

112年11月份服務成果



新竹榮譽國民之家



壹、服務照顧成果

項次	工作重點	工作內容	服務成果
1	榮民人事	榮民進住及占床率統計	截止12/15日，進住人數471人，占床率82%。 1.各堂人數：一堂160人、二堂131人、養護堂176人、大陸長居4人 2. 11月異動情形：進住：12人、亡故5人、改調3人。 3.上次會議迄今人數成長：4人。
2	社工服務	召開跨專業會議及個案輔導	1.11月新開案7位住民，持續輔導62人次；年度累計輔導個案計678人次。 2.跨專業個案研討於12月6日(三)召開完畢。
3	文康團體活動	辦理多元文康樂齡活動	11月份辦理多元文康活動共40次，總計740人次參加。 1.本家自行辦理文康育樂活動18場次，計279人次參加。 2. 結合10個民間資源辦理活動22場次，計461人次參加

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次
本家自行辦理文康育樂活動				
1	電影欣賞	播放老電影	2	22
2	歡唱卡拉OK	歡唱卡拉OK	2	37
3	大賣場快樂購	大潤發忠孝店採購	2	16
4	社區關懷據點	咖啡真好玩、新竹市生命線長者健康團體、靜心湖戶外教學、手工提雕DIY、園藝治療永生花手作DIY	5	97
5	安一堂VR活動	住民透過VR體驗另類視覺饗宴	1	10
6	安養二堂12月活動	疊杯競賽	2	13
7	養護堂歡樂麻將	下棋增加同儕支持及延緩認知	1	8
8	養護堂音樂輔療照顧活動	懷舊音樂及毛巾操、樂器大合奏	1	36
9	養護卡拉OK歡唱		2	40
合計			18	279

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次
結合資源辦理文康團體活動				
1	基督教勝利堂	主日崇拜、小組聚會	12	175
2	天主教新竹教區	主日彌撒	1	5
3	諾那華藏精舍	誦經禮懺拜佛	3	29
4	傳承藝術-玩美人生	開心時光-歐普編織藝術	1	32
5	韻聲國樂社	中西樂器合併，住民參與演奏表演	1	22
6	觀音山金剛手道場	龍德上師開釋、誦經、獻花禮佛	1	23
7	感恩慶生會暨愛齡舞表演	揚王澍嵐善行義舉；慶生會；邀請愛齡舞舞團表演大溪地舞與住民同歡	1	69
8	蔡衍明愛心基金會	懷舊金曲表演	1	48
9	屏東國旗裝機車公益愛心團體	義烤雞蛋糕、健康操帶動與互動	1	58
合計			22	461

社區關懷據點服務成效

月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進		月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	0	0	0	0	0	7月	72	0	0	2	25
2月	0	0	0	0	0	8月	82	0	0	12	190
3月	70	0	0	4	25	9月	117	0	0	9	163
4月	45	0	0	3	15	10月	69	0	0	12	217
5月	90	0	0	5	18	11月	97	0	0	6	103
6月	82	0	0	5	24	12月					
上半年小計	287	0	0	17	82	本年度合計	724	0	0	58	780

貳、醫療服務成果

一、附設門診：

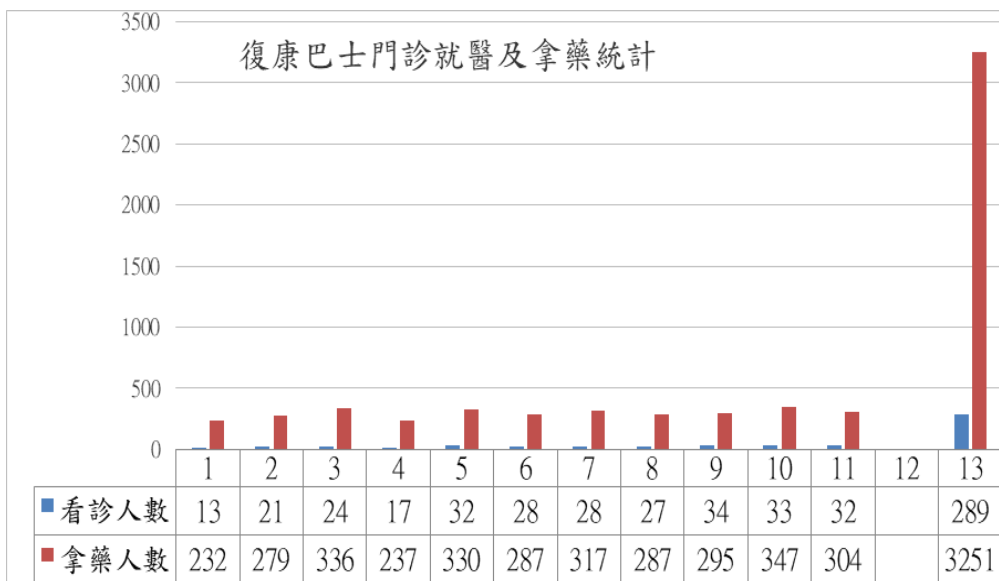
(一) 112年11月份各科別診查人次

(二) 北榮門診預約掛號：39人次
 新竹分院預約掛號：112人次

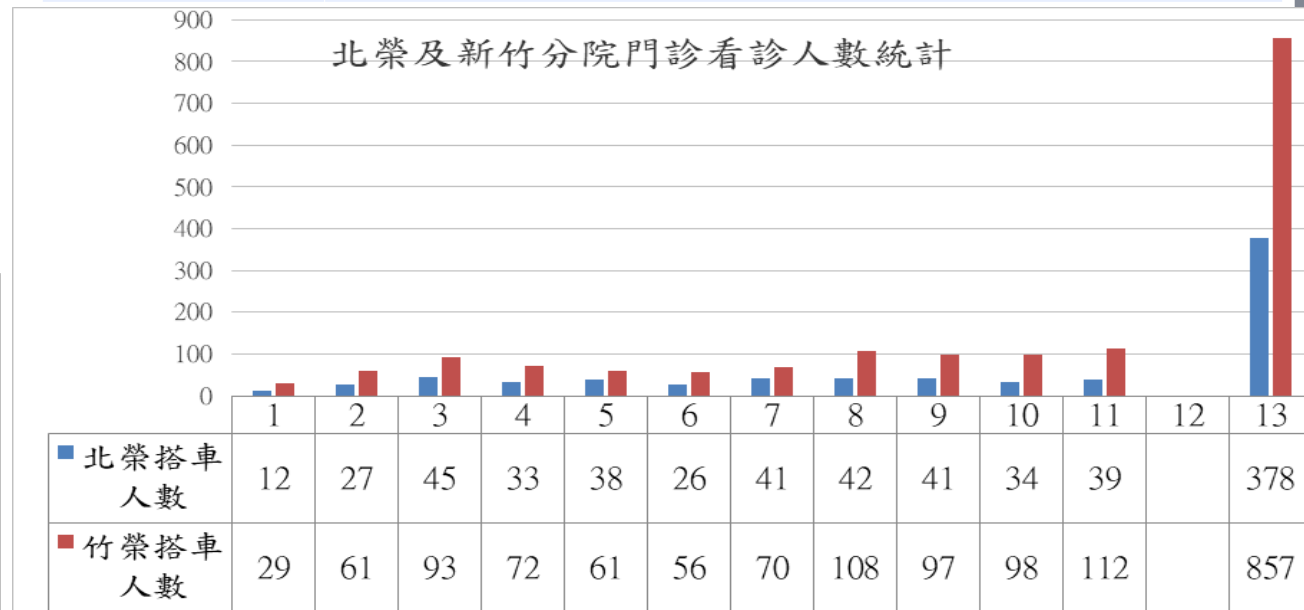
二、復康巴士門診統計：

(一) 看診：32人次

(二) 拿藥：304人次



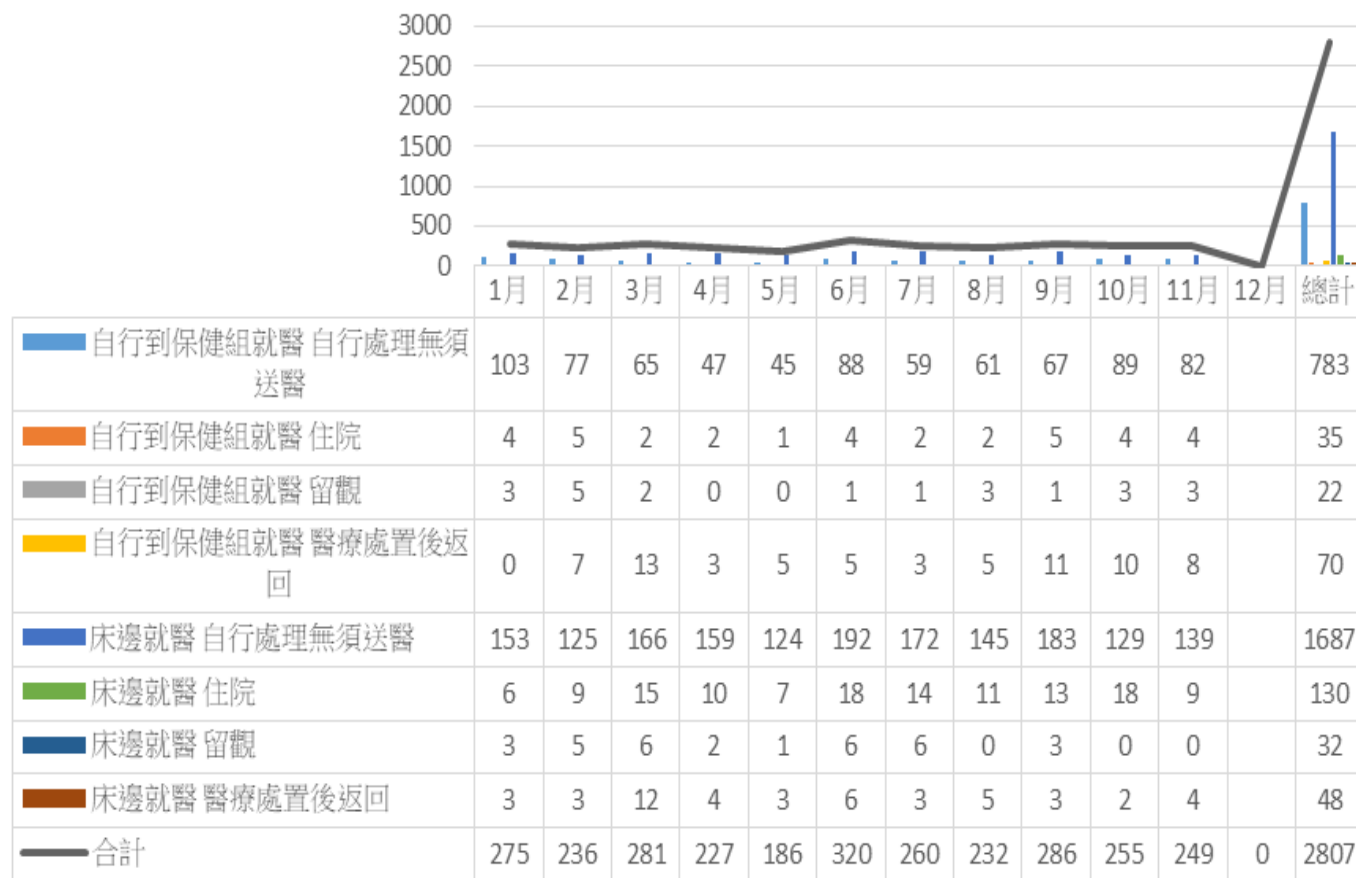
科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	822	29	41
總人次	892		



三、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤25人次、住院治療共13人次、留觀3人次
- (二) 轉診單開立紙本5人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至11月止成功配對23人次。

112年保健組醫護值班人員急診處理個案統計



四、體適能活動

養護堂860人次

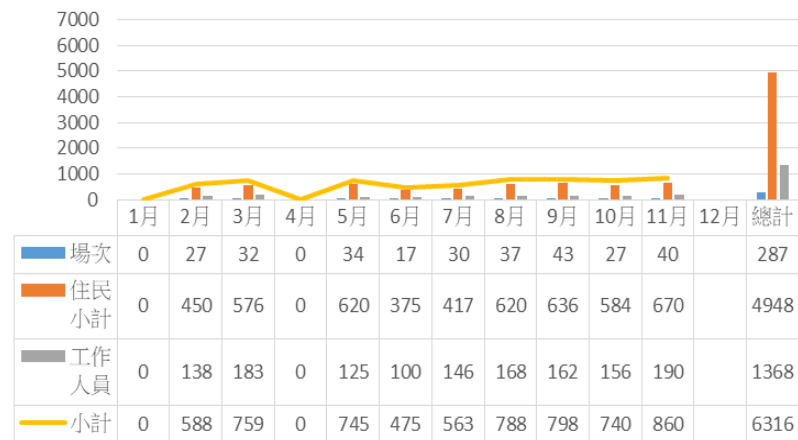
五、失智長者非藥物性治療活動

養護堂277人次

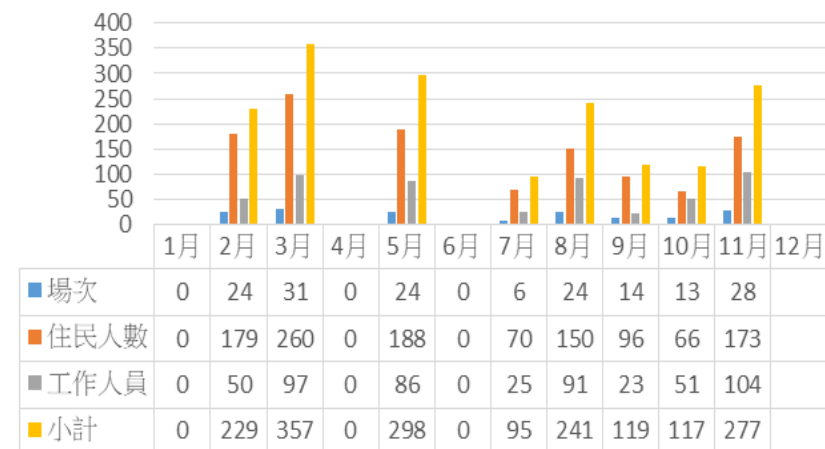
六、自立支援

站立機14人次共120分鐘
 步行機253人次共2092分鐘
 計24,201公尺

112年養護堂體適能統計



112年失智長者非藥物性治療活動統計



112年度自力支援



七、藥事服務

112年11月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	134
2	服藥超過9種	28
3	服安眠藥	44
4	利尿劑	10
5	血管擴張劑	17
6	攝護腺藥	47
7	心律調節藥	12
8	氣管擴張劑	15
9	預防血栓	43
10	骨關節用藥	6
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	28
12	處方調劑分包服務	942
13	用藥安全宣導	19
	合計	1,345



八、身心科列管個案

	堂隊			疾病及問題分類										身心科收案		
	安養		養護堂	疾病診斷										居家療養		住院治療
	安養一堂	安養二堂		失眠症	失智症	憂鬱症	焦慮症	思覺失調症	躁鬱症	妄想症	精神疾病	器質性腦病變	酒癮	定期會診 藥控制 精神科服	持續追蹤	
定期會診	26	26	38	32	29	15	5	2	1	0	1	1	3	90	0	0
持續追蹤	0	4	6	1	6	1	0	0	0	1	0	0	0	0	10	0
住院	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
合計	26	31	45	33	36	16	5	2	1	1	1	1	4	90	10	2

九、管路個管與移除

管路		11月
鼻胃管	人數	0
	成功移除	0
尿管	人數	0
	成功移除	0

十、品質指標監測

六大指標監測除感染指標外其餘指標無超越閾值

六大指標	區域	閾值%	112.11發生率
(一)跌倒	安養	0.06%	0.09%
	養護	0.23%	0.33%
(二)壓傷	發生率	1.20%	0.62%
	盛行率	1.86%	0.67%
(三)約束	養護區	0.075%	0%
(四)非計畫體重改變	安養區：減輕	0.91%	0%
	安養區：增加	0.48%	0%
	養護區：減輕	2.07%	0.64%
	養護區：增加	0.98%	0%
(五)非計畫性住院	全家區	6.7%	4.2%
	安養區	3.1%	1.7%
	養護區	13.8%	8.2%
(六)感染監測	安養區	0.95(‰)	2.874‰
	養護區	2.60(‰)	1.339‰

跌倒指標監測

原因	個人健康及其他因素為主
改進措施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 鼓勵參加體適能活動，增加下肢活動度。 2. 安排站立機訓練，增加下肢肌力。 3. 衛教輔具及叫人鈴使用。 4. 叮嚀照服員住民練習走平衡感時，需在旁陪同。 5. 穿著大小適合之防滑鞋。 6. 再次確認住民使用輪椅剎車技巧。

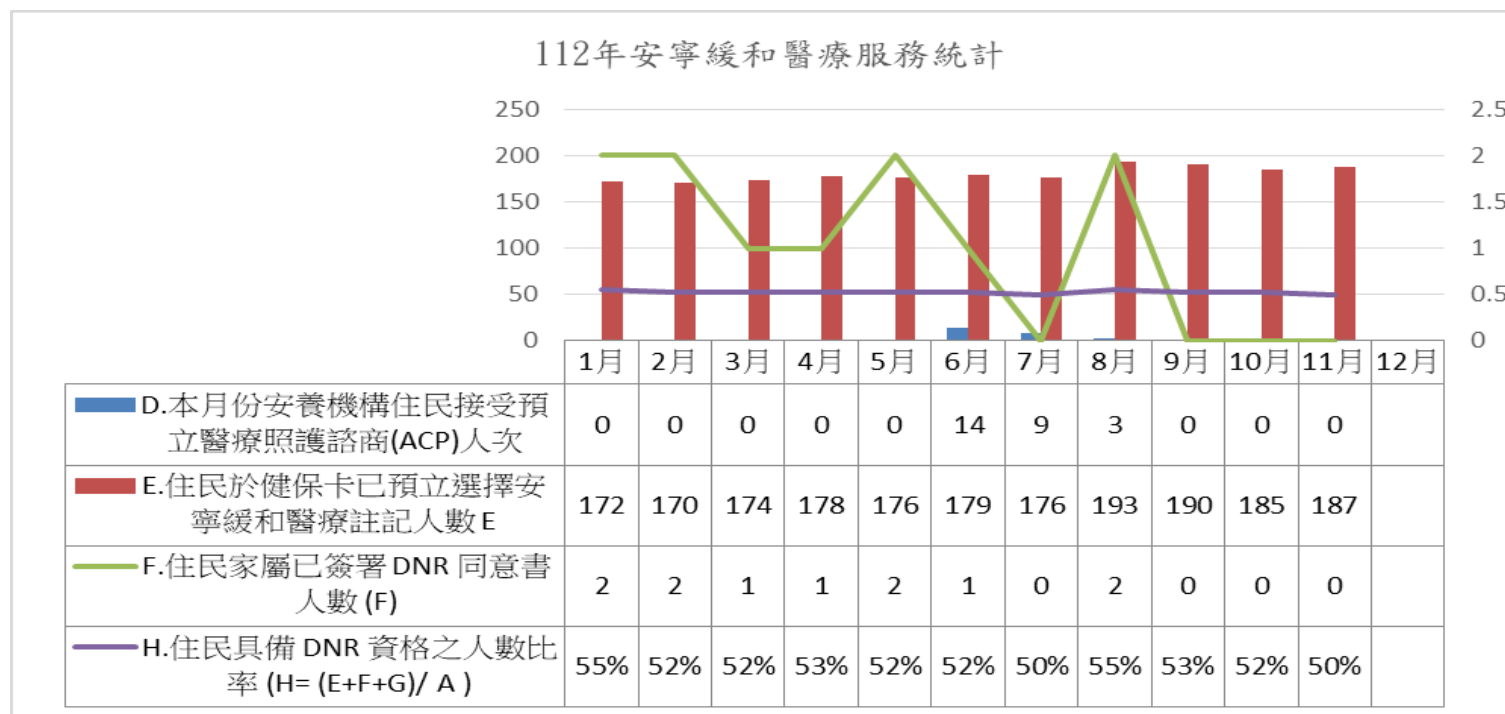
感染指標監測

原因	新冠肺炎為主
改進措施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落實感染管制措施、加強環境清消。 2. 鼓勵施打疫苗。 3. 出房間戴口罩並保持社交距離。 4. 衛教勤洗手及正常作息。

分類		10月	11月	12月	小計
特需個案	失智症	12	10		22
	腎臟病	11	11		22
	心臟疾病	11	8		19
	肺臟疾病	12	6		18
	失眠	18	1		19
	甫出院	24	7		31
	安寧	3	1		4
	流感	10	0		10
	類流感	18	0		18
	COVID-19防疫	24	0		24
	COVID-19癒後	14	0		14
	總計	157	44		201

十一、安寧緩和醫療照護服務

- (一)安寧緩和醫療照護與推廣計畫，本家住民具備簽署DNR資格之人數比率為50%，10月原簽署185人（扣除3人）、11月增加5人，故目前簽署計有187人，在家收案9人，新竹分院持續每週四派安寧醫師/個管師前來本家居家訪視11月計21人次，請輔導組配合新進住民加強宣導DNR簽署並針對安寧個案召開家庭會議。
- (二)輔導會遠距視訊個案討論會議訂於12月14日下午2點在視聽教室召開。



參、營繕工程服務成果

- (一)「頤園整修工程」，於112年10月30日公告招標，112年11月7日決標，由「尚璿營造有限公司」承包。
- (二)「嵩陽樓衣櫃及床頭櫃汰換採購案」，於112年11月22日公告招標，112年11月28日決標，由「璿宇企業有限公司」承包。
- (三)112年11月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	6	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	82	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	1	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	2	
	合計	97	