

112年10月份服務成果



新竹榮譽國民之家



壹、服務照顧成果

項次	工作重點	工作內容	服務成果
1	榮民人事	榮民進住及占床率統計	<p>截止11/20日，進住人數463人，占床率80.6%。</p> <p>1.各堂人數：一堂155人、二堂132人、養護堂172人、大陸長居4人</p> <p>2. 10月異動情形：進住：12人、亡故1人、改調8人。</p> <p>3.上次會議迄今人數成長：3人。</p>
2	社工服務	召開跨專業會議及個案輔導	10月份持續輔導個案計75人次，累計輔導個案計616人次。
3	文康團體活動	辦理多元文康樂齡活動	<p>10月份辦理多元文康活動共44次，總計858人次參加。</p> <p>1.本家自行辦理文康育樂活動20場次，計455人次參加。</p> <p>2. 結合10個民間資源辦理活動24場次，計403人次參加</p>
4	善後服務	善後殯葬及補助	<p>1. 10月亡故榮民共3人，其中0人為單身榮民。</p> <p>2.公費喪補費：10月申請0件，112年申請案件累計9件。</p>

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次
本家自行辦理文康育樂活動				
1	電影欣賞	播放老電影	3	15
2	歡唱卡拉OK	歡唱卡拉OK	5	94
3	大賣場快樂購	大潤發忠孝店採購	2	26
4	薪傳70 歡樂融榮家慶聯歡 慶祝大會	榮民楷模表揚、園遊會、趣味遊戲、 手作活動、體驗活動	1	222
5	安養二堂AAC好溝通	運用AAC溝通輔具軟體加法遊戲進行 挑戰活動	1	11
6	養護堂棋藝交流活動	播麻將、象棋聯誼	6	32
7	養護堂音樂輔療照顧活動	懷舊音樂及毛巾操、樂器大合奏	2	55
合計			20	455

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次
結合資源辦理文康團體活動				
1	社區照顧關懷據點-自然遊樂園亂打秀	大自然的樹枝與果實製作樂器	1	23
2	基督教勝利堂	主日崇拜、小組聚會	12	175
3	天主教新竹教區	主日彌撒	2	17
4	諾那華藏精舍	誦經禮懺拜佛	3	29
5	傳承藝術-玩美人生	馬賽克圖畫	1	35
6	橘子泥劇團	新竹市演藝廳舞台劇欣賞	1	31
7	衛生福利部少年之家switch體驗	switch遊戲分組競賽	1	25
8	2023年第20屆長青運動會	新竹市立體育場參與瑜珈球、帆布傳球與呼拉圈競賽活動	1	20
9	新竹市生命線團體	長者心理健康團體	1	18
10	新竹縣針灸醫藥學會70周年家慶公益按摩	由志工免費幫家區長輩安摩緩解筋骨痠痛	1	30
合計			24	403

社區關懷據點服務成效

月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進		月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	0	0	0	0	0	7月	72	0	0	2	25
2月	0	0	0	0	0	8月	82	0	0	12	190
3月	70	0	0	4	25	9月	117	0	0	9	163
4月	45	0	0	3	15	10月	69	0	0	12	217
5月	90	0	0	5	18	11月					
6月	82	0	0	5	24	12月					
上半年 小計	287	0	0	17	82	本年度 合計	627	0	0	52	677

貳、醫療服務成果

一、附設門診：

(一) 112年10月份各科別診查人次

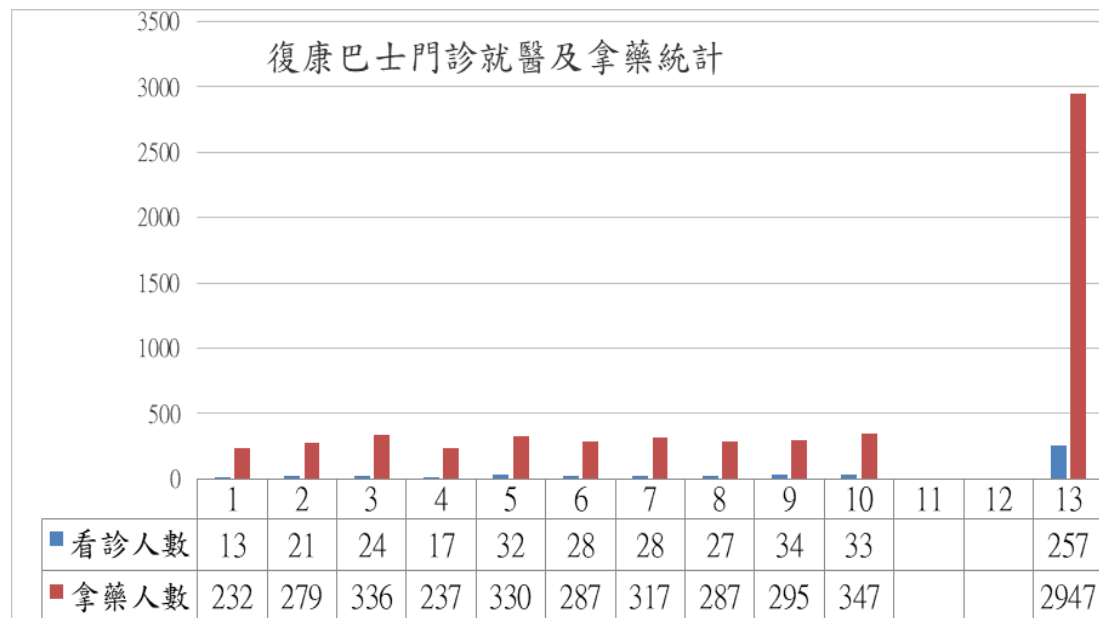
(二) 北榮門診預約掛號：34人次

新竹分院預約掛號：98人次

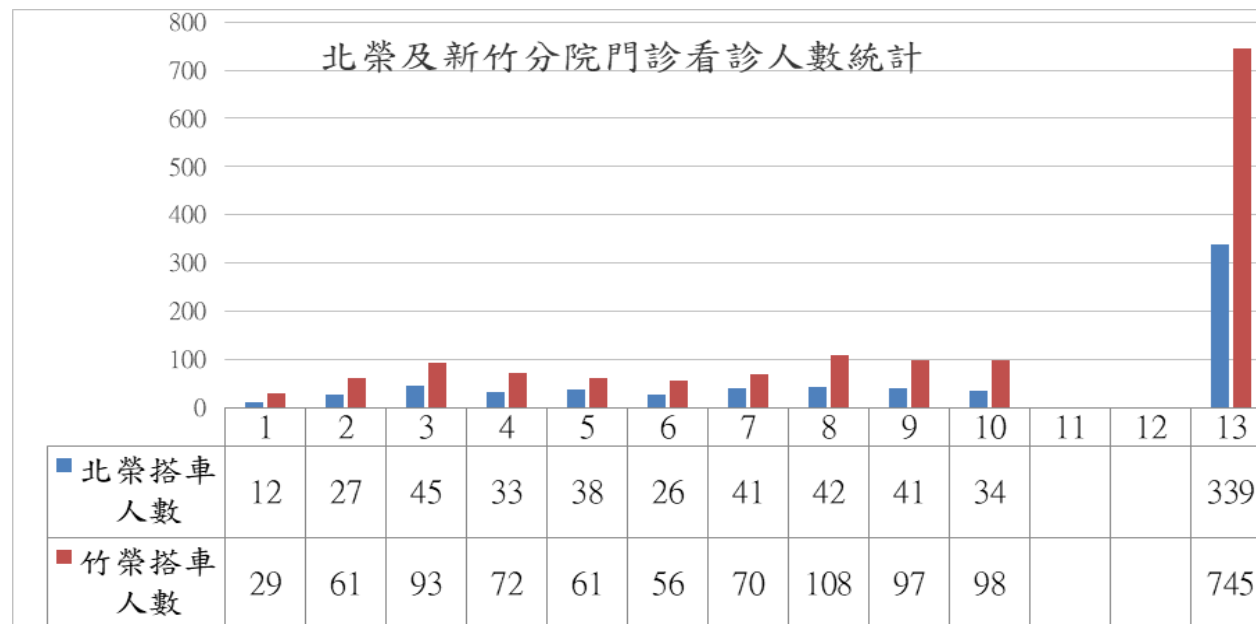
二、復康巴士門診統計：

(一) 看診：33人

(二) 拿藥：347人



科別	一般內科	泌尿科	胸腔內科	身心科
人次	1,171	39	0	30
總人次	1,240			



三、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤34人次、住院治療共22人次、留觀3人次
- (二) 轉診單開立紙本9人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至10月止成功配對20人次。

112年保健組醫護值班人員急診處理個案統計



四、體適能活動 養護堂740人次



五、失智長者非藥物性治療活動 養護堂117人次



六、自立支援 站立機5人次共57分鐘 步行機63人次共750分鐘 計5,325公尺



七、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計118人次

安養二堂計6人次

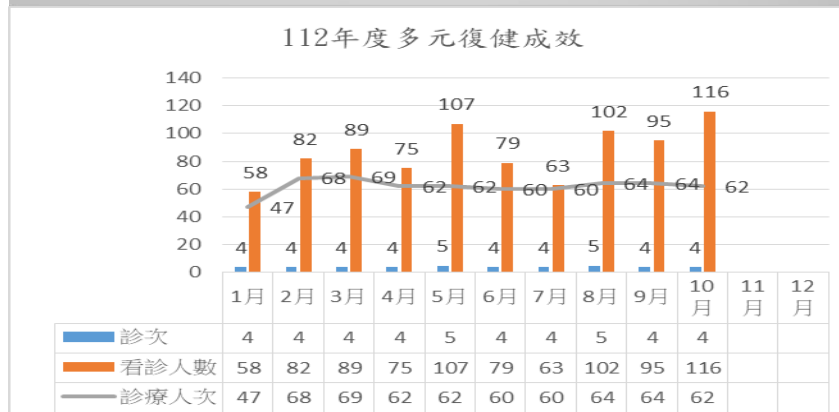
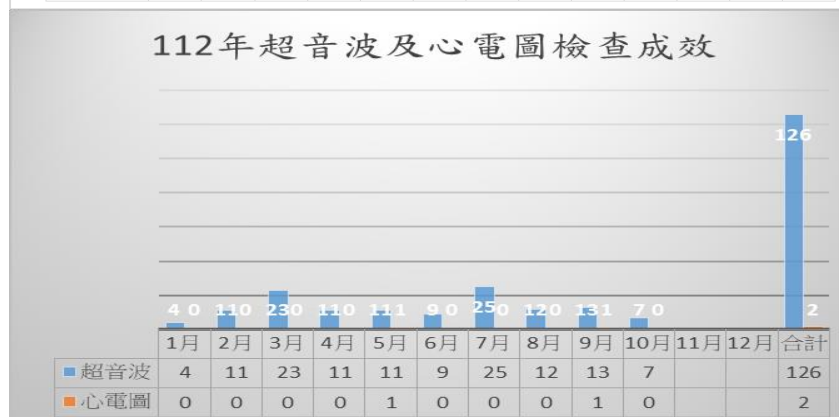
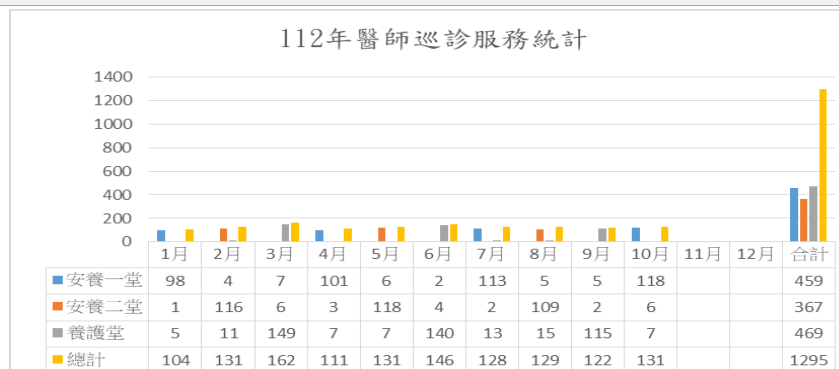
養護堂 計7人次

總計131次

八、健康照護-

超音波及心電圖檢查成效

計7人



九、多元復健醫療設施成效

計有4診次，看診116人

十、藥事服務

112年10月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	130
2	服藥超過9種	20
3	服安眠藥	30
4	利尿劑	13
5	血管擴張劑	6
6	攝護腺藥	39
7	心律調節藥	10
8	氣管擴張劑	10
9	預防血栓	27
10	骨關節用藥	7
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	20
12	處方調劑分包服務	1,290
13	用藥安全宣導	0
	合計	1,602



十一、身心科列管個案

	堂隊			疾病及問題分類										身心科收案		
	安養		養護堂	疾病診斷										居家療養		住院治療
	安養一堂	安養二堂		失眠症	失智症	憂鬱症	焦慮症	思覺失調症	躁鬱症	妄想症	精神疾病	恐慌症	酒癮	定期會診精神科服藥控制	持續追蹤	
定期會診	23	25	36	32	26	12	5	2	1	0	1	0	3	84	0	0
持續追蹤	0	4	6	1	7	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10	0
住院	0	1	5	1	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6
合計	23	30	47	34	35	14	5	2	1	1	1	0	4	84	10	6

十二、管路個管與移除

	管路	10月
	鼻胃管	人數
成功移除		0
尿管	人數	1
	成功移除	0

十三、品質指標監測

六大指標	區域	閾值%	112.10發生率
(一)跌倒	安養	0.06%	0.06%
	養護	0.23%	0.23%
(二)壓傷	發生率	1.20%	0%
	盛行率	1.86%	0.72%
(三)約束	養護區	0.075%	0.02%
(四)非計畫體重改變	安養區：減輕	0.91%	0%
	安養區：增加	0.48%	0%
	養護區：減輕	2.07%	0%
	養護區：增加	0.98%	0%
(五)非計畫性住院	全家區	6.7%	5.8%
	安養區	3.1%	0.5%
	養護區	13.8%	13.8%
(六)感染監測	安養區	0.95(‰)	0.850‰
	養護區	2.60(‰)	2.518‰

六大指標監測除感染指標外其餘指標無超越閾值

十四、智慧光纖薄墊

(一)使用成果

- 用於特需個案照護88人次。
- 用於安寧個案3人。
- 用於防疫：新冠肺炎防疫24人次；A型流感10人次、類流感18人次。
- 112年4月發生COVID-19群聚，因咳嗽監測與快篩提早發現與隔離及治療有2人。
- 112年10月發生A型流感，因心跳監測過快及咳嗽監測，提早送醫治療住院隔離有2人。
- 非計畫住院比例:111年使用單位比其他單位低54%。

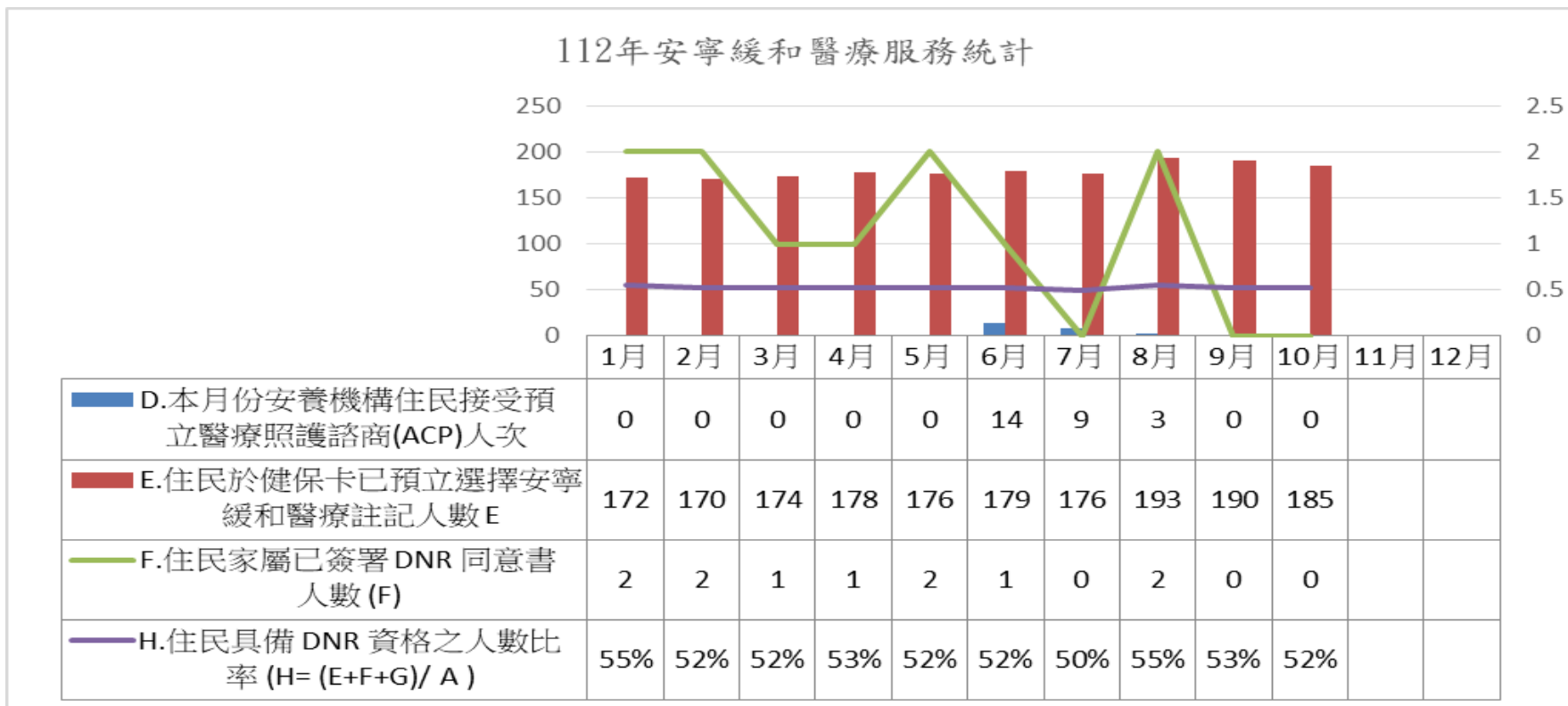
(二)使用成果統計至112年10月

分類		人次	作用
特需個案	失智症	12	1. 個案無法清楚表達與自我安全維護，可監測離床，避免跌倒。2. 監測夜眠狀況，以利調整白天活動時間與用藥。3. 及早發現呼吸異常，給與對應處置與送醫。
	腎臟病	11	監測呼吸狀況，配合觀察下肢水腫，調整利尿劑達設定標準體重，減少非計畫住院。
	心臟疾病	11	監測呼吸狀況，配合觀察下肢水腫，調整利尿劑達設定標準體重，減少非計畫住院。
	肺臟疾病	12	監測呼吸狀況及呼吸中止，肺炎個案常在未發燒前即會有呼吸變化，可及早發現處置或送醫。
	失眠	18	監測夜眠時間及品質，調整活動與用藥。
	甫出院	24	監測呼吸及夜眠品質與預防跌倒。
安寧	03	監測呼吸狀況及呼吸中止情形。	
流感	10	監測呼吸、咳嗽及心跳情形，即早轉介治療及提供隔離處置，減少住民及工作人員不必要接觸與感染。	
類流感	18	監測呼吸、咳嗽及心跳情形，即早投予類流感藥物治療及隔離處置。	
COVID-19防疫	24	1. 監測呼吸狀況配合症狀監測，提供必要篩檢與處置。2. 密切接觸者監測，輔助監測，減少工作人員不必要接觸與感染。	
COVID-19癒後	14	監測呼吸狀況及呼吸中止情形，體況下降吞嚥能力下降容易導致吸入性肺炎，可及早發現處置或送醫。	
小計	157		

十五、安寧緩和醫療照護服務

(一)安寧緩和醫療照護與推廣計畫，本家住民具備簽署DNR資格之人數比率為52%，9月原簽署190人（扣除亡故8人）、10月增加3人，故目前簽署計有195人，在家收案8人，新竹分院持續每週四派安寧醫師/個管師前來本家居家訪視10月計15人次，請輔導組配合新進住民加強宣導DNR簽署並針對安寧個案召開家庭會議。

(二)輔導會遠距視訊個案討論會議訂於11月16日下午2點在視聽教室召開。



參、營繕工程服務成果

- (一)「家區無障礙設施改善工程」，6月20日開標並決標，由「鼎照土木包工業」承包，9月21日完工，10月18日完成驗收。
- (二)嵩德、嵩瑞樓樓梯井安全防護網，於112年11月1日完成汰換。
- (三)「頤園整修工程」，於112年10月30日公告招標，112年11月7日決標，由「尚璿營造有限公司」承包，預計完工期限112年12月11日。
- (四)112年10月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	6	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	79	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	2	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	1	
合計		94	