

# 112年7月份服務成果



新竹榮譽國民之家



## 壹、服務照顧成果

項次	工作重點	工作內容	服務成果
1	榮民人事	榮民進住及占床率統計	<p>截止8/17日，進住人數452人（不含虛擬床位4床），占床率78.74%。</p> <p>1.各堂人數：一堂145(+3)人、二堂128(+1)人、養護堂179(+6)人</p> <p>2.住民身分別：榮民342人、榮眷30人、一般民眾80人。</p> <p>3.7月異動情形：進住：8人、亡故1人、改調3人。</p> <p>4.上次會議迄今人數成長：9人。</p>
2	社工服務	召開跨專業會議及個案輔導	7月份持續輔導個案計38人次，累計輔導個案計431人次。
3	文康團體活動	辦理多元文康樂齡活動	<p>7月份辦理多元文康活動共28場次，總計502人次參加。</p> <p>1.本家自行辦理文康育樂活動15場次，計226人次參加。</p> <p>2.結合5個民間資源辦理活動13場次，計276人次參加</p>

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次
本家自行辦理文康育樂活動				
1	電影欣賞	黃梅調電影	3	26
2	歡唱卡拉OK	歡唱卡拉OK	5	92
3	大賣場快樂購	大潤發忠孝店採購	1	11
4	社區照顧關懷據點	玩美人生手作DIY紙風車製作、 鑰匙圈DIY、復古吊飾、多肉 真好玩	4	72
5	健康促進系列活動	健康操	2	25
合計			15	226

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次
結合資源辦理文康團體活動				
1	台積電傳承藝術手作DIY	刮鬚泡泡畫	1	28
2	基督教勝利堂	主日崇拜、小組聚會	8	136
3	天主教新竹教區	主日彌撒	1	15
4	台積電傳承藝術-玩美人生	紙風車手作DIY	1	23
5	熱愛生命文教基金會-閃耀凡星 追夢新旅程，敢夢新奇蹟	勁歌熱舞、烏克麗麗、吉他、 木箱鼓等樂器演奏	1	47
6	歡樂魔術歌唱公益表演	魔術表演及廣告歌曲演唱	1	27
合計			13	276

## 社區關懷據點服務成效

月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進		月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	0	0	0	0	0	7月	72	0	0	2	25
2月	0	0	0	0	0	8月					
3月	70	0	0	4	25	9月					
4月	45	0	0	3	15	10月					
5月	90	0	0	5	18	11月					
6月	82	0	0	5	24	12月					
上半年 小計	287	0	0	17	82	本年度 合計	359	0	0	19	107

## 貳、醫療服務成果

### 一、附設門診：

(一) 112年7月份各科別診察人次

科別	一般內科	泌尿科	胸腔內科	身心科
人次	641	34	0	28
總人次	703			

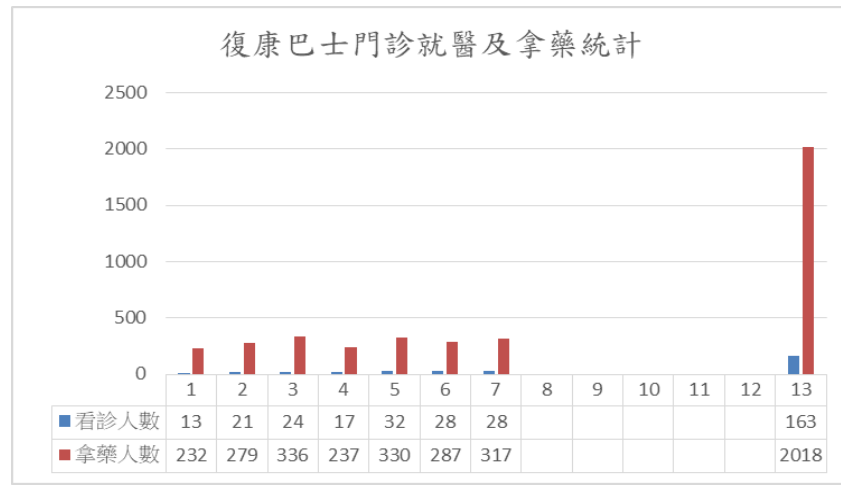
(二) 北榮門診預約掛號：41人次

新竹分院預約掛號：70人次

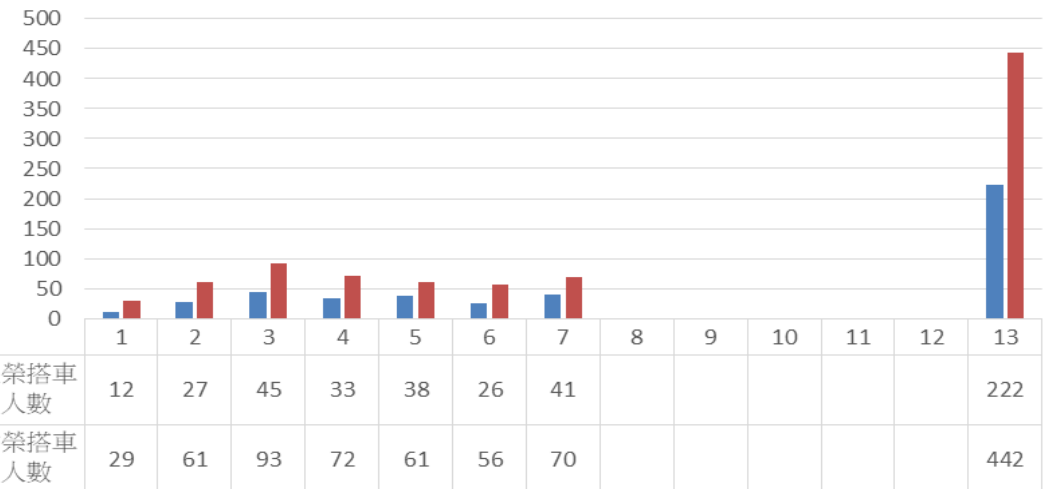
### 二、復康巴士門診統計：

(一) 看診：28人

(二) 拿藥：317人

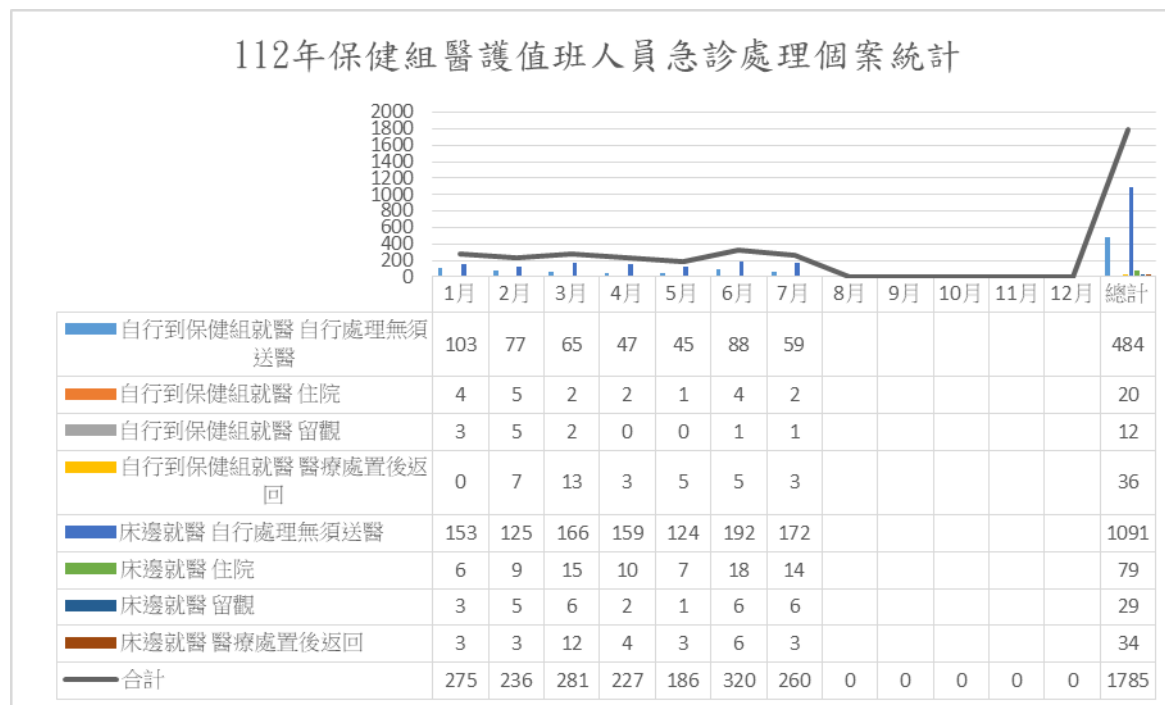


北榮及新竹分院門診看診人數統計



### 三、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤29人次、住院治療共16人次、留觀7人次
- (二) 轉診單開立紙本12人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至7月止成功配對18人次。



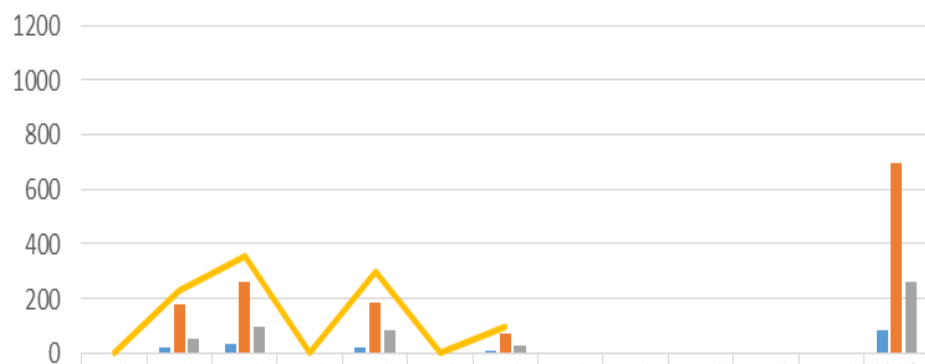
四、體適能活動統計：

養護堂563人次

五、失智長者非藥物性治療活動

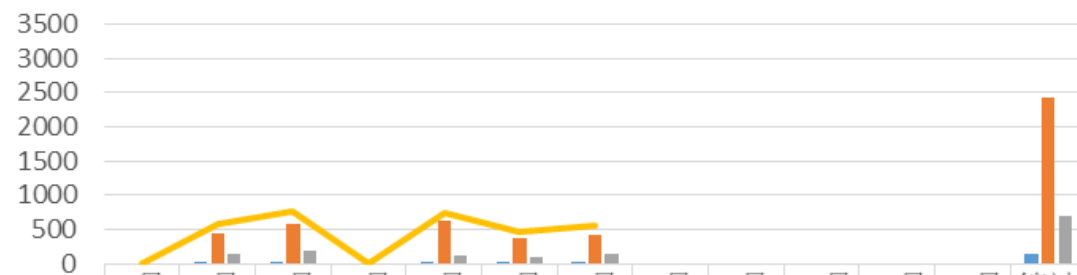
養護堂95人次

112年失智長者非藥物性治療活動統計



場次	0	24	31	0	24	0	6					85
住民人數	0	179	260	0	188	0	70					697
工作人員	0	50	97	0	86	0	25					258
小計	0	229	357	0	298	0	95					979

112年養護堂體適能統計



場次	0	27	32	0	34	17	30						140
住民小計	0	450	576	0	620	375	417						2438
工作人員	0	138	183	0	125	100	146						692
小計	0	588	759	0	745	475	563						3130

### 六、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計113人次

安養二堂計2人次

養護堂 計13人次

總計128次

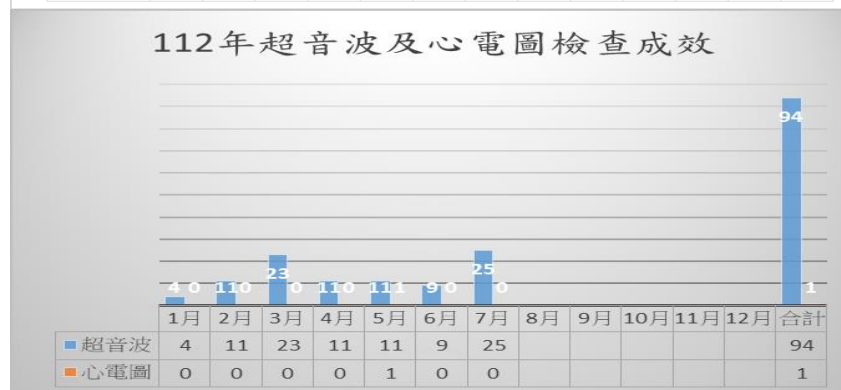
### 七、健康照護-

超音波及心電圖檢查成效

計25人

### 八、多元復健醫療設施成效

計有4診次，看診63人



## 九、藥事服務

### 112年7月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	126
2	服藥超過9種	16
3	服安眠藥	30
4	利尿劑	16
5	血管擴張劑	7
6	攝護腺藥	36
7	心律調節藥	6
8	氣管擴張劑	11
9	預防血栓	22
10	骨關節用藥	8
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	16
12	處方調劑分包服務	753
13	用藥安全宣導	0
	合計	1,047

安一3樓  
 安二堂3樓  
 養護堂C、E房



## 十、身心科列管個案

	堂隊			疾病及問題分類										身心科收案		
	安養		養護堂	疾病診斷										居家療養		住院治療
	安養一堂	安養二堂		失眠症	失智症	憂鬱症	焦慮症	思覺失調症	躁鬱症	妄想症	精神疾病	恐慌症	酒癮	藥控制	定期會診	
定期會診	15	25	39	30	28	10	3	2	1	0	1	0	3	79	0	0
持續追蹤	0	4	9	0	10	1	0	0	0	1	0	0	0	0	13	0
住院	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
合計	15	30	48	30	38	11	3	2	1	1	1	0	4	79	13	1

## 十一、管路個管與移除

管路		7月
鼻胃管	人數	0
	成功移除	0
尿管	人數	1
	成功移除	1

## 十二、品質指標監測

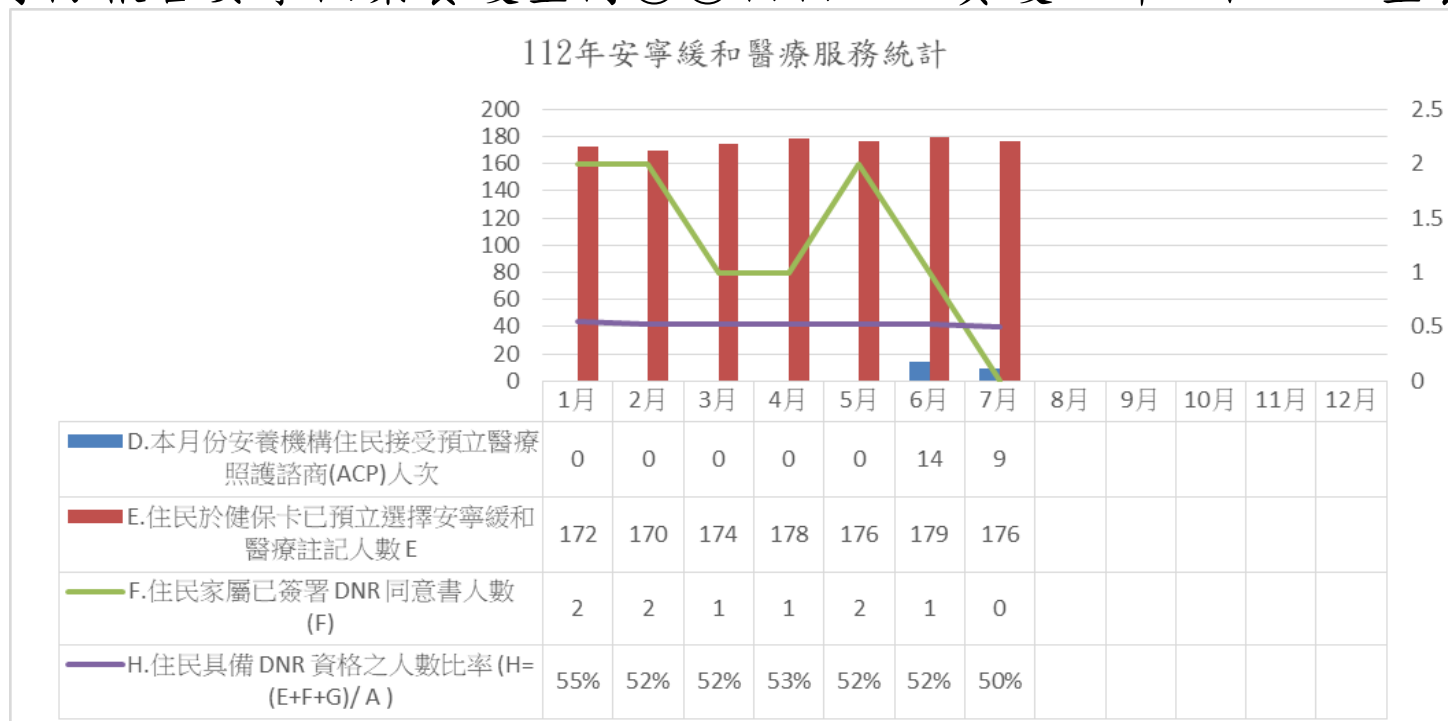
六大指標	區域	閾值%	112.7發生率
(一)跌倒	安養	0.06%	0.05%
	養護	0.23%	0.22%
(二)壓傷	發生率	1.20%	0%
	盛行率	1.86%	0.68%
(三)約束	養護區	0.075%	0%
(四)非計畫體重改變	安養區：減輕	0.91%	0%
	安養區：增加	0.48%	0%
	養護區：減輕	2.07%	0%
	養護區：增加	0.98%	0%
(五)非計畫性住院	全家區	6.7%	4.8%
	安養區	3.1%	1.0%
	養護區	13.8%	10.2%
(六)感染監測	安養區	0.95(‰)	2.063‰
	養護區	2.60(‰)	1.761‰

## 感染指標監測

原因	新冠肺炎為主
改進措施	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 依指揮中心規範執行機構快篩及安置。</li><li>2. 落實感染管制措施、加強環境清消。</li><li>3. 鼓勵施打疫苗。</li><li>4. 出房間戴口罩並保持社交距離。</li><li>5. 衛教勤洗手及正常作息。</li><li>6. 鼓勵補充營養食品。</li></ol>

### 十三、安寧緩和醫療照護服務

- (一)安寧緩和醫療照護與推廣計畫，本家住民具備簽署DNR資格之人數比率為50%，6月原簽署180人（扣除亡故2人退住6人）、7月增加4人，故目前簽署計有176人，在家收案5人，新竹分院持續每週四派安寧醫師/個管師前來本家居家訪視7月計9人次，請輔導組配合新進住民加強宣導DNR簽署並針對安寧個案召開家庭會議。
- (二)輔導會遠距視訊個案討論會議訂於8月17日下午2點召開。
- (三)本榮家預計10月份報告安寧個案養護堂何○○伯伯，主責護理師、社工、堂長，準備相關資料中。



## 參、營繕工程服務成果

- (一)「家區無障礙設施改善工程」，6月20日開標並決標，由「鼎照土木包工業」承包，決標金額新臺幣245萬7,000元整，於7月3日申報開工，至7月31日止工程進度21.74%。
- (二)安養二堂211、225、311、315、411等寢室冷氣故障維修，於112年7月24日完成。
- (三)112年7月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	7	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	81	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	2	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	1	
合計		97	