

112年3月份服務成果



新竹榮譽國民之家



壹、服務照顧成果

| 項次 | 工作重點 | 工作內容 | 服務成果 |
|----|--------|--------------|--|
| 1 | 榮民人事 | 榮民進住及占床率統計 | <p>截止4/12日，進住人數432人（不含虛擬床位10床），占床率75.26%。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.各堂人數：一堂137人、二堂128人、養護堂167人 2.住民身分別：榮民343人、榮眷26人、一般民眾63人。 3.3月異動情形：進住：22人、亡故3人、改調3人。 4.上次會議迄今人數成長：14人。 |
| 2 | 社工服務 | 召開跨專業會議及個案輔導 | 3月份持續輔導個案計70人次，累計輔導個案計153人次。 |
| 3 | 文康團體活動 | 辦理多元文康樂齡活動 | <ol style="list-style-type: none"> 1.本家自行辦理文康育樂活動23場次，計372人次參加。 2.結合4個民間資源辦理12場次活動，計340人次參加 3.以上各項多元文康活動計712人次。 |

| 項次 | 活動/資源名稱 | 活動內容 | 場次 | 人次 |
|--------------|----------------|----------------------------|----|-----|
| 本家自行辦理文康育樂活動 | | | | |
| 1 | 養護堂慶婦女節手作下午茶活動 | 手作乾燥花及下午茶 | 1 | 19 |
| 2 | 養護堂音樂輔療、棋藝活動 | 懷舊音樂帶動、象棋交流 | 2 | 30 |
| 3 | 養護堂百歲慶生暨捐贈儀式活動 | | 2 | 48 |
| 4 | 健康促進系列活動 | 健康操、廣場舞 | 11 | 195 |
| 5 | 電影欣賞 | 黃梅調電影 | 4 | 35 |
| 6 | 歡唱卡拉OK | 歡唱卡拉OK | 2 | 25 |
| 7 | 甘珠精舍微旅行 | 帶安養一堂、二堂長輩至精舍 參拜與番茄園採果樂 | 1 | 20 |
| 合計 | | | 23 | 372 |

| 項次 | 活動/資源名稱 | 活動內容 | 場次 | 人次 |
|--------------|-----------|-------------|----|-----|
| 結合資源辦理文康團體活動 | | | | |
| 1 | 台積電傳承藝術 | 春之小麥草束手作DIY | 1 | 31 |
| 2 | 基督教松竹關懷協會 | 福音活動 | 1 | 33 |
| 3 | 基督教勝利堂 | 主日崇拜、小組聚會 | 9 | 270 |
| 4 | 天主教新竹教區 | 主日彌撒 | 1 | 6 |
| 合計 | | | 12 | 340 |

社區關懷據點服務成效

| 月份 | 關懷訪視 | 電話問安 | 餐飲服務 | 健康促進 | | 月份 | 關懷訪視 | 電話問安 | 餐飲服務 | 健康促進 | |
|-----------|------|------|------|------|----|-----------|------|------|------|------|----|
| | | | | 場次 | 人次 | | | | | 場次 | 人次 |
| 1月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7月 | | | | | |
| 2月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8月 | | | | | |
| 3月 | 70 | 0 | 0 | 4 | 25 | 9月 | | | | | |
| 4月 | | | | | | 10月 | | | | | |
| 5月 | | | | | | 11月 | | | | | |
| 6月 | | | | | | 12月 | | | | | |
| 上半年 小計 | | | | | | 本年度 合計 | 70 | 0 | 0 | 4 | 25 |

貳、醫療服務成果

一、附設門診：

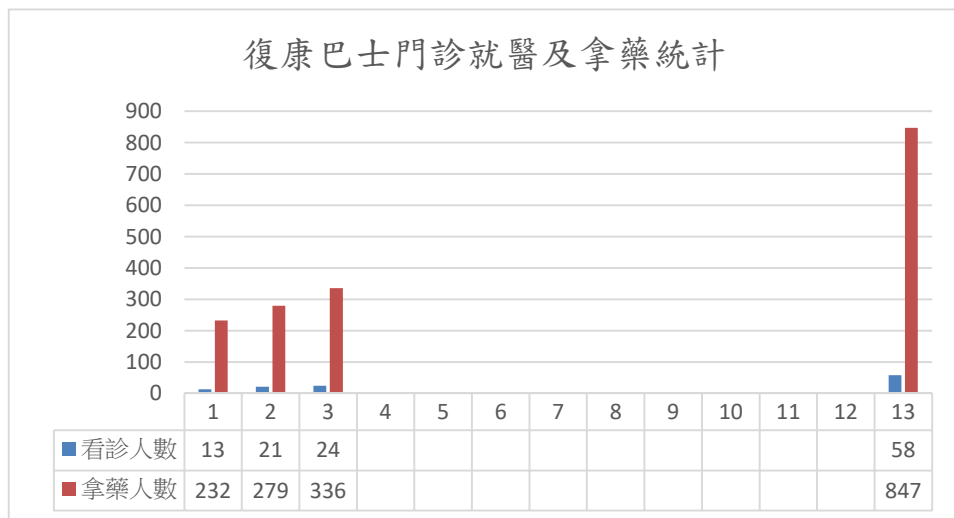
(一) 112年3月份各科別診察人次

(二) 北榮門診預約掛號：45人次
 新竹分院預約掛號：93人次

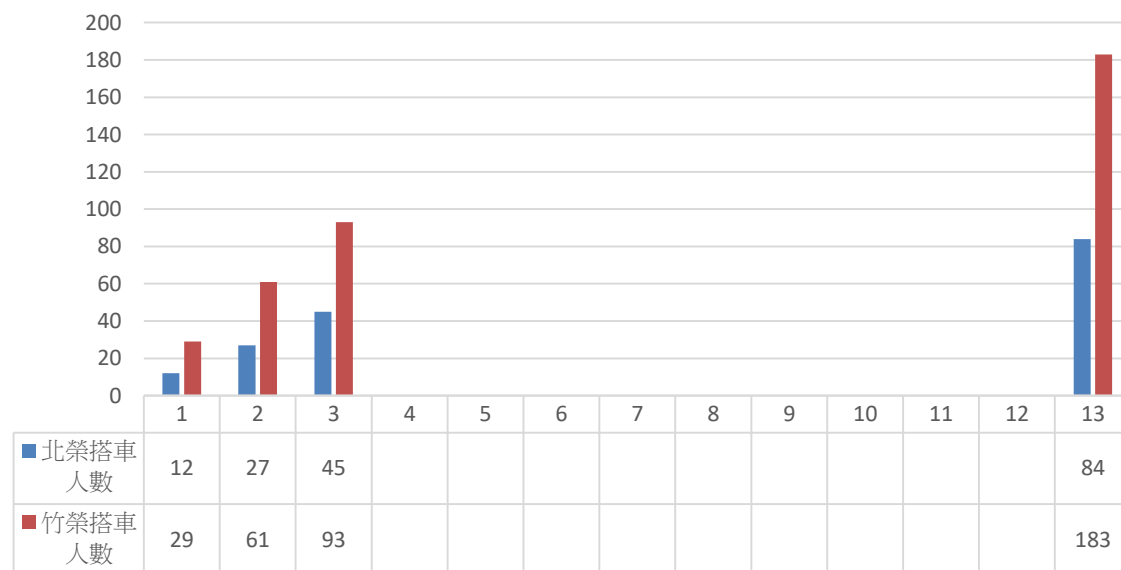
| 科別 | 一般內科 | 泌尿科 | 胸腔內科 | 身心科 |
|-----|------|-----|------|-----|
| 人次 | 847 | 27 | 13 | 27 |
| 總人次 | 914 | | | |

二、復康巴士門診統計：

(一) 看診：24人
 (二) 拿藥：336人



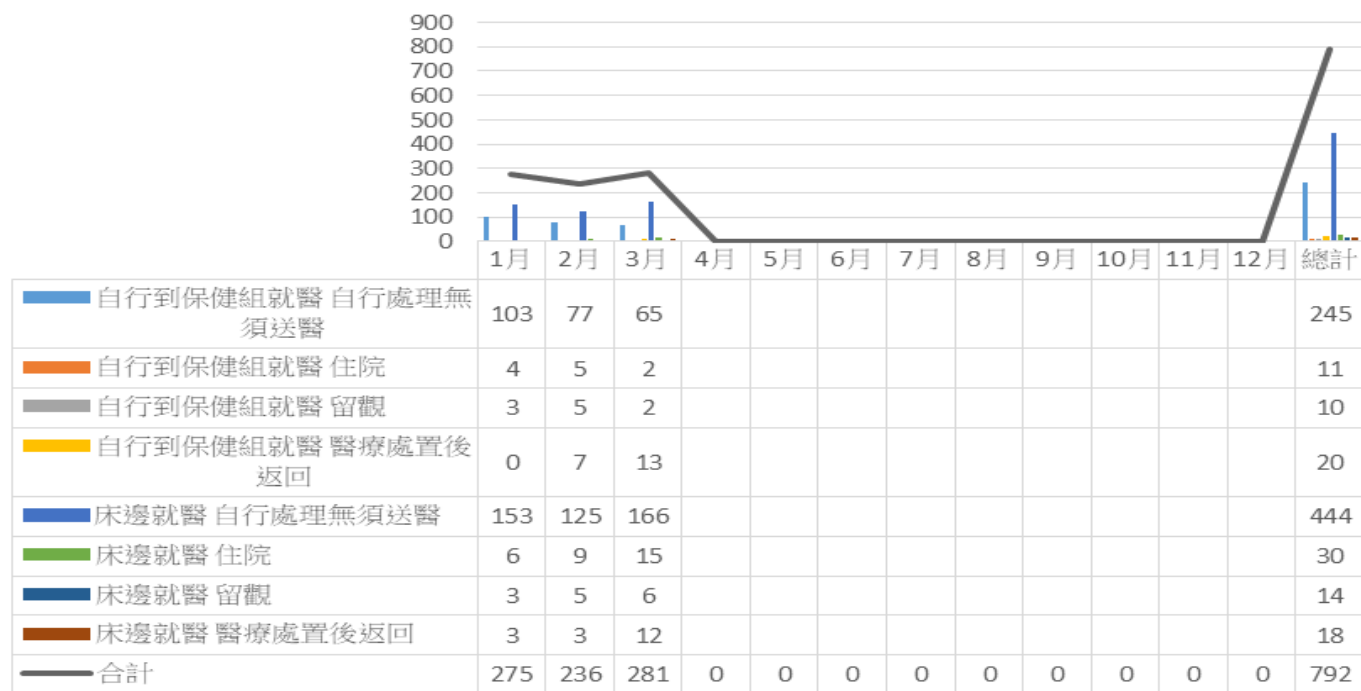
北榮及新竹分院門診看診人數統計



三、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤47人次、住院治療共17人次、留觀8人次
- (二) 轉診單開立紙本11人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至3月止成功配對9人次。

112年保健組醫護值班人員急診處理個案統計



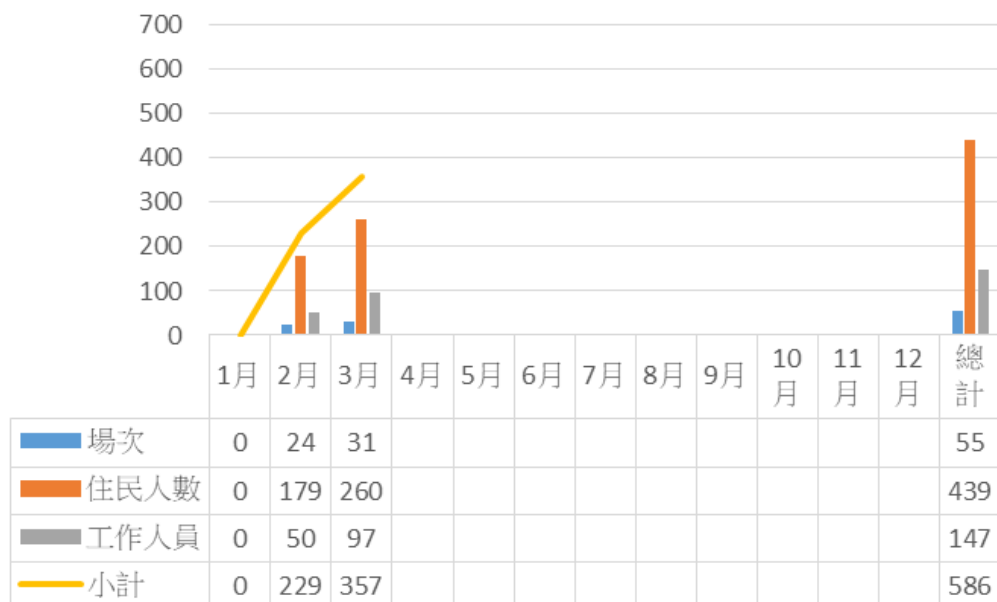
四、體適能活動統計：

養護堂759人次

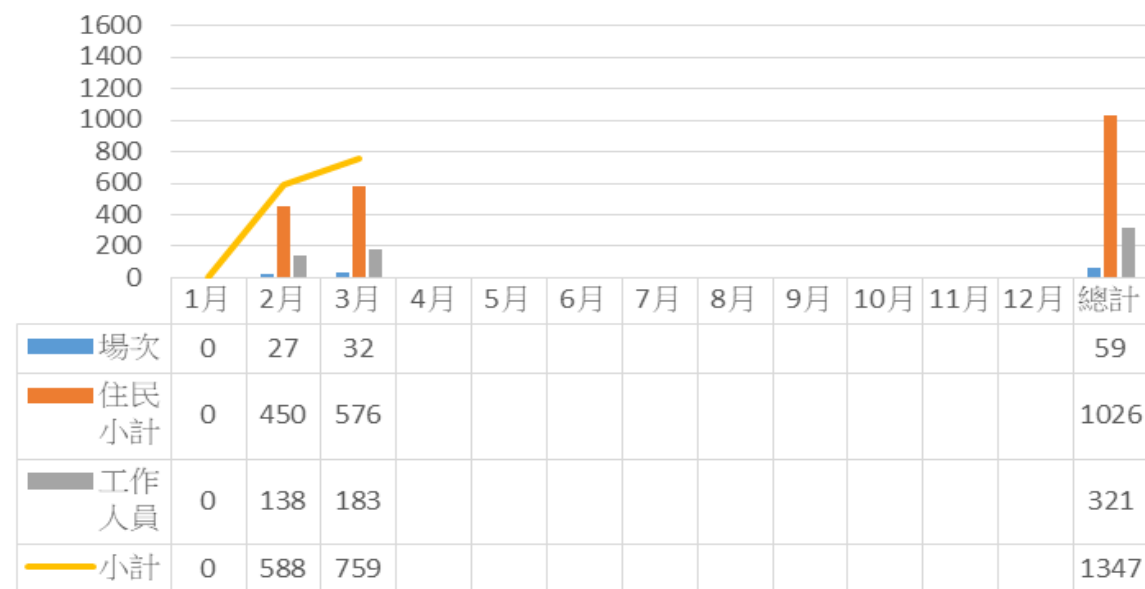
五、失智長者非藥物性治療活動

本月計有357次參與

112年失智長者非藥物性治療活動統計



112年養護堂體適能統計



六、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計7人次

安養二堂計6人次

養護堂 計149人次

總計162次

112年超音波及心電圖檢查成效



七、健康照護-

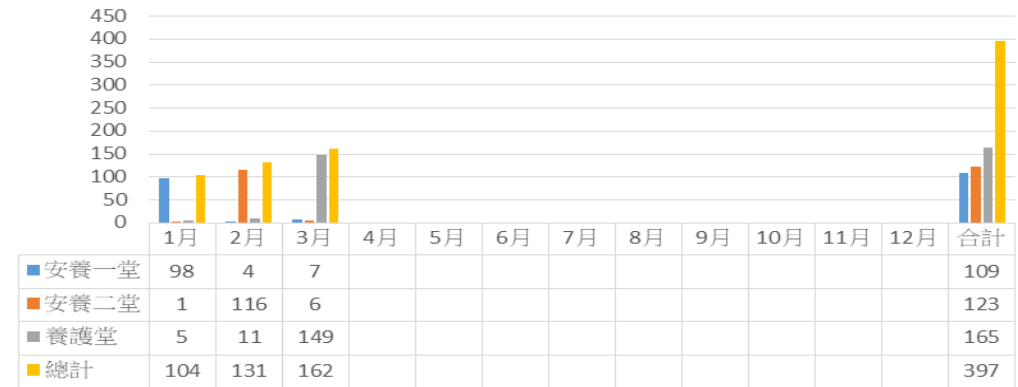
超音波及心電圖檢查成效

計23人

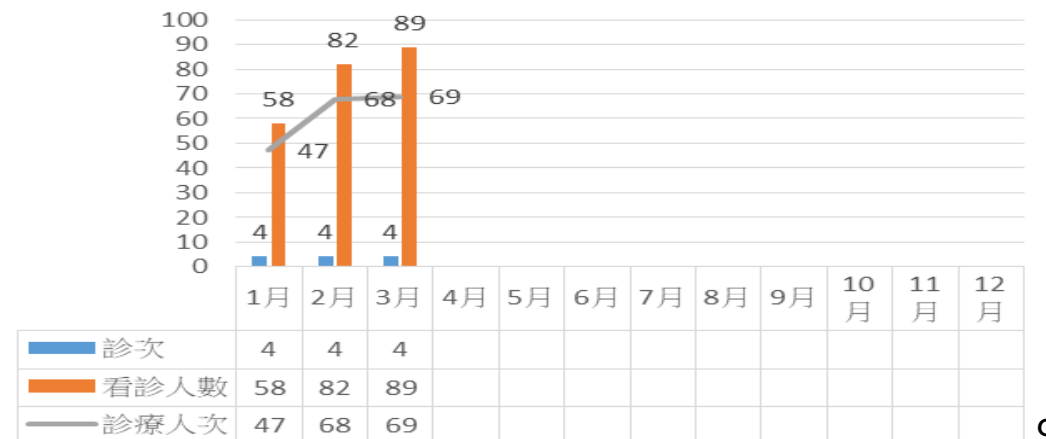
八、多元復健醫療設施成效

計有4診次，看診89人

112年醫師巡診服務統計



多元復健成效



九、藥事服務

112年3月藥事服務工作統計表

| 項次 | 工作內容 | 人次 |
|----|---------------------------------|-------|
| 1 | 住民用藥評估及藥物諮詢 | 43 |
| 2 | 服藥超過9種 | 10 |
| 3 | 服安眠藥 | 31 |
| 4 | 利尿劑 | 11 |
| 5 | 血管擴張劑 | 11 |
| 6 | 攝護腺藥 | 22 |
| 7 | 心律調節藥 | 10 |
| 8 | 氣管擴張劑 | 7 |
| 9 | 預防血栓 | 25 |
| 10 | 骨關節用藥 | 11 |
| 11 | 個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等) | 10 |
| 12 | 處方調劑分包服務 | 914 |
| 13 | 用藥安全宣導 | 23 |
| | 合計 | 1,128 |



十、身心科列管個案

| | 堂隊 | | | 疾病及問題分類 | | | | | | | | | | 身心科收案 | | |
|------|------|------|-----|---------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|------|-----|----|-------|------|------|
| | 安養 | | 養護堂 | 疾病診斷 | | | | | | | | | | 居家療養 | | 住院治療 |
| | 安養一堂 | 安養二堂 | | 失眠症 | 失智症 | 憂鬱症 | 焦慮症 | 思覺失調症 | 躁鬱症 | 妄想症 | 精神疾病 | 恐慌症 | 酒癮 | 藥控制 | 定期會診 | |
| 定期會診 | 14 | 24 | 38 | 32 | 25 | 8 | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 76 | 0 | 0 |
| 持續追蹤 | 0 | 4 | 9 | 1 | 8 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 |
| 住院 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 合計 | 14 | 29 | 48 | 33 | 34 | 9 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 | 76 | 13 | 2 |

十一、管路個管與移除

| 管路 | | 3月 |
|-----|------|----|
| 鼻胃管 | 人數 | 2 |
| | 成功移除 | 0 |
| 尿管 | 人數 | 5 |
| | 成功移除 | 2 |

十二、品質指標監測

| 六大指標 | 區域 | 閾值% | 112.3 發生率 |
|------------|--------|---------|--------------|
| (一)跌倒 | 安養 | 0.06% | 0.03% |
| | 養護 | 0.23% | 0.19% |
| (二)壓傷 | 發生率 | 1.20% | 0% |
| | 盛行率 | 1.86% | 0% |
| (三)約束 | 養護區 | 0.075% | 0% |
| | 安養區：減輕 | 0.91% | 0% |
| (四)非計畫體重改變 | 安養區：增加 | 0.48% | 0% |
| | 養護區：減輕 | 2.07% | 0% |
| | 養護區：增加 | 0.98% | 0% |
| | 全家區 | 6.7% | 6.2% |
| (五)非計畫性住院 | 安養區 | 3.1% | 0.5% |
| | 養護區 | 13.8% | 13.9% |
| | 安養區 | 0.95(‰) | 0.162‰ |
| (六)感染監測 | 養護區 | 2.60(‰) | 3.240‰ |

六大指標監測除非計畫性住院及感染超越閾值其餘指標無超越閾值

非計畫性住院指標監測

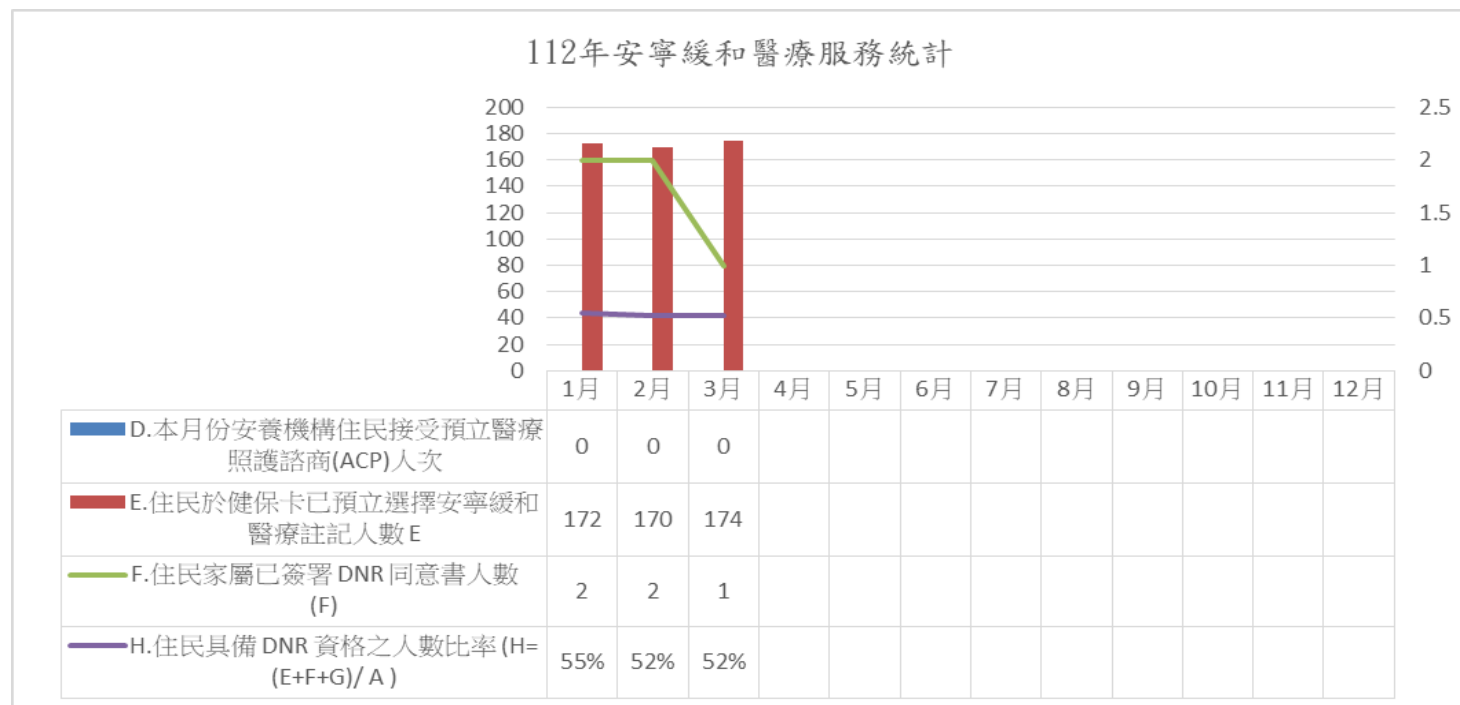
| | |
|------|---|
| 原因 | 養護堂非計畫性住院率13.9%超出閾值，因感染而非計劃性住院共有13人次，以診斷肺炎住院5人次最多。 |
| 改進措施 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 真因為因吞嚥功能退化容易嗆咳導致吸入性肺炎及飲水量不足導致。 2. 改善措施：擬訂吞嚥障礙護理計畫及喝水計畫確實執行。 |

感染指標監測

| | |
|------|---|
| 原因 | 新冠肺炎及腸胃炎為主 |
| 改進措施 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 依指揮中心規範執行機構快篩及安置。 2. 落實感染管制措施、加強環境清消。 3. 鼓勵施打疫苗。 4. 出房間戴口罩並保持社交距離。 5. 衛教勤洗手及正常作息。 6. 落實餐具清消。 7. 鼓勵清淡飲食，注意食物賞味期限。 |

十三、安寧緩和醫療照護服務

- (一)安寧緩和醫療照護與推廣計畫，本家住民具備簽署DNR資格之人數比率為52%，2月原簽署172人（扣除亡故2人）、3月增加5人，故目前簽署計有175人，在家收案7人，新竹分院持續每週四派安寧醫師/個管師前來本家居家訪視3月計12人次，請輔導組配合新進住民加強宣導DNR簽署並針對安寧個案召開家庭會議。
- (二)輔導會遠距視訊個案討論會議訂於4月20日下午2點召開。
- (三)訂於3月30日、4月20、5月4、11、25日辦理本年度安寧教育訓練。



參、營繕工程服務成果

- (一)「家區無障礙設施改善工程」-委託技術服務，設計規劃作業於3月23日完成設計書圖製作，3月29日辦理設計書圖。由「蔡崇和建築師事務所」依審查委員意見修正設計書圖。
- (二)112年3月份設備維修(保養)執行情形：

| 項次 | 維修(保養)項目 | 件數 | 備考 |
|----|-----------------|----|----|
| 1 | 電梯設備 | 6 | |
| 2 | 大型機電設備 | 6 | |
| 3 | 一般水電設備 | 59 | |
| 4 | 弱電設備(監視器、廣播、通信) | 3 | |
| 5 | 弱電設備(緊急呼叫鈴) | 2 | |
| 合計 | | 73 | |