

# 112年5月份服務成果



新竹榮譽國民之家



## 壹、服務照顧成果

項次	工作重點	工作內容	服務成果
1	榮民人事	榮民進住及占床率統計	<p>截止6/19日，進住人數437人（不含虛擬床位6床），占床率75.9%。</p> <p>1.各堂人數：一堂142(-1人)人、二堂125(-1人)人、養護堂170(+2人)人</p> <p>2.住民身分別：榮民337人、榮眷27人、一般民眾73人。</p> <p>3.5月異動情形：進住：14人、亡故5人、改調8人。</p> <p>4.上次會議迄今人數成長：1人。</p>
2	社工服務	召開跨專業會議及個案輔導	5月份持續輔導個案計76人次，累計輔導個案計267人次。
3	文康團體活動	辦理多元文康樂齡活動	<p>5月份辦理多元文康活動共35場次，總計558人次參加。</p> <p>1.本家自行辦理文康育樂活動30場次，計723人次參加。</p> <p>2.結合7個民間資源辦理活動17場次，計312人次參加。</p>

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次
本家自行辦理文康育樂活動				
1	電影欣賞	黃梅調電影	3	28
2	歡唱卡拉OK	歡唱卡拉OK	4	61
3	社區照顧關懷據點	東山生態公園戶外教學、懷舊歌曲與手作DIY	5	89
4	健康促進系列活動	健康操、廣場舞	12	244
5	「快樂媽媽 感恩五月」慶祝活動	老幼共融-手做康乃馨DIY 養護堂母親節歡唱會 養護堂壓花手作卡片活動	4	175
6	養護堂音樂輔療活動	音樂輔療	1	35
7	親屬聯誼暨孝親服務活動	1. 家屬座談會 2. 連結嘻嘻哈哈團帶動唱	1	91
合計			30	723

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次
結合資源辦理文康團體活動				
1	台積電基金會/陽明交大博愛校區銀髮健康俱樂部	體驗智能運動器材環形運動	1	14
2	諾那華藏精舍	誦經禮懺拜佛	3	45
3	基督教勝利堂	主日崇拜、小組聚會	9	115
4	天主教新竹教區	主日彌撒	2	32
5	曙光女中、至善服務協會	愛的邀約 榮家樂表演	1	80
6	觀音山中華大悲法藏佛教會浴佛節活動	聽佛經浴佛像	1	26
合計			17	312

## 社區關懷據點服務成效

月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進		月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	0	0	0	0	0	7月					
2月	0	0	0	0	0	8月					
3月	70	0	0	4	25	9月					
4月	45	0	0	3	15	10月					
5月	90	0	0	5	18	11月					
6月						12月					
上半年小計						本年度合計	205	0	0	12	58

## 貳、醫療服務成果

### 一、附設門診：

(一) 112年5月份各科別診察人次

科別	一般內科	泌尿科	胸腔內科	身心科
人次	732	39	4	25
總人次	800			

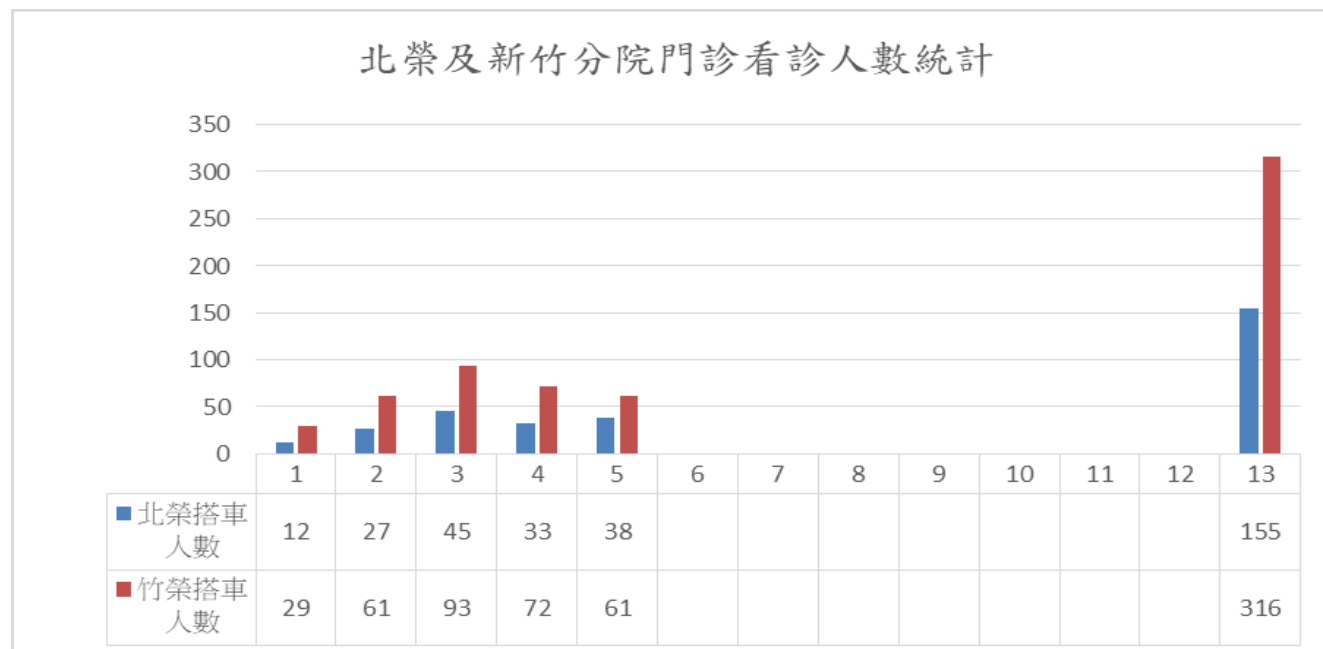
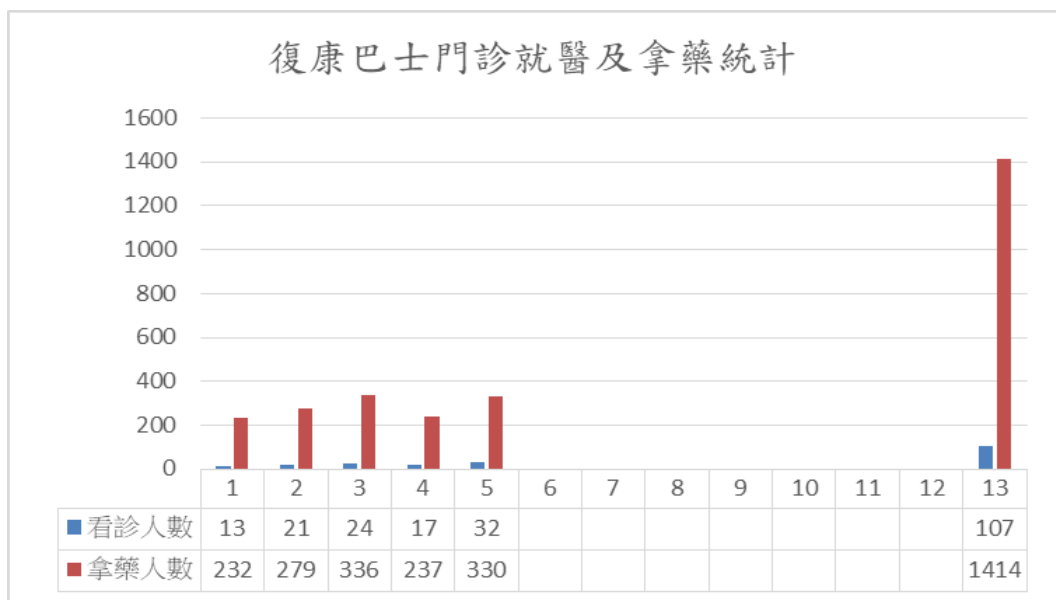
(二) 北榮門診預約掛號：38人次

新竹分院預約掛號：61人次

### 二、復康巴士門診統計：

(一) 看診：32人

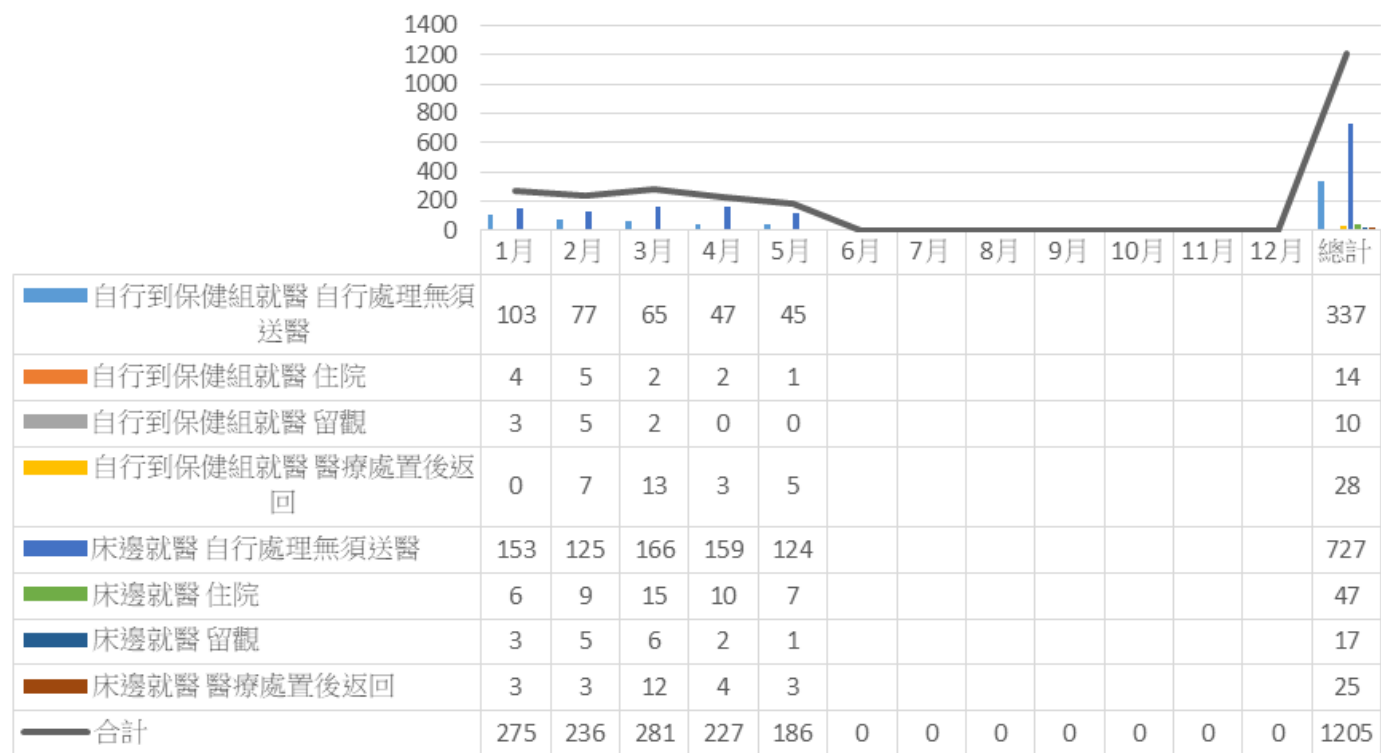
(二) 拿藥：330人



### 三、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤19人次、住院治療共8人次、留觀1人次
- (二) 轉診單開立紙本5人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至5月止成功配對17人次。

112年保健組醫護值班人員急診處理個案統計



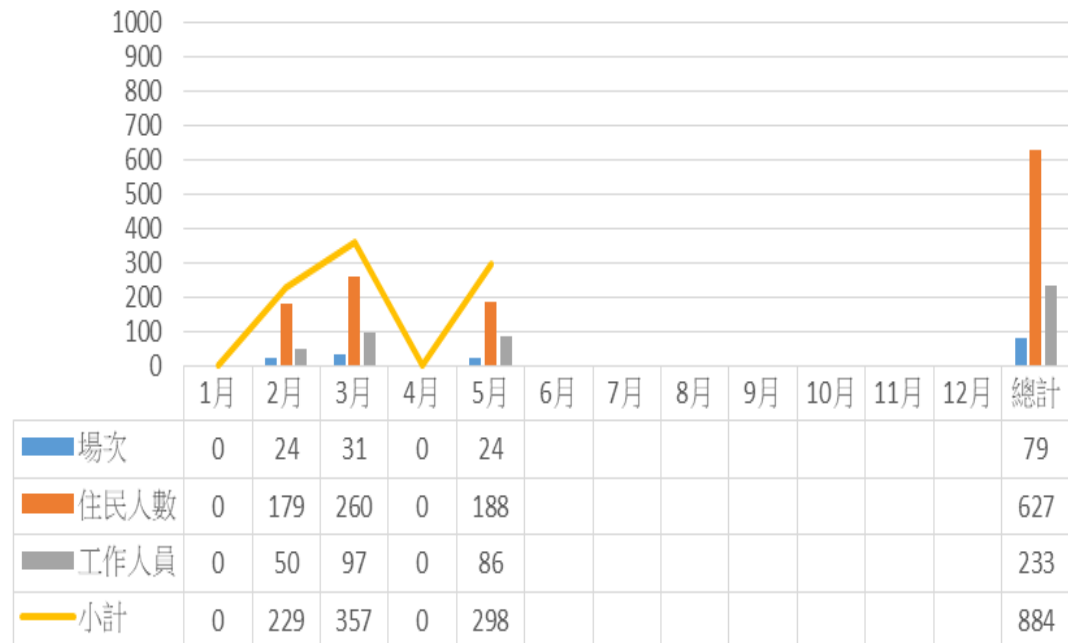
四、體適能活動統計：

養護堂745人次

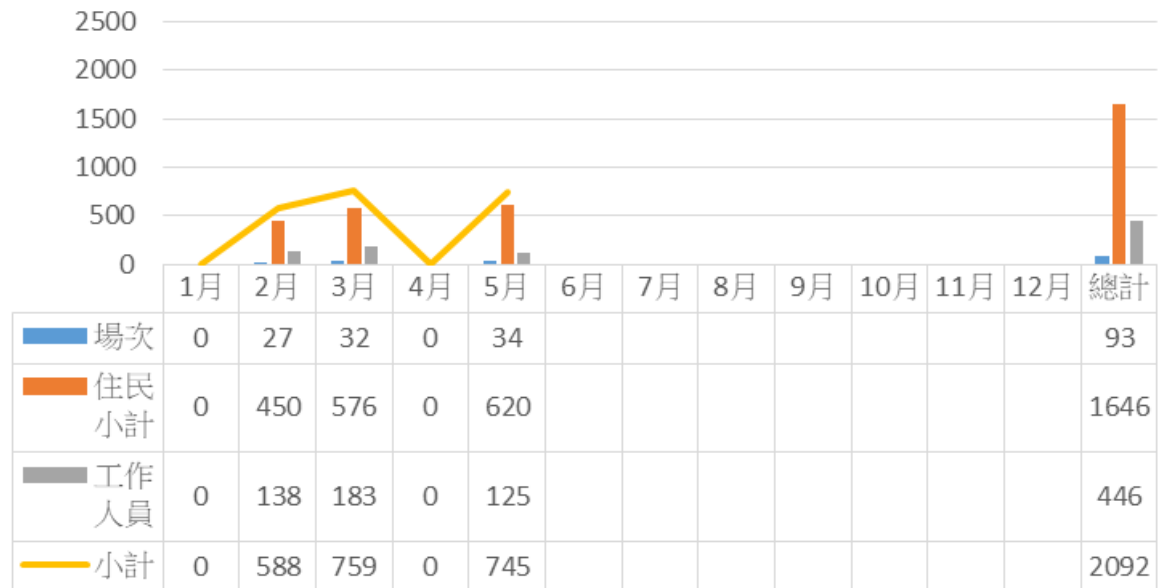
五、失智長者非藥物性治療活動

本月計有298次參與

112年失智長者非藥物性治療活動統計



112年養護堂體適能統計



## 六、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計6人次

安養二堂計118人次

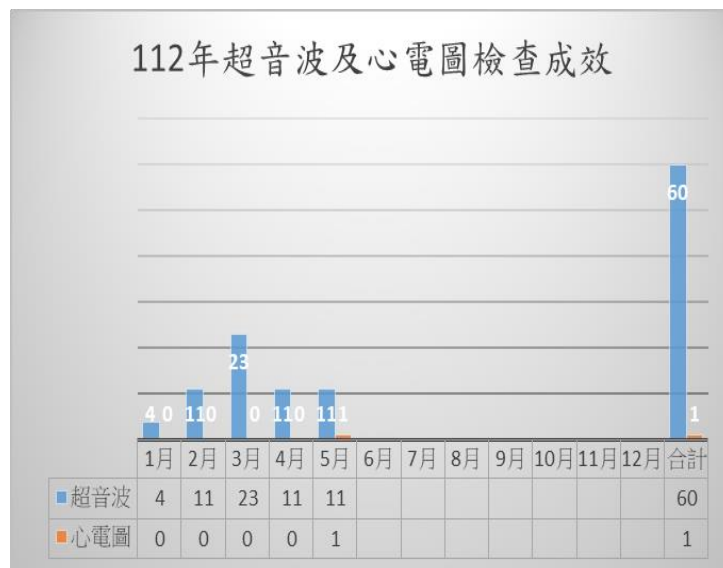
養護堂 計7人次

總計131次

## 七、健康照護-

超音波及心電圖檢查

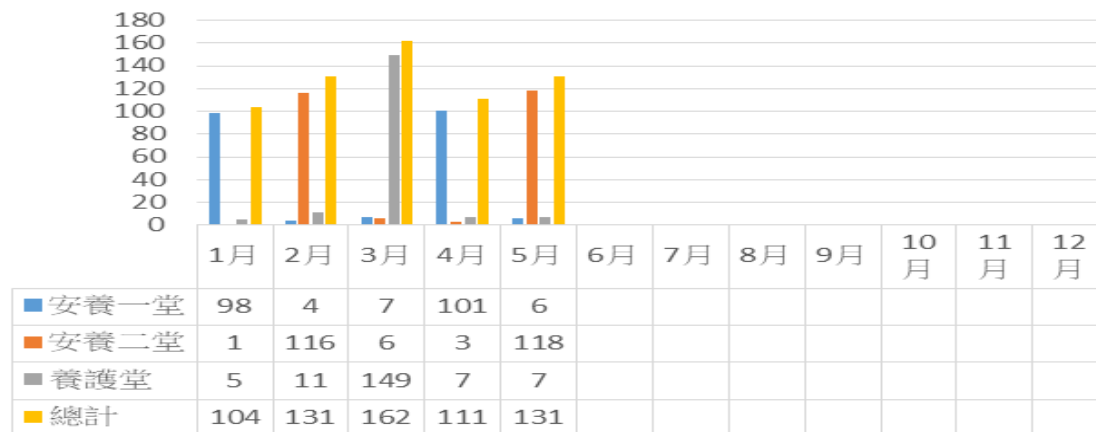
成效計12人



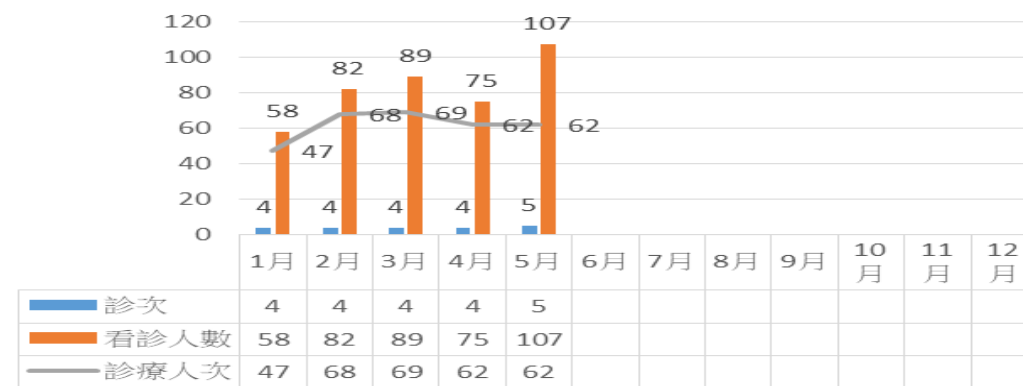
## 八、多元復健醫療設施成效

計有5診次，看診107人

112年醫師巡診服務統計



多元復健成效



## 九、藥事服務

### 112年5月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	132
2	服藥超過9種	23
3	服安眠藥	35
4	利尿劑	14
5	血管擴張劑	13
6	攝護腺藥	43
7	心律調節藥	8
8	氣管擴張劑	14
9	預防血栓	31
10	骨關節用藥	5
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	23
12	處方調劑分包服務	850
13	用藥安全宣導	21
	合計	1212

安一3樓  
 安二堂3樓  
 養護堂C、E房



## 十、身心科列管個案

	堂隊			疾病及問題分類										身心科收案		
	安養		養護堂	疾病診斷										居家療養		住院治療
	安養一堂	安養二堂		失眠症	失智症	憂鬱症	焦慮症	思覺失調症	躁鬱症	妄想症	精神疾病	恐慌症	酒癮	神科服藥控制	定期會診精	
定期會診	14	24	38	31	26	8	3	2	1	0	1	0	3	76	0	0
持續追蹤	0	4	8	1	7	1	1	0	0	1	0	0	0	0	12	0
住院	0	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
合計	14	30	47	33	34	9	4	2	1	1	1	0	4	76	12	3

## 十一、管路個管與移除

管路		5月
鼻胃管	人數	0
	成功移除	0
尿管	人數	0
	成功移除	0

## 十二、品質指標監測

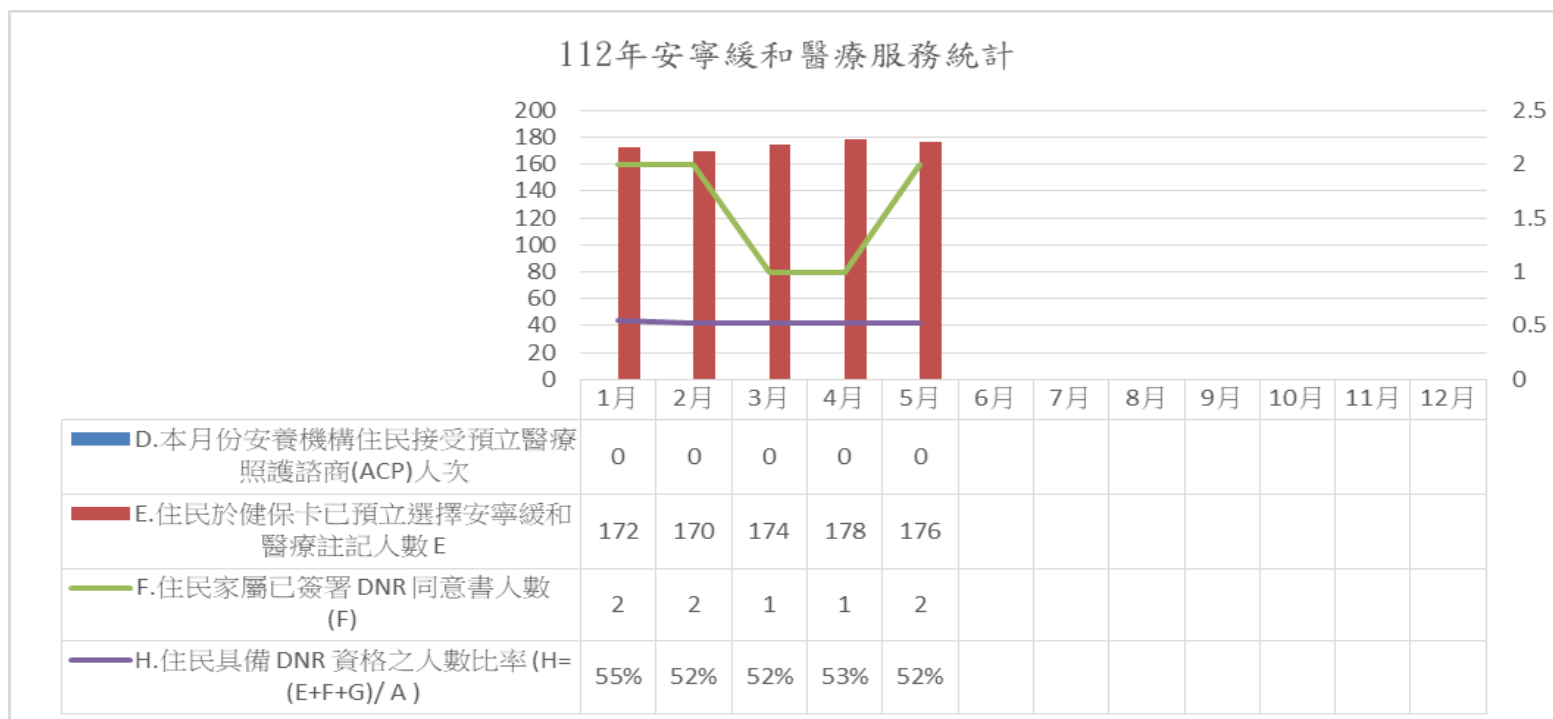
六大指標	區域	閾值%	112.5 發生率
(一) 跌倒	安養	0.06%	0.02%
	養護	0.23%	0.27%
(二) 壓傷	發生率	1.20%	0%
	盛行率	1.86%	1.44%
(三) 約束	養護區	0.075%	0%
	安養區：減輕	0.91%	0%
(四) 非計畫體重改變	安養區：增加	0.48%	0%
	養護區：減輕	2.07%	0%
	養護區：增加	0.98%	0.73%
	全家區	6.7%	3.9%
(五) 非計畫性住院	安養區	3.1%	1.0%
	養護區	13.8%	8.2%
	安養區	0.95(‰)	0.470‰
(六) 感染監測	養護區	2.60(‰)	1.831‰

## 跌倒指標監測

<b>原因</b>	個人健康因素致下肢無力而造成跌倒
<b>改進措施</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 身體虛弱個案，加強營養品補充，必要時安排就醫回診。</li><li>2. 使用床床型離床顯示墊或防護床欄，避免失智個案自床尾滑落。</li><li>3. 會診物理治療師安排復健。</li><li>4. 鼓勵白天多活動下床，訓練下肢肌力。</li><li>5. 請照服員多注意住民動向。</li></ol>

### 十三、安寧緩和醫療照護服務

- (一)安寧緩和醫療照護與推廣計畫，本家住民具備簽署DNR資格之人數比率為52%，4月原簽署179人（扣除亡故4人）、5月增加2人，故目前簽署計有178人，在家收案7人，新竹分院持續每週四派安寧醫師/個管師前來本家居家訪視4月計12人次，請輔導組配合新進住民加強宣導DNR簽署並針對安寧個案召開家庭會議。
- (二)輔導會遠距視訊個案討論會議訂於6月15日下午2點召開。
- (三)本榮家預計8月份報告安寧個案養護堂何○○伯伯，請主責護理師、社工、堂長，準備相關報告資料。



## 參、營繕工程服務成果

- (一)「家區無障礙設施改善工程」工程招標作業，5月31日公告，6月12日截標，無廠商投標。後於6月15日辦理第2次公告，6月19日截標，6月20日開標。
- (二)嵩瑞樓地下水揚水泵浦損壞，於112年5月8日完成更新。
- (三)112年5月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	7	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電設備	67	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	2	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	1	
合計		83	