

# 112年6月份服務成果



新竹榮譽國民之家



## 壹、服務照顧成果

項次	工作重點	工作內容	服務成果
1	榮民人事	榮民進住及占床率統計	截止7/17日，進住人數442人（不含虛擬床位4床），占床率77%。 1.各堂人數：一堂142(-0人)人、二堂127(+2人)人、養護堂173(+3人)人 2.住民身分別：榮民348人、榮眷30人、一般民眾74人。 3.6月異動情形：進住：11人、亡故3人、改調3人。 4.上次會議迄今人數成長：5人。
2	社工服務	召開跨專業會議及個案輔導	6月份持續輔導個案計52人次，累計輔導個案計319人次。
3	文康團體活動	辦理多元文康樂齡活動	6月份辦理多元文康活動共31場次，總計724人次參加。 1.本家自行辦理文康育樂活動16場次，計405人次參加。 2.結合10個民間資源辦理活動15場次，計319人次參加

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次
本家自行辦理文康育樂活動				
1	電影欣賞	黃梅調電影	3	21
2	歡唱卡拉OK	歡唱卡拉OK	2	51
3	大賣場快樂購	大潤發忠孝店採購	1	14
4	社區照顧關懷據點	蜂蜜真好玩、端午吊飾手作DIY 及園藝治療	4	190
5	健康促進系列活動	健康操	5	103
6	養護堂音樂輔療活動	懷舊音樂帶動跳	1	26
合計			16	405

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次
結合資源辦理文康團體活動				
1	台積電基金會/陽明交大博愛校區 銀髮健康俱樂部	體驗智能運動器材環形運動	1	14
2	諾那華藏精舍	誦經禮懺拜佛、養護堂浴佛	3	34
3	基督教勝利堂	主日崇拜、小組聚會	6	90
4	天主教新竹教區	主日彌撒	2	32
5	台積電傳承藝術活動	粉彩療育畫分享「難忘的食物」	1	25
6	樂齡美聲合唱團表演	懷舊歌曲	1	65
7	老幼聯歡粽香傳愛/菲曼妮藝術 幼兒園、新瑛國際同濟會、新 竹市社區婦女關懷協會、新竹 市印刷工會	端午節聯歡活動-幼兒園表演蕭志 潔議員致贈粽子	1	59
合計			15	319

## 社區關懷據點服務成效

月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進		月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	0	0	0	0	0	7月					
2月	0	0	0	0	0	8月					
3月	70	0	0	4	25	9月					
4月	45	0	0	3	15	10月					
5月	90	0	0	5	18	11月					
6月	82	0	0	5	24	12月					
上半年小計	287	0	0	17	82	本年度合計					

## 貳、醫療服務成果

### 一、附設門診：

(一) 112年6月份各科別診察人次

科別	一般內科	泌尿科	胸腔內科	身心科
人次	710	19	16	27
總人次	772			

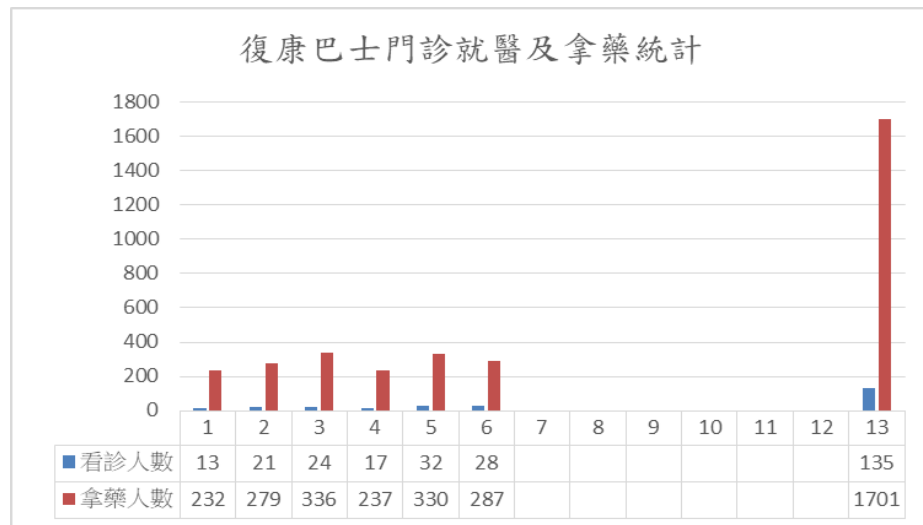
(二) 北榮門診預約掛號：26人次

新竹分院預約掛號：56人次

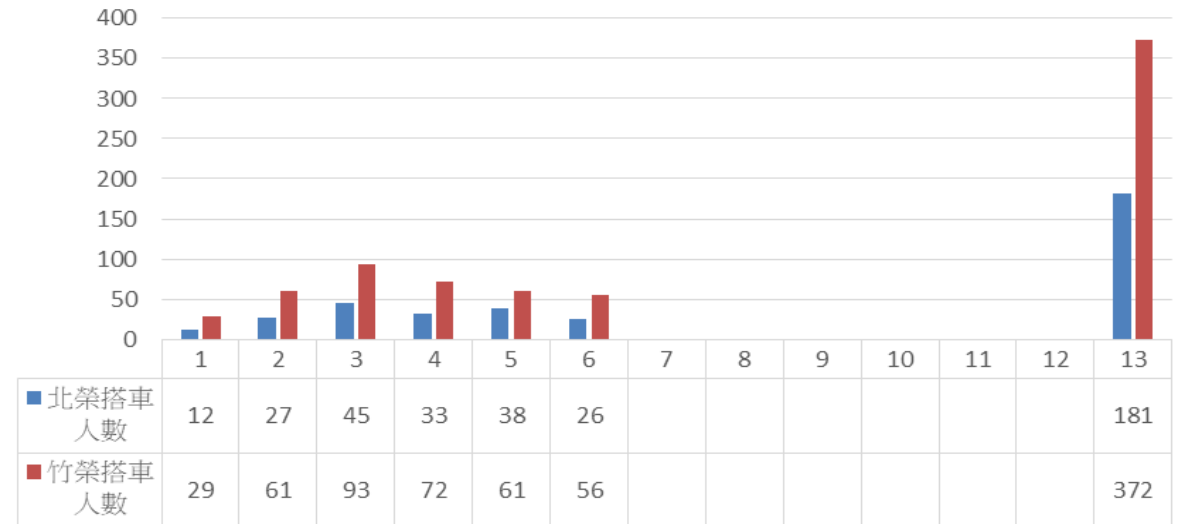
### 二、復康巴士門診統計：

(一) 看診：28人

(二) 拿藥：287人



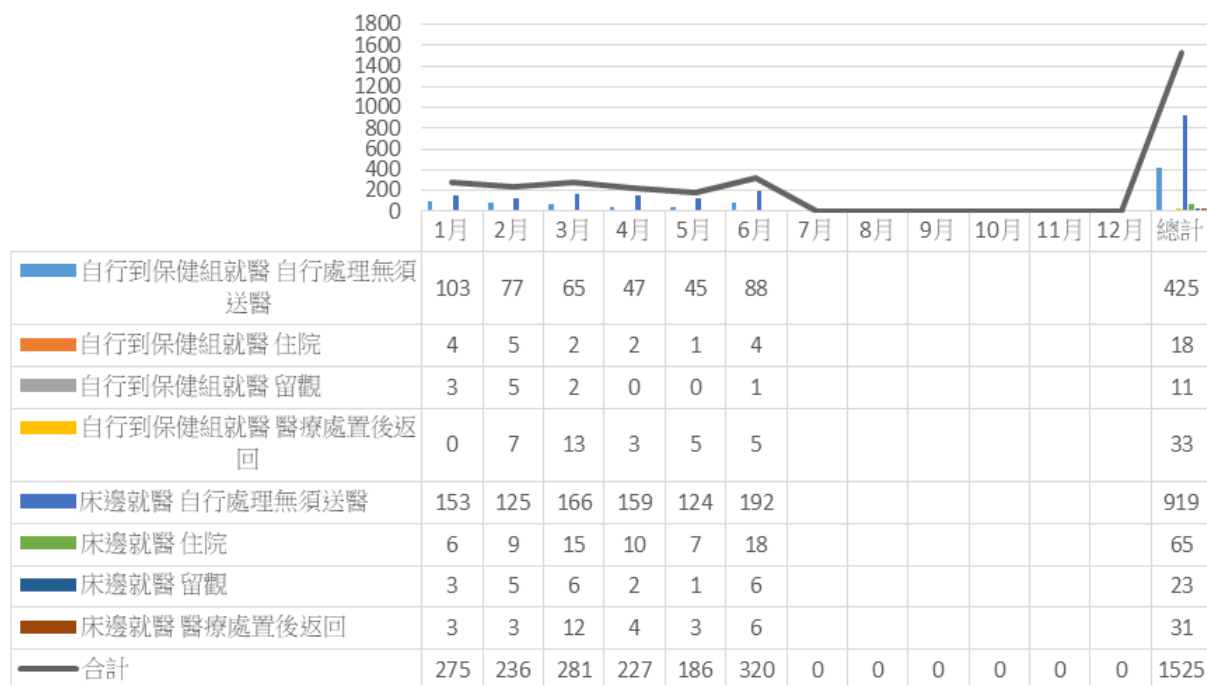
北榮及新竹分院門診看診人數統計



### 三、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤19人次、住院治療共8人次、留觀1人次
- (二) 轉診單開立紙本5人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至5月止成功配對17人次。

112年保健組醫護值班人員急診處理個案統計



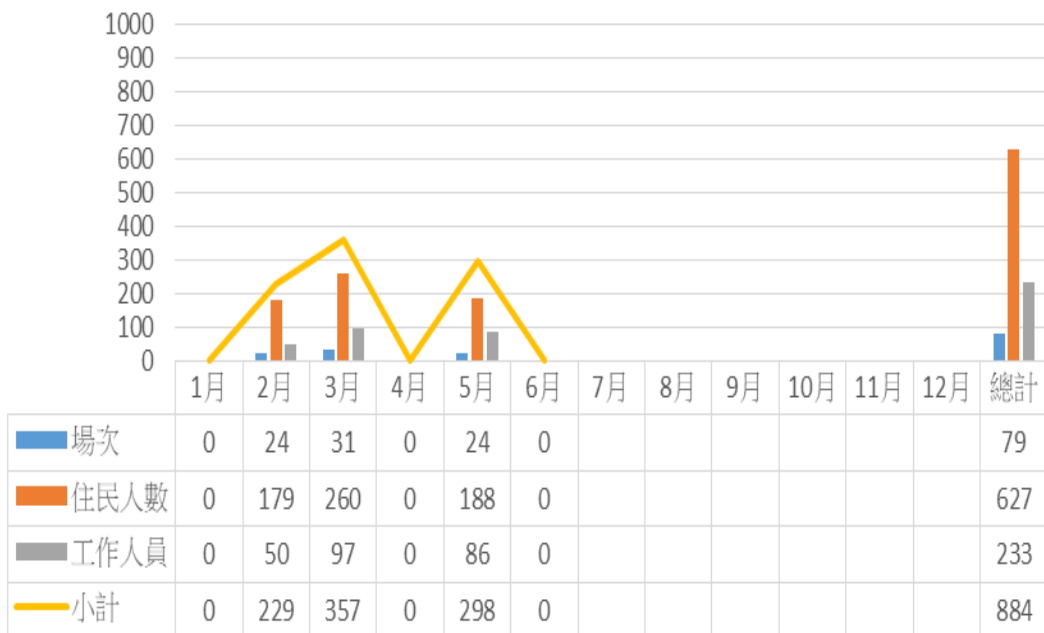
四、體適能活動統計：

養護堂475人次

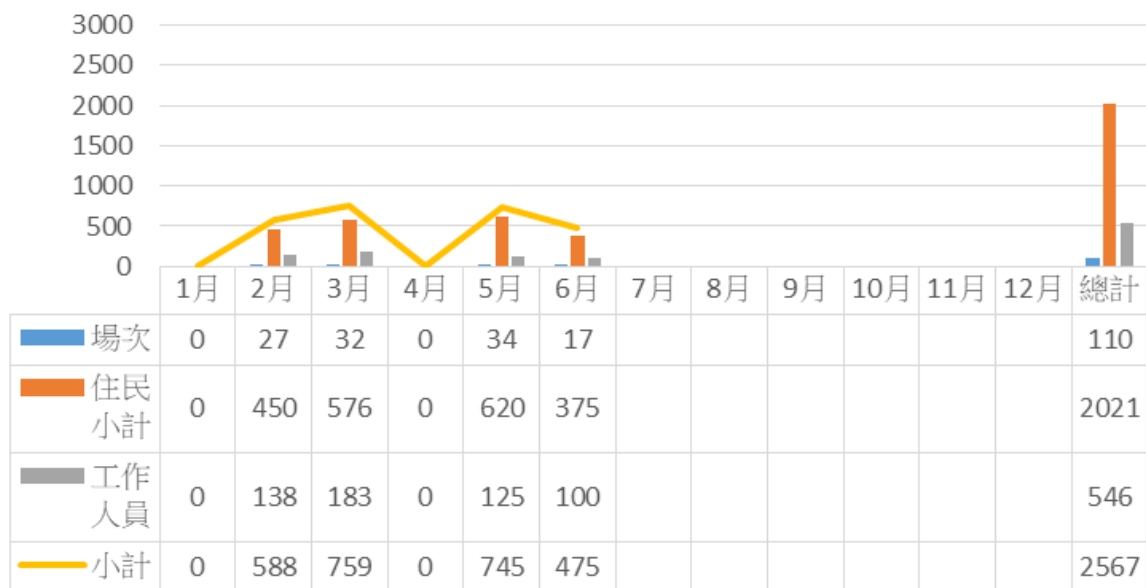
五、失智長者非藥物性治療活動

疫情活動暫停

112年失智長者非藥物性治療活動統計



112年養護堂體適能統計



## 六、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計2人次

安養二堂計4人次

養護堂 計140人次

總計146次

## 七、健康照護-

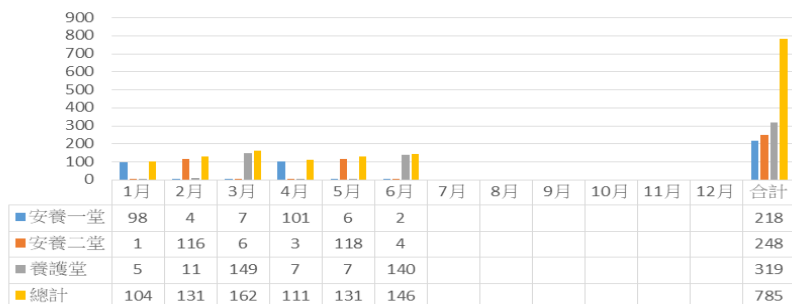
超音波及心電圖檢查成效

計9人

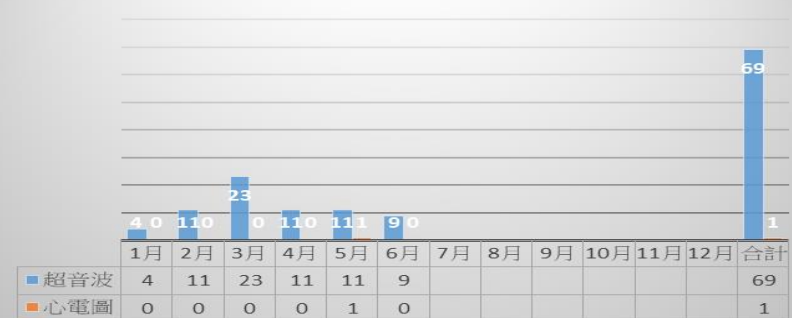
## 八、多元復健醫療設施成效

計有4診次，看診79人

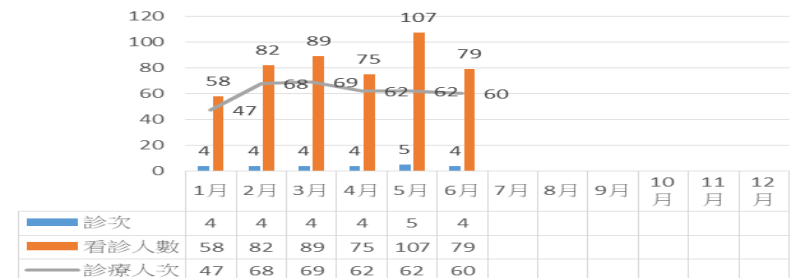
112年醫師巡診服務統計



112年超音波及心電圖檢查成效



多元復健成效



## 九、藥事服務

### 112年6月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	125
2	服藥超過9種	12
3	服安眠藥	33
4	利尿劑	11
5	血管擴張劑	11
6	攝護腺藥	17
7	心律調節藥	2
8	氣管擴張劑	6
9	預防血栓	34
10	骨關節用藥	12
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	12
12	處方調劑分包服務	822
13	用藥安全宣導	0
	合計	1097



## 十、身心科列管個案

	堂隊			疾病及問題分類										身心科收案			
	安養		養護堂	疾病診斷										居家療養			住院治療
	安養一堂	安養二堂		失眠症	失智症	憂鬱症	焦慮症	思覺失調症	躁鬱症	妄想症	精神疾病	恐慌症	酒癮	藥控制	精神科服	定期會診	
定期會診	15	25	37	31	25	10	3	2	1	0	1	0	3	77	0	0	
持續追蹤	0	5	9	1	9	1	1	0	0	1	0	0	0	0	14	0	
住院	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	
合計	15	31	47	32	35	11	4	2	1	1	1	0	4	77	14	2	

## 十一、管路個管與移除

管路		6月
鼻胃管	人數	0
	成功移除	0
尿管	人數	1
	成功移除	0

## 十二、品質指標監測

六大指標	區域	閾值%	112.6 發生率
(一)跌倒	安養	0.06%	0.05%
	養護	0.23%	0.35%
(二)壓傷	發生率	1.20%	0%
	盛行率	1.86%	0.72%
(三)約束	養護區	0.075%	0%
	安養區：減輕	0.91%	0%
(四)非計畫體重改變	安養區：增加	0.48%	0%
	養護區：減輕	2.07%	0.73%
	養護區：增加	0.98%	0%
	全家區	6.7%	6.4%
(五)非計畫性住院	安養區	3.1%	1.4%
	養護區	13.8%	13.4%
	安養區	0.95(‰)	5.430‰
(六)感染監測	養護區	2.60(‰)	6.202‰

六大指標監測除跌倒及感染超越閾值其餘指標無超越閾值

## 跌倒指標監測

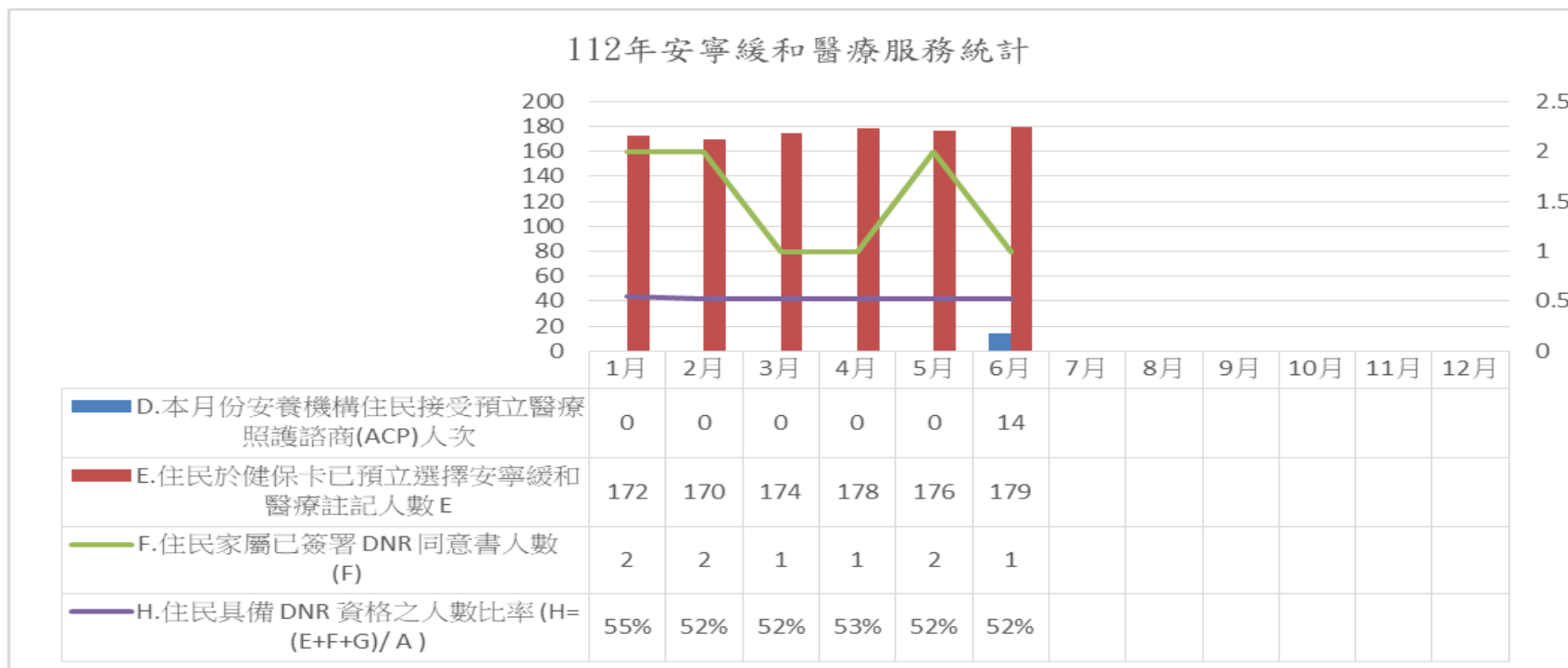
原因	個人健康因素致下肢無力而造成跌倒
改進措施	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建議使用的輔具，如拐杖。</li> <li>2. 衛教住民需要協助時請照服員幫忙。</li> <li>3. 衛教輔具及叫人鈴使用。</li> <li>4. 請照服員加強巡視，主動協助住民需要。</li> <li>5. 教導漸進性起身，防範姿位性改變，預防跌倒意外。</li> <li>6. 鼓勵參加坐站訓練及體適能運動。</li> </ol>

## 感染指標監測

原因	新冠肺炎為主
改進措施	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依指揮中心規範執行機構快篩及安置。</li> <li>2. 落實感染管制措施、加強環境清消。</li> <li>3. 鼓勵施打疫苗。</li> <li>4. 出房間戴口罩並保持社交距離。</li> <li>5. 衛教勤洗手及正常作息。</li> <li>6. 鼓勵補充營養食品。</li> </ol>

### 十三、安寧緩和醫療照護服務

- (一)安寧緩和醫療照護與推廣計畫，本家住民具備簽署DNR資格之人數比率為52%，5月原簽署178人（扣除亡故5人）、6月增加6人，故目前簽署計有180人，在家收案5人，新竹分院持續每週四派安寧醫師/個管師前來本家居家訪視6月計10人次，請輔導組配合新進住民加強宣導DNR簽署並針對安寧個案召開家庭會議。
- (二)輔導會遠距視訊個案討論會議訂於7月13日下午2點召開。
- (三)本榮家預計10月份報告安寧個案養護堂何○○伯伯，請主責護理師、社工、堂長，準備相關報告資料。



## 參、營繕工程服務成果

- (一)「家區無障礙設施改善工程」工程招標作業，6月15日辦理第2次公告，6月19日截標，6月20日開標並決標，由「鼎照土木包工業」承包，決標金額新臺幣245萬7,000元整。
- (二)嵩德樓沐浴熱水鍋爐燃燒機故障汰換，於112年6月15日完成更新。
- (三)嵩德樓3樓及嵩瑞樓4樓護士呼叫系統主機，於112年6月19日完成更新。
- (四)112年6月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	6	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電設備	78	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	1	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	2	
合計		93	