

112年12月份服務成果



新竹榮譽國民之家



壹、服務照顧成果

項次	工作重點	工作內容	服務成果
1	榮民人事	住民進住及占床率統計	截止1/12日，進住人數467人，占床率81%。 1.各堂人數：一堂159人、二堂133人、養護堂171人、大陸長居4人 2.1月異動情形：進住：11人、亡故4人、改調5人。 3.上次會議迄今人數成長：2人。
2	社工服務	召開跨專業會議及個案輔導	1.12月新開案8位住民，持續輔導74人次；年度累計輔導個案計752人次。 2.跨專業個案研討於12月6日(三)召開完畢。
3	文康團體活動	辦理多元文康樂齡活動	12月份辦理多元文康活動共55次，總計1127人次參加。 1.本家自行辦理文康育樂活動30場次，計449人次參加。 2.結合10個民間資源辦理活動25場次，計678人次參加

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次
本家自行辦理文康育樂活動				
1	電影欣賞	播放老電影	2	23
2	歡唱卡拉OK	歡唱卡拉OK	7	148
3	大賣場快樂購	大潤發忠孝店採購	2	30
4	社區關懷據點	聖誕雪人手作DIY、皮革手環DIY、聖誕花圈手作DIY	3	27
5	安養二堂堂隊活動	VR體驗-過山車、「聖誕有禮感恩有您」-交換禮物及感恩茶敘活動	4	73
6	養護堂堂隊活動	VR體驗、串起幸福-聖誕花圈手作、點亮聖誕-布置聖誕樹活動、歡樂麻將、卡拉OK歡唱	10	97
7	養護堂音樂輔療照顧活動	懷舊音樂及毛巾操、樂器大合奏	1	31
8	繽紛歲末感恩有您	表揚績優人員、廠商及熱心公益住民	1	20
合計			30	449

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次
結合資源辦理文康團體活動				
1	基督教勝利堂	主日崇拜、小組聚會、養護聖誕報佳音活動	10	349
2	天主教新竹教區	主日彌撒、天主教聖詠團聖誕報佳音	4	80
3	諾那華藏精舍	誦經禮懺拜佛	5	63
4	傳承藝術-歡慶聖誕	體驗歐普拉手作編織	1	27
5	新竹勝利堂/惠明盲人福利基金會	幸福樂聖誕活動-唱聖歌、為長輩祈福	1	46
6	成德高中行動圖書車巡迴服務	圖書導讀、圖書巡迴閱覽	1	21
7	天使心身障才藝展演協會公益愛心益演活動	老歌演唱、舞蹈演出、樂器演奏	1	38
8	漢慈公益基金會	聖誕無限 感恩回饋服務-老幼共融互動活動	1	32
9	新竹縣鍼灸醫藥學會公益按摩	志工為住民按摩	1	22
合計			25	678

社區關懷據點服務成效

月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進		月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	0	0	0	0	0	7月	72	0	0	2	25
2月	0	0	0	0	0	8月	82	0	0	12	190
3月	70	0	0	4	25	9月	117	0	0	9	163
4月	45	0	0	3	15	10月	69	0	0	12	217
5月	90	0	0	5	18	11月	97	0	0	6	103
6月	82	0	0	5	24	12月	132	0	0	8	203
上半年小計	287	0	0	17	82	本年度合計	856	0	0	66	983

貳、醫療服務成果

一、附設門診：

(一)各科別診察人次

平均每月786人次。

(二)北榮門診預約掛號：416人次，

平均每月35人次。

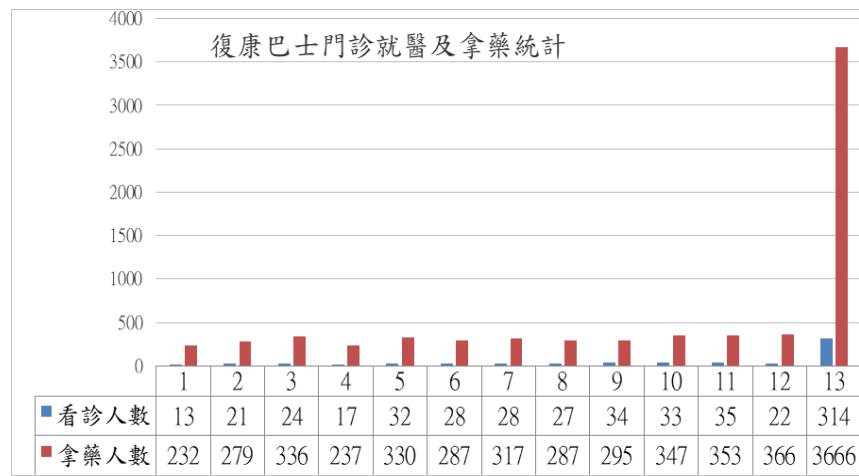
新竹分院預約掛號：955次

平均每月80人次。

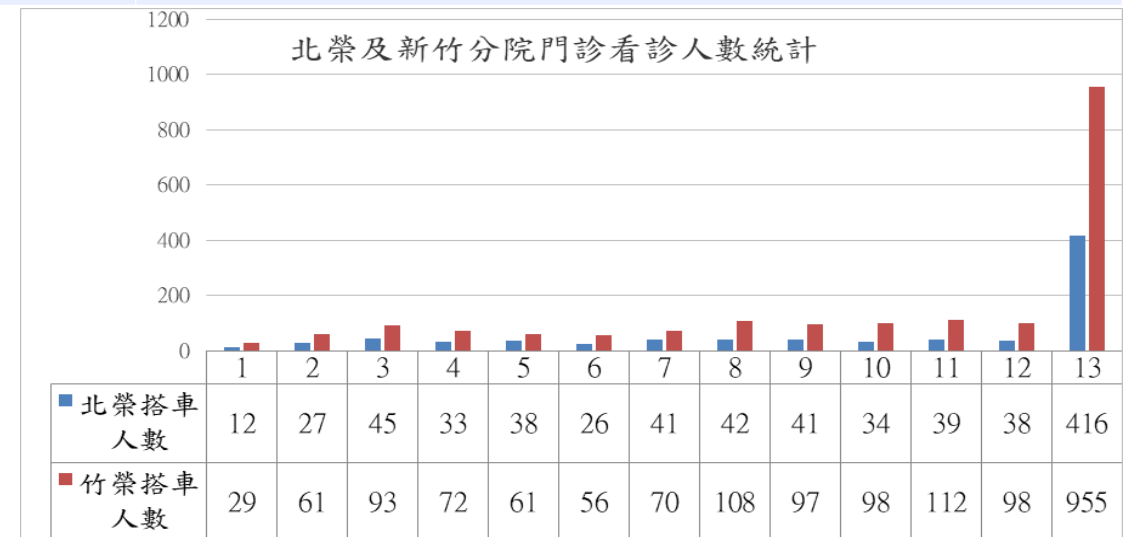
二、復康巴士門診統計：

(一)看診：314人，平均每月26人次。

(二)拿藥：3,666人，平均每月306人次。



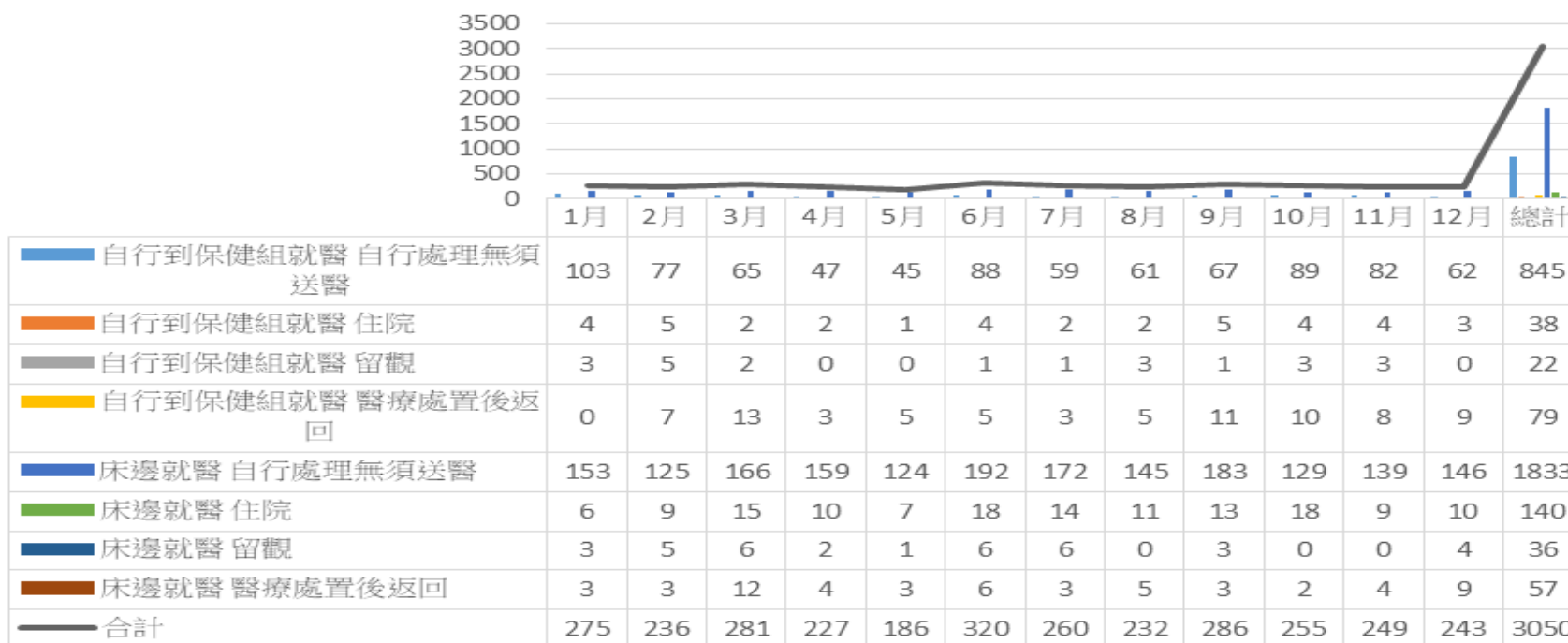
科別	一般內科	泌尿科	胸腔內科	身心科
人次	8,870	453	54	356
總人次	9,443			



三、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤315人次(平均每月26人次)、住院治療共164人次、留觀52人次。
- (二) 轉診單開立紙本93人次；電子0人次。
- (三) 健康益友APP視訊，至12月止成功配對25人次。
- (四) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下

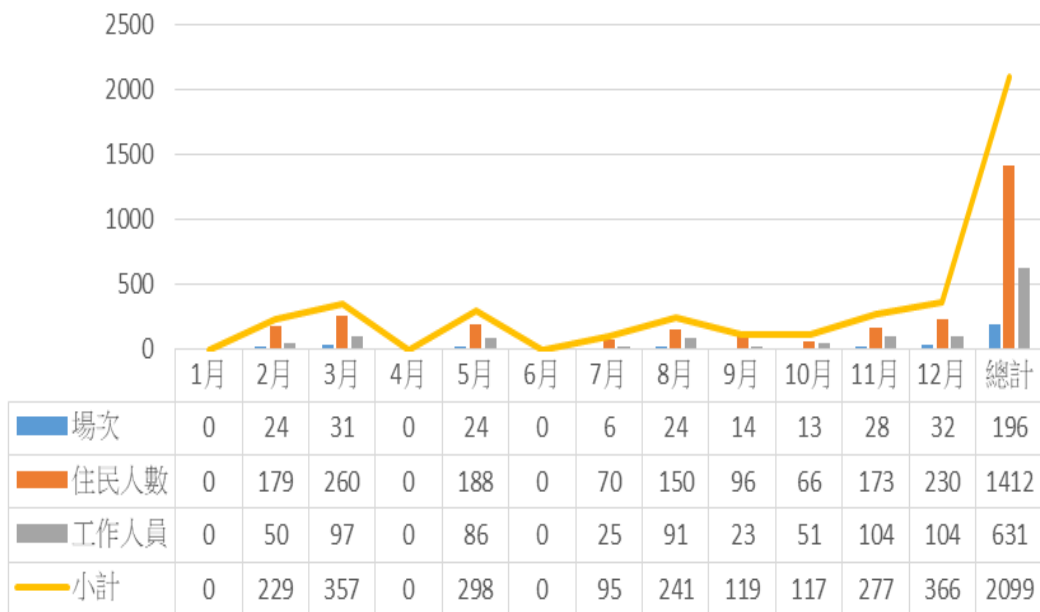
112年保健組醫護值班人員急診處理個案統計



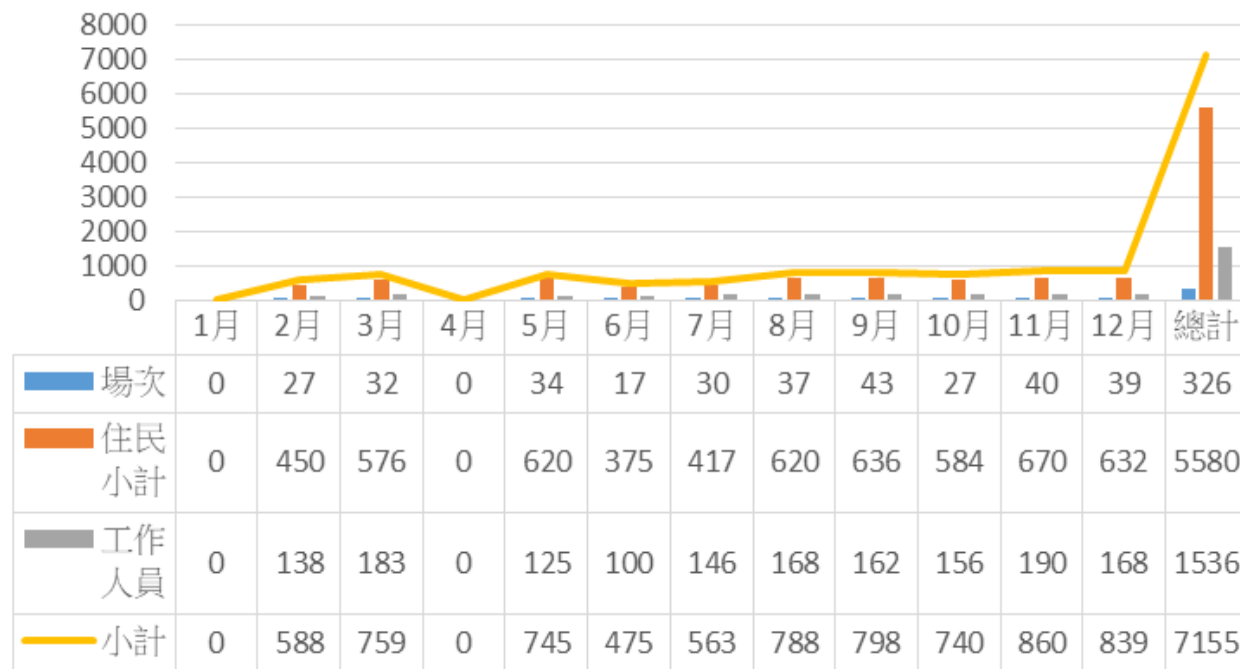
四、養護堂體適能活動統計：
 計有7,155人次(含工作人員)參與

五、養護堂失智長者非藥物性治療活動
 計有2,099人次(含工作人員)參與

112年失智長者非藥物性治療活動統計



112年養護堂體適能統計



六、醫師走動式巡堂服務：

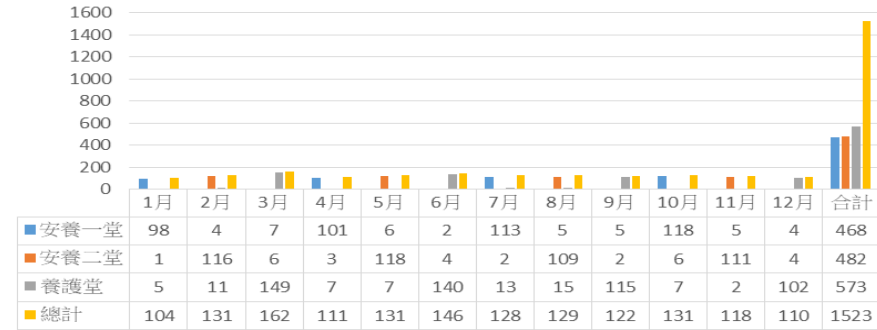
安養一堂計468人次

安養二堂計482人次

養護堂 計573人次

總計1,523人次

112年醫師巡診服務統計

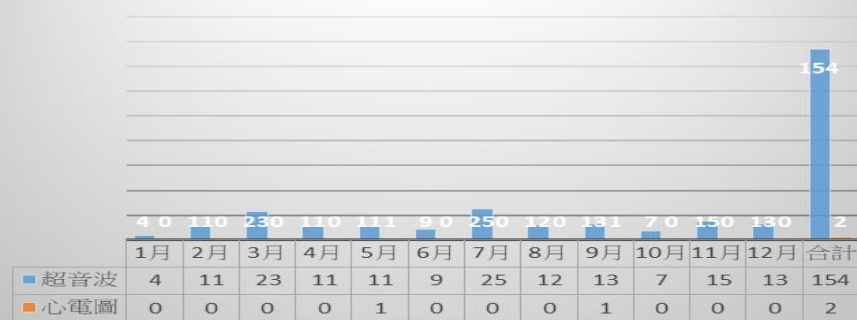


七、健康照護-

超音波及心電圖檢查成效

計156人，已達年度目標120人(130%)。

112年超音波及心電圖檢查成效

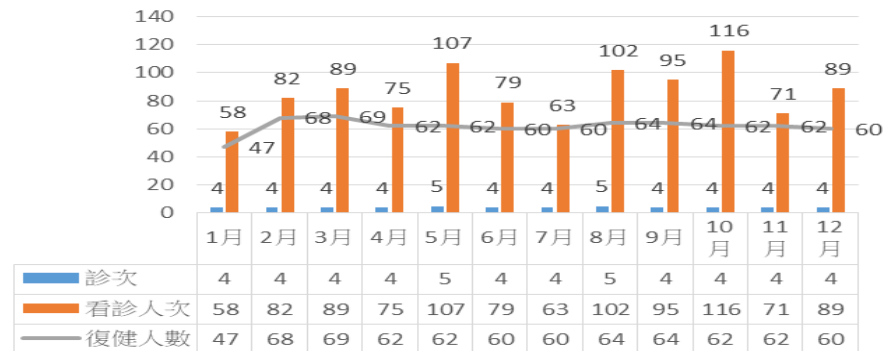


八、多元復健醫療設施成效

計有50診次，看診

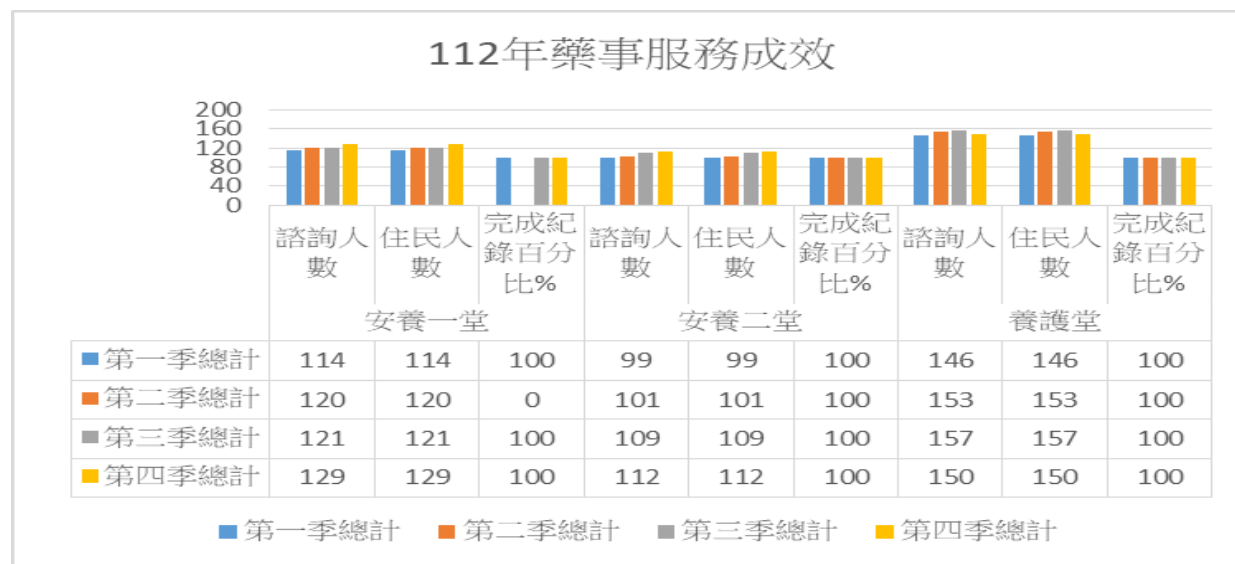
1,026人次，復健740人

112年度多元復健成效



九、藥事服務

112年	安養一堂			安養二堂			養護堂		
	諮詢人數	住民人數	完成紀錄百分比%	諮詢人數	住民人數	完成紀錄百分比%	諮詢人數	住民人數	完成紀錄百分比%
第一季總計	114	114	100	99	99	100	146	146	100
第二季總計	120	120	00	101	101	100	153	153	100
第三季總計	121	121	100	109	109	100	157	157	100
第四季總計	129	129	100	112	112	100	150	150	100



十、身心科列管個案12月

	堂隊			疾病及問題分類										身心科收案		
	安養		養護堂	疾病診斷										居家療養		住院治療
	安養一堂	安養二堂		失眠症	失智症	憂鬱症	焦慮症	思覺失調症	躁鬱症	妄想症	精神疾病	器質性腦病變	酒癮	定期會診精神科服藥控制	持續追蹤	
定期會診	26	26	40	32	31	15	5	2	1	0	1	1	3	92	0	0
持續追蹤	0	4	6	1	6	1	0	0	0	1	0	0	0	0	9	0
住院	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
合計	26	31	46	33	37	16	5	2	1	1	1	1	4	92	9	1

十一、管路個管與移除

管路		1-12月	移除率
鼻胃管	人數	5人	40%
	成功移除	2人	
尿管	人數	24人次	50%
	成功移除	12人次	

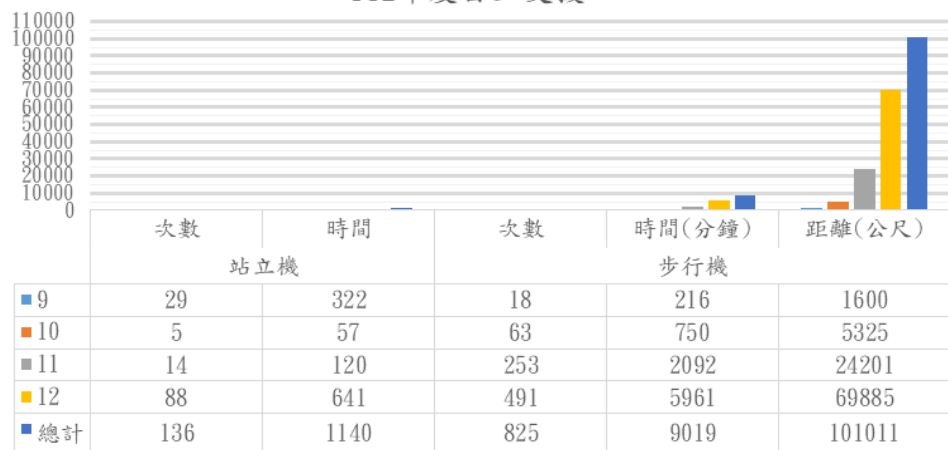
十二、三級醫療整合金字塔計畫

項目	服務成效
就醫	4,725人次
門診支援	863人次
流感疫苗注射	563人
新冠肺炎疫苗注射	134人
年度健康檢查	415人
胸部X光檢查	383人
超音波及心電圖檢查	156人次
輔具申請	55人次
急診APP諮詢	25人次

十三、自立支援(9-12月統計數據)

月份	站立機		步行機		
	次數	時間	次數	時間(分鐘)	距離(公尺)
9	29	322	18	216	1,600
10	5	57	63	750	5,325
11	14	120	253	2,092	24,201
12	88	641	491	5,961	69,885
總計	136	1,140	825	9,019	101,011

112年度自立支援



十四、光纖薄墊
(10-12月統計數據)

分類		10 月	11 月	12 月	小計
特 需 個 案	失智症	12	10	10	32
	腎臟病	11	11	11	33
	心臟疾病	11	8	10	29
	肺臟疾病	12	6	8	26
	失眠	18	1	2	21
	甫出院	24	7	2	33
安寧	3	1	1	5	
流感	10	0	0	10	
類流感	18	0	0	18	
COVID-19 防疫	24	0	0	24	
COVID-19 癒後	14	0	0	14	
小計		157	44	44	245

十五、Moderna XBB.1.5疫苗接種(至1/10)

人員	應施打人數	已施打人數	接種率
住民	412	115	28%
員工	205	19	9.3%

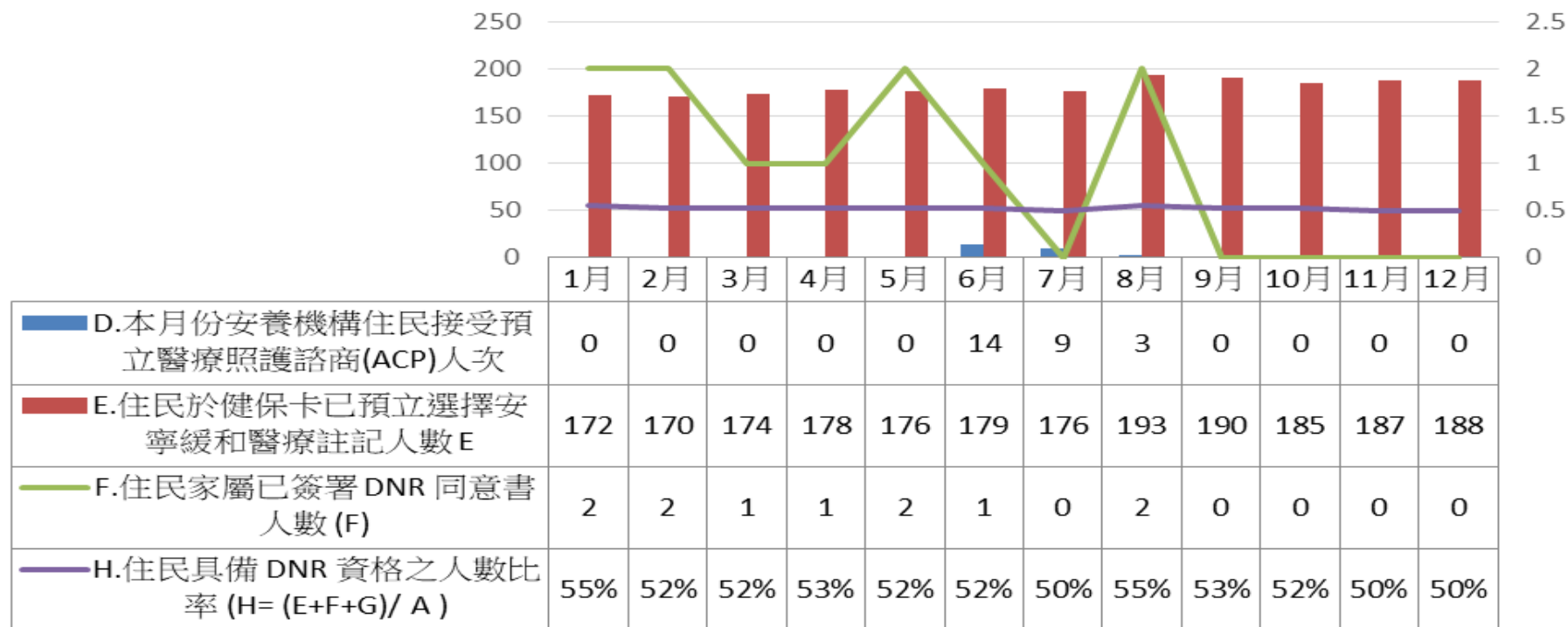
十六、流感疫苗注射(至1/10)

人員	應施打人數	已施打人數	接種率
住民	397	369	93%
員工	199	194	98%

十七、安寧緩和醫療照護服務

- (一)安寧緩和醫療照護與推廣計畫，本家住民具備簽署DNR資格之人數比率為50%，目前簽署計有188人，在家收案9人，請輔導組配合新進住民加強宣導DNR簽署並針對安寧個案召開家庭會議。
- (二)新竹分院持續每週四派安寧醫師/個管師前來本家居家訪視1-12月計服務155人次。
- (三)辦理安寧宣導共5場計219人次；安寧在職教育訓練共17場計584人次；全國安寧視訊會議共8場計289人次參與。

112年安寧緩和醫療服務統計



參、營繕工程服務成果

- (一) 頤園整修工程，於112年12月15日完工，112年12月27日驗收。
- (一) 嵩陽樓衣櫃及床頭櫃汰換案，於112年12月21日完成汰換，112年12月26日驗收。
- (三) 民主堂屋頂破損及污水處理廠消毒放流池安全平台整修，112年12月19日完成。
- (四) 嵩瑞及嵩陽樓住民寢室漏水維修，112年12月10日完成。
- (五) 嵩德樓住民寢室浴室地磚破損維修，113年1月5日完成。
- (六) 112年12月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	7	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	79	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	2	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	1	
合計		95	