

# 112年8月份服務成果



新竹榮譽國民之家



## 壹、服務照顧成果

| 項次 | 工作重點   | 工作內容         | 服務成果   |
|----|--------|--------------|--|
| 1  | 榮民人事   | 榮民進住及占床率統計   | 截止9/14日，進住人數447人（不含虛擬床位4床），占床率79.9%。<br>1.各堂人數：一堂147(+2)人、二堂130(+2)人、養護堂170(-9)人<br>2. 8月異動情形：進住：12人、亡故8人、改調1人。<br>3.上次會議迄今人數成長：-5人。 |
| 2  | 社工服務   | 召開跨專業會議及個案輔導 | 8月份持續輔導個案計55人次，累計輔導個案計486次。  |
| 3  | 文康團體活動 | 辦理多元文康樂齡活動   | 8月份辦理多元文康活動共51場次，總計1001人次參加。<br>1.本家自行辦理文康育樂活動35場次，計620人次參加。<br>2. 結合5個民間資源辦理活動16場次，計381人次參加。  |

| 項次           | 活動/資源名稱   | 活動內容  | 場次 | 人次  |
|--------------|-----------|---|----|-----|
| 本家自行辦理文康育樂活動 |           |   |    |     |
| 1            | 電影欣賞      | 黃梅調電影   | 4  | 44  |
| 2            | 歡唱卡拉OK    | 歡唱卡拉OK  | 4  | 76  |
| 3            | 大賣場快樂購    | 大潤發忠孝店採購  | 2  | 26  |
| 4            | 社區照顧關懷據點  | 新竹市生命線長者心理健康團體、傳承藝術玩美人生粉彩療育畫、菜瓜布好好玩、多肉真好玩父親節手作DIY | 5  | 82  |
| 5            | 健康促進系列活動  | 健康操   | 12 | 190 |
| 6            | 舞愛吾父 父愛長久 | 老幼聯歡(蒜頭國小表演)                                      | 1  | 55  |
| 7            | 養護堂活動     | 1. 音樂輔療活動<br>2. 編織美夢~捕夢網手作活動<br>3. 爸氣十足~活力8月團康活動  | 7  | 147 |
| 合計           |           |   | 35 | 620 |

| 項次           | 活動/資源名稱        | 活動內容                                  | 場次 | 人次  |
|--------------|----------------|---------------------------------------|----|-----|
| 結合資源辦理文康團體活動 |                |                                       |    |     |
| 1            | 台積電傳承藝術手作DIY   | 粉彩療育畫                                 | 1  | 27  |
| 2            | 基督教勝利堂         | 主日崇拜、小組聚會                             | 9  | 145 |
| 3            | 天主教新竹教區        | 主日彌撒                                  | 1  | 15  |
| 4            | 台積電傳承藝術-玩美人生   | 想起被愛 棉紙創作                             | 1  | 27  |
| 5            | 桃園市全視界愛唱族歌唱擂台秀 | 懷舊歌曲演唱                                | 1  | 55  |
| 6            | 施雪紅老師生命故事分享    | 1. 王宣武伯伯致贈施老師自畫像<br>2. 施雪紅老師經歷與藝術創作分享 | 1  | 36  |
| 7            | 基督教平安七月 天佑榮家   | 由基督教勝利堂胥牧師與教友帶家區長輩唱詩歌、做禮拜及發送聖詩箴餅      | 1  | 32  |
| 8            | 天主教孝親感恩月       | 社區媽媽與聖心堂舞蹈表演                          | 1  | 44  |
| 合計           |                |                                       | 16 | 381 |

## 社區關懷據點服務成效

| 月份        | 關懷訪視 | 電話問安 | 餐飲服務 | 健康促進 |    | 月份        | 關懷訪視 | 電話問安 | 餐飲服務 | 健康促進 |     |
|-----------|------|------|------|------|----|-----------|------|------|------|------|-----|
|           |      |      |      | 場次   | 人次 |           |      |      |      | 場次   | 人次  |
| 1月        | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 7月        | 72   | 0    | 0    | 2    | 25  |
| 2月        | 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 8月        | 82   | 0    | 0    | 12   | 190 |
| 3月        | 70   | 0    | 0    | 4    | 25 | 9月        |      |      |      |      |     |
| 4月        | 45   | 0    | 0    | 3    | 15 | 10月       |      |      |      |      |     |
| 5月        | 90   | 0    | 0    | 5    | 18 | 11月       |      |      |      |      |     |
| 6月        | 82   | 0    | 0    | 5    | 24 | 12月       |      |      |      |      |     |
| 上半年<br>小計 | 287  | 0    | 0    | 17   | 82 | 本年度<br>合計 | 441  | 0    | 0    | 31   | 297 |

## 貳、醫療服務成果

### 一、附設門診：

(一) 112年8月份各科別診察人次

| 科別  | 一般內科 | 泌尿科 | 胸腔內科 | 身心科 |
|-----|------|-----|------|-----|
| 人次  | 632  | 65  | 0    | 49  |
| 總人次 | 746  |     |      |     |

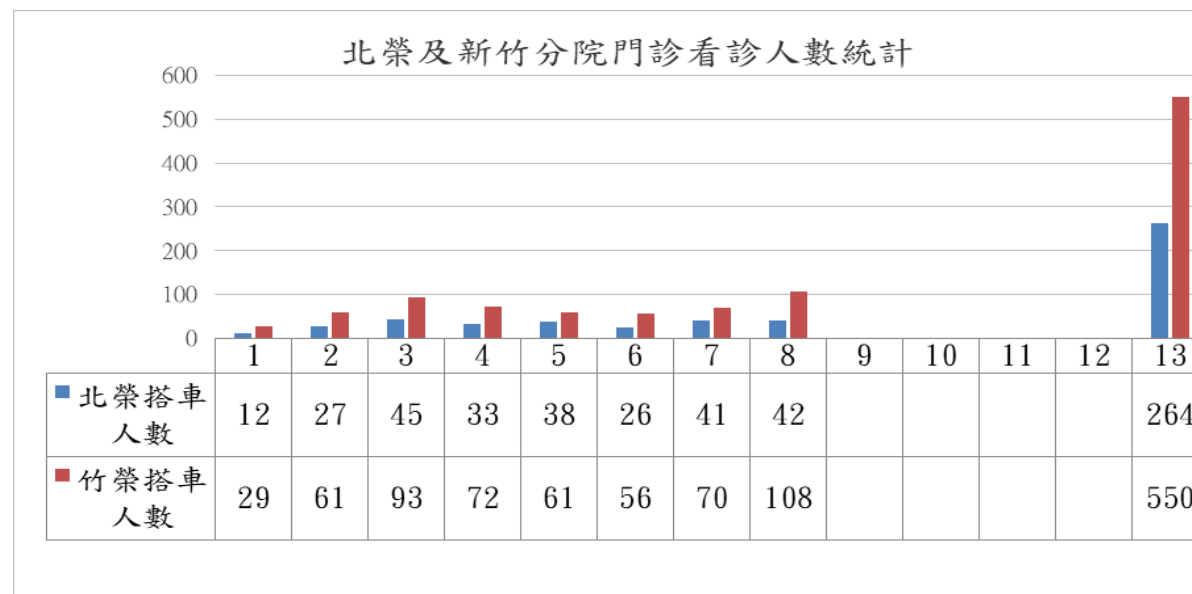
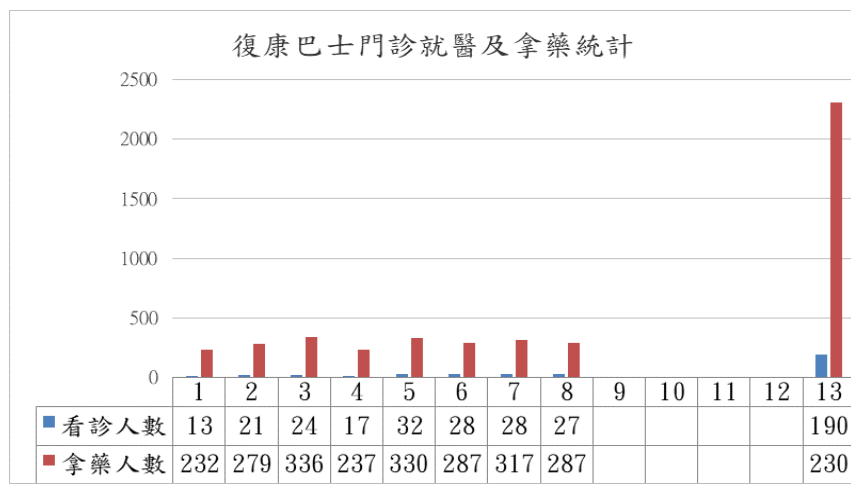
(二) 北榮門診預約掛號：42人次

新竹分院預約掛號：108人次

### 二、復康巴士門診統計：

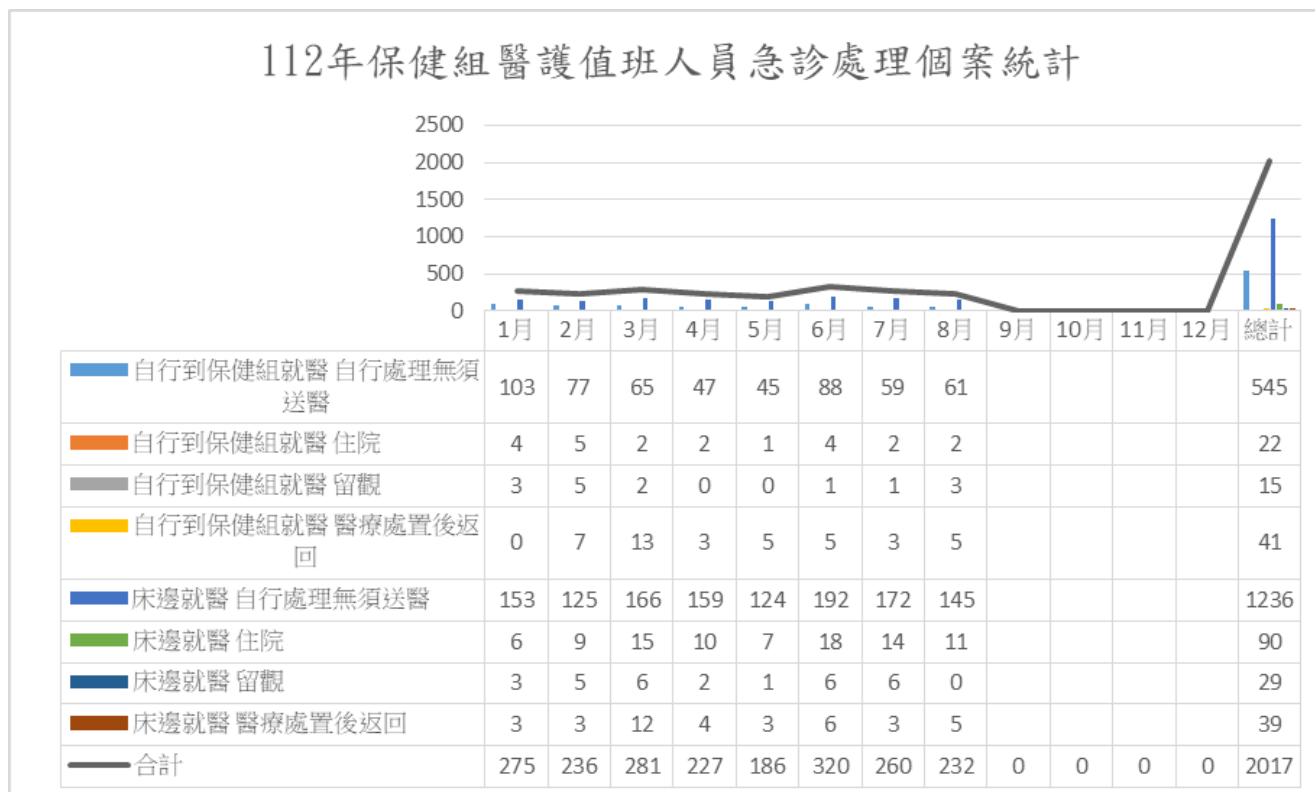
(一) 看診：27人

(二) 拿藥：287人



### 三、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤25人次、住院治療共13人次、留觀3人次
- (二) 轉診單開立紙本12人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至8月止成功配對18人次。



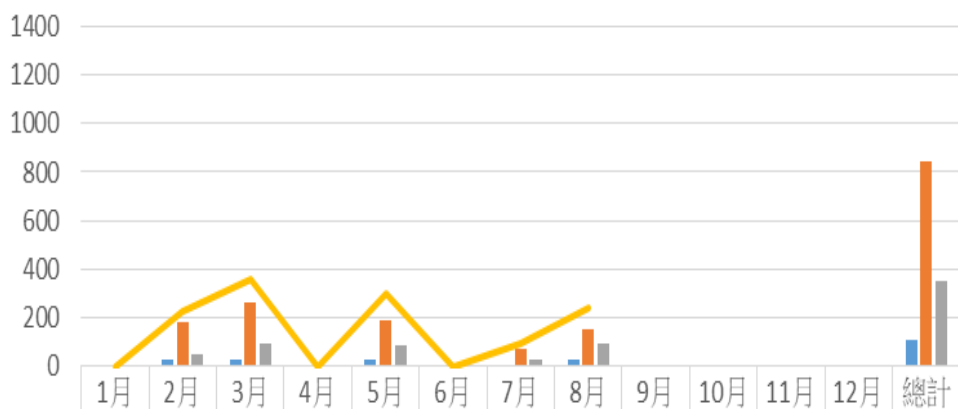
四、體適能活動統計：

養護堂788人次

五、失智長者非藥物性治療活動

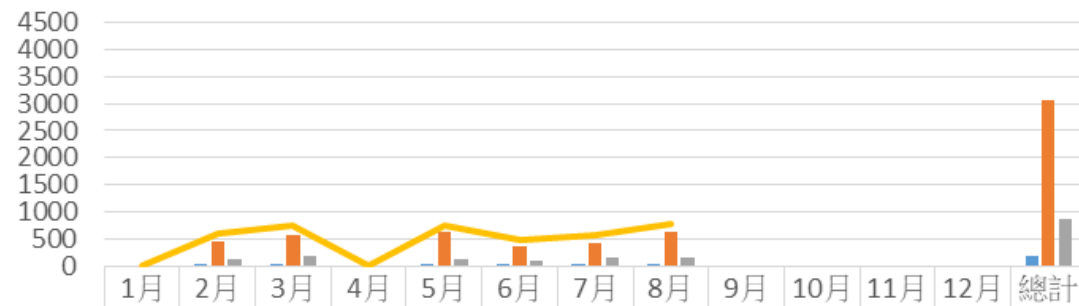
養護堂241人次

112年失智長者非藥物性治療活動統計



|      |   |     |     |   |     |   |    |     |  |  |  |  |      |
|------|---|-----|-----|---|-----|---|----|-----|--|--|--|--|------|
| 場次   | 0 | 24  | 31  | 0 | 24  | 0 | 6  | 24  |  |  |  |  | 109  |
| 住民人數 | 0 | 179 | 260 | 0 | 188 | 0 | 70 | 150 |  |  |  |  | 847  |
| 工作人員 | 0 | 50  | 97  | 0 | 86  | 0 | 25 | 91  |  |  |  |  | 349  |
| 小計   | 0 | 229 | 357 | 0 | 298 | 0 | 95 | 241 |  |  |  |  | 1220 |

112年養護堂體適能統計



|      |   |     |     |   |     |     |     |     |  |  |  |  |      |
|------|---|-----|-----|---|-----|-----|-----|-----|--|--|--|--|------|
| 場次   | 0 | 27  | 32  | 0 | 34  | 17  | 30  | 37  |  |  |  |  | 177  |
| 住民小計 | 0 | 450 | 576 | 0 | 620 | 375 | 417 | 620 |  |  |  |  | 3058 |
| 工作人員 | 0 | 138 | 183 | 0 | 125 | 100 | 146 | 168 |  |  |  |  | 860  |
| 小計   | 0 | 588 | 759 | 0 | 745 | 475 | 563 | 788 |  |  |  |  | 3918 |

## 六、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計5人次

安養二堂計109人次

養護堂 計15人次

總計129次



## 七、健康照護-

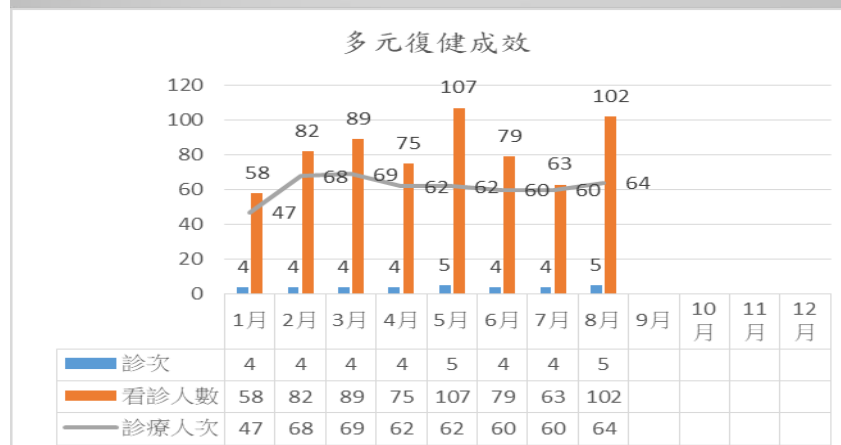
超音波及心電圖檢查成效

計12人



## 八、多元復健醫療設施成效

計有5診次，看診102人



## 九、藥事服務

### 112年8月藥事服務工作統計表

| 項次 | 工作內容                            | 人次    |
|----|---------------------------------|-------|
| 1  | 住民用藥評估及藥物諮詢                     | 134   |
| 2  | 服藥超過9種                          | 28    |
| 3  | 服安眠藥                            | 35    |
| 4  | 利尿劑                             | 9     |
| 5  | 血管擴張劑                           | 16    |
| 6  | 攝護腺藥                            | 43    |
| 7  | 心律調節藥                           | 9     |
| 8  | 氣管擴張劑                           | 17    |
| 9  | 預防血栓                            | 43    |
| 10 | 骨關節用藥                           | 9     |
| 11 | 個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等) | 28    |
| 12 | 處方調劑分包服務                        | 746   |
| 13 | 用藥安全宣導                          | 34    |
|    | 合計                              | 1,151 |

安一3樓  
 安二堂3樓  
 養護堂C、E房



## 十、身心科列管個案

|      | 堂隊   |      |     | 疾病及問題分類 |     |     |     |       |     |     |      |     |    | 身心科收案       |      |      |
|------|------|------|-----|---------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|------|-----|----|-------------|------|------|
|      | 安養   |      | 養護堂 | 疾病診斷    |     |     |     |       |     |     |      |     |    | 居家療養        |      | 住院治療 |
|      | 安養一堂 | 安養二堂 |     | 失眠症     | 失智症 | 憂鬱症 | 焦慮症 | 思覺失調症 | 躁鬱症 | 妄想症 | 精神疾病 | 恐慌症 | 酒癮 | 定期會診精神科服藥控制 | 持續追蹤 |      |
| 定期會診 | 19   | 25   | 37  | 32      | 26  | 12  | 3   | 2     | 1   | 0   | 1    | 0   | 3  | 81          | 0    | 0    |
| 持續追蹤 | 0    | 4    | 8   | 1       | 8   | 1   | 0   | 0     | 0   | 1   | 0    | 0   | 0  | 0           | 12   | 0    |
| 住院   | 0    | 1    | 2   | 0       | 2   | 0   | 0   | 0     | 0   | 0   | 0    | 0   | 1  | 0           | 0    | 3    |
| 合計   | 19   | 30   | 47  | 33      | 36  | 13  | 3   | 2     | 1   | 1   | 1    | 0   | 4  | 81          | 12   | 3    |

## 十一、管路個管與移除

| 管路  | 8月   |   |
|-----|------|---|
| 鼻胃管 | 人數   | 0 |
|     | 成功移除 | 0 |
| 尿管  | 人數   | 1 |
|     | 成功移除 | 1 |

## 十二、品質指標監測

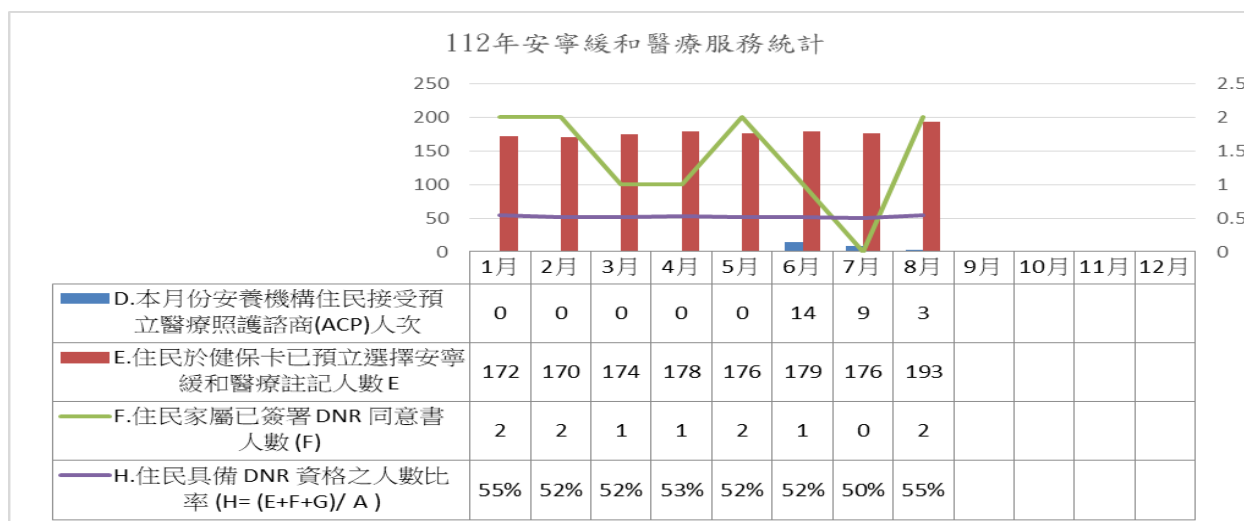
| 六大指標       | 區域     | 閾值%     | 112.8發生率 |
|------------|--------|---------|----------|
| (一)跌倒      | 安養     | 0.06%   | 0.06%    |
|            | 養護     | 0.23%   | 0.20%    |
| (二)壓傷      | 發生率    | 1.20%   | 0%       |
|            | 盛行率    | 1.86%   | 0.69%    |
| (三)約束      | 養護區    | 0.075%  | 0%       |
|            | 安養區：減輕 | 0.91%   | 0%       |
| (四)非計畫體重改變 | 安養區：增加 | 0.48%   | 0%       |
|            | 養護區：減輕 | 2.07%   | 0.72%    |
|            | 養護區：增加 | 0.98%   | 0%       |
|            | 全家區    | 6.7%    | 5.2%     |
| (五)非計畫性住院  | 安養區    | 3.1%    | 1.9%     |
|            | 養護區    | 13.8%   | 10.1%    |
|            | 安養區    | 0.95(‰) | 0.462‰   |
| (六)感染監測    | 養護區    | 2.60(‰) | 1.531‰   |

### 十三、安寧緩和醫療照護服務

(一)安寧緩和醫療照護與推廣計畫，本家住民具備簽署DNR資格之人數比率為55%，7月原簽署176人（扣除亡故1人）、8月增加18人，故目前簽署計有195人，在家收案7人，新竹分院持續每週四派安寧醫師/個管師前來本家居家訪視8月計17人次，請輔導組配合新進住民加強宣導DNR簽署並針對安寧個案召開家庭會議。

(二)輔導會遠距視訊個案討論會議訂於9月21日下午2點召開。

(三)本榮家預計10月份報告安寧個案養護堂何立清伯伯，主責護理師、社工、堂長，準備相關資料中。



## 參、營繕工程服務成果

- (一)「家區無障礙設施改善工程」，6月20日開標並決標，由「鼎照土木包工業」承包，至8月31日止工程進度69.59%。
- (二)安養二堂309寢室冷氣故障維修，於112年8月16日完成。
- (三)家區大門柵欄機損壞，於112年8月15日完成汰換。
- (四)「家區監視系統設備改善」於8月24日開標並決標，由「辰聚科技有限公司」承包，標金額新臺幣35萬8,680元整，預計於9月25日完成改善。
- (五)112年8月份設備維修(保養)執行情形：

| 項次 | 維修(保養)項目        | 件數  | 備考 |
|----|-----------------|-----|----|
| 1  | 電梯設備            | 6   |    |
| 2  | 大型機電設備          | 6   |    |
| 3  | 一般水電及房舍設施(備)    | 87  |    |
| 4  | 弱電設備(監視器、廣播、通信) | 3   |    |
| 5  | 弱電設備(緊急呼叫鈴)     | 4   |    |
| 合計 |                 | 106 |    |