

# 112年4月份服務成果



新竹榮譽國民之家



## 壹、服務照顧成果

項次	工作重點	工作內容	服務成果
1	榮民人事	榮民進住及占床率統計	<p>截止5/23日，進住人數439人（不含虛擬床位10床），占床率76.5%。</p> <p>1.各堂人數：一堂143(+6人)人、二堂128人、養護堂168(+1人)人</p> <p>2.住民身分別：榮民340(-3人)人、榮眷29(+3人)人、一般民眾70(+7人)人。</p> <p>3.4月異動情形：進住：11人、亡故4人、改調0人。</p> <p>4.上次會議迄今人數成長：7人。</p>
2	社工服務	召開跨專業會議及個案輔導	4月份持續輔導個案計74人次，累計輔導個案計227人次。
3	文康團體活動	辦理多元文康樂齡活動	<p>4月份辦理多元文康活動共35場次，總計558人次參加。</p> <p>1.本家自行辦理文康育樂活動21場次，計322人次參加。</p> <p>2.結合4個民間資源辦理活動14場次，計236人次參加。</p>

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次
本家自行辦理文康育樂活動				
1	電影欣賞	黃梅調電影	2	6
2	微醺小棧	微醺小棧下午茶	1	25
3	社區照顧關懷據點	自然遊樂園、懷舊歌曲與手作DIY	3	45
4	健康促進系列活動	健康操、廣場舞	13	208
5	養護堂安寧個案何O清圓夢活動	陪同住民返家，並連結新竹勝利堂、伊甸基金會、北榮新竹分分院等資源	1	24
6	歡唱卡拉OK	歡唱卡拉OK	1	14
合計			21	322

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次
結合資源辦理文康團體活動				
1	台積電傳承藝術	遇見美好的自己	1	20
2	諾那華藏精舍	關懷祈福活動	3	23
3	基督教勝利堂	主日崇拜、小組聚會	9	188
4	天主教新竹教區	主日彌撒	1	5
合計			14	236

## 社區關懷據點服務成效

月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進		月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	0	0	0	0	0	7月					
2月	0	0	0	0	0	8月					
3月	70	0	0	4	25	9月					
4月	45	0	0	3	15	10月					
5月						11月					
6月						12月					
上半年小計						本年度合計	115	0	0	7	40

## 貳、醫療服務成果

### 一、附設門診：

(一)112年4月份各科別診察人次

科別	一般內科	泌尿科	胸腔內科	身心科
人次	614	3	10	19
總人次	646			

(二) 北榮門診預約掛號：33人次

新竹分院預約掛號：72人次

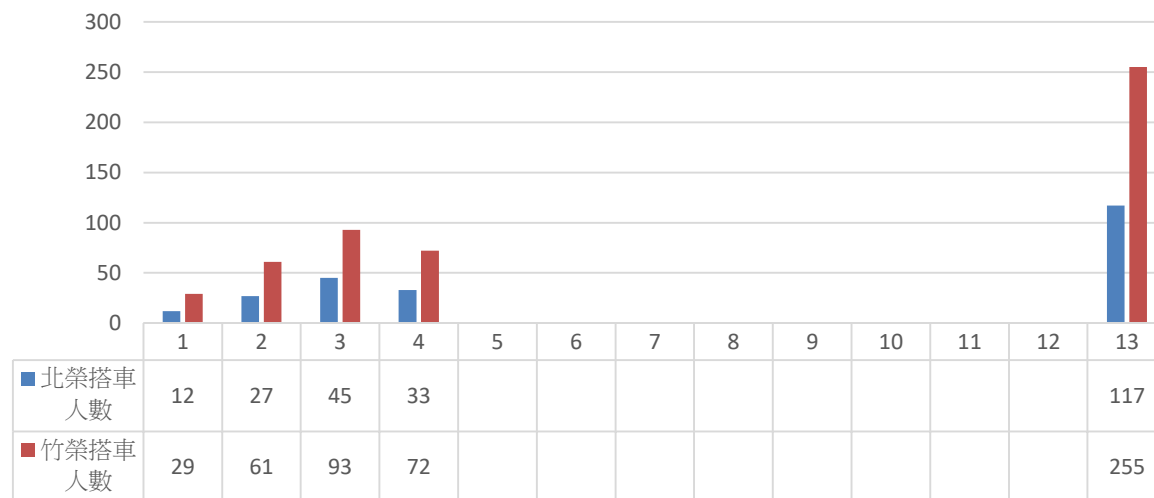
### 二、復康巴士門診統計：

(一)看診：17人

(二)拿藥：237人

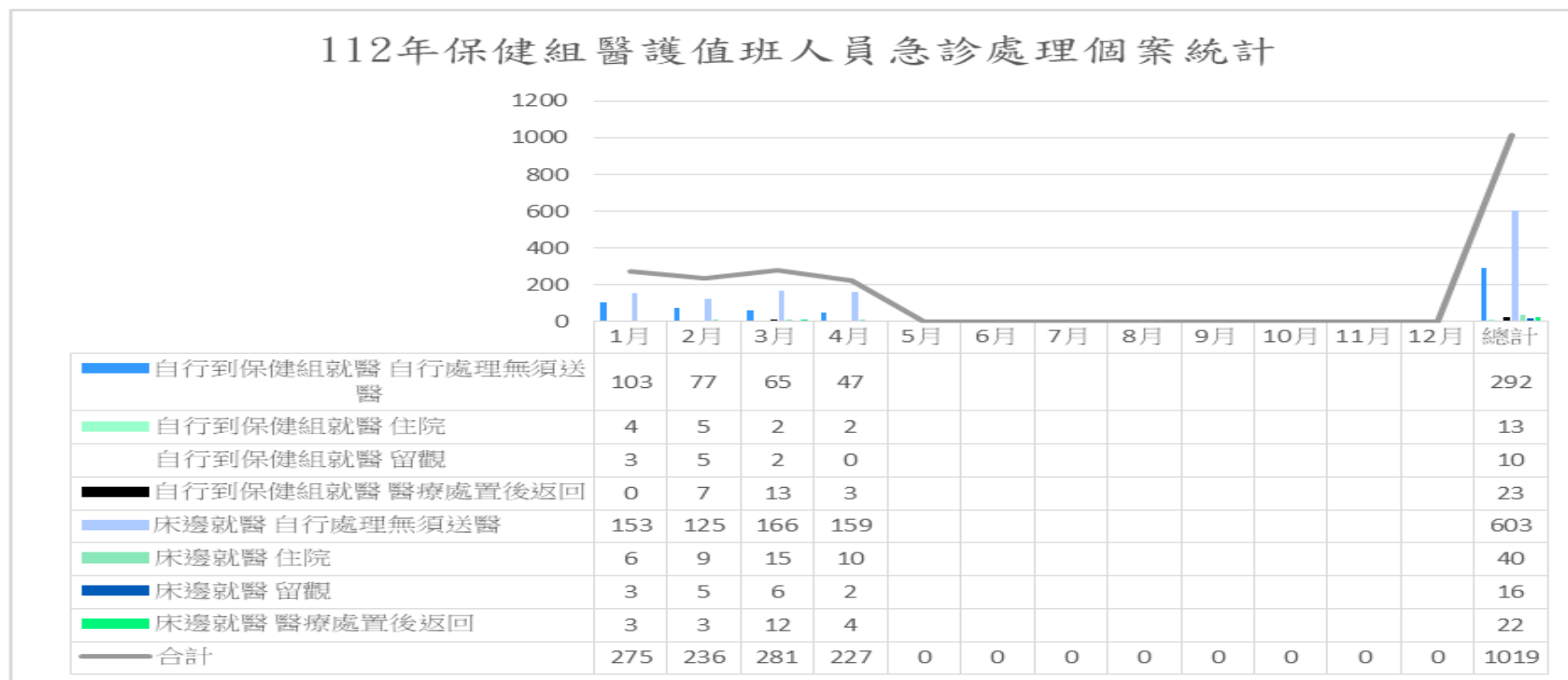


北榮及新竹分院門診看診人數統計



### 三、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤24人次、住院治療共12人次、留觀2人次
- (二) 轉診單開立紙本5人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至4月止成功配對15人次。



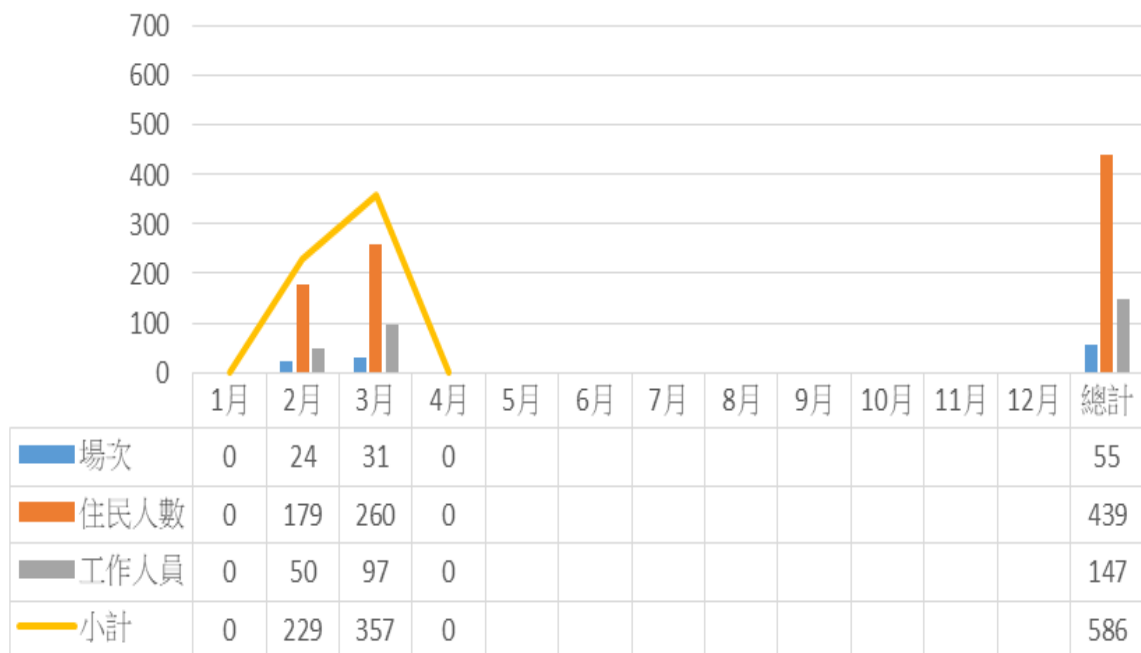
四、體適能活動統計：

養護堂疫情暫停活動

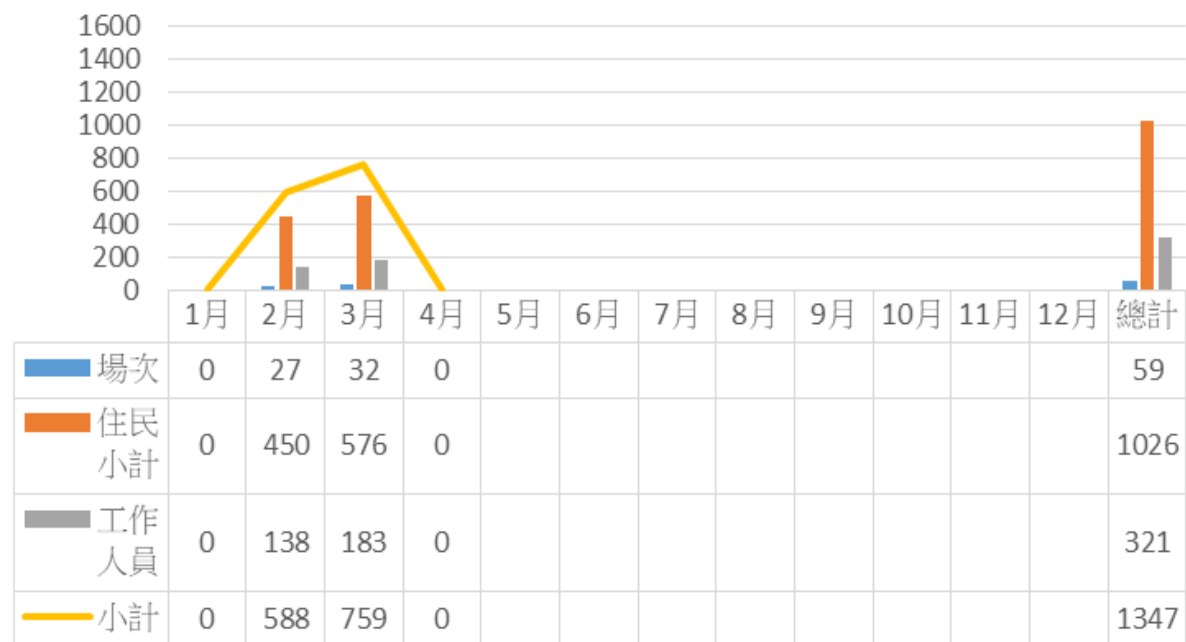
五、失智長者非藥物性治療活動

疫情暫停活動

112年失智長者非藥物性治療活動統計



112年養護堂體適能統計



### 六、醫師走動式巡堂服務：

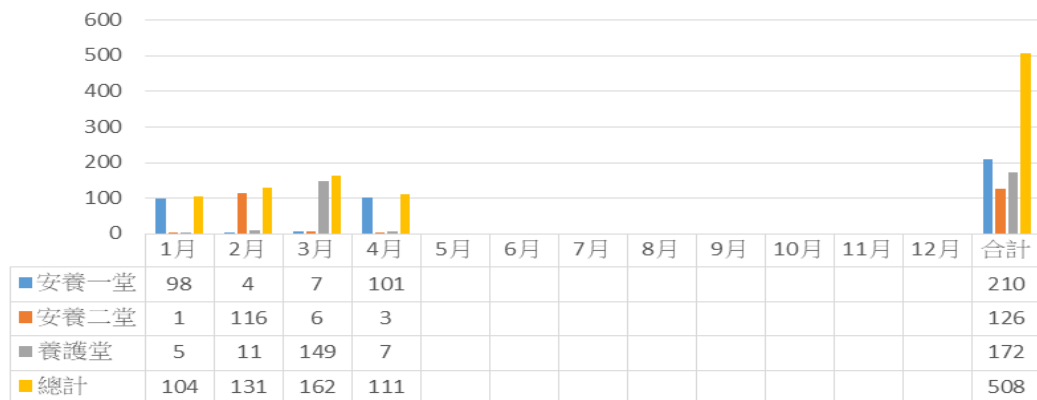
安養一堂計101人次

安養二堂計3人次

養護堂 計7人次

總計111次

112年醫師巡診服務統計



### 七、健康照護-

超音波及心電圖檢查成效

計11人

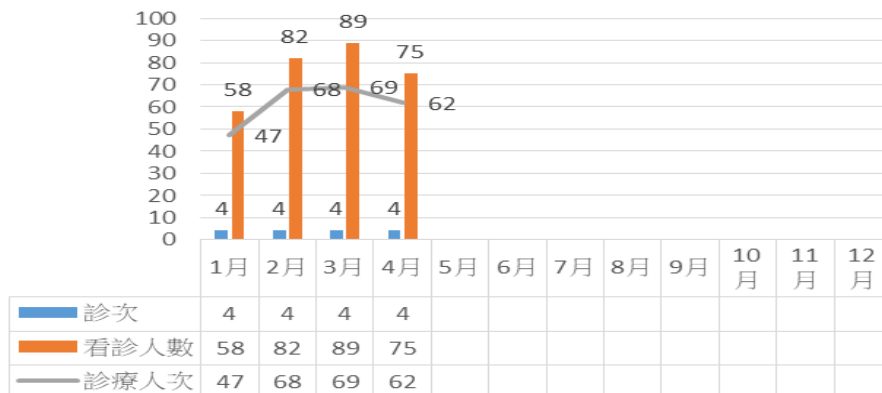
112年超音波及心電圖檢查成效



### 八、多元復健醫療設施成效

計有4診次，看診75人

多元復健成效



## 九、藥事服務

112年4月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	117
2	服藥超過9種	14
3	服安眠藥	41
4	利尿劑	6
5	血管擴張劑	23
6	攝護腺藥	26
7	心律調節藥	9
8	氣管擴張劑	18
9	預防血栓	19
10	骨關節用藥	12
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	14
12	處方調劑分包服務	646
13	用藥安全宣導	19
	合計	964



## 十、身心科列管個案

	堂隊			疾病及問題分類										身心科收案			
	安養		養護堂	疾病診斷										居家療養			住院治療
	安養一堂	安養二堂		失眠症	失智症	憂鬱症	焦慮症	思覺失調症	躁鬱症	妄想症	精神疾病	恐慌症	酒癮	藥控制	定期會診	持續追蹤	
定期會診	14	24	38	32	25	8	3	2	1	0	1	0	3	76	0	0	
持續追蹤	0	4	9	1	8	1	1	0	0	1	0	0	0	0	13	0	
住院	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
合計	14	29	47	33	33	9	4	2	1	1	1	0	4	76	13	1	

## 十一、管路個管與移除

管路		4月
鼻胃管	人數	1
	成功移除	1
尿管	人數	3
	成功移除	1

## 十二、品質指標監測

六大指標	區域	閾值%	112.4 發生率
(一) 跌倒	安養	0.06%	0.02%
	養護	0.23%	0.17%
(二) 壓傷	發生率	1.20%	0%
	盛行率	1.86%	1.41%
(三) 約束	養護區	0.075%	0%
	安養區：減輕	0.91%	0%
(四) 非計畫體重改變	安養區：增加	0.48%	0%
	養護區：減輕	2.07%	1.50%
	養護區：增加	0.98%	0%
	全家區	6.7%	3.9%
(五) 非計畫性住院	安養區	3.1%	1.4%
	養護區	13.8%	7.4%
	安養區	0.95(‰)	1.333‰
(六) 感染監測	養護區	2.60(‰)	12.836‰

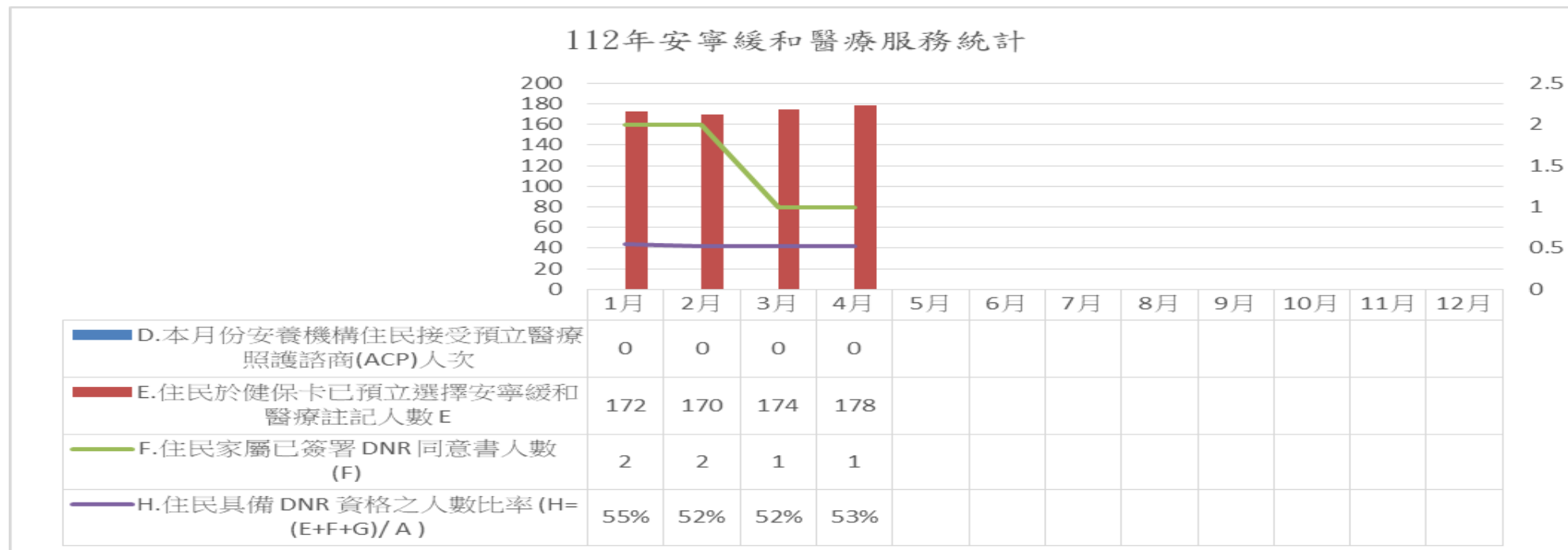
六大指標監測除感染超越閾值其餘指標無超越閾值

## 感染指標監測

原因	新冠肺炎及腸胃炎為主
改進措施	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 依指揮中心規範執行機構快篩及安置。</li><li>2. 落實感染管制措施、加強環境清消。</li><li>3. 鼓勵施打疫苗。</li><li>4. 出房間戴口罩並保持社交距離。</li><li>5. 衛教勤洗手及正常作息。</li><li>6. 落實餐具清消。</li><li>7. 鼓勵清淡飲食，注意食物賞味期限。</li></ol>

### 十三、安寧緩和醫療照護服務

- (一)安寧緩和醫療照護與推廣計畫，本家住民具備簽署DNR資格之人數比率為53%，3月原簽署175人（扣除亡故3人）、4月增加7人，故目前簽署計有179人，在家收案6人，新竹分院持續每週四派安寧醫師/個管師前來本家居家訪視4月計10人次，請輔導組配合新進住民加強宣導DNR簽署並針對安寧個案召開家庭會議。
- (二)輔導會遠距視訊個案討論會議訂於5月18日下午2點召開。
- (三)訂於5月5、11、25日辦理本年度安寧教育訓練。



## 參、營繕工程服務成果

- (一)「家區無障礙設施改善工程」-委託技術服務，設計規劃作業於3月23日完成設計書圖製作，3月29日辦理設計書圖。由「蔡崇和建築師事務所」依審查委員意見修正設計書圖。
- (二)112年3月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	6	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電設備	59	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	3	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	2	
合計		73	