

112年9月份服務成果



新竹榮譽國民之家



壹、服務照顧成果

項次	工作重點	工作內容	服務成果
1	榮民人事	榮民進住及占床率統計	截止10/26日，進住人數457人（不含虛擬床位4床），占床率79.6%。 1.各堂人數：一堂154(+5)人、二堂134(+3)人、養護堂170人 2. 9月異動情形：進住：13人、亡故4人、改調2人。 3.上次會議迄今人數成長：+8人。
2	社工服務	召開跨專業會議及個案輔導	9月份持續輔導個案計55人次，累計輔導個案計541次。
3	文康團體活動	辦理多元文康樂齡活動	9月份辦理多元文康活動共57場次，總計1138人次參加。 1.本家自行辦理文康育樂活動28場次，計769人次參加。 2. 結合5個民間資源辦理活動29場次，計369人次參加

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次
本家自行辦理文康育樂活動				
1	電影欣賞	黃梅調電影	2	24
2	歡唱卡拉OK	歡唱卡拉OK	4	94
3	大賣場快樂購	大潤發忠孝店採購	2	27
4	社區照顧關懷據點	咖啡特調人生、新竹市生命線長者心理健康團體、傳承藝術玩美人生難忘的食物、自然遊樂園-金城湖賞鳥	5	97
5	健康促進系列活動	健康操	9	165
6	中秋節聯歡表演晚會	薩克斯風演奏、電音三太子、民俗歌手表演、卡拉OK歡唱、餐敘等	1	130
7	養護堂活動	1. 音樂輔療活動 2. 中秋節聯誼下午茶活動 3. 中秋節聯歡活動	4	189
8	112年「秋季FUN鬆趣」台中戶外旅遊活動	參觀台中文化資產園區、伊莎貝爾烘焙觀光工廠	1	43
合計			28	769

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次
結合資源辦理文康團體活動				
1	啡娜斯咖啡-咖啡特調人生	家區長輩體驗手沖咖啡	1	27
2	基督教勝利堂	主日崇拜、小組聚會	10	161
3	天主教新竹教區	主日彌撒	1	5
4	諾那華藏精舍	誦經禮懺拜佛	2	19
5	台積電傳承藝術-玩美人生	難忘的食物	1	32
6	衛生福利部少年之家switch分享	學子陪伴長輩玩switch	1	22
7	施雪紅老師生命故事暨手作DIY	1. 雞蛋花故事 2. 輕黏土手作DIY	1	23
8	新竹生活美學館-銀色藝世代樂齡推廣活動	寫書法、泡茶及分享養生之處	1	17
9	如實行益會中秋公益巡迴演出	公益歌唱表演與致贈月餅	1	63
合計			29	369

社區關懷據點服務成效

月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進		月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	0	0	0	0	0	7月	72	0	0	2	25
2月	0	0	0	0	0	8月	82	0	0	12	190
3月	70	0	0	4	25	9月	117	0	0	9	163
4月	45	0	0	3	15	10月					
5月	90	0	0	5	18	11月					
6月	82	0	0	5	24	12月					
上半年 小計	287	0	0	17	82	本年度 合計	558	0	0	40	460

貳、醫療服務成果

一、附設門診：

(一) 112年9月份各科別診查人次

科別	一般內科	泌尿科	胸腔內科	身心科
人次	588	65	0	33
總人次	686			

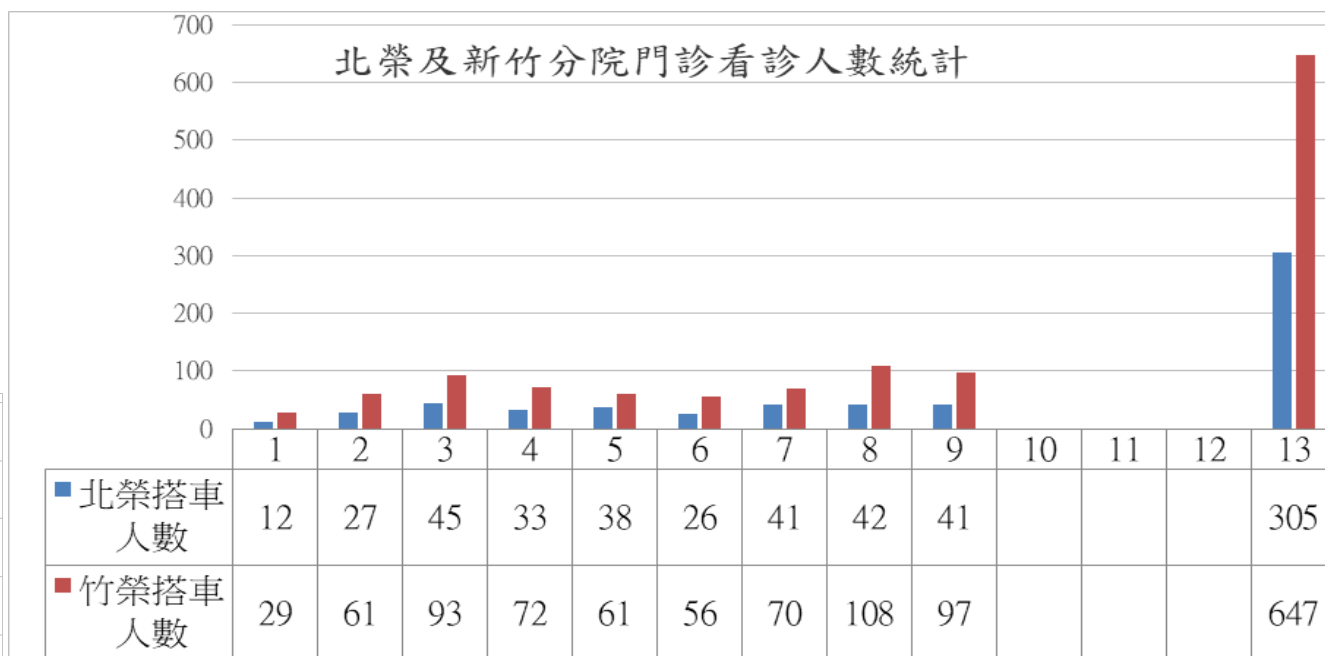
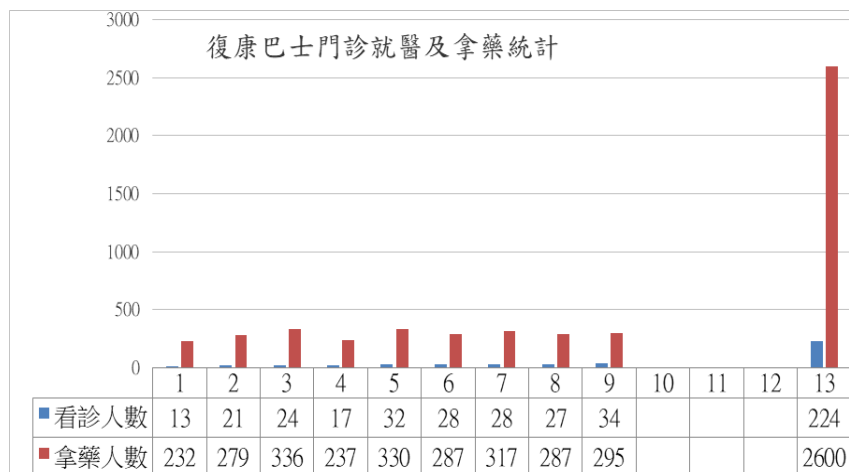
(二) 北榮門診預約掛號：41人次

新竹分院預約掛號：97人次

二、復康巴士門診統計：

(一) 看診：34人

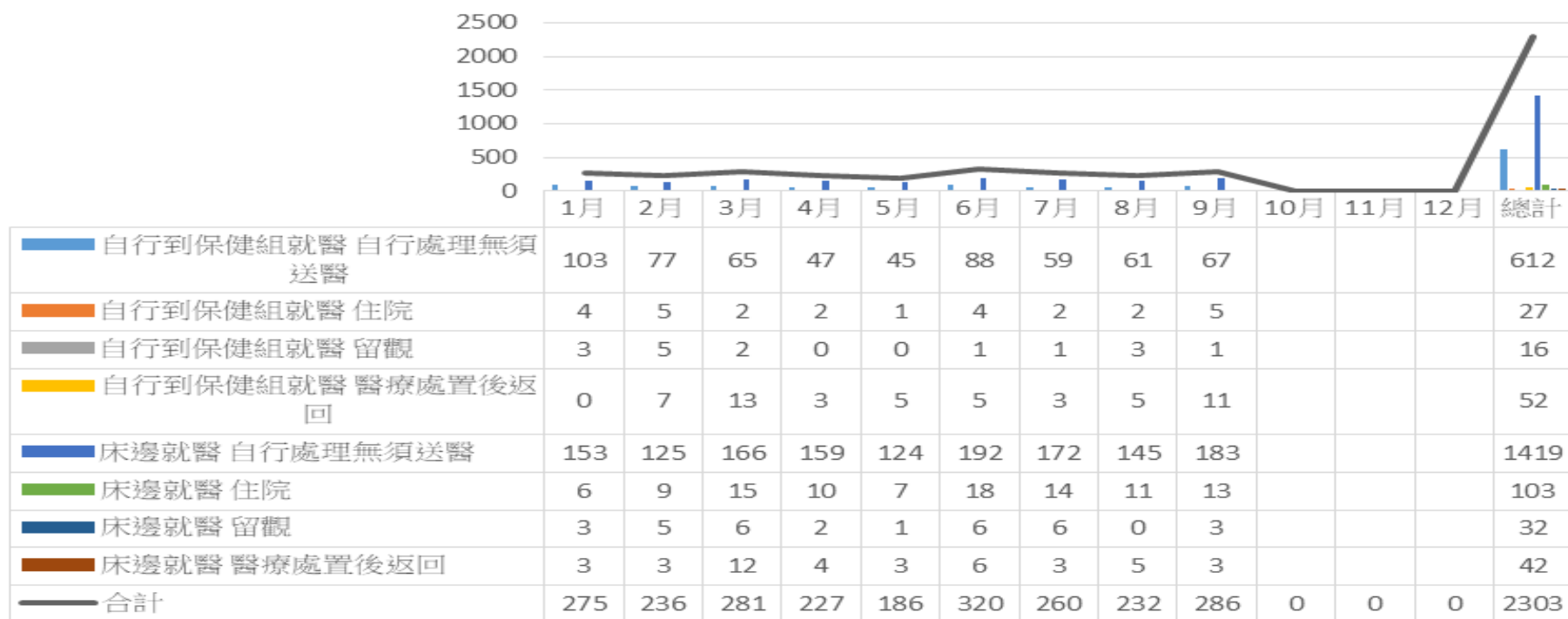
(二) 拿藥：295人



三、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤28人次、住院治療共18人次、留觀4人次
- (二) 轉診單開立紙本10人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至9月止成功配對19人次。

112年保健組醫護值班人員急診處理個案統計



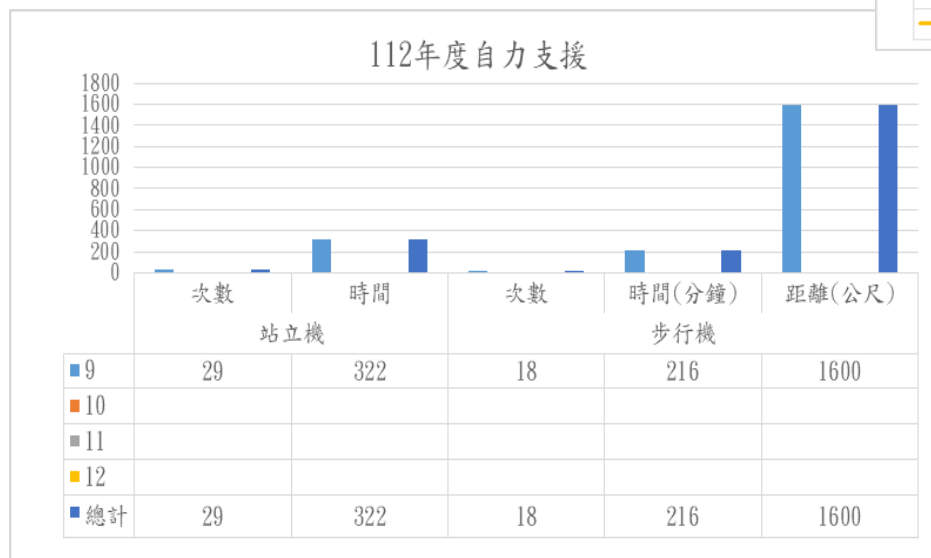
四、體適能活動 養護堂798人次



五、失智長者非藥物性治療活動 養護堂119人次

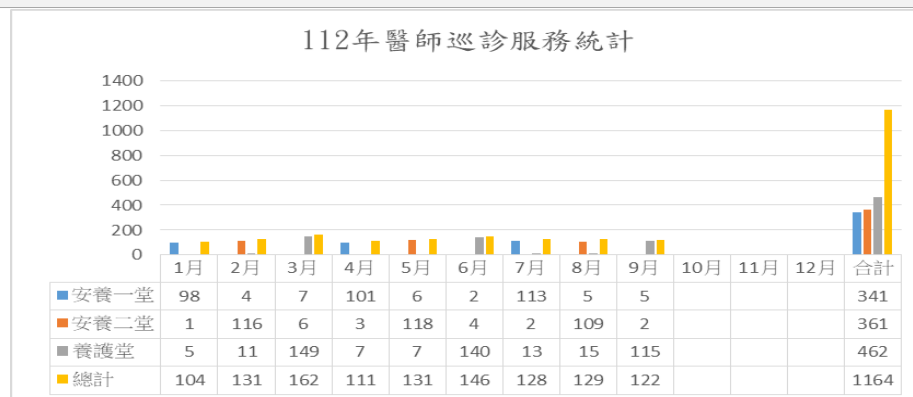


六、自立支援 站立機29人次共322分鐘 步行機18人次共216分鐘 計1600公尺



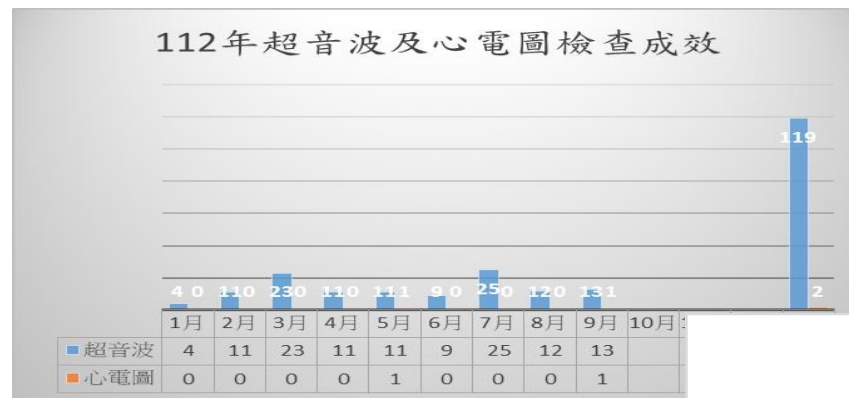
七、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計5人次
 安養二堂計2人次
 養護堂 計115人次
 總計122次



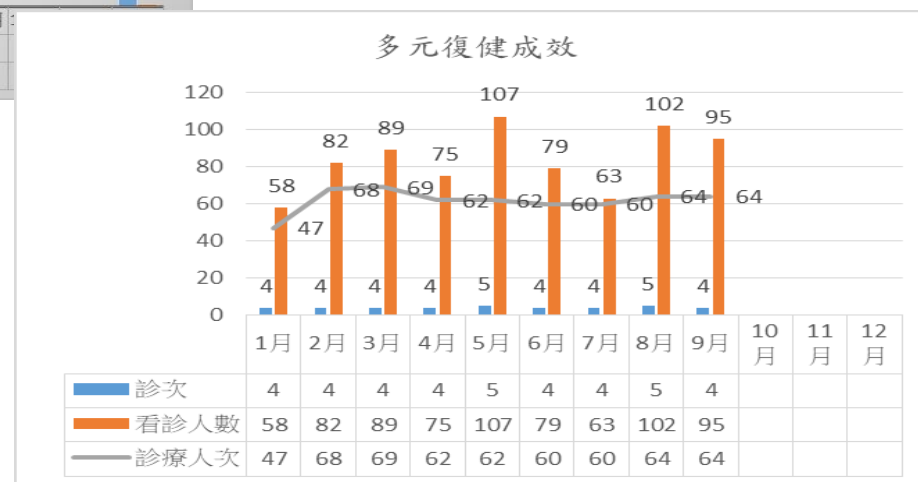
八、健康照護-

超音波及心電圖檢查成效
 計14人



九、多元復健醫療設施成效

計有4診次，看診95人



十、藥事服務

112年9月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	124
2	服藥超過9種	36
3	服安眠藥	40
4	利尿劑	11
5	血管擴張劑	9
6	攝護腺藥	19
7	心律調節藥	13
8	氣管擴張劑	7
9	預防血栓	33
10	骨關節用藥	13
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	36
12	處方調劑分包服務	736
13	用藥安全宣導	50
	合計	1,127

安一4樓
 安二堂4樓
 養護堂D、F房



十一、身心科列管個案

	堂隊			疾病及問題分類										身心科收案		
	安養		養護堂	疾病診斷										居家療養		住院治療
	安養一堂	安養二堂		失眠症	失智症	憂鬱症	焦慮症	思覺失調症	躁鬱症	妄想症	精神疾病	恐慌症	酒癮	定期會診精神科服藥控制	持續追蹤	
定期會診	19	25	39	33	26	13	4	2	1	0	1	0	3	84	0	0
持續追蹤	0	4	7	1	7	1	0	0	0	1	0	0	0	0	11	0
住院	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
合計	19	30	47	34	33	14	4	2	1	1	1	0	4	84	11	2

十二、管路個管與移除

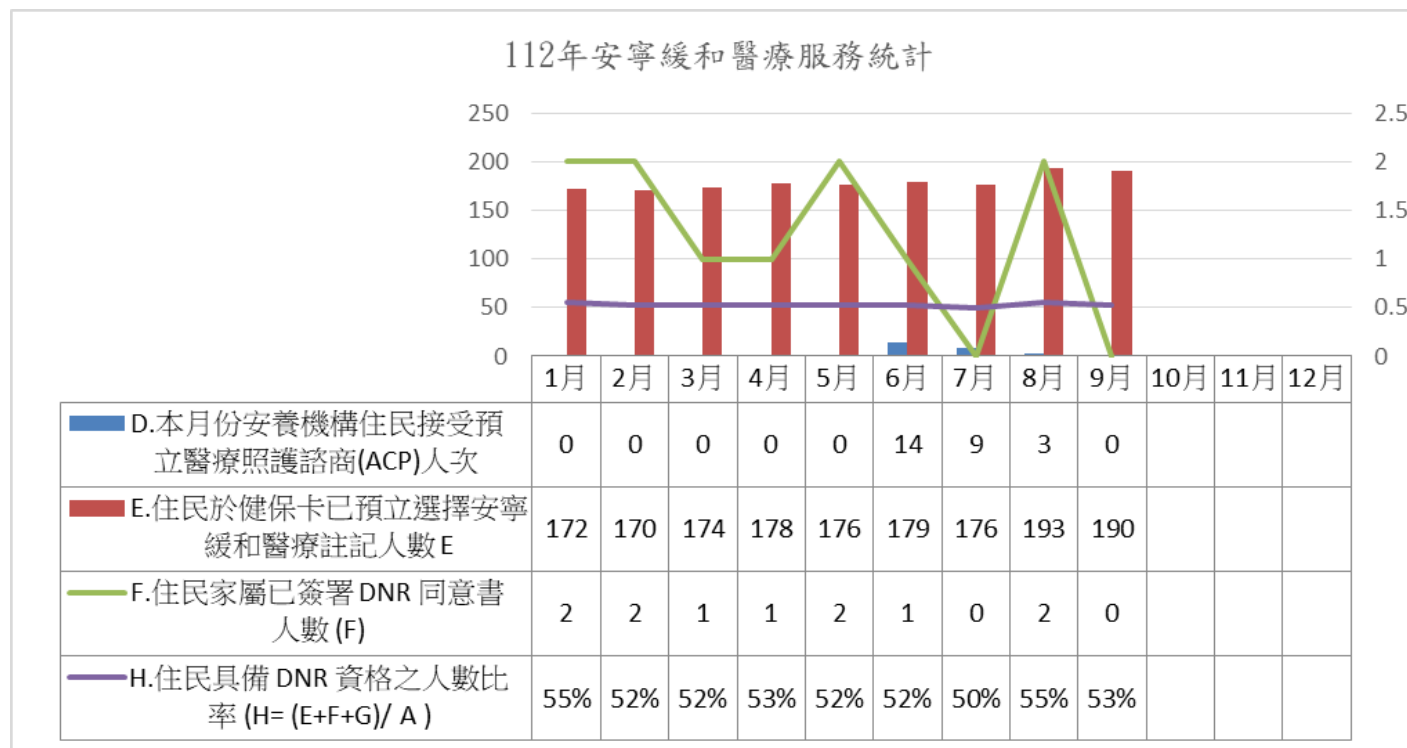
管路		9月
鼻胃管	人數	0
	成功移除	0
尿管	人數	2
	成功移除	1

十三、品質指標監測

六大指標	區域	閾值%	112.9發生率
(一)跌倒	安養	0.06%	0.06%
	養護	0.23%	0.16%
(二)壓傷	發生率	1.20%	0%
	盛行率	1.86%	0.7%
(三)約束	養護區	0.075%	0%
	安養區：減輕	0.91%	0%
(四)非計畫體重改變	安養區：增加	0.48%	0%
	養護區：減輕	2.07%	0%
	養護區：增加	0.98%	0%
	全家區	6.7%	6.2%
(五)非計畫性住院	安養區	3.1%	2.2%
	養護區	13.8%	12.2%
	安養區	0.95(‰)	0.459‰
(六)感染監測	養護區	2.60(‰)	2.102‰

十四、安寧緩和醫療照護服務

- (一)安寧緩和醫療照護與推廣計畫，本家住民具備簽署DNR資格之人數比率為53%，8月原簽署195人（扣除亡故8人）、9月增加3人，故目前簽署計有190人，在家收案9人，新竹分院持續每週四派安寧醫師/個管師前來本家居家訪視9月計13人次，請輔導組配合新進住民加強宣導DNR簽署並針對安寧個案召開家庭會議。
- (二)輔導會遠距視訊個案討論會議訂於10月19日下午2點召開，由本家負責報告安寧個案養護堂何○○伯伯。



參、營繕工程服務成果

- (一)「家區無障礙設施改善工程」，6月20日開標並決標，由「鼎照土木包工業」承包，9月21日完工。
- (二)嵩陽樓西側電梯主控制系統暨變頻器損壞，於112年9月20日完成汰換試車。
- (三)民主堂1樓寢室區冷氣線路故障，於112年9月22日完成查修。
- (四)「家區監視系統設備改善」於8月24日開標並決標，由「辰聚科技有限公司」承包，決標金額新臺幣35萬8,680元整，於9月18日完成設備安裝測試，9月26日驗收合格。
- (五)112年9月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	7	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	83	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	1	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	1	
合計		98	