

112年2月份服務成果



新竹榮譽國民之家



壹、服務照顧成果

項次	工作重點	工作內容	服務成果
1	榮民人事	榮民進住及占床率統計	<p>截止3/14日，進住人數419人（不含虛擬床位10床），占床率72.9%。</p> <p>1.各堂人數：一堂132人、二堂123人、養護堂164人</p> <p>2.住民身分別：榮民337人、榮眷24人、一般民眾59人。</p> <p>3.2月異動情形：進住：8人、亡故2人、改調6人。</p> <p>4.2月人數成長：0人。</p>
2	社工服務	召開跨專業會議及個案輔導	2月份持續輔導個案計56人次，累計輔導個案計27人次。
3	文康團體活動	辦理多元文康樂齡活動	<p>1.電影欣賞4場次，服務37人次。歡唱卡拉OK1場次，服務10人次。賞櫻微旅行1場次，服務11人次。養護堂手作紅包燈籠活動2場次，服務26人次。數位學習1場次，計12人次。天主教主日彌撒，服務5人次。</p> <p>2.以上各項多元文康活動計101人次。</p>

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次
本家自行辦理文康育樂活動				
1	養護堂手作紅包燈籠活動	紅包DIY	2	26
2	電影欣賞	黃梅調電影	4	37
3	歡唱卡拉OK	歡唱卡拉OK	1	10
4	數位學習活動	玉里傳芳影片播放、FB及搜尋引擎使用教學	1	12
結合資源辦理文康團體活動				
1	養護堂賞櫻微旅行	荒野保護協會志工生態解說、新竹榮服處榮欣志工協助推送長輩賞櫻	1	11
2	天主教主日彌撒	宗教活動	1	5
合計			10	101

社區關懷據點服務成效 (因疫情暫停)

月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進		月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	0	0	0	0	0	7月					
2月	0	0	0	0	0	8月					
3月						9月					
4月						10月					
5月						11月					
6月						12月					
上半年 小計						本年度 合計	0	0	0	0	0

貳、醫療服務成果

一、附設門診：

(一) 112年2月份各科別診察人次

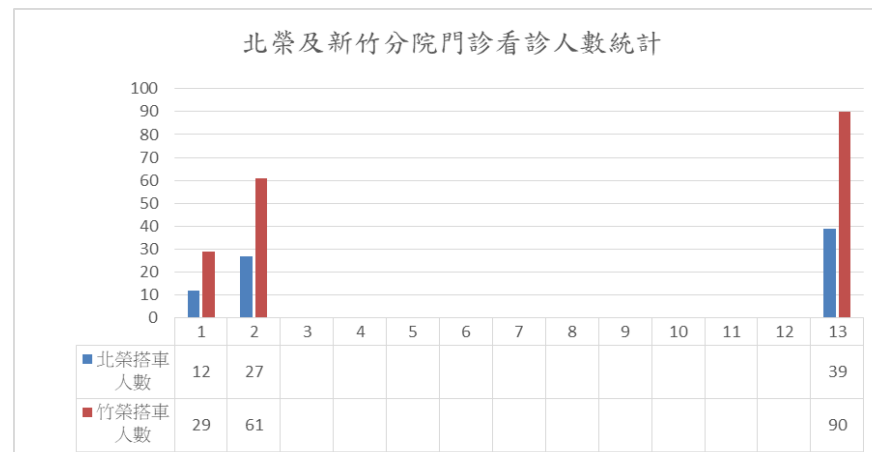
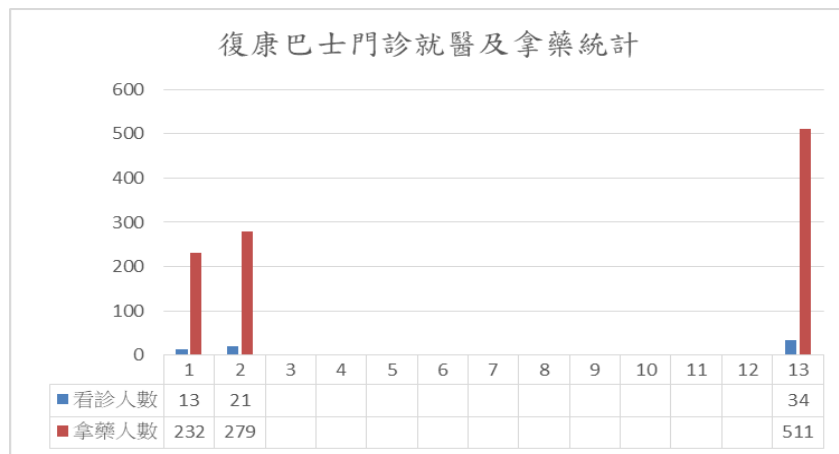
科別	一般內科	泌尿科	胸腔內科	身心科
人次	608	20	9	21
總人次	658			

(二) 北榮門診預約掛號：27人次
 新竹分院預約掛號：61人次

二、復康巴士門診統計：

(一) 看診：21人

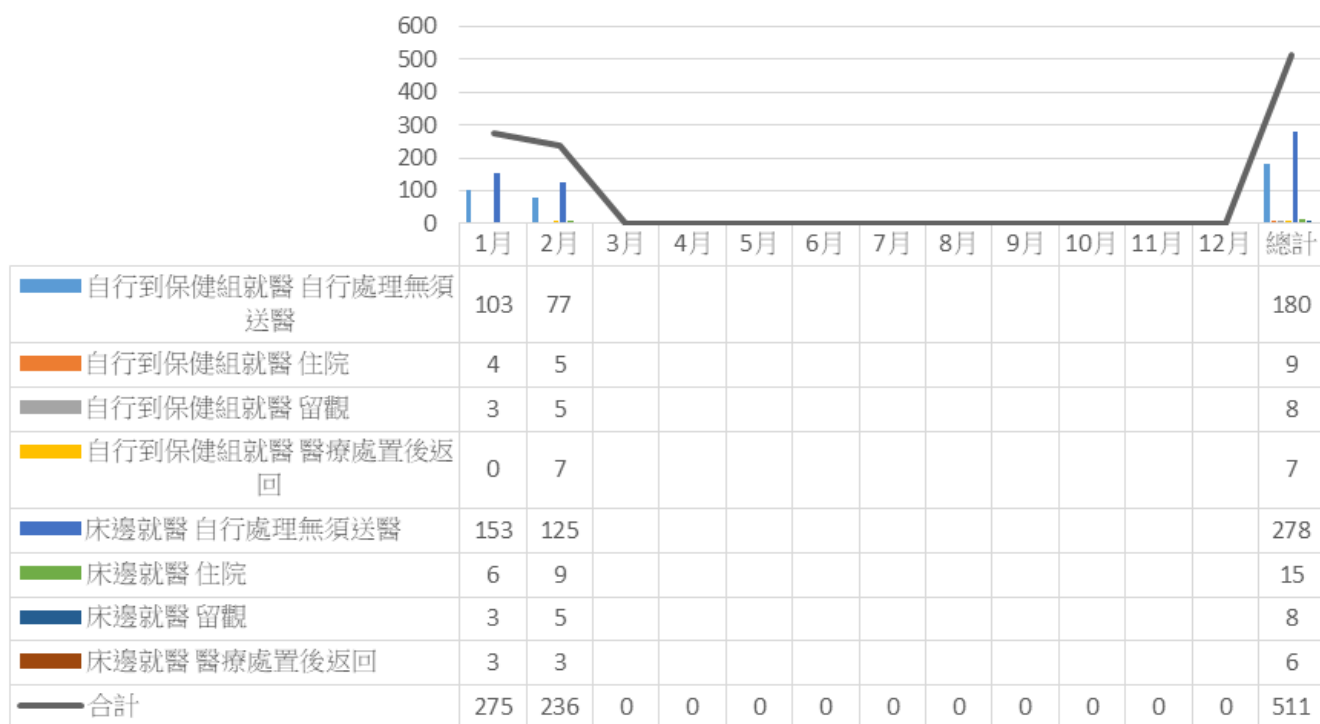
(二) 拿藥：279人



三、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤21人次、住院治療共14人次、留觀10人次
- (二) 轉診單開立紙本2人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至2月止成功配對6人次。

112年保健組醫護值班人員急診處理個案統計



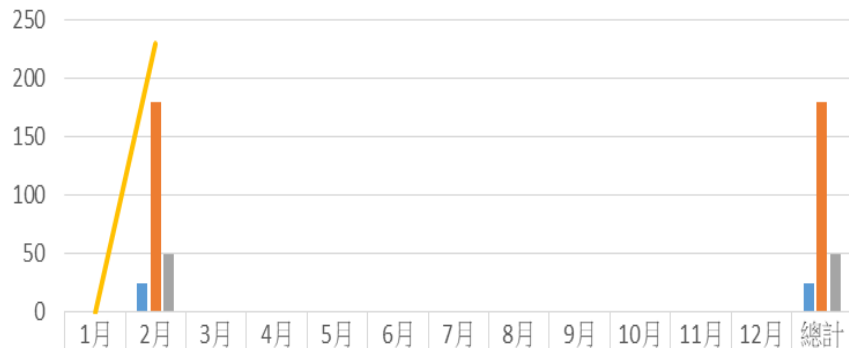
四、體適能活動統計：

養護堂588人次

五、失智長者非藥物性治療活動

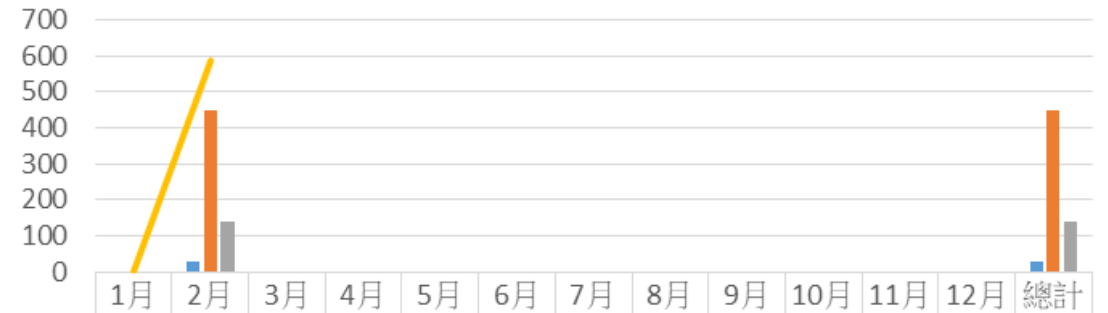
本月計有229次參與

112年失智長者非藥物性治療活動統計



場次	0	24											24
住民人數	0	179											179
工作人員	0	50											50
小計	0	229											229

112年養護堂體適能統計



場次	0	27											27
住民小計	0	450											450
工作人員	0	138											138
小計	0	588											588

六、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計4人次

安養二堂計116人次

養護堂 計11人次

總計131次



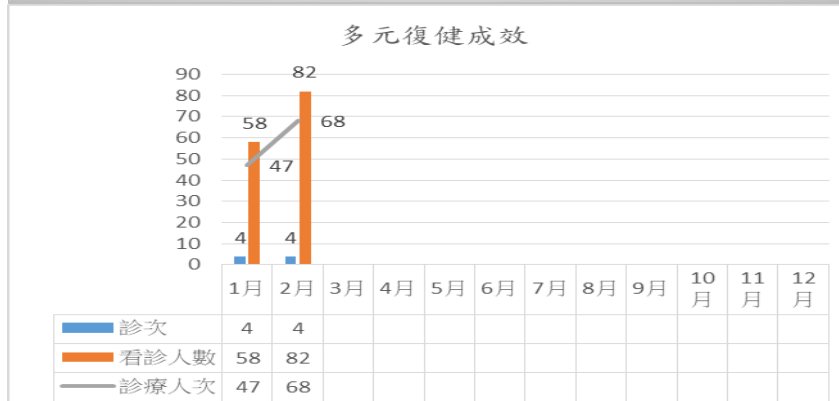
七、健康照護-

超音波及心電圖檢查成效計11人



八、多元復健醫療設施成效

計有4診次，看診82人



九、藥事服務

112年2月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	127
2	服藥超過9種	23
3	服安眠藥	37
4	利尿劑	9
5	血管擴張劑	13
6	攝護腺藥	39
7	心律調節藥	11
8	氣管擴張劑	13
9	預防血栓	36
10	骨關節用藥	1
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	23
12	處方調劑分包服務	658
13	用藥安全宣導	24
	合計	1,014

安一4樓
 安二堂4樓
 養護堂D、F房



十、身心科列管個案

	堂隊			疾病及問題分類										身心科收案			
	安養		養護堂	疾病診斷										酒癮 控制	居家療養		住院治療
	安養一 堂	安養二 堂		失眠症	失智症	憂鬱症	焦慮症	調症	思覺失 躁鬱症	妄想症	精神疾 病	恐慌症	科服藥		診精神 會	定期 追蹤	
定期會診	14	23	39	32	25	8	3	2	1	0	1	0	3	76	0	0	
持續追蹤	0	4	9	1	8	1	1	0	0	1	0	0	0	0	13	0	
住院	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
合計	14	28	48	33	33	9	4	2	1	1	1	0	4	76	13	1	

十一、管路個管與移除

管路		2月
鼻胃管	人數	1
	成功移除	0
尿管	人數	1
	成功移除	1

十二、品質指標監測

六大指標	區域	閾值%	112.2 發生率
(一) 跌倒	安養	0.06%	0%
	養護	0.23%	0.15%
(二) 壓傷	發生率	1.20%	0%
	盛行率	1.86%	0%
(三) 約束	養護區	0.075%	0%
	安養區：減輕	0.91%	0%
(四) 非計畫體重改變	安養區：增加	0.48%	0%
	養護區：減輕	2.07%	0.72%
	養護區：增加	0.98%	0%
	全家區	6.7%	5.0%
(五) 非計畫性住院	安養區	3.1%	2.6%
	養護區	13.8%	8.3%
	安養區	0.54(‰)	3.151‰
(六) 感染監測	養護區	2.23(‰)	2.579‰

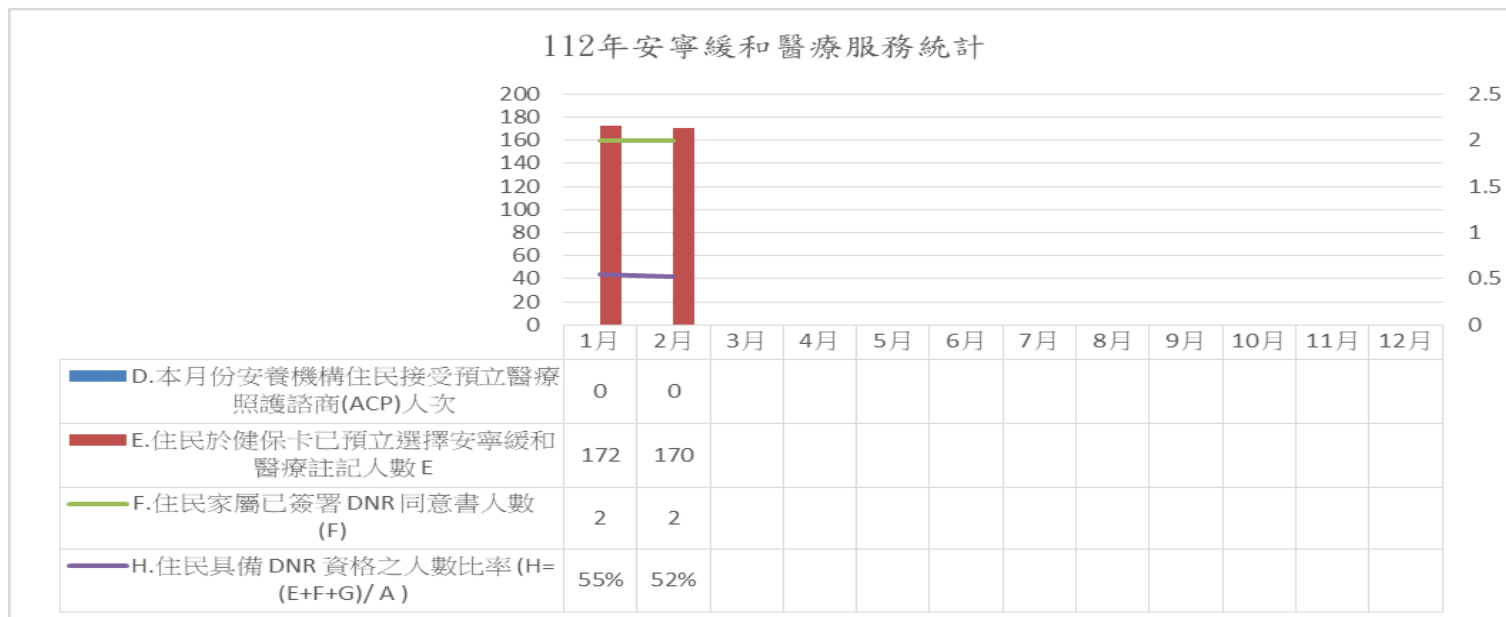
六大指標監測除感染超越閾值其餘指標無超越閾值

感染指標監測

原因	新冠肺炎為主
改進措施	<ol style="list-style-type: none">1. 依指揮中心規範執行機構快篩及安置。2. 落實感染管制措施、加強環境清消。3. 鼓勵施打疫苗。4. 出房間戴口罩並保持社交距離。5. 衛教勤洗手及正常作息。

十三、安寧緩和醫療照護服務

- (一)安寧緩和醫療照護與推廣計畫，本家住民具備簽署DNR資格之人數比率為52%，1月原簽署174人（扣除亡故7人）、2月增加5人，故目前簽署計有172人，在家收案6人，新竹分院持續每週四派安寧醫師/個管師前來本家居家訪視2月計17人次，請輔導組配合新進住民加強宣導DNR簽署並針對安寧個案召開家庭會議。
- (二)輔導會遠距視訊個案討論會議訂於3月16日下午2點召開。
- (三)本年度20小時安寧教育訓練訂於3月9、30日、4月20、27日、5月11、25日共6天辦理。



參、營繕工程服務成果

- (一) 嵩德及嵩瑞樓地下水水管漏水維修，2月21日完成維修。
- (二) 本榮家家區房舍「112年建築物公共安全檢查簽證及申報」已由「正安公共安全檢查股份有限公司」於2月15日完成檢查作業。
- (三) 「家區無障礙設施改善工程」-委託技術服務第3次招標，於1月30日截標，1月31日資格審查，2月22日議價決標，由「蔡崇和建築師事務所」得標。
- (四) 112年2月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	6	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電設備	59	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	1	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	1	
合計		73	