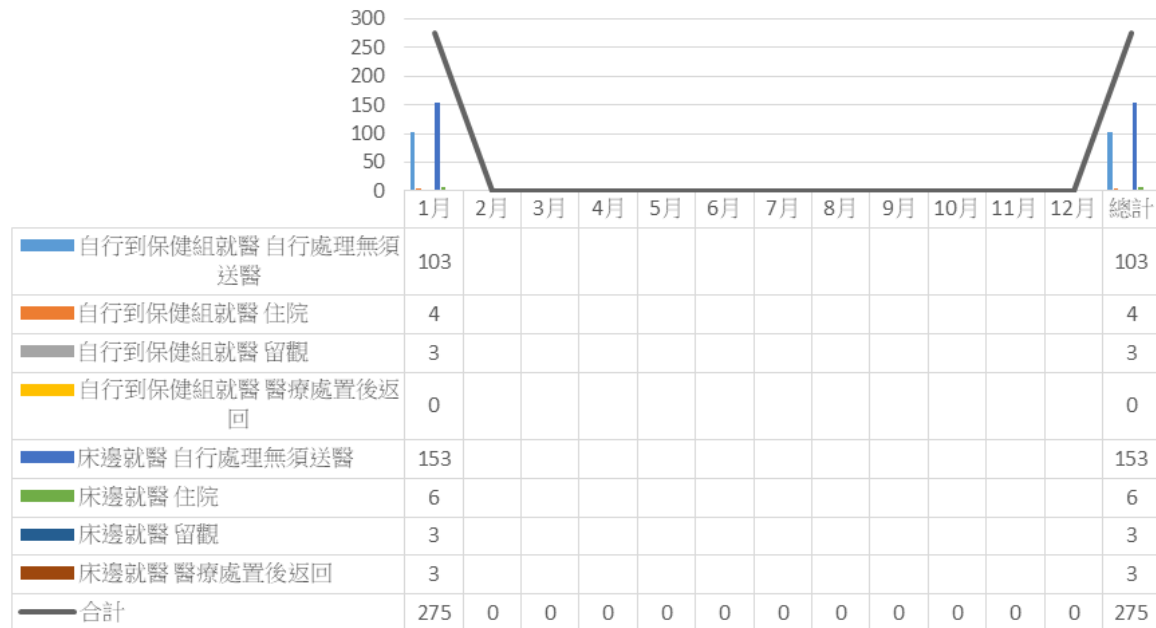
北榮及新竹分院門診看診人數統計



三、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤19人次、住院治療共10人次、留觀6人次
- (二) 轉診單開立紙本4人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，1月成功配對4人次。

112年保健組醫護值班人員急診處理個案統計



四、體適能活動統計：

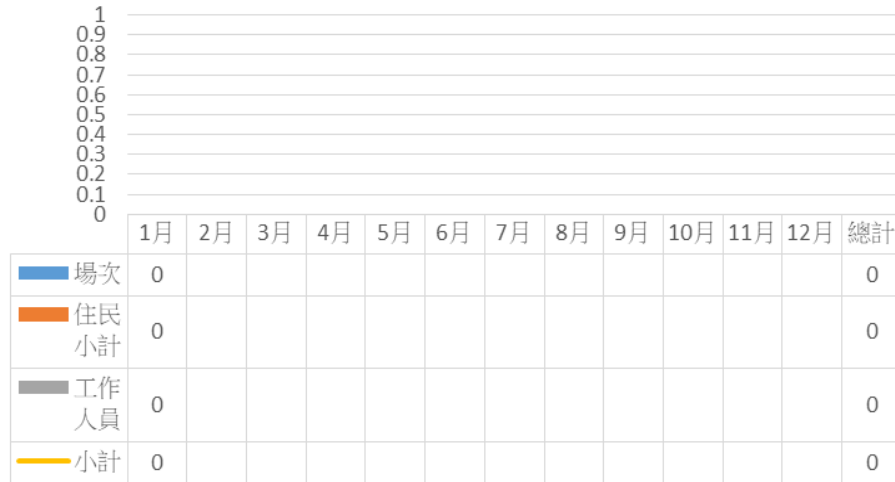
養護堂0人次(疫情暫緩)

五、失智長者非藥物性治療活動

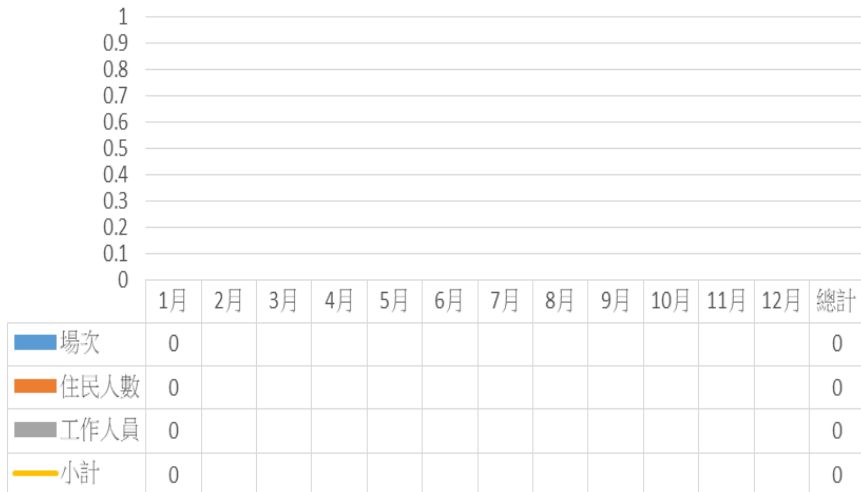
本月計有0次參與(疫情暫緩)

2月已恢復辦理

112年養護堂體適能統計



112年失智長者非藥物性治療活動統計



六、醫師走動式巡堂服務：

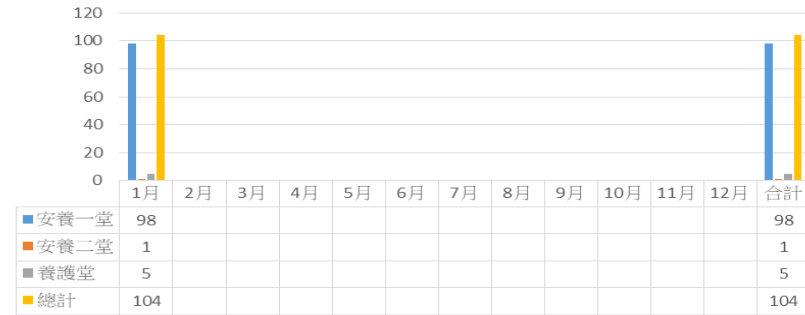
安養一堂計98人次

安養二堂計1人次

養護堂 計5人次

總計104人次

112年醫師巡診服務統計

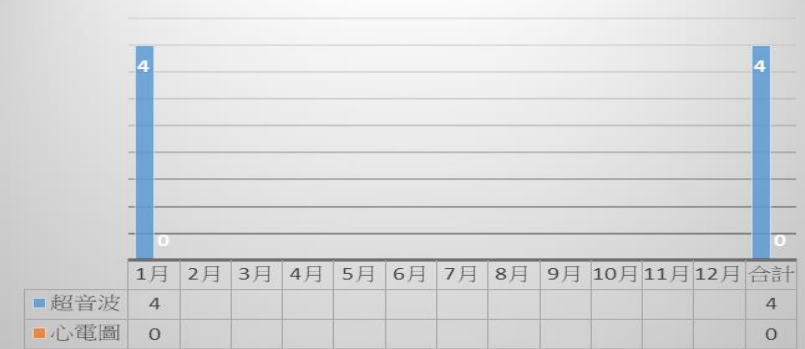


七、健康照護-

超音波及心電圖檢查成效

計4人

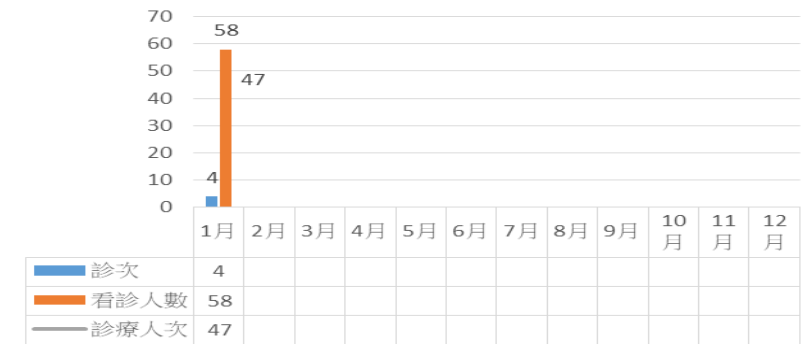
112年超音波及心電圖檢查成效



八、多元復健醫療設施成效

計有4診次，58人次

多元復健成效



九、藥事服務

112年1月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	120
2	服藥超過9種	21
3	服安眠藥	33
4	利尿劑	15
5	血管擴張劑	6
6	攝護腺藥	41
7	心律調節藥	3
8	氣管擴張劑	10
9	預防血栓	27
10	骨關節用藥	6
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	21
12	處方調劑分包服務	920
13	用藥安全宣導	24
	合計	1,247

安一4樓
 安二堂4樓
 養護堂D、F房



十、身心科列管個案

	堂隊			疾病及問題分類										身心科收案			
	安養		養護堂	疾病診斷										居家療養			住院治療
	堂安養一	堂安養二		失眠症	失智症	憂鬱症	焦慮症	調症	思覺失	躁鬱症	妄想症	精神疾	恐慌症	酒癮控制	科服藥	診精神	
定期會診	15	25	37	34	25	7	3	2	1	0	1	0	3	77	0	0	
持續追蹤	0	4	9	1	8	1	1	0	0	1	0	0	0	0	13	0	
住院	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
合計	15	30	46	35	33	8	4	2	1	1	1	0	4	77	13	1	

十一、管路個管與移除

管路		1月
鼻胃管	人數	2
	成功移除	1
尿管	人數	3
	成功移除	1

十二、品質指標監測

六大指標	區域	閾值%	112.1 發生率
(一)跌倒	安養	0.06%	0.02%
	養護	0.23%	0.26%
(二)壓傷	發生率	1.17%	0.68%
	盛行率	1.86%	0.75%
(三)約束	養護區	0.075%	0.047%
(四)非計畫體重改變	安養區：減輕	0.91%	0%
	安養區：增加	0.48%	0%
	養護區：減輕	2.07%	0%
	養護區：增加	0.98%	0.75%
(五)非計畫性住院	全家區	6.7%	4.3%
	安養區	3.1%	2.0%
	養護區	13.8%	7.5%
(六)感染監測	安養區	0.54(‰)	10.026‰
	養護區	2.23(‰)	14.581‰

六大指標監測除跌倒及感染超越閾值其餘指標無超越閾值

跌倒指標監測

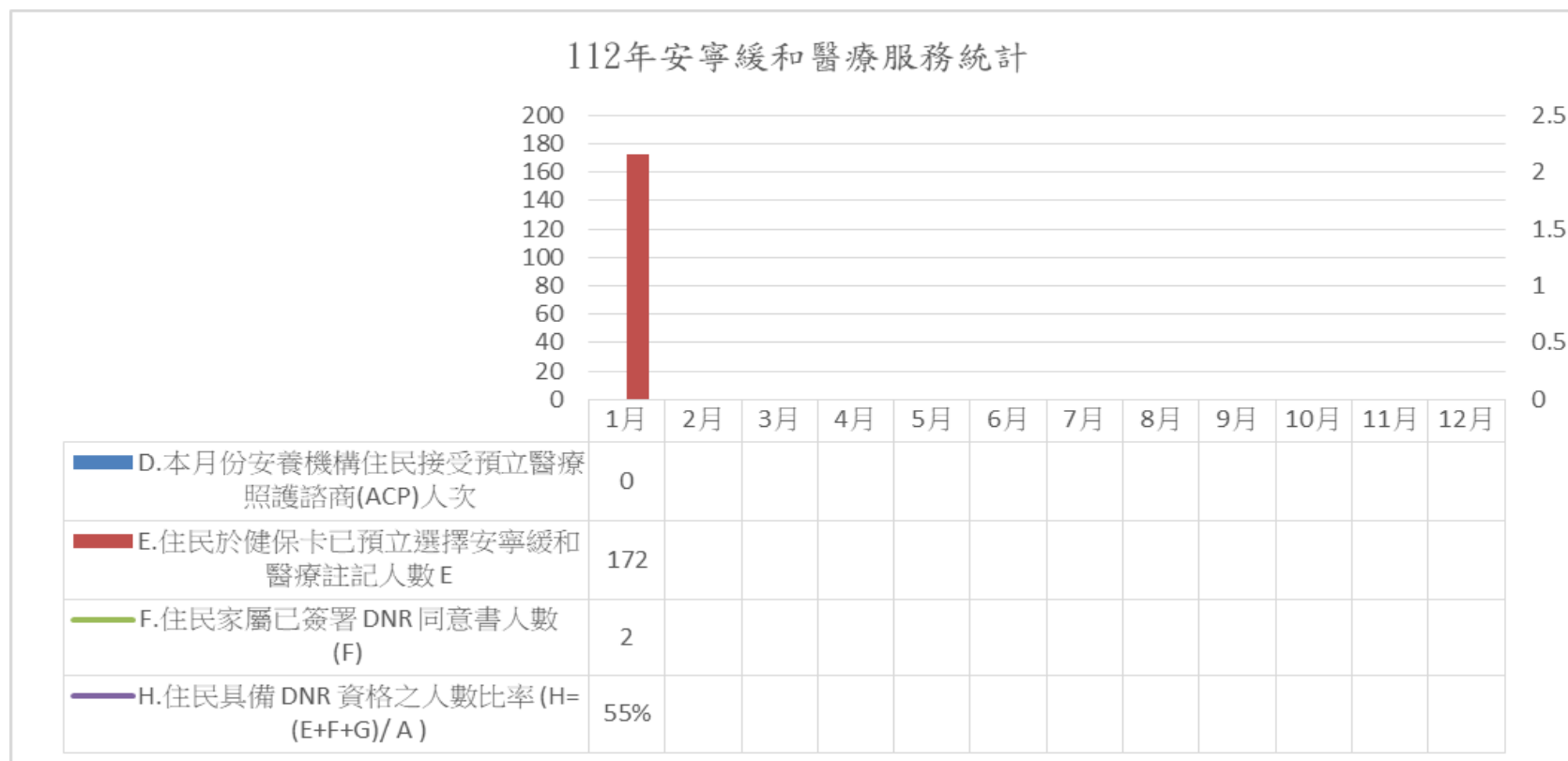
原因	個人健康因素致下肢無力而造成跌倒
改進措施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 會診物理治療師安排復健。 2. 再次確認住民會使用叫人鈴尋求照服員協助。 3. 請照服員多注意住民動向。 4. 鼓勵白天多活動下床，訓練下肢肌力。

感染指標監測

原因	新冠肺炎為主
改進措施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依指揮中心規範執行機構快篩及安置。 2. 落實感染管制措施、加強環境清消。 3. 鼓勵施打疫苗。 4. 出房間戴口罩並保持社交距離。 5. 衛教勤洗手及正常作息。

十三、安寧緩和醫療照護服務

- (一)安寧緩和醫療照護與推廣計畫，本家住民具備簽署DNR資格之人數比率為55%，12月原簽署178人（扣除亡故7人）、1月增加3人，故目前簽署計有174人，在家收案6人，新竹分院持續每週四派安寧醫師/個管師前來本家居家訪視1月計0人次，請輔導組配合新進住民加強宣導DNR簽署並針對安寧個案召開家庭會議。
- (二)輔導會遠距視訊個案討論會議訂於3月16日下午2點召開。



參、營繕工程服務成果

- (一) 槌球場階梯及頤園舊排風機鐵架拆除等設施整修，1月6日完成維修。
- (二) 本民主堂沉水馬達控制盤電磁接觸器故障，1月11日完成汰換。
- (三) 地下水加壓馬達電源開關故障，1月18日完成更新。
- (四) 「家區無障礙設施改善工程」-委託技術服務第3次招標，於1月30日截標，1家廠商投標，1月31日完成資格審查。
- (五) 112年1月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	6	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電設備	67	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	2	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	2	
合計		83	